

Smlouva o poskytování služeb č. 20230331 (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

KP-SYS spol. s r.o. se sídlem Čacké 2735, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390, DIČ: CZ64824390

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 8682

zastoupená Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

bankovní spojení: 271919633/0300 ČSOB Pardubice

(dále jen „dodavatel“)

a

Jahodovka - Vyšší odborná škola sociálně právní se sídlem Jahodová 2800/44, 106 00 Praha

IČ: 61385395, DIČ: CZ61385395

zastoupená Ing. Milanem Johanisem, ředitelem

Bankovní spojení: 43-5910360227/0100

(dále jen „odběratel“)

se společně dohodly v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení), na smlouvě následujícího znění:

1.

Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy a v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy poskytnout a zajistit odběrateli:

- a. provoz knihovního programu eVerbis Ultimate v režimu SaaS (SW jako služba) včetně modulu Revize na serveru dodavatele (hosting), včetně podpory systému (podmínky podpory jsou definovány v příloze č.1, která je nedílnou součástí smlouvy). Systém je dostupný přes webový prohlížeč. Přehled funkcí systému je přílohou č. 2 této smlouvy.

- b. konfigurace, instalace, převod dat z Verbis, základní zaučení obsluhy systému

Odběratel se zavazuje za to dodavateli zaplatit cenu dle článku 2. této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje implementovat systém do prostředí odběratele (konfigurace, instalace, převod dat z Verbis, základní zaučení obsluhy systému) do 5 pracovních dnů ode dne kdy obdrží od odběratele informaci o účinnosti této smlouvy dle čl. 5 odst. b. této smlouvy. Implementaci systému a jeho funkčnost si strany potvrdí předávacím protokolem. Nedojde-li k jiné dohodě stran, má dodavatel právo fakturovat roční cenu plnění dle čl. 2 této smlouvy počínaje prvním kalendářním měsícem, který následuje po kalendářním měsíci kdy se stala smlouva účinnou a kdy byl systém úspěšně implementován dodavateli.

2.

Cena plnění a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na ceně plnění následovně:

- a. Cena předmětu plnění za bod 1.a je poplatek 15 400,-Kč bez DPH v zákonné výši za každý rok trvání poskytování služby dle předmětu smlouvy.
- b. Cena předmětu plnění za bod 1.b je součástí ceny předmětu plnění dle bodu 1.a.
- c. Cena za plnění dle článku 2. odst. a této smlouvy bude hrazena vždy ročně předem.
- d. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu dodavatele, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.
- e. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na email: faktury@vossp.cz
- f. Odběratel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení dodavateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení; dodavatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury odběrateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena dodavateli, který ji vystavil.
- g. Platby budou probíhat v české měně na základě předložené faktury.
- h. V případě prodlení s úhradou faktury delším než 10 dní po dni splatnosti se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli zákonný úrok z prodlení stanovený zvláštním právním předpisem.

3.

Ostatní ujednání

- a. Dodavatel garantuje dostupnost systému na 99% v kalendářním měsíci. Dodavatel se zavazuje odstranit vady ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů ode dne, co bude důvod k jejich uplatnění dodavateli předán.
- b. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
 1. nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou, provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
 2. přepětím nebo výpadky elektrické sítě na zařízeních dodavatele
 3. chybným nastavením konfigurace programu odběratelem
 4. nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků odběratele
 5. zásahem vyšší moci nebo třetí osoby

6. nesprávně nainstalovaným nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 7. záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
 8. požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci.
- c. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele, je odběratel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět. Při odstraňování záručních vad však hradí dodavatel veškeré náklady na odstranění takové vady, včetně kilometrovného, času na cestě a dalších nákladů.
- d. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin dle platného ceníku dodavatele uvedeného na www.kpsys.cz.
- e. Odběratel má nárok na služby programátora dodavatele v rozsahu 2 h na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Tyto služby jsou zahrnuty v ceně dle článku 3. odst. a. této smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
- f. Dodavatel ručí za to, že na předmětu plnění nevážnou právní nároky třetích osob.
- g. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo odběratele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
- a. prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění o více než pět (5) kalendářních dnů;
 - b. neodstranění vad ve lhůtě stanovené podle odst. 3. a. ;
 - c. postup dodavatele při dodání či plnění předmětu smlouvy v rozporu s podmínkami stanovenými touto smlouvou nebo pokyny odběratele.
- h. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- i. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- j. Smluvní strany jsou povinny vyvinout nezbytnou součinnost k naplnění této smlouvy.
- k. Dodavatel prohlašuje, že neodmítne jednání na další úpravy podle požadavků odběratele, pokud mu v tom nebudou bránit závažné důvody.
- l. Aplikace je a bude provozována na serverech dodavatele s provozem 24h (slovy dvacet čtyři hodin) 7 dní (slovy sedm dní) v týdnu, s jednou odstávkou na údržbu měsíčně, mimo pracovní dobu. Odběratel provozuje knihovni aplikaci z pevné IP adresy (adres) nebo prostřednictvím VPN (Kerio Control). Data jsou pravidelně

zálohována každý všední den a vždy poslední víkend v měsíci. Odběrateli je umožněno si kdykoliv stáhnout zazálohovaná data z FTP serveru dodavatele.

