

# DOHODA

## o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Poskytovatele

### ELAT s.r.o.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 35387

Se sídlem: Kuřimská 1503/42, 621 00 Brno

zastoupená Ing. Robertem Schindlerem, MSc., na základě generální plné moci

e-mail

IČO 25580825

DIČ CZ25580825

kontaktní osoba

(dále jen „Dodavatel“)

na straně jedné

a

### Brněnské komunikace, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1479

Se sídlem: Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

zastoupená Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci

ve věcech technických:

středisko 3300 – středisko správy telematických systémů

e-mail

IČO 60733098

DIČ CZ60733098

číslo smlouvy: 3300 - 23000034

(dále jen „Poskytovatel“),

na straně druhé, dále také jen Smluvní strany nebo jednotlivě Smluvní strana,

uzavírají mezi sebou, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Poskytovatele (dále jen „dohoda“), která je součástí pravidel pro Dodavatele dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (1), písmeno a).

### I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) Dodavatele do počítačové sítě Poskytovatele prostřednictvím šifrovaného datového tunelu (VPN).
2. Poskytovatel se zavazuje umožnit Dodavateli, resp. jeho pracovníkům bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Poskytovatele výhradně za účelem plnění služeb vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb AKB 3300-23000034 uzavřené dne 19.1.2023 (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“).
3. Umožnění vzdáleného připojení do počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Poskytovatele je platné pouze po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb; dnem ukončení Smlouvy o poskytování služeb tato dohoda zaniká.

### II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu Dodavatele do počítačové sítě Poskytovatele mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „oprávněné osoby“).
2. Poskytovatel vždy písemně upozorní Dodavatele na aktualizaci, případně doplnění bezpečnostní politiky řízení přístupu, případně další relevantní bezpečnostní dokumentace.

3. Dodavatel je povinen dodržovat procesní postupy využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Poskytovatele, popsané v bezpečnostní dokumentaci.
4. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá Dodavatel.

### III.

1. Dodavatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Poskytovatele pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Dodavatel bere na vědomí, že pro vzdálený přístup do počítačové sítě Poskytovatele bude používat pouze prostředky a postupy určené Poskytovatelem. Dodavatel odpovídá za přizpůsobení na své straně.
3. Dodavatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Poskytovatele a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Poskytovateli způsobí.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením Dodavatele do počítačové sítě Poskytovatele nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Poskytovatele potřeba.
5. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv zrušit vzdálené připojení Dodavatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Poskytovatele, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

### IV.

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Poskytovatele a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k Dodavateli nebo po zrušení vzdáleného připojení Dodavatele.
2. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a že při přístupu do počítačové sítě Poskytovatele bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Poskytovatele na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Poskytovatele dalším osobám.
4. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o porušení nebo zcizení či kompromitaci přihlašovacích údajů pro vzdálený přístup do sítě Poskytovatele.
5. Dodavatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Poskytovatele nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody Dodavatel uhradí Poskytovatel veškerou vzniklou škodu.

### V.

1. Dodavatel prohlašuje, že oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Poskytovatele, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Dodavatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Poskytovateli ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Poskytovatel mohl této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Poskytovatele.

### VI.

1. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí Poskytovatel.
5. Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Pokud se jakékoli ustanovení této dohody stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto dohodou jako celkem a jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s platnými právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným.
7. Nedílnou součástí této dohody jsou všechny její přílohy.
8. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Dodavatele

V Brně dne



Ing. Robert Schindler, MSc.  
na základě generální plné moci

Za Poskytovatele

V Brně dne

23. 05. 2023



Ing. Luděk Borový  
generální ředitel

**Přílohy:**

1. Seznam oprávněných osob Dodavatele
2. Bezpečnostní opatření
3. Zařízení a aplikace vzdáleného připojení
4. Procesní postupy



## **Příloha číslo 2 – Bezpečnostní opatření**

Tato dohoda stanovuje způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření a určují obsah vzájemné odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (2), písmeno b).

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., které musí plnit Poskytovatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Poskytovatele na své straně plnit:

### **§ 9 (Bezpečnost lidských zdrojů)**

Dodavatel je odpovědný za řízení bezpečnosti lidských zdrojů a oprávněným osobám bude zajišťovat průběžné vzdělávání a udržování potřebné úrovně bezpečnostního povědomí.

