

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ CHODU VÝPOČETNÍ TECHNIKY

Domov seniorů Drachtinka, příspěvková organizace
Erbenova 1631
539 01 Hlinsko

IČO: 27520269
DIČ: CZ27520269
zastoupená ředitelkou Bc. Miroslavou Kábelovou
bankovní spojení: KB Hlinsko
číslo účtu: 35-9892060287/0100
jako objednatel

a

mm computer s.r.o.
Faráře Toufara 1551
539 01 Hlinsko

IČO: 26001616
DIČ: CZ26001616
zastoupená jednatelem Martinem Slavíkem
bankovní spojení: KB Hlinsko
číslo účtu: 78-9202160257/0100
jako dodavatel

I.

Předmět plnění smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

II.

Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků s reakční dobou max. do 24 hodin od nahlášení závady. Objednatel umožní za účelem provádění údržby nebo zásahu pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%. Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel, pokud není domluveno jinak s následným písemným stvrzením.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

III.

Termín zásahu a odstranění poruch

Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu. Rychlost zásahu je garantována do 24 hodiny od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.

Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 24 do 96 hodin od nahlášení poruchy.

Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standartní rychlost zásahu do 24 hodin s odstraněním poruchy respektive zajištěním náhradního provozu do 24 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

Po dobu platnosti smlouvy je za dodavatele jako kontaktní osoba pro řešení

- ve věcech smluvních, fakturačních i ve věcech vzniklých havarijních situací a vzniklých požadavků

Martin Slavík – mobil +420 603 516 221, mail: nb@mmcomp.net

IV.**Dodavatel se zavazuje**

Dodavatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost dat objednatele a učinit potřebná opatření k zabránění vstupu neoprávněných osob do systému. Dodavatel se zavazuje k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech, s kterými přišel do styku v souvislosti s výkonem činnosti podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje nezneužít jakékoliv informace, které získal v souvislosti s činností podle této smlouvy, a to ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, a to ani po skončení trvání této smlouvy.

V.**Objednatel se zavazuje**

Objednatel poskytne dodavateli veškeré směrnice upravující provoz na prostředcích výpočetní techniky objednatele, jejichž znalost je nezbytná pro zabezpečení provozu výpočetní techniky. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět bez vědomí dodavatele jakékoliv zásahy do struktury, topologie a rozmístění serverů a pracovních stanic v rámci počítačové sítě. Objednatel se zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do hardware jednotlivých serverů, počítačů či jejich příslušenství a zařízení a na nich instalovaného software a bude s ním nakládat dle pokynů dodavatele. Objednatel organizačně zabezpečí provoz takovým způsobem, aby všichni pracovníci byli připraveni na omezení provozu nebo případnou odstávku celé technologie v průběhu pravidelné údržby.

Objednatel se zavazuje, že veškerý nákup hardware a software musí být konzultován a odsouhlasen dodavatelem.

Objednatel poskytne zhotoviteli maximální součinnost při řešení vzniklých situací a poskytne technikům vhodné a povaze práce přiměřené pracovní podmínky. Pro kontakt s dodavatelem jmenuje objednatel kontaktní osobu, která je pověřena předávat dodavateli požadavky na služby poskytované v rámci této smlouvy a která zajišťuje evidenci odpracovaných hodin dodavatele v rozsahu smlouvy včetně jejich odsouhlasení pro fakturaci.

- ve věci vzniklých požadavků, provozních problémů i ve věcech fakturačních a smluvních

***Bc. Miroslava Kábelová – mobil +420 725 770 557,
mail: miroslava.kabelova@drachtinka.cz***

***Ing. Zuzana Kvačková – mobil +420 724 748 915,
mail: zuzana.kvackova@drachtinka.cz***

***Lenka Novosadová, DiS. – mobil +420 725 929 505,
mail: lenka.novosadova@drachtinka.cz***

***Pavel Svoboda – mobil +420 724 748 483,
mail: pavel.svoboda@drachtinka.cz***

VI.**Cena a způsob úhrady**

Cena za provedené práce činí Kč 790,00 za každou odpracovanou hodinu, odpracované minuty se zaokrouhlují na celé čtvrt hodiny.

Fakturace bude prováděna vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, na základě rozsahu poskytnutých služeb, se splatností 14 dní. Při nedodržení data splatnosti bude objednateli vyúčtováno penále za zdržení platby, které činí 0,05% z celkové částky za každý kalendářní den prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VII.**Závěrečná ustanovení a platnost smlouvy**

Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní strany příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a právními předpisy České republiky. Jakékoliv změny či doplňky je možné provádět pouze písemně a to se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

Smlouva se uzavírá od 1.3.2023 na dobu neurčitou, s možností výpovědi kteroukoli ze smluvních stran a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je stanovena na dva měsíce a počítá se od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

V Hlinsku dne 28.2.2023

razítko a podpis objednatele

razítko a podpis dodavatele