

Objednatel: **MĚSTO OSTROV**
Se sídlem: Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
Zastoupen: Mgr. David Hanakovič
IČ: 00254843
DIČ: CZ00254843
Bankovní spojení: KB, a.s. Karlovy Vary, exp. Ostrov
Číslo účtu: 920-341/0100
Je plátcem DPH: Ano

Za Objednatele jsou k jednání a podepisování jeho jménem oprávněny tyto osoby:

ve věcech smluvních: Mgr. David Hanakovič, starosta města
ve věcech technických: Tomáš Bujanský, referent OKSVS, tel.: 354 224 814,
tbujansky@ostrov.cz, pověřený pracovník
Jaroslav Kovář, referent OKSVS, tel.: 354 224 822,
jkovar@ostrov.cz, pověřený pracovník

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **AUTOCONT a.s.**
Se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Zastoupen: Ing. Zdeněk Chobot
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 6563752/0800
Je plátcem DPH: ANO
Zapsána: oddíl B, vložka 11012 u Krajského soudu v Ostravě

Za dodavatele jsou k jednání a podepisování jeho jménem oprávněny tyto osoby:

ve věcech smluvních: Ing. Zdeněk Chobot, ředitel regionálního centra, na
základě plné moci, zdenek.chobot@autocont.cz
ve věcech technických: Jiří Kubát, obchodní konzultant,
jiri.kubat@autocont.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)
tuto Smlouvu o poskytování Servisních služeb IT (dále jen „**Smlouva**“).

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat IT služby pro Objednatele v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Služby budou poskytovány na prvcích IT definovaných v příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje vypracovat report po skončení každého měsíčního fakturačního období, během něhož jsou poskytovány servisní služby, resp. služby podle této Smlouvy. Pokud se Objednatel do 5 (pěti) pracovních dnů k reportu nevyjádří, má se za to, že report bezvýhradně akceptoval.

Čl. II.

Místo, způsob a termíny plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb dle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
2. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - a. prostřednictvím vzdálené správy
 - b. prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, emailem, nebo videokonference,
 - c. přímo na místě Objednatele
3. Smluvní strany se dohodly, že servisní služby, resp. služby podle Čl. I. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1. této Smlouvy.
4. Poskytovatel provede záznam o provedení služby na pracovišti Objednatele, který předá elektronickou cestou a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, budou evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů na straně Poskytovatele a 1x za měsíc jsou předány formou reportu spolu s fakturou za provedené úkony Objednateli. V takovém případě je potvrzení poskytnuté služby provedeno elektronicky formou e-mailu či prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele, nebo odsouhlasením reportu jako celku. Pokud Objednatel do 5 (pěti) pracovních dnů nepodá protinávrh, má se za to, že report bezvýhradně akceptoval.

Čl. III.

Odměna Poskytovatele a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc činí: 18.690 Kč bez DPH (slovy: osmnáctisícšestsetdevadesát korun českých), a to za řádně poskytnutou službu v souladu s touto Smlouvou. Ke konečné ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů. Objednatel se zavazuje sjednanou cenu uhradit.
2. V případě potřeby provedení činnosti Poskytovatelem nad rozsah předmětu plnění dle Čl. I. této Smlouvy, se mohou smluvní strany předem písemně či e-mailem dohodnout na jejím provedení a na výši odměny za její provedení. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury.
3. Ceny činností nad rámec plnění jsou upraveny v příloze č. 3, která je součástí této Smlouvy.

4. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti, nebo při nalezení neobvyklého řešení požadavku, se mohou smluvní strany písemně či e-mailem dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
5. Celková nabídková cena je stanovena pro celou dobu plnění této Smlouvy jako cena konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje všechny náklady Poskytovatele související s plněním předmětu veřejné zakázky včetně veškerých poplatků, které jsou platnými zákony, předpisy a nařízeními požadovány pro splnění smluvních závazků. Cena musí obsahovat i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám po celou dobu platnosti Smlouvy o poskytování služeb.
6. Jakékoliv navýšení ceny musí být projednáno a schváleno odpovědnými osobami písemným dodatkem k této Smlouvě.
7. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu).
8. Součástí daňového dokladu bude i měsíční report prací.
9. Lhůta splatnosti daňových dokladů i konečného daňového dokladu je 21 dnů od jejich doručení Objednateli.
10. Cena poskytnuté služby je uhrazena řádně, pokud je v plné výši dle faktury Poskytovatele odeslána do konce doby splatnosti faktury z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, anebo pokud Poskytovatel písemně požádá o úhradu na jiný účet, odesláním platby na jiný účet.
11. Objednatel není v prodlení s úhradou, pokud Poskytovatel nevystavil fakturu anebo tuto nevystavil řádně či ji Objednateli nedoručil.
12. Poskytovatel nesmí postoupit peněžité pohledávky Poskytovatele za Objednatelem, vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Poskytovatel pohledávku vůči Objednateli postoupí bez předchozího souhlasu Objednatele, pak pohledávka v plném rozsahu včetně příslušenství zaniká.
13. Oprávněně vystavený doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
14. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
15. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že Poskytovatel bezdůvodně poskytování služby nebo službu provádí v rozporu se Smlouvou či zadávací dokumentací či nedodržuje pokyny Objednatele.

Čl. IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Veškerá práva k výstupům projektu přecházejí po ukončení projektu na Objednatele. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn poskytnout ani postoupit licenci k vytvořenému dílu třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užít dílo vytvořené při plnění této Smlouvy či na jejím základě.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele:
 - a. Poskytovatel jmenuje kontaktní a odpovědné osoby pro účely této Smlouvy.
 - b. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby, resp. služby s odbornou péčí a dodávat kvalitní servisní služby, resp. služby.
 - c. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
 - d. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s pracovníky Objednatele ve věci řádného poskytování servisních služeb, resp. služeb dle této Smlouvy.
 - e. Poskytovatel má za povinnost po dohodě s Objednatelem svolávat pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s poskytováním servisních služeb, resp. služeb dle této Smlouvy a dále postupovat v souladu s jejich závěry.
3. Práva a povinnosti Objednatele:
 - a. Objednatel jmenuje kontaktní a odpovědné osoby pro účely této Smlouvy.
 - b. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré jemu dostupné informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování servisních služeb, resp. služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
 - c. Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele zabezpečený vzdálený přístup k Informačním systémům, které jsou předmětem servisních služeb, resp. služeb. Plánovaná přerušení vzdáleného přístupu je Objednatel povinen s dostatečným předstihem oznámit Poskytovateli prostřednictvím servicedesku Poskytovatele.

Čl. V.

Odpovědnost za škody

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou způsobí pracovníci Poskytovatele a za škodu, která vznikla v souvislosti s nesplněním nebo porušením jeho smluvní povinnosti. Dále Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu vzniklou na majetku Objednatele, pokud byl Poskytovatel schopen při vynaložení obvyklé odborné péče a při splnění sjednaných povinností této škodě zabránit nebo jí předejít.
2. Ostatní podmínky odpovědnosti za škodu se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. VI.

Pojištění

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou Smlouvu se společností Generali Česká pojišťovna a.s. č. 1690815914 proti škodám způsobeným třetími osobami jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to ve výši pojistného plnění ve výši minimálně 5 mil. Kč. Současně se zavazuje udržovat tuto pojistnou Smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování služeb.

2. Nebude-li Poskytovatel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení odst. 1 tohoto článku po celou dobu trvání Smlouvy, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení povinností, vyplývajících ze Smlouvy.
3. Smluvní strany shodně konstatují, že v souladu s obecnými podmínkami pojištění odpovědnosti Poskytovatele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené Poskytovatelem nebo jeho sub Poskytovateli na základě této Smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo Objednateli.

Čl. VII.

Bezpečnost a ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že budou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Tato povinnost není zánikem této Smlouvy, ať nastal z jakéhokoli důvodu, dotčena. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, není žádná ze smluvních stran oprávněna jakoukoli důvěrnou informací sdělit, zpřístupnit či učinit přístupnou, ať přímo či prostřednictvím jiného, jakékoli třetí osobě. Porušení závazku zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
2. Za účelem zajištění služeb má Poskytovatel oprávnění vstupovat do systémů Objednatele, a to formou přímého přístupu prostřednictvím administrátorského účtu, nebo vzdáleným přístupem pomocí VPN kanálu, kde se mohou vyskytovat osobní údaje zaměstnanců a zákazníků Objednatele. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že účelem poskytování služeb dle této Smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými Poskytovatelem jakožto zpracovatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě Objednatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této Smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a takové údaje vymazat nebo zničit způsobem, který neumožňuje jejich obnovu způsobem stanoveným v této Smlouvě.
4. Poskytovatel prohlašuje, že zajistil dostatečnou ochranu svých PC, ze kterých dochází k přístupu do systémů Objednatele, ve kterých jsou uchovávány osobní údaje.

