

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227009708

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO SYSTÉM

[PRIVILEGOVANÝCH ÚČTŮ]

(dále jen „**Smlouva**“):

Letiště Praha, a.s.

se sídlem: Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 161 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,
IČO: 28244532,
DIČ: CZ699003361,
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu (CZK): 801812025/2700,

(dále jen „**Objednatel**“)

A

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840,
IČO: 25145444,
DIČ: CZ699000372
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu (CZK): 2109164825/2700,

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel je vlastníkem Hardware a oprávněným uživatelem Software dohromady tvořících Systém,
- (B) Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (C) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (D) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), následovně:

I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1** Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- 1.1.1 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
 - 1.1.2 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.
 - 1.1.3 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
 - 1.1.4 „**Dokumentace**“ znamená technickou a funkční specifikaci vztahující se k Systému a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
 - 1.1.5 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
 - 1.1.6 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.1.7 „**Hardware**“ znamená technické prostředky definované v Dokumentaci nebo technické prostředky dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
 - 1.1.8 „**Chyba**“ znamená (i) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému, Hardwaru a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Dokumentací, nebo (ii) jakékoli odchýlení Systému, Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo po Předání.
 - 1.1.9 „**Chyba kategorie A**“ znamená:

- (a) Systém, Hardware a/nebo Software vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (b) Systém Hardware a/nebo Software je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.10 **„Chyba kategorie B“** znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému, Hardware a/nebo Software či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).
- 1.1.11 **„Chyba kategorie C“** znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chybu kategorie A nebo Chybu kategorie B, a která
- (a) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
 - (b) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.12 **„Implementace“** znamená přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.13 **„Integrace“** znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.14 **„Instalace“** znamená
- (a) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,
 - (b) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.15 **„Insolvenční zákon“** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, dle něhož se určuje úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.16 **„Krabicový software“** znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (a) který je jako krabicový software označen v Nabídce a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
 - (b) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - (c) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
 - (d) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

- 1.1.17 „**Letiště Praha**“ znamená společnost Letiště Praha, a. s., se sídlem K letišti 1019/6, Praha 6, PSČ: 161 00, IČO: 28244532, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003.
- 1.1.18 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užití Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.19 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.20 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.21 „**Migrace**“ znamená proces zahrnující převod dat ve vzájemně odsouhlaseném formátu a struktuře z dosavadního Software do aktualizovaného Software nebo Software vyšší verze. Migrace dat může zahrnovat i přípravu a testování.
- 1.1.22 „**Místo plnění**“ znamená prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.23 „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.24 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo zčásti nahradí.
- 1.1.25 „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.26 „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (a) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
 - (b) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - (c) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
 - (d) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
 - (e) popsanou v Nabídce.
- 1.1.27 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu dvaceti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty

provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.

- 1.1.28 **„Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.29 **„Oznámení“** znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail ticket64i.cz, a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.30 **„Perioda průběžných informací“** znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.31 **„Podlicence“** znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.32 **„Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: +420 222 272 222, e-mail: ticket@i.cz.
- 1.1.33 **„Pracovní den“** znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.34 **„Pracovní doba“** znamená dobu od 8:00 do 17:00 SEČ v Pracovních dnech
- 1.1.35 **„Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.36 **„Předání“** znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.37 **„Předávací protokol“** znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.38 **„Servisní doba“** znamená 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce.
- 1.1.39 **„Servisní okno“** znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí úpravy Systému, Hardware, Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.40 **„Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.41 **„Software“** znamená počítačové programy uvedené v Dokumentaci anebo počítačové programy dodané jakou součástí Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.42 **„Softwarová korekce“** znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.

