



Smlouva o servisní a technické podpoře

č. 4-033-3-001

uzavřená mezi

Společností: Technodat, CAE-systémy, s.r.o.
 Sídlem: třída Tomáše Bati 3295, 760 01 Zlín
 IČ: 46902104
 DIČ: CZ46902104
 Plátce DPH: Ano
 Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
 č.ú. 1387748383/2700 v měně CZK
 ID datové schránky: ehr6kfu
 Zastoupenou: Ing. Roman Lisičan, jednatel

Registraci společnosti v obchodním rejstříku dokládá spisová značka C 5841 vedená u Krajského soudu v Brně.

(dále jen „Technodat“ nebo „Poskytovatel“)

a

Společností: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
 Fakulta strojní
 Katedra obrábění, montáže a strojírenské technologie
 Sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba
 IČ: 61989100
 DIČ: CZ61989100
 Zastoupenou: Prof. Ing. Robert Čep, Ph.D., děkan Fakulty strojní

Dle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách se nezapisuje do OR.

(dále jen „Objednatel“)

(společně též „smluvní strany“) uzavřely tuto smlouvu o servisní a technické podpoře (dále „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel má zájem na poskytování servisních služeb k dodanému softwaru Dassault Systèmes, tj. ke standardnímu PLM/CAD/CAM/CAE softwaru k širokému komerčnímu použití (dále jen „software Dassault Systèmes“ nebo „Software“).
- 1.2. Poskytovatel je právnickou osobou, která je smluvně zmocněna výrobcem software Dassault Systèmes (dále jen „výrobce Software“) rovněž k servisu a technické podpoře poskytovaného softwaru Dassault Systèmes (tzv. „PLM Certified Reseller“ Dassault Systèmes) a je oprávněn uzavřít tuto smlouvu, včetně všech smluv a dokumentů s ní souvisejících.



- 1.3. Strany prohlašují, že termínům uvedeným v této smlouvě a jejich přílohách rozumí a případné pochybnosti o jejich významu byly odstraněny před podpisem této smlouvy.
- 1.4. Strany dále prohlašují, že jsou si vědomy odpovědnosti za plnění podmínek smlouvy a skutečnosti, že zejména nedostatek součinnosti může ohrozit řádné plnění ze strany Poskytovatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje dle standardů Dassault Systemes nebo dle požadavků Objednatele poskytovat servisní a technickou podporu pro Objednatele, která je specifikována v příloze č. 1 k této Smlouvě.
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování služeb servisní podpory je sídlo Objednatele, není-li v Příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Reakční doby jsou stanoveny v Příloze č. 2 této smlouvy.

4. ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽEB V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny v poskytovaných službách podpory a smluvních ujednáních. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu smlouvy akceptovat.
- 4.2. Jakékoliv změny v poskytované podpoře musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. Poskytovatel není povinen provést jakékoliv změny, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny.
- 4.3. Strany se zavazují činit návrhy, posouzení a písemné návrhy dodatků bez zbytečného odkladu a ve stejné lhůtě se k nim vyjadřovat či písemné dodatky uzavírat.

5. POTVRZENÍ A PŘEVZETÍ REALIZOVANÉ PODPORY NAD RÁMEC PAUŠÁLU

- 5.1. Potvrzení o poskytnutí podpory nad rámec paušálu bude provedeno pověřeným pracovníkem Objednatele na základě předloženého výkazu o realizované technické podpoře v pravidelných kvartálních intervalech, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Pokud kterákoliv ze smluvních stran odmítne bez uvedení důvodu podepsat předaný výkaz o poskytnutých službách nad rámec paušálu nebo zápis v rozporu s bodem 5.1 této smlouvy do třiceti (30) dnů ode dne předložení, považuje se dokument za odsouhlasený.
- 5.3. Potvrzení o poskytnuté podpoře nad rámec paušálu se bude dále považovat za odsouhlasené, jestliže případný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl zjištěn Objednatelem před předáním výkazu, ale nebyl v té době oznámen Poskytovateli.
- 5.4. Podpora nad rámec paušálu bude realizována na základě písemné objednávky pověřeného pracovníka Objednatele a jejího písemného odsouhlasení pověřeným pracovníkem Poskytovatele.