### **§ 12 (Řízení přístupu)**

Dodavatel bude žádat o přidělení přístupových práv a oprávnění pro oprávněné osoby plnící role uživatelů nebo privilegovaných uživatelů pouze v rozsahu nezbytném pro výkon činností vyplývajících z předmětu smluvního ujednání, resp. poskytované služby. Oprávněné osoby musí používat přidělený jedinečný identifikátor pro jednoznačné stanovení vykonavatele události. Jedinou výjimku z tohoto pravidla mohou tvořit tzv. sdílené technické účty. Jejich použití však podléhá přísné regulaci Poskytovatele i Dodavatele a je možné je využít jen ve zcela výjimečných situacích. Ověření identity žadatele o vzdálené připojení je provedeno formou dvoufaktorové autentizace. Dodavatel je povinen po ukončení vzdáleného připojení se z tohoto účtu odhlásit.

### **§ 16 (Kontrola a audit kybernetické bezpečnosti)**

Kontrola plnění bezpečnostních opatření ze strany Dodavatele je prováděna Poskytovatelem formou zákaznického auditu dle podmínek Dodavatele, případně dle podmínek uvedených ve smluvním vztahu. V případě nalezených nedostatků musí být určena nápravná opatření pro zajištění souladu.

### **§ 19 (Správa a ověřování identit)**

Dodavatel je povinen pro ochranu identit poskytnutých Poskytovatelem přijmout přiměřená bezpečnostní opatření pro jejich ochranu a opatření, aby byly autentizační údaje uloženy ve formě odolné proti případné kompromitaci.

### **§ 21 (Ochrana před škodlivým kódem)**

Dodavatel je na své straně povinen zavést nástroje za účelem ochrany před škodlivým kódem. Musí být použity vhodné nástroje, které zajišťují nepřetržitou automatickou ochranu a zajišťují, aby tyto nástroje byly pravidelně aktualizovány. Do této kategorie patří nástroje pro detekci škodlivého kódu a skenery zranitelností (např. antivirové programy, nástroje pro detekci/prevenici průniku, nástroje pro síťovou analýzu, behaviorální nástroje atp.).

### **§ 22 (Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů)**

Dodavatel bere na vědomí, že Poskytovatel loguje na své straně aktivity, jako je zahájení vzdáleného připojení, ukončení vzdáleného připojení do počítačové sítě Poskytovatele a další aktivity.

### Příloha číslo 3 – Zařízení a aplikace vzdáleného připojení

#### a) platí pro oddělení CTD Poskytovatele

Technický prostředek	IP Adresa / Název	Provozované aplikace	Přístupový bod pro vzdálené připojení Dodavatele
HTTPS	192.168.254.1:4444	XG Sophos Firewall	vpn-ctd.bkom.cz
ANY	172.17.0.100	Scala management server	vpn-ctd.bkom.cz
ANY	172.31.254.13	CTD Redmine VM	vpn-ctd.bkom.cz

#### b) platí pro oddělení výpočetní techniky Poskytovatele

Technický prostředek	IP Adresa / Název	Provozované aplikace	Přístupový bod pro vzdálené připojení Dodavatele
Flowmon	192.168.1.21	Flowmon	62.168.15.85:54322
Logmanager	192.168.1.20	Logmanager	62.168.15.85:54222,9000

## **Příloha číslo 4 – Procesní postupy**

Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu: Robert Schindler

Odpovědná osoba Poskytovatele pro plnění smluvního vztahu oddělení CTD: [REDACTED]

Odpovědná osoba Poskytovatele pro plnění smluvního vztahu oddělení výpočetní techniky: [REDACTED]

### **Žádost o zřízení vzdáleného připojení**

- Odpovědná osoba Poskytovatele předá prostřednictvím e-mailu přístupové údaje oprávněné osobě Dodavatele uvedené v příloze č. 1 a iniciační heslo zašle prostřednictvím SMS na mobilní telefon oprávněné osoby.

### **Změna vzdáleného připojení**

- Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně požádá odpovědnou osobu Poskytovatele o změnu vzdáleného připojení. Součástí žádosti bude aktualizovaná příloha č. 1 Seznam oprávněných osob Dodavatele.
- Odpovědná osoba Poskytovatele provede požadovanou změnu a o provedení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Dodavatele.

### **Zrušení vzdáleného připojení**

- Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně požádá odpovědnou osobu Poskytovatele o zrušení vzdáleného připojení pro konkrétní oprávněnou osobu.
- Odpovědná osoba Poskytovatele provede zrušení vzdáleného připojení pro požadovanou oprávněnou osobu a o zrušení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Dodavatele.

### **Umožnění vzdáleného připojení**

- Poskytovatel zajistí umožnění vzdáleného připojení oprávněným osobám Dodavatele uvedeným v příloze č. 1