- 1.1.43 **„Systém“** znamená systém určený pro řízení a správu privilegovaných účtů a přístupů, tzv. „Privileged Access Management“ (dále jen „PAM“), který zajišťuje jednotnou centrální správu privilegovaných účtů, řízení přístupů k aktivům technologické (hardware/software) infrastruktury informačního systému Letiště Praha a.s. (IS LP) a monitorování operací prováděných privilegovanými osobami (osobami s účty s vyšším oprávněním než user/domain user) tvořený Hardwarovými prostředky ve vlastnictví Objednatele a na nich nainstalované Softwarové prostředky, který byl pořízen na základě smlouvy č. 0227008905 uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, jehož rozsah je dán Dokumentací aktualizovanou provedením Úprav realizovaných jako součást Objednaného plnění.
- 1.1.44 **„Termín dodání Objednaného plnění“** má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.45 **„Upgrade“** znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.46 **„Update“** znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.47 **„Úprava“** má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.48 **„Vada“** znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchylení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.49 **„Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - (b) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (c) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.50 **„Vada kategorie B“** znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.51 **„Vada kategorie C“** znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- (a) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
 - (b) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.52 **„Vzdálený přístup“** znamená propojení Dodavatele s Systému formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.

1.1.53 „**Záložní technologie**“ znamená zabezpečení plného provozu Systému náhradním způsobem.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

2.1.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. VIII této Smlouvy

III. SLUŽBY

3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

3.1.1 poskytování podpory Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy,

3.1.2 zajištění dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými v čl. 4 této Smlouvy,

3.1.3 provádění školení v rozsahu uvedeném v čl. 4.9 této Smlouvy a

3.1.4 provádění úprav Systému za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

IV. ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI SYSTÉMU A ŠKOLENÍ

4.1 Záruka dostupnosti Systému.

4.1.1 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.2 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“).

4.3 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

- 4.3.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.
- 4.3.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:
- (a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
 - (b) na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.
 - (c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
- 4.3.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
- 4.3.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.3.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
- 4.3.6 provádění obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
- 4.3.7 provádění obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
- 4.3.8 provádění servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, a to každý týden.
- 4.3.9 po Oznámení Chyby zajištění funkčnosti Systému například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.3.10 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, jež v danou dobu užívá.
- 4.3.11 odstraňování oznámených Chyb ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.4 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, výměnou příslušných hardwarových prostředků Systému, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby.

4.4 Obecné parametry.

- 4.4.1 Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
-----------------	-------------------	----------------------------	------------------------------

Chyba kategorie A	1 hodina	12 hodin	každou 1 hodinu až do odstranění Chyby
Chyba kategorie B	1 hodina	72 hodin (3 dny)	každých 12 hodin až do odstranění Chyby
Chyba kategorie C	-	14 dní od nahlášení závady	každých 7 dní

4.4.2 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Perody průběžných informací.

4.4.3 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.5 Způsoby odstranění Chyb Systému a/nebo Hardware a/nebo Software.

4.5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem, Objednatel je však v případě konkrétní Chyby vyžádat u Dodavatele on-site podporu a Dodavatel je v takovém případě povinen provést Služby v Místě plnění.

4.5.2 Pokud nebude možné odstranit Chybu Vzdáleným přístupem kompetentních zaměstnanců Dodavatele, je Dodavatel oprávněn vyzvat telefonicky zaměstnance Objednatele k součinnosti při odstraňování Chyb (dále jen „**Telefonická podpora**“). Takováto výzva k součinnosti může být vyvolána pouze v případě základní Chyby, u které je předpoklad, že čas vynaložený na odstranění Chyby může být efektivně zkrácen eliminací dojezdového času zaměstnanců Dodavatele do Místa plnění.

4.5.3 V případě Telefonické podpory se Dodavatel zavazuje postupovat:

- (a) s ohledem na znalosti Systému ze strany zaměstnanců Objednatele;
- (b) v součinnosti se zaměstnancem Objednatele takovým způsobem, jako kdyby Chybu odstraňoval fyzicky on sám s tím, že nese plnou odpovědnost za možné vady a Chyby způsobené nesprávným zásahem do Systému;

4.5.4 Smluvní strany prohlašují, že poskytnutí Telefonické podpory nemá žádný vliv na povinnosti dodavatele dle článku 5. této Smlouvy „Dostupnost systému“ a má se za to, že Chyba byla Dodavateli oznámena Oznámením a je odstraňována Dodavatelem.