6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

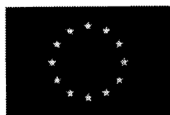
- 6.1. Cena za služby je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
- 6.2. Cena je splatná v měně a termínech stanovených v Příloze č. 3 této smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dní po doručení faktury. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová doba splatnosti je prodloužena o dobu od data přerušení do doručení opravené faktury Objednateli. Faktury opatřené zaručeným elektronickým podpisem lze zasílat e-mailem na dohodnutou adresu.
- 6.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je třicet (30) dnů, pokud není stanoveno jinak na faktuře či v této Smlouvě. Faktura se považuje za doručenu třetí (3) pracovní den po jejím odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 6.5. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši.
- 6.6. Cena předmětu plnění v této smlouvě pro plnění v České Republice je určena v CZK nebo v EUR. Objednatel se zavazuje hradit závazky z této smlouvy na bankovní účet Poskytovatele a v měně, v níž je stanovena cena předmětu plnění.
- 6.7. Všechny faktury definované touto smlouvou budou obsahovat číslo projektu NPO_VŠB-TUO_MSMT-16605/2022.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1. Objednatel je povinen vady poskytnutých servisních služeb nahlásit stejným způsobem jako se hlásí vady Softwaru dle přílohy č. 2 této Smlouvy Poskytovateli bezodkladně, nejpozději do pěti (5) dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo z odpovědnosti za vady zaniká. Poskytovatel v takovém případě prošetří oznámenou vadu a v případě, že je oznámení oprávněné, tuto vadu bezplatně odstraní.
- 7.2. Poskytovatel nenes odpovědnost za vložená data ani za vady způsobené Objednatel nebo třetími osobami.
- 7.3. Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že vzhledem k zvláštní povaze Softwaru a k dosaženému stupni technického vývoje nelze u Softwaru zcela vyloučit výskyt případných vad. Vyskytne-li se tedy v době platnosti smlouvy vada, nepovažuje se tento výskyt vady za porušení smlouvy, zahájí-li Poskytovatel činnosti na odstranění vady nebo jejím obejití.

8. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 8.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 8.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.



9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavíní porušením povinnosti z této Smlouvy, a to do výše pojištění dle odstavce 9.2 této smlouvy. V případě vzniku škody je povinen Objednatel skutečnost, která ji zavínila a stejně tak její výši, prokazatelně doložit, a to nejpozději do 15 dnů ode dne kdy tato škoda vznikla. K náhradě škody, která nebyla prokázána nebo byla uplatněna později, není Poskytovatel povinen. Smluvní strany jsou povinny náhradu škody řešit nejprve smírně.
- 9.2. Poskytovatel je pojištěn do výše 30 mil. Kč, přičemž v případě, že nárok Objednatele bude výhradně v ušlém zisku, potom maximálně do výše 10 mil. Kč.
- 9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou v Objednatelem, třetími osobami nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, která dočasně nebo trvale zabránila splnění smluvní povinnosti.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.5. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.7. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.
- 9.8. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou:
- změnami systémového prostředí nebo změnami konfigurace Softwaru provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
 - neodborným užíváním Softwaru, které je v rozporu s uživatelskou či jinou dokumentací dodanou Poskytovatelem nebo poznatky, které Poskytovatel uváděl během školení;
 - výpadky internetového připojení na straně Objednatele nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené Softwarem;
 - nesprávnými podklady informací Objednatele nebo neposkytnutím sjednané součinnosti Objednatele;
 - v důsledku poškození Softwaru způsobeného dodávkou el. proudu, nespĺňujících specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček,
 - v důsledku poškození Softwaru způsobeného živelnými pohromami,
 - zavirováním počítačovými viry neodbornou a nedbalou manipulací uživatelů Objednatele,
 - poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, softwarem třetích osob, operačního systému nebo sítě.



10. MLČENLIVOST

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- 10.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této Smlouvy a u nichž lze předpokládat, že druhá strana má zájem na jejich utajení, ledaže jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 10.3. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 10.4. Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
- poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivosti (např. notář, advokát, daňový poradce);
 - použití chráněných informací v souladu s touto Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy;
 - poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům Poskytovatelem třetím osobám za účelem vyřešení provozních incidentů (odstraňování vad aj.) popř. rozšíření Software Objednatele, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž Poskytovatel je povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatele;
 - jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 10.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 10.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti se smluvní strana, která povinnost porušila, zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu poškozené smluvní strany, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení. Smluvní strana je oprávněna požadovat smluvní pokutu v celé výši, částečně nebo smluvní pokutu vůbec nepožadovat.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 11.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzeným převzetím nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou na titulní stránce této



smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, příp. prostřednictvím datové schránky.

