

SOR Libchavy spol. s r.o.

se sídly v Libchavách čp. 48, IČ: 15030865

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1194

jednající jednatelem : Ing.Jaroslavem Trnkou, ředitelem a jednatelem společnosti

- jako výrobce na straně jedné

a

DOPRAVNÍM PODNIKEM měst Mostu a Litvínova, a.s.

Tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most, IČ: 62242504

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 660

Osoby oprávněné jednat za servis ve věcech smluvních:

, ředitel akciové společnosti (společně)

- jako servis na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH PROHLÍDEK
A ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH OPRAV AUTOBUSŮ
SERVISEM TYPU B**

I/

- 1.1. Předmětem této smlouvy je vykonávání záručních prohlídek, záručních a pozáručních oprav autobusů typové řady vyráběné výrobcem /dále jen autobusy SOR/.
- 1.2. Servis je oprávněn provádět záruční prohlídky a záruční opravy autobusů SOR pouze vlastních.

II/

- 2.1. Každý, kdo zakoupil autobus SOR, je oprávněn v průběhu záruční doby reklamovat závadu na vozidle u kteréhokoli autorizovaného servisu výrobce.

Informování kupujících o autorizovaných servisech výrobce oprávněných k provádění záručních prohlídek a záručních a pozáručních oprav vozidel typové řady SOR zabezpečí výrobce v servisní knížce těchto vozidel.

- 2.2. Záruční opravy je servis povinen provádět v rozsahu záručních podmínek dle servisní knížky dodávané k jednotlivým vozidlům.

2.3. Výrobce je povinen při jakýchkoli změnách záručních podmínek, především pokud jde o změnu rozsahu záručních oprav, s dostatečným předstihem uvědomit o tom servis a jednotlivé změny s ním projednat.

2.4. Servis je oprávněn delegovat výkon práv a povinností servisu dle této smlouvy na servisní středisko: DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s.

Změny v pověření servisních středisek je možné provádět jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

III/

3.1. Servis je povinen převzít vozidlo do záruční opravy neprodleně.

3.2. Reklamační protokol je třeba vyhotovit ve dvou vyhotoveních tak, aby autorizovaný servis, oprávněný k reklamaci a výrobce obdrželi po jednom paré.

IV/

4.1. Servis je oprávněn samostatně posoudit oprávněnost a provést reklamace, pokud cena opravy uplatněných závad vozidla bez DPH nepřesáhne částku .- Kč.

4.2. Záruční opravy vyššího rozsahu než v odstavci 4.1. je servis oprávněn provést jen na základě písemného potvrzení výrobce o oprávněnosti reklamace a jeho souhlasu s navrženým způsobem opravy závad vozidla. Bez tohoto potvrzení výrobce není servis oprávněn provést opravu. Servis je povinen vyčkat rozhodnutí výrobce o oprávněnosti reklamace. Výrobce se zavazuje zaslat servisu rozhodnutí o oprávněnosti reklamace do 3 dnů od zaslání žádosti servisu.

4.3. Servis je povinen vykonávat záruční opravy přednostně tak, aby byly provedeny nejpozději do 10-ti dnů od převzetí vozidla k opravě.

4.4. Zjistí-li servis při provádění záruční opravy další závady, které nepochybně mají být odstraněny v rámci záruky za jakost zboží, je povinen neprodleně o tom vyrozumět výrobce.

4.5. Zjistí-li výrobce dodatečně, že servis nesprávně posoudil oprávněnost uplatněné reklamace, je oprávněn tuto reklamaci odmítnout, učiní-li tak ve lhůtě 30-ti dnů od předání reklamačního protokolu a poškozených dílů vozidla.

4.6. V případě zjistí-li servis vedle záruční opravy i opravy závad, na které se záruka na jakost zboží nevztahuje a které je potřeba odstranit v zájmu hospodárnosti a bezpečnosti dalšího provozu vozidla, v průběhu realizace záruční opravy, je servis povinen tyto závady neprodleně odstranit.

4.7. Servis nesmí při záruční opravě měnit konstrukční prvky a nastavení, které stanovil výrobce a nesmí při výměně dílů používat součástky neoriginální a součástky opotřebované.

- 4.8. Servis je povinen reklamované díly, které bylo nutné vyměnit za díly bez vady, vrátit řádně očištěné nejpozději do 15-ti dnů od ukončení záruční opravy. Pokud nedojde k vrácení vyměněných dílů ve stanovené lhůtě, není výrobce povinen postupovat jako při uplatnění reklamace.

V/

- 5.1. Délka záruční doby na jednotlivé díly vozidla a podmínky záruky jsou stanoveny v servisní knížce každého vozidla.