4.5.5 Nebude-li možné Chybu odstranit Vzdáleným přístupem ani Telefonickou podporou dle čl. 4.5.1 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit se do Místa plnění. V případě prokázané nefunkčnosti Vzdáleného přístupu vinou Objednatele se čas technika strávený na cestě do Místa plnění Objednatele nebude započítávat do Lhůty pro odstranění Chyby. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Chyb v čl. 4.4 této Smlouvy sjednány v

Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Servisní době.

4.5.6 Odstraňování Chyb Hardware a jeho podpora.

- (a) Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Systému a/nebo Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:
- (i) výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný, nebo
 - (ii) opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát, nebo
 - (iii) dohodou Stran o jiném způsobu řešení odstranění Chyby, než je popsáno v předchozích bodech (i) a (ii) této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.

4.5.7 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.

- (a) Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- (b) Dodavatel se zavazuje do 24 hodin od vydání nového Update či Upgrade informovat Dodavatele. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně určeném Objednatelům provádět Instalace Update či Upgrade Software vydaných výrobcem tohoto Software.

4.6 Pravidelná údržba Systému.

4.6.1 Provádění pravidelné údržby Systému, a to minimálně 1 x za měsíc, spočívající v:

- (a) Kontrola správnosti konfigurace a fungování systému jako celku
- (b) Kontrola na případné bezpečnostní incidenty
- (c) Kontrola systémové integrity
- (d) Kontrola záloh a integrity dat
- (e) správe a kontrole programového vybavení zahrnující pravidelnou aktualizaci operačních systémů, aplikací antivirové ochrany a aplikací Systému.

4.6.2 Po dokončení pravidelné údržby Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o pravidelné údržbě s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.

4.7 Odstávka z provozu.

4.7.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a /nebo Software z provozu pouze v Servisním okně odsouhlaseném Objednatel (písemné nebo emailové podobě).

4.8 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. IV. za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

4.9 Dostupnost

4.9.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Chyb kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 72 hodin, to za dodržení těchto podmínek:

(a) Maximální souvislá doba neplánovaného výpadku (Chyba kategorie A) Systému nepřesáhne 24 hodin.

(b) Maximální počet výskytů Chyby kategorie A nebude častější než 3krát za dobu 1 roku,

(c) maximální neplánovaný výpadek (Chyba A) trvající do 24 hodin nenastane častěji než jedenkrát za rok.

4.9.2 Vyhodnocení Dostupnosti bude probíhat na měsíční bázi porovnání reportů o evidovaných Chybách Systému na straně Objednatele i Dodavatele. Pro potřeby tohoto porovnání se Dodavatel zavazuje zasílat Objednateli měsíční reporty o Oznámených Chybách na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po vyhodnocovaném měsíci. Takovýto report bude obsahovat soupis všech nahlášených Chyb s identifikačními čísly těchto Chyb, časový snímek jejich řešení, stručný popis jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstraňování Chyb sjednaných touto Smlouvou.

4.10 Školení.

4.10.1 Dodavatel zavazuje provádět školení zaměstnanců Objednatele. Aktualizační školení zaměstnanců Objednatele, se Dodavatel zavazuje provádět vždy alespoň jednou za 2 roky, jinak vždy po provedení jakékoli změny nebo Úpravy. Školení je možné provádět v místech Objednatele, po dohodě s Objednatel i formou online školení.

4.10.2 Úplata za aktualizační školení je součástí Odměny.

V. ÚPRAVY

5.1 Zadání. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo

5.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo

5.1.3 provedení činností vztahujících se k Systému, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Systému

(dále jen „Úprava“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „Zadání“).

5.2 Nabídka. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 6 (šesti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- 5.2.1 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 5.2.2 časový harmonogram realizace Zadání,
- 5.2.3 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- (a) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- (b) Nabídka.