- 11.5. Po předchozí dohodě mezi Objednatel a Poskytovatelem poskytne Objednatel na svůj náklad veškerou potřebnou podporu Poskytovateli při poskytování služeb, zejména plynulé získávání a předávání potřebných informací.
- 11.6. Objednatel se zavazuje zajistit svým nákladem všechny potřebné SW aplikace, nástroje, licence, základní SW vybavení dle doporučení Poskytovatele nebo Dassault Systemes, potřebné pro poskytování podpory.
- 11.7. Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle Objednatele nebo provozovnách, zajistí Objednatel na svůj náklad:
- Veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Poskytovatelem a to zejména pracovní místo, s přípojnými místy do sítě pro členy týmu podpory.
 - Objednatel jmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet pracovníků a zajistí dostatečné pravomoci odpovědným pracovníkům ze strany Objednatele.
 - Zřízení přístupů pro pracovníky Poskytovatele do budov, sítě, systémů Objednatele v rozsahu potřebném pro poskytování podpory.
 - Prostory vhodné pro realizaci jednání mezi pracovníky Objednatele a Poskytovatele.
 - Zajištění spolupráce třetích stran, nebude-li možné toto zajistit Poskytovatelem, např. součinnost specialistů Objednatele a konzultantů třetích stran a jejich účasti na jednání, která se budou týkat poskytování podpory a řešení kolizních stavů.

12. ZÁNIK SMLOUVY

12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zaniká:

- dohodou smluvních stran;
- výpovědí.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena druhé smluvní straně („do vlastních rukou“), jinak je neplatná. Výpovědní doba činí tři měsíce a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- odstoupení od Smlouvy.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila sjednané smluvní povinnosti a nezjedнала v dohodnuté lhůtě nápravu.

Dojde-li k podstatnému porušení sjednaných smluvních povinností jednou smluvní stranou, je druhá strana povinna na tuto skutečnost písemnou formou upozornit a poskytnout lhůtu 7 dnů na sjednání nápravy.

Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- na straně Poskytovatele prodlení s odstraněním kritické nebo závažné vady delší než pracovních 5 dnů nebo prodlení se splněním jiných povinností podle této smlouvy delší než 14 dnů,
- na straně Objednatele prodlení s úhradou faktur delší než 15 dnů ode dne jejich splatnosti.

Odstoupení musí být provedeno písemně, musí být odůvodněno a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Odstoupením zaniká tato smlouva dnem následujícím po dni, ve kterém bude písemné vyhotovení odstoupení doručeno druhé smluvní straně.



12.2. V případě zániku smlouvy a za předpokladu úhrady všech závazků Objednatel je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli oproti sjednané náhradě nákladů součinnost nutnou k dalšímu servisu Softwaru Objednatelům či třetí osobou.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí českým právem, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a předpisy souvisejícími, vše v platném znění.

13.2. Smluvní strany komunikují (není-li v této Smlouvě sjednáno pro určité úkony jinak) mezi sebou prostřednictvím pověřených osob, a to prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele nebo emailem na vzájemně sjednané adresy. V případě pochybností o doručení emailové zprávy se má za to, že byla doručena do 24 hod od prokázání odeslání na sjednanou adresu druhé smluvní strany (pokud se neprokáže, že zpráva nebyla doručena z důvodů, které nemohla ani jedna ze smluvních stran ovlivnit). V případě písemností zasílaných poštou či jiným dopravcem, se má za to, že byly doručeny třetím dnem po jejich prokázání odeslání druhé smluvní straně na sjednanou adresu, a nebyla-li sjednána, pak na adresu sídla příslušné smluvní strany.

13.3. Tato Smlouva je vyhotovená ve 2 vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků.


13.4. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

- Příloha č. 1 – Specifikace servisní a technické podpory,
- Příloha č. 2 – Místo a způsob poskytování servisní podpory, oznamování vad, reakční doby,
- Příloha č. 3 – Cena a platební podmínky,
- Příloha č. 4 – Oprávněné osoby.

13.5. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.


13.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.