Čl. VIII.

Sankce, odstoupení, smluvní pokuty

1. V případě, kdy i přes písemnou výzvu dojde ze strany Poskytovatele k prodlení s řádným nebo včasným plněním smlouvy tak, že:
 - a) nejsou opakovaně (alespoň dvakrát) provedeny definované v příloze č. 1 této Smlouvy
 - b) není opakovaně (alespoň dvakrát) proveden servisní zásah ve lhůtě podle této smlouvy,
 - c) není opakovaně (alespoň dvakrát) řádně a ve správné výši provedeno měsíční vyúčtování plnění poskytovatele,

- d) opakovaně (alespoň dvakrát) řádně a včas nevypracuje report podle čl. I. odst. 3 této smlouvy,
 - e) dojde, byť i jedenkrát k porušení jakékoli povinnosti stanovené čl. VII. odst. 1 až 4 této smlouvy (Bezpečnost a ochrana informací),
 - f) v případě porušení své povinnosti podle této smlouvy a vzniku škody Poskytovatel nenahlásí pojistnou událost ze svého pojištění (čl. VI. této smlouvy),
 - g) neexistuje platná pojistná smlouva podle čl. VI. této smlouvy,
- má objednatel právo v každém jednotlivém případě podle písm. a) – f) od této smlouvy odstoupit. Právo na odstoupení není limitováno již splněnou povinností.
2. Pro každý jednotlivý případ porušení smlouvy, kdy není proveden servisní zásah ve lhůtě podle této smlouvy, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pětisíckorunčeských) za každý i započatý den prodlení.
 3. Dojde, byť i jedenkrát k porušení jakékoli povinnosti stanovené čl. VII. odst. 1 až 4 této smlouvy (Bezpečnost a ochrana informací), vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet-pětisíckorunčeských) za každý i započatý den prodlení.
 4. V případě, že dojde ze strany Objednatele k prodlení úhrady řádně vystavených faktur Poskytovatele, má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z fakturované částky za každý den prodlení.
 5. Splatnost smluvní pokuty je 30 (třicet) dnů ode dne doručení výzvy druhé smluvní straně.
 6. Právo na smluvní pokutu nevzniká, došlo-li k nedodržení uvedených termínů v důsledku neodvratitelné události (vyšší moc), zejména přerušování poskytování bankovních služeb, epidemických omezení, živelných událostí.
 7. Nárok na náhradu škody zaplacením smluvní pokuty nezaniká.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu neurčitou.
3. Poskytovatel od této Smlouvy může odstoupit v případě, kdy Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v Čl. III. déle než 30 dnů, avšak pouze po doby, k
4. Každá smluvní strana je oprávněna krom případů uvedených v odst. VIII. Odst. 1. jednostranně odstoupit od této Smlouvy, jestliže:
 - a. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky této Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nezjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - b. druhá smluvní strana ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů ve vztahu k činnostem, které jsou předmětem této Smlouvy (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),

- c. na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz, insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo bylo zahájeno exekučního řízení (o této skutečnosti je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně).
5. Obsah této Smlouvy a jejích příloh může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran. Seznam prvků IT v příloze č. 1 této Smlouvy lze měnit dohodou smluvních stran formou oboustranného odsouhlaseného zápisu. Tento zápis se pak stává další přílohou této Smlouvy.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech podepsanými smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom výtisku.
8. Smluvní strany nejsou oprávněny žádné právo či povinnost vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související ani celou Smlouvu postoupit či je, jakkoliv jinak převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a. Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb a Seznam prvků IT
 - b. Příloha č. 2 – Cenová kalkulace
 - c. Příloha č. 3 – Specifikace nabídky

V Ostrově dne:

V Karlových Varech dne:

za Objednatele
Mgr. David Hanakovič
Starosta města

za Poskytovatele
Ing. Zdeněk Chobot
Ředitel regionálního centra