5.3.2 Do 10 (deseti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 5.3.3 Smlouvy.

5.3.3 Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

- (a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- (b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená objednávka zakládá povinnost dodavatele k dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“). Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou. Cena Objednaného plnění je zahrnuta v Odměně, kromě ceny za realizaci zadání dle č. 5.1.1 této Smlouvy, které bude prováděno nad rámec popisu servisní podpory, jak je specifikován v tabulce v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena úprav“).

5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

(a) Ověřovacího provozu, jehož součástí je případně předání zdrojových kódů dle odst. 5.5.5 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné, a

(b) podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

(a) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 10 (deset) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

(b) O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis (dále jen „Zápis“).

(c) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

(i)	Vady kategorie A	0
(ii)	Vady kategorie B	0
(iii)	Vady kategorie C	5

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

(d) V případě, že ze Zápisu vyplývá, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3 písm. c) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 písm. c) této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3 písm. c) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.4 Předávací protokol.

(a) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

(i) Strany sepíše zápis o provedeném Ověřovacím provozu a

(ii) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace a Dodavatel splní povinnost dle odst. 5.5.5. Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.

(b) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 10 (deset) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- (a) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (b) poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
 - územně omezenou územím České republiky,
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
 - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (c) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
 - územně omezenou územím České republiky,
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
 - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (d) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Odměny.
- 5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- (a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- (b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Odměně.

(c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Odměně.

5.5.5 Bude-li to v daném případě aplikovatelné, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré nutné zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu, a to nejpozději v den zahájení Ověřovacího provozu, a to pouze zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění přímo pro Objednatele.

5.6 Záruky.

5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware i software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Dobu trvání Smlouvy.

5.6.3 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

5.6.4 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému a Objednaným plněním, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém a Objednané plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, jakož i nemajetkovou újmu, která mu tím byla způsobena.

5.6.5 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. IV této Smlouvy.

5.6.6 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

VI. SERVISNÍ DENÍK

- 6.1** Zápisy. Servisní deník znamená knihu zápisů nebo ticketovací systém (dále jen „servisní deník“) vztahujících se k provedeným servisním zásahům o
- 6.1.1 odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
 - 6.1.2 provedení Update nebo Upgrade Systému dle čl. 4.5.7 písm. b) této Smlouvy, a
 - 6.1.3 provedení Úprav dle čl. V této Smlouvy.
- 6.2** Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.
- 6.3** Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním zápisu do servisního deníku.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 7.1.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a pro potřeby Ovládaných osob,
 - 7.1.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 7.2** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 7.2.1 přístupu do Místa plnění,
 - 7.2.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 7.2.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
 - 7.2.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
 - 7.2.5 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 7.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečně lhůtě pět (5) Pracovních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje

- 7.4.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.4.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.4.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.

7.5 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 7.5.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.5.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software.
- 7.5.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.5.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 15 (patnáct) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.5.5 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 5 milionů Kč a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů.
- 7.5.6 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.5.7 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.5.8 Zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy dodržovali pracovní postupy, metodické pokyny a směrnice, které jsou na straně Objednatele platné a se kterými budou Objednatelem seznámeni.
- 7.5.9 neuplatnit ve vztahu k případným subdodavatelům horší platební podmínky, než jak jsou nastaveny mezi Objednatelem a Dodavatelem v čl. 8 této Smlouvy, přičemž Dodavatel je povinen plnění této povinnosti Objednateli prokázat do 3 pracovních dnů na písemnou výzvu, kterou může zaslat Objednatel Dodavateli kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, a to i opakovaně.

7.5.10 umožnit, aby na vývoji software pro řízení přístupu privilegovaných uživatelů a souvisejících bezpečnostních principů participovali alespoň dva studenti VŠ a/nebo absolventi VŠ (do jednoho roku po ukončení studia) technických a/nebo IT oborů a doložit Objednateli doklady (např. čestné prohlášení) o jejich participaci včetně jmenného seznamu těchto studentů a/nebo absolventů a jejich stručného vlastnoručně podepsaného vyjádření, co jim tato participace přinesla pro jejich budoucí profesní život.

