

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

4.1 Základní parametry Smlouvy

Servisní kalendář:	Pracovní dny, Po – Pá od 07:00 do 17:00 hodin
Fakturační období:	1 kalendářní měsíc

K níže uvedeným cenám bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.

4.2 Servisní služby v rámci paušálu

Název Servisní služby	Cena bez DPH / měsíc
Centrální kontaktní bod	
Garance reakce Poskytovatele na Incidentsy pod SLA	
Řízení a koordinace Servisních služeb	
Provozní monitoring infrastruktury	
Provozní support IT	
CENA CELKEM	18.690 Kč

4.3 Jednotkové sazby pro Servisní služby nad rámec paušální platby

Typ požadavku – Serverová a síťová infrastruktura	Hodnota (Cena bez DPH)	Měrná jednotka
Centrální kontaktní bod ** – příplatek za překročení počtu Požadavků (servisních zakázek) • za každých dalších 5 (pět) Požadavků (servisních zakázek)	+ 1 500 Kč	Fakturační období
Změnový požadavek ***	1 750 Kč	Člověkohodina
Konzultační požadavek ***	1 750 Kč	Člověkohodina
Incident kategorie "A"	2 300 Kč	Člověkohodina
Incident kategorie "B"	1 900 Kč	Člověkohodina
Incident kategorie "C"	1 500 Kč	Člověkohodina
Dopravné po městě	390 Kč	Výjezd
Dopravné mimo město	16 Kč	Km
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v PO-PÁ ****	50 %	Člověkohodina
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v SO-NE a Svátek ****	90 %	Člověkohodina

** Účtuje se dle skutečného počtu zpracovaných Požadavků (servisních zakázek) za fakturační období, evidovaných v elektronickém systému Poskytovatele.

*** Požadavky jsou standardně řešeny pouze v Servisním kalendáři 9x5 (Po – Pá od 7:00 do 17:00 hodin)

**** Slouží pro případ, kdy řešení Incidentu si vyžaduje pokračování Plnění mimo Servisní kalendář daný touto Smlouvou. Musí být odsouhlaseno oběma smluvními stranami.

Při hodinových sazbách za práci u Objednatele se účtuje každá započatá půlhodina.

Typ požadavku – Koncová zařízení	Hodnota (Cena bez DPH)	Měrná jednotka
Změnový požadavek***	1 300 Kč	Člověkohodina
Konzultační požadavek***	1 300 Kč	Člověkohodina
Uživatelská podpora – Hotline ***	1 300 Kč	Člověkohodina
Incident kategorie "B"	1 500 Kč	Člověkohodina
Incident kategorie "C"	1 300 Kč	Člověkohodina
Dopravné po městě	390 Kč	Výjezd
Dopravné mimo město	16 Kč	Km
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v PO-PÁ ****	50 %	Člověkohodina
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v SO-NE a Svátek *****	90 %	Člověkohodina

*** Požadavky jsou standardně řešeny pouze v Servisním kalendáři 9x5 (Po – Pá od 7:00 do 17:00 hodin)

**** Slouží pro případ, kdy řešení Incidentu si vyžaduje pokračování Plnění mimo Servisní kalendář daný touto Smlouvou. Musí být odsouhlaseno oběma smluvními stranami.

Při hodinových sazbách za práci u Objednatele se účtuje každá započatá půlhodina.