Ve Zlíně dne:

 Digitally signed by
Roman Lisičan
Date: 2023.05.23
08:28:26 +02'00'

Technodat, CAE-systémy, s.r.o.
Ing. Roman Lisičan, jednatel

V dne:

 Digitálně podepsal prof.
Ing. Robert Čep, Ph.D.
Datum: 2023.05.23
09:05:47 +02'00'

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Prof. Ing. Robert Čep, Ph.D., děkan



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

MS
MT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Příloha č. 1 – Specifikace servisní a technické podpory

ke smlouvě č. 4-033-3-001

Tato příloha specifikuje odbornou servisní a technickou podporu software Dassault Systèmes, který byl předmětem dodávek Poskytovatele.

Technická podpora může mít charakter servisního zásahu na místě, telefonických konzultací a vzdáleného přístupu a bude se týkat následujících služeb:

DEFECT SUPPORT		
Zajištění nahlášení funkční chyby software Dassault Systèmes.	standardní	V ceně SW
Zastupování Objednatele při následujících jednáních s výrobcem SW za cílem odstranění této funkční chyby.	standardní	V ceně SW
Podpora vedoucí k minimalizaci dopadů závady na Objednatele a obejití závady software Dassault Systèmes.	rozšířená	Paušál
Servisní a technická podpora implementace – záruka na provedenou implementaci po celou dobu platnosti SS.	rozšířená	Paušál
NON DEFECT SUPPORT		
Konzultace a poradenství v oblasti použití software Dassault Systèmes.	rozšířená	Paušál
Instalace a optimalizace parametrů operačního systému, který je spojen s používáním software Dassault Systèmes.	rozšířená	Paušál
Instalace, technická podpora a asistence při nasazení opravných balíčků (service packů, hotfixů, fixpacků) software Dassault Systèmes dle potřeby Objednatele.	rozšířená	Paušál
Instalace, technická podpora a asistence při nasazení nových release software Dassault Systèmes dle potřeby Objednatele, pokud nesouvisí s implementací.	rozšířená	Paušál
Workshop při nasazení nového release SW Dassault Systèmes - seznámení se změnami v nové verzi.	rozšířená	Paušál
Přístup k nástrojům vyvinutým společností Technodat pro Objednatele pod servisní a technickou podporou (CATIA Starter, monitoring využívání licencí, HelpDesk).	rozšířená	Paušál
MEDIA SUPPORT		
Dodávka instalačních médií nových Release a Service Packů na vyžádání pomocí webového portálu nebo fyzické doručení médií.	standardní	V ceně SW
LICENCE SERVICE		
Evidence licencí.	standardní	V ceně SW
Generování a zajišťování nových licencí.	standardní	V ceně SW
Zajištění emergency licencí v případě poruchy serveru (stanice).	standardní	V ceně SW
Zajištění převodu licencí z počítače na počítač.	standardní	V ceně SW
HOTLINE		
V pracovních dnech od 8. hod do 16 hod. – pro určené osoby Objednatele; řešení dotazů ohledně software Dassault Systèmes a jeho používání.	rozšířená	Paušál



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

VÝVOJ A IMPLEMENTACE		
Modifikace a tvorba vzorových modelů, katalogů a standardů, tvorba a úprava template pro výkresy, katalogy normalizovaných součástí.	vývoj	Zvýhodněná cena
Zvýhodněný přístup k existujícím makrům firmy Technodat nebo k makrům dle specifikace Objednatele.	vývoj	Zvýhodněná cena
Úpravy stávajících nástrojů vyvinutých společnostmi Technodat pro Objednatele pod servisní a technickou podporou dle požadavků Objednatele (CATIA Starter, makra, monitoring využívání licencí, HelpDesk) nebo vývoj nových aplikací dle požadavků Objednatele.	vývoj	Zvýhodněná cena
Rozvoj implementace nad rámec smlouvy o dílo.	implementace	Zvýhodněná cena
Příprava, testování a migrace implementace při nasazení nových release software Dassault Systèmes. Podpora Objednatele při testování implementace po migraci v testovacím prostředí Objednatele, včetně nezbytné rozšířené podpory po dokončení migrace.	implementace	Zvýhodněná cena
Asistence při opravě chyby v datech způsobených chybou SW Dassault Systèmes, nebo nedodržením metodiky práce ze strany uživatele.	implementace	Zvýhodněná cena
ŠKOLENÍ		
Rozdílová školení uživatelů při nasazení nového release SW Dassault Systèmes, včetně školení po migraci implementace.	rozšířená	Zvýhodněná cena
Standardní školení z nabídky Poskytovatele.	rozšířená	Zvýhodněná cena
Specializované workshopy a školení dle požadavku Objednatele.	rozšířená	Zvýhodněná cena



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

MS
MT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Příloha č. 2 – Místo a způsob poskytování servisní podpory, oznamování vad, reakční doby

ke smlouvě č. 4-033-3-001

Servisní a technická podpora a případné technické zásahy mohou probíhat i vzdáleně prostřednictvím nástrojů IT (vzdálené sdílení obrazovek, vzdálený přístup k počítači atd.), případně telefonicky.