VIII. ODMĚNA

8.1 Odměna.

8.1.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy poskytované ve vztahu k základní fázi projektu měsíčně částku ve výši 42 700 Kč bez DPH a za Služby v rozsahu čl. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3 této Smlouvy poskytované ve vztahu k fázi 2 projektu, bude-li na základě smlouvy o dílo realizovaná, měsíčně částku ve výši 0 Kč bez DPH (dále jen „Odměna“). Objednatel se dále zavazuje hradit Dodavateli za Služby dle čl. 3.1.4 poskytované nad rámec měsíční Odměny Cenu úprav stanovenou na základě sazby za jeden člověkoden ve vztahu k základní fázi projektu ve výši 17 000 Kč bez DPH za jeden člověkoden pro celkem 3 člověkodny a ve vztahu k fázi 2 projektu, bude-li na základě smlouvy o dílo realizovaná, ve výši 0 Kč pro maximálně 47 člověkodnů.

8.1.2 Odměna a Cena úprav zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna a Cena úprav nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

8.1.3 Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno. Cena úprav bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve k datu podpisu Předávacího protokolu. Tento den je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

8.2 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli na korespondenční adresu pro doručování Faktur uvedenou v čl. 8.10 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.

8.3 Elektronické faktury. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.

8.4 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách.

8.5 Změna platidla. Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neoprávňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných

dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.

8.6 Denominace. V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kurzu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

8.7 Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu nejpozději do 15. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury 15 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

8.8 Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

8.9 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

8.10 Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

v listinné podobě na adresu:

Letiště Praha, a. s.

evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

nebo

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu k dílu dle čl. 5.13 smlouvy o dílo č. 0227008905.
- 9.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 9.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
 - 9.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo
 - 9.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo 9.4 této Smlouvy,
 - 9.2.4 odstoupením od Smlouvy dle čl. 9.7 této Smlouvy.
- 9.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. IV až VII této Smlouvy, a/nebo povinnosti dle Přílohy č. 5 této Smlouvy.
 - 9.3.2 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečně lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů, nebo
 - 9.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečně lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 90 dnů, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 90 dnů, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7** Odstoupení od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem a/nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy ve smyslu Přílohy č. 5 této Smlouvy - Bezpečnostní opatření. Oznámení musí být učiněno písemně a doručeno Dodavateli, účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení Dodavateli.

- 9.8** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.9** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. X a čl. XII této Smlouvy a dále licenčních ustanovení.

X. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“).
- 10.4** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesou za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a ZZOÚ.
- 10.5** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesou za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a ZZOÚ.
- 10.6** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a ZZOÚ. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo

nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

- 10.7** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 10.8** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 10.9** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 10.2 nebo povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 10.4 až 10.6 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

XI. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

XII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Okolnosti vylučující odpovědnost.

- 12.1.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující odpovědnost nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 12.1.2** Za okolnost vylučující odpovědnost se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 12.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících odpovědnost popsaná v čl. 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující

odpovědnost způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

12.1.4 Pokud bude okolnost vylučující odpovědnost trvat po dobu delší než 10 (deset) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

XIII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

13.1 Smluvní pokuty.

13.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu a/nebo Vadu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby a/nebo Vady	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A a/nebo Vada kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu a/nebo den prodlení
Chyba kategorie B a/nebo Vada kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu a/nebo den prodlení
Chyba kategorie C a/nebo Vada kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Odměny bez DPH za podporu za každý započatý den prodlení

13.1.2 Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 4.9 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 72 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 160 hodin za kalendářní rok	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Větší než 160 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 340 hodin za kalendářní rok	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Větší než 340 hodin za kalendářní rok	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku Odměny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení

13.1.3 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

- (a) smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.3 a/nebo čl. 4.5 a/nebo čl. 4.6 a/nebo čl. 4.10 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (b) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.5 této Smlouvy, nebo
- (c) smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v příloze č. 4 této Smlouvy, nebo
- (d) jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Odměny za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (e) smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Odměny za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3 (b) této Smlouvy, nebo

13.1.4 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněně fakturovanou Odměnu či Cenu úprav ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

13.1.5 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 13.1.3 písm. b) této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

13.1.6 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 13.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 13.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

13.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.

