

SMLOUVA O NÁJMU SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWRp/22/93

číslo smlouvy nabyvatele OKT/000099/2023/NAS

Smluvní strany:


VERA, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Monika Syslová, email: monika.syslova@vera.cz,
mob: 724 395 519

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Mgr. Lenka Branská, email:
lenka.branska@vera.cz, mob: 

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Město Chrudim

se sídlem: Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim

IČ: 00270211, DIČ: CZ00270211

bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: 104109190/0300

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jarmila Vojtíšková, email:
jarmila.vojtiskova@chrudim-city.cz, tel: 469657650

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Bc. Lubomír Holeka, email: it@chrudim-city.cz,
tel: 469657653

e-mail pro zasílání faktur: faktury@chrudim-city.cz

(dále jen „Nabyvatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření této Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:
- Splnění podmínky: schválení radou města
- Identifikace dokumentu (např. číslo jednací): R/389/2022
- Datum: 10.10.2022

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
- 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
- 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
- 2.1.3 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
- 2.1.4 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván Detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt nebo DRP). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán formou nájmu dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
- 3.4.1 Licence se uděluje formou nájmu na dobu neurčitou.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa

Městský úřad Chrudim; Městská policie Chrudim; město Chrudim a okolí v rozsahu působnosti Městské policie Chrudim

- 3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná.
- 3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli seznam třetích osob a jejich licenčních podmínek. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy. Výsledkem implementace je předání hotového funkčního díla do produkčního provozu, detaily akceptační procedury specifikují Obchodní podmínky.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.
- 5.2 Poskytovatel a Nabyvatel se také shodli, že bod 6.3 Obchodních podmínek se touto Smlouvou nahrazuje a to tímto textem : "Technická podpora je poskytována v případě jejího sjednání Smlouvou a ve formě sjednané Smlouvou, buď jako základní nebo základní a rozšířená Technická podpora. Technická podpora je poskytována počínaje

1. dnem měsíce následujícího po implementaci Software. Pokud je vyhotovován akceptační protokol, je Technická podpora poskytována počínaje 1. dnem měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu o předání hotového díla bez výhrad bránících akceptaci."

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.
- 6.3 Smluvní strany se odchylně od ustanovení Obchodních podmínek dohody, že Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za dodání Software a udělení Licence Software ve čtvrtletních splátkách na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, za které je prováděna platba.
- 6.4 Smluvní strany se odchylně od ustanovení Obchodních podmínek dohody, že cena za poskytování základní technické podpory je již zahrnuta v ceně za dodání Software a Licencí.
- 6.5 Smluvní strany se odchylně od ustanovení Obchodních podmínek dohody, že Nabyvatel se zavazuje provést první úhradu za dodání Software dle čl. 3 a 4 na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného po dodání příslušného klíče k Software. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění, odkdy začíná plynout záruční doba, je první den rutinního ostrého provozu, kdy zákazník dílo převzal bez vad bránících akceptaci.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 7.3 Ustanovení bodu 7.5 z Obchodních podmínek Poskytovatele se v této smlouvě mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neuplatní. V případě, že Nabyvatel uplatní odstranění vady, za kterou Poskytovatel odmítá odpovědnost, je nezbytné, aby se Smluvní strany shodly na oboustranně schválené objednávce ke Smlouvě.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má

výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.

- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
- 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
- 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
- 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická - Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	98 %	a
B	Vada závažná - je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn,	8	24	120		a , b

ale lze provozovat bez výrazného omezení.

**a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:



$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky náleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A .	500
B .	200

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
- 8.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.
- 8.10 S ohledem na bod. 9.1 Obchodních podmínek Smluvní strany recipročně sjednávají, že i v případě prodlení Poskytovatele s úhradou jakéhokoliv jeho dluhu za sankci podle této Smlouvy, náleží Nabyvateli také úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Nabyvatel obdrží po 2 vyhotoveních, Poskytovatel 1 vyhotovení.
- 9.2 Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je Mgr. Lukáš Dvořák, vrchní strážník, email: lukas.dvorak@chrudim-city.cz, mob:  Osobou odpovědnou za Poskytovatele podepsat Detailní realizační projekt je: Mgr. Lenka Branská, email: lenka.branska@vera.cz, mob: 
- 9.3 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup
Příloha č. 3:	Cena