VI/

- 6.1. Servis je povinen:

- vykonávat záruční opravy odborně, pečlivě, technicky dokonale v rozsahu dle servisní knížky a řídit se přitom technickými instrukcemi výrobce
- uplatňovat při opravách informace o technických změnách vydaných výrobcem, s nimiž je povinen obeznámit své příslušné pracovníky
- umožnit pracovníkům výrobce po přecházejícím oznámení přesvědčit se na místě o způsobu zajišťování a vykonávání oprav po stránce technické i administrativní
- bezodkladně odstranit i závady vozidla uvedené pod bodem 4.6. této smlouvy
- zajistit pravidelné proškolení svých pracovníků na školeních prováděných výrobcem a to nejméně jednou ročně, jakož i při změně v konstrukci autobusů SOR
- poučit své pracovníky o tom, že skutečnosti zjištěné při vykonávání oprav jsou považovány za důvěrné
- zajistit na své náklady sklad náhradních dílů v rozsahu nezbytném pro neodkladné vykonávání záručních oprav
- závěsnými štítky vyznačit na vadných dílech číslo reklamačního protokolu

- 6.2. Výrobce je povinen:

- dodat servisu speciální nářadí a další servisní nářadí a přípravky pro vykonávání záručních oprav
 - provádět zaškolení pracovníků servisu školením
 - na základě vyúčtování hradit servisu provedení záručních prohlídek
1. záruční prohlídka (při stavu 20.000 ujetých km) v rozsahu 17 hodin vykonané práce
 2. záruční prohlídka (před uplynutím záruční doby) v rozsahu 17 hodin vykonané práce

Poznamenává se, že servis si hradí výměnu oleje a promazání.

- předat servisu do jednoho týdne po podpisu této smlouvy, nebude-li ujednáno jinak, tyto podklady, vybavení a podmínky:
- návod k obsluze a údržbě autobusů SOR
- seznam náhradních dílů pro běžnou údržbu a opravu
- před uvedením nového typu vozidla výrobce do prodeje seznámit pracovníky servisu s tímto typem vozidla; taktéž v případě důležitých konstrukčních změn těchto vozidel
- informovat servis o připravovaných školeních a instruktážích

Školení a instruktáže organizované výrobcem jsou pro pozvané pracovníky servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytování a stravné hradí svým pracovníkům servis.

VII/

- 7.1. Za provedení záruční prohlídky autobusů SOR bude servis účtovat výrobcí cenu ve výši Kč bez DPH dle časového rozsahu záručních prohlídek uvedeného pod bodem 6.2. této smlouvy.
- 7.2. Práce vykonané při záručních opravách bude servis účtovat výrobcí dle časových norem vydaných výrobcem ve výši hodinové sazby Kč/hod bez DPH.
- 7.2. Vyúčtování ceny záruční opravy či prohlídky vozidel typové řady SOR (faktura) musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího vystavení.
- 7.3. Hodinová sazba za provedení záručních prohlídek a záručních oprav autobusů může být průběžně aktualizována na základě hodnocení servisního střediska technikem OTS SOR Libchavy spol. s r.o.
- 7.4. Hodinovou sazbu je servis oprávněn každoročně navýšit dle nárůstu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Toto navýšení může být provedeno nejdříve na rok 2014 a pouze s výslovným souhlasem výrobce.

VIII/

- 8.1. Pracovník oprávněný jednat ve věci realizace této smlouvy
 - za výrobce:
 - za servis:

IX/

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků.

- 9.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.3. Smluvní strany prohlašují a sjednávají, že skutečnosti obsažené v této smlouvě a další skutečnosti, s nimiž se při jejím sjednávání a plnění seznámily, tvoří součást jejich obchodního tajemství a mají zůstat utajeny. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nezveřejní jakékoliv informace o obsahu této smlouvy ani informace o druhé smluvní straně, s nimiž se seznámily v průběhu sjednávání a plnění této smlouvy, a to ani po ukončení plnění této smlouvy. Při porušení tohoto závazku odpovídá smluvní strana, která jej porušila, druhé smluvní straně za veškeré škody. Vedle toho pro každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč splatnou na výzvu porušení závazku dotčené smluvní strany.
- 9.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou stranou smlouvy.

Za takové závažné porušení smlouvy se považuje:

- závažné či opakované pochybení autorizovaného servisu při provádění záruční prohlídky či při vyřizování reklamace

- 9.5. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny včas a řádně dokončit započaté činnosti za podmínek dle této smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich vůli, byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Libchavách 19.9. 2012

V Mostě 14-09-2012

DOPRAVNÍ PODNIK
měst Mostu a Litvínova, s.
Budovatelů 1395/23
434 01 Most

...
SOR LIBCHAVY
spol. s r.o.
SOR Libchavy spol. s r.o. 18 Libchavy

.....
DOPRAVNÍ PODNIK měst
Mostu a Litvínov, a.s.