13.2.1 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.

13.2.2 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na

náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.

13.2.3 Zaplacením smluvních pokut dle kteréhokoli ustanovení této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody. I v případě kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1** Platnost a účinnost Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 14.2** Právní řád. Tato Smlouva a vztahy z nich vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 14.3** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 14.4** Jednotnost ujednání. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré dřívější dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy, s výjimkou jakýchkoliv dohod o zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací.
- 14.5** Předsmluvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
- 14.6** Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7** Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.
- 14.8** Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavatel takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatelem nebude platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.

- 14.9** Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- 14.9.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,
- 14.9.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
- 14.9.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
- 14.9.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.
- 14.10** Zrušení závazku ze Smlouvy. Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.11** Plnění třetí osoby. V případě jiných než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.
- 14.12** Vyloučení některých ustanovení. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
- 14.13** Smluvní pokuta a náhrada škody. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. stanovením pokuty (penále) pro porušení smluvní povinnosti právním předpisem, není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít k vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, podle kterého Objednatel po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty požadoval, a to i podle ustanovení, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 14.14** Nemajetková újma. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.
- 14.15** Promlčení. Strany prodlužují promlčecí lhůtu všech práv Objednatele vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.16** Obchodní podmínky. Objednatel před uzavřením Smlouvy výslovně upozornil Dodavatele, že žádný odstavec či oddíl Smlouvy, jejích příloh a jiných součástí není nepodstatného charakteru, smluvní úprava v textu samotné Smlouvy nemusí být komplexní a že odstavce a oddíly Smlouvy, jejích příloh a jiných součástí mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být posouzena jako překvapivá. Dodavatel jako podnikatel-odborník prohlašuje, že takové upozornění Objednatele vzal na vědomí a před uzavřením Smlouvy se řádně se Smlouvou, veškerými jejími přílohami a jinými součástmi seznámil.
- 14.17** Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o

registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatel uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.

- 14.18** Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě [a jejích přílohách] netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Případně: [Strany prohlašují, že [prosím doplňte, co bude považováno za obchodní tajemství, např. výše kupní ceny, výše jednotkové ceny, výše nájemného, jistota/bankovní záruka, skutečnosti uvedené v Příloze č. x,] tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě [a jejích přílohách] než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.]
- 14.19** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 14.20** Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.
- 14.21** Počet vyhotovení. Tento Smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení, které je podepsáno platnými kvalifikovanými elektronickými podpisy smluvních stran

14.22 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

14.22.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

14.22.2 Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

14.22.3 Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

14.22.4 Příloha č. 4 - Bezpečnostní opatření

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY.

Datum: 24.5.2023

Za Objednatele:

Datum:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Pos

Funkce: Předseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Podpis: _____

Jméno: Mgr. Dan Rosendorf

Funkce: předseda představenstva
ICZ a.s.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Pavel Východský Ph.D.