Objednatel oznamuje vady prostřednictvím HelpDesku na stránce <http://helpdesk.technodat.cz> a nelze-li užít HelpDesku pak emailem na adresu support@technodat.cz nebo telefonicky (s emailovým potvrzením, které je rozhodným okamžikem pro dobu reakce) na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 4. Objednatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o vadě, zejména její popis, kdy a jak nastala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Objednatel povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů Softwaru. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním vady, která byla zapříčiněna nedostatky notifikace.

Služby servisní podpory podle Smlouvy jsou poskytovány v pracovní dny od 08:00 – 16:00. V jiný čas je služba možná po vzájemné dohodě a v individuálně sjednaných cenách služeb.

Od řádného oznámení vady dle Přílohy č. 2 Smlouvy se v rámci této smlouvy sjednávají následující reakční doby v rámci pracovní doby uvedené výše:

- a) do 24 hod zajištění technické podpory pomocí vzdáleného připojení – kritické nebo závažné vady,
- b) do 48 hod zajištění technické podpory v případě nutnosti zásahu v místě Objednatele – kritické nebo závažné vady,
- c) do 72 hod zajištění technické podpory v případě nutnosti zásahu v místě Objednatele – ostatní závady.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

MS
MT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Příloha č. 3 – Cena a platební podmínky

ke smlouvě č. 4-033-3-001

Popis služby	Jednotka	Komentář	Cena
Veškeré služby v kategorii Paušál	Rok	Cena obsahuje maximálně 16 hod. technické a servisní podpory. Sleva 100 % z ceny 51 000 CZK.*	0 CZK *
Vývoj / implementace	Hodina	Sleva 50 % z ceny 1 800 CZK.*	900 CZK *
Školení	8 hodin	Sleva 50 % z ceny 12 400 CZK.*	6 200 CZK*

* Předložené podmínky servisní smlouvy platí pouze v případě provozování licencí 3DEXPERIENCE for Education min. v rozsahu UXC-XL-AC, tj. 900 základních přístupů 3DEXPERIENCE Business & Industry Innovation.

Uvedené ceny obsahují cestovní a pobytové náklady Poskytovatele, pokud budou potřeba pro poskytnutí služby. Veškeré služby mimo paušál předpokládají odsouhlasení předmětu a ceny služeb mezi Objednatel a Poskytovatelem.

Platební podmínky:

- Za plnění služeb specifikovaných v této smlouvě se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli paušální úhradu.
- Paušální úhrada bude fakturována formou vystavení daňového dokladu ročně.
- Fakturace paušální úhrady proběhne vždy k prvnímu pracovnímu dni aktuálního roku.
- Smlouva umožňuje převést nevyčerpané předplacené hodiny z uplynulého roku vždy pouze do následujícího roku.
- Fakturace služeb mimo paušál proběhne po akceptaci převzetí služby Objednatel.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



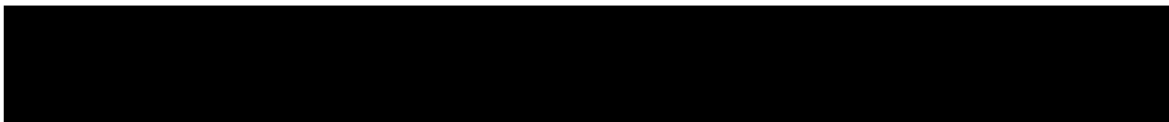
Národní
plán
obnovy

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Příloha č. 4 – Oprávněné osoby
ke smlouvě č. 4-033-3-001

Objednatel:

Titul, jméno, příjmení	Funkce	e-mail	telefon
------------------------	--------	--------	---------



Poskytovatel:

Titul, jméno, příjmení	Funkce	e-mail	telefon
------------------------	--------	--------	---------