Příloha č. 4: Harmonogram plnění

Příloha č. 5: Portlist

Příloha č. 6: Všeobecné obchodní podmínky


Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel


Nabyvatel

V CHLUMCI n. L. dne 25.2023

V HRUDIMI dne 18.5.2023



VERA, spol. s r. o.
Ing. Jiří Matoušek, jednatel



M
Ing. František Pilný, MBA, starosta



Příloha č. 1
Technická specifikace

Agendy Software

Městská policie
Pátrání vozidla, osoby
Velitel
Vizualizace v mapě
Mobilní kancelář MP
Pokutové bloky
Registr přestupků
Registr řidičů
Rozhraní Centrální registr vozidel
Registry
VERAeGON Connector
VERAeGON Viewer
AISEO a AISC Viewer
VERAeGON Client-AISEO
VERAeGON Client-AISC
JOSoptIM
VERAeGON Client
Rozhraní ZR eSO
Rozhraní ZR eSIR
Aktualizace ze ZR (vč. nahrávače z UIR ADR)
Změny obyvatel z ROB a AISEO

Rozhraní

Požadovaná rozhraní
Rozhraní SSL ICZ
Rozhraní Geovap
Rozhraní ClickPark
Rozhraní VITA (xml)

Dle specifikace DRP.

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E-mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7/365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.81.189.12	ostrava.vera.cz	pobočka Ostrava

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3**Cena**

Položka/ROK	Cena Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena Kč s DPH
Nájem licencí vč. TP	73 107	15 352	88 459
Rozhraní ICZ	8 000	1 680	9 680
Rozhraní GEOVAP	40 000	8 400	48 400
Rozhraní CLICKPARK	12 000	2 520	14 520
Rozhraní VITA (xml)	8 000	1 680	9 680
Genero	26 468	5 558	32 026

Jednorázová platba	Cena Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena Kč s DPH
Implementace, školení	130 000	27 300	157 300

Příloha č. 4
Harmonogram plnění

Popis jednotlivých fází činností a termíny budou specifikovány v Detailním realizačním projektu na základě Analýzy.

Dodání Software

Analýza, návrh řešení a vyhotovení Detailního realizačního projektu	T+ 3 měsíce
Implementace, školení	T + 4 měsíce
Předání do produktivního provozu	T + 6 měsíců

T: Termín podpisu smlouvy

Příloha č. 5

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 20

Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2019, 2016, 2012
	Red Hat Enterprise Linux 8, 7
Databázová prostředí, komerční	Oracle Databáze 21c, 19c, 18c, 12.2c
	Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014
Volné edice komerčních databázových prostředí ¹	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
Nekomerční databázová prostředí	PostgreSQL 12 ² , výhledově v. 14
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.20.x
Prostředí Java	OpenJDK 17
Java servlet container	Apache Tomcat 10.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Volné edice komerčních databázových prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s. r.o. podporovány pro provoz více než 25 uživatelů.

² Databázové prostředí PostgreSQL bude podporováno pouze na linuxové platformě RHEL 8.

Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 11, 10, Windows 8.1 - poslední stabilní verze
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.20.20 a vyšší
Prostředí Java	OpenJDK 17
Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
Převod do PDF formátu	MS Office 2016 – 2021, PDF Creator 1.7.3
Internetový prohlížeč	Microsoft Edge, Mozilla Firefox 91 Extended Support Release, Google Chrome
Textový editor	Microsoft Office 2016, 2019, 2021
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x - 12.0.x ³

Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje	
Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.6.0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5.1.0
	Prostředí Java - OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Mobilní aplikace	
Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejně podmínky jako VERA Radnice - serverová část
Portálové řešení	

³ Na verzi Android v. 12 jakákoliv URL adresa nebo rozhraní končící názvem domény .local nevrací překlad hostitele, je nutno použít IP adresaci.

Portál Občana	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---------------	--

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2020 cz
	Microsoft Office 2016 ⁴ , 2019, 2021
	Serverový Microsoft operační systém 2016 a 2019

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální Portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

⁴ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