- m. Smluvní strany se dohodly, že data jsou majetkem odběratele. V případě ukončení smlouvy je dodavatel povinen předat odběrateli data ze serverů dodavatele do 14 dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- n. Převzetím plnění smlouvy a jednáním ve věcech technických je za odběratele pověřen/a: Ing. Antonín Dvořák, 

4.

Ochrana osobních údajů

- a. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny odběratele. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
- b. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že odběratel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat odběratele.
- c. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro odběratele a poskytnout odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
- d. Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo +420 227 031 495 a na emailovou adresu consultant@moore-czech.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
- e. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen odběrateli při plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
- f. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- g. Dodavatel je odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
- h. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících

jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

- i. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektu vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

5.

Závěrečná ustanovení

- a. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, odběratel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovena v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů..
- b. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva podléhá na straně odběratele uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, a s odkazem na §6 zákona o registru smluv nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Odběratel zabezpečí uveřejnění této smlouvy v registru smluv bez zbytečného odkladu, do 15 dnů, a podá o tom dodavateli písemnou informaci, a to i emailem na em spojení dodavatele. .
- c. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně, kteroukoliv stranou, s výpovědní lhůtou 2 (slovy dva) měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci doručení výpovědi. V případě její výpovědi ze strany dodavatele je dodavatel povinen vrátit objednateli nespotřebovanou část odběratelem uhrazené roční ceny plnění. Částka k vrácení se vypočte tak, že se uhrazená roční cena plnění vydělí dvanáctí a nato se vynásobí počtem kalendářních měsíců, za které odběratel službu dle této smlouvy dodavateli přeplatil.
- d. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
- e. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- f. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

- g. Změny v kontaktních osobách nebo kontaktním spojení nejsou změnami této smlouvy a strany si je vždy včas písemně předem oznámí. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy 1 a 2 jak jsou uvedeny v čl. 1 této smlouvy. Přílohy budou s textem smlouvy nedílně spojeny a strany je event. opatří svými podpisy nebo parafami. V případě kolize mezi textem smlouvy a příloh má přednost text smlouvy a nato text příloh dle jejich pořadí.

V Pardubicích dne

Dodavatel:



.....
KP-SYS spol. s r.o.

Ing. Petr Štefan

V Praze dne

Odběratel:



.....
Jahodovka - Vyšší odborná škola sociálně právní

Ing. Milan Johanis

Příloha č.1 ke Smlouvě č. 20230331

**Předmět plnění podpory a servisu knihovního systému Jahodovky – Vyšší odborné školy sociálně právní
(KS - knihovní systém)**

V rámci podpory budou vykonávány následující činnosti:

1. Dodavatel provádí technickou a uživatelskou podporu. Dodavatel především:

- udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků KS
- informuje v předstihu objednatele o všech připravovaných a realizovaných změnách v daném KS
- provádí opravy detekovaných vad v celém KS
- pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí objednatele a byly dodány jako součást KS, poskytovatel se souhlasem objednatele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS

2. Poskytování nových verzí - dodává v celém KS všechny úpravy (aniž musí být objednatelem využity), zejména:

- aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU. Aktualizací KS je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem KS, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků objednatele
- všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS v reálném předstihu s ohledem na provoz objednatele

3. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad

- K provozování KS poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.
- Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline, nebo Helpdesk, která zahrnuje:
 - evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad KS
 - konzultační podporu v oblasti používání KS
 - evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele
- Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- Poskytovatel poskytne kontaktním osobám (viz článek 3.n) objednatele pověřených údržbou a rozvojem KS pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby
- Elektronická adresa: <https://support.kpsys.cz/>
- Telefonní linka: 466655055

Příloha č.2 ke Smlouvě č. 20230331

Funkčnosti systému eVerbis Ultimate

- Evidence knih
- Evidence exemplářů
- Evidence čtenářů a výpůjček
- Rezervace a upomínky
- Smlouva o podpoře
- Propojení se školním systémem EdooKit
- Převod dat ze systému Verbis
- Deník knihovny a statistiky
- Nastavitelné fondy
- Revize fondu
- Nastavitelný design (přístupné CSS)
- Nastavitelná doména katalogu
- Online platby
- Vlastní databáze a server