Funkce: člen představenstva
Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a. s.
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám:

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

ICZ a.s.
Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Česká republika

K rukám: 

Odpovědné osoby:

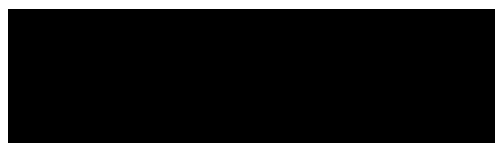
Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:





Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS:	3333, 2222
Zdravotní ambulance:	3301, 3302
Bezpečnostní velín:	1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce:	bozp@prg.aero
Životní prostředí:	zivotni.prostredi@prg.aero
Požární prevence:	technik.po@prg.aero
Stížnosti:	stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav:

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Osoba	Kontakt	Telefon
1			

Eskalační procedura na straně Dodavatele:

Pro zajištění bezproblémového řešení Vad je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina
--------	---------	-------	---------	---------

				eskalace
1	[REDACTED]			
2				
3				

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

Podpora									
<p>24 x 7 support formou e-mailu a telefonické hotline v českém nebo anglickém jazyce, s garantovanou dobou odezvy a zahájením řešení problému do viz. Příloha E bod 4.5. Obecné parametry SLA.</p> <p>Zahmot i 1,5MD/měsíc na konzultace v oblasti PIM/PAM ve vztahu k naimplementovanému řešení.</p>	<p>24 x 7 support formou e-mailu a telefonické hotline v českém nebo anglickém jazyce, s garantovanou dobou odezvy a zahájením řešení problému do viz. Příloha E bod 4.5. Obecné parametry SLA.</p>	měsíc	48	42700	2 049 600 Kč	měsíc	48	0	0 Kč
<p>Úpravy Systému dle čl. 5 servisní smlouvy nad rámec paušálu.</p>	<p>Úpravy Systému dle čl. 5 servisní smlouvy nad rámec Servisní podpory 8x5 a/nebo 24x7.</p>	člověkodén	3	17000	51 000 Kč	člověkodén	47	0	0 Kč

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 4: Bezpečnostní opatření

BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY VE SMLUVNÍCH VZTAZÍCH

1. ÚVOD

Účelem této přílohy je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro Dodavatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

2. OBECNÉ POŽADAVKY

2.1 Dodavatel bere na vědomí, že

2.1.1 informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013.

2.1.2 část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

2.2.1 pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;

2.2.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).

2.2.3 Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Dodavatel se zavazuje zajistit uzavření samostatné přílohy ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR;

2.2.4 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp., platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

3. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA ÚPRAVY SW

3.1 V případě, že je součástí plnění instalace, vývoj, nebo úprava softwaru Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

3.1.1 poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatel, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu úpravy SW či po jeho předání;

3.1.2 že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, nepotřebný SW třetích stran apod.);

3.1.3 že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;

- 3.1.4** že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 3.1.5** že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS (<https://www.cisecurity.org>) level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- 3.1.6** že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- 3.1.7** že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP provede, před jeho spuštěním kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- 3.1.8** že pokud součástí plnění je implementace SW v produkčním prostředí IS LP bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelům předem schválených migračních postupů²;

4. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 4.1** Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,
- 4.2** Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

5. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 5.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
 - 5.1.1** Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
 - 5.1.2** Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
 - 5.1.3** Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování, předmětu plnění, v průběhu trvání smlouvy. Náklady na penetrační testy, které provádí Objednatel na základě svých rozhodnutí, jsou hrazeny z jeho finančních prostředků.
 - 5.1.4** V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.
 - 5.1.5** Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- 5.2** V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:
 - 5.2.1** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele nebo poddodavatele zaevidované v registru identit objednatel, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

- 5.2.2** Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- 5.2.3** Dodavatel bere na vědomí, že zaměstnanec Dodavatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.2.4** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 5.2.5** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele.
- 5.2.6** Dodavatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 5.2.7** Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele
- 5.2.8** Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 5.2.9** Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 5.2.10** Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- 5.2.11** Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- 5.2.12** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, ze zařízení, připojeného k IS LP:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- 5.2.13** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnostní a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

- 5.2.14** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatele.

6. MONITOROVÁNÍ

- 6.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- 6.2** Dodavatel se zavazuje, že auditní záznamy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.
- 6.3** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM

7. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 7.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 7.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

8. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 8.1** Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- 8.2** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- 8.3** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

9. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 9.1** Dodavatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:
- 9.1.1** neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatele uvedenou ve Smlouvě nebo
- 9.1.2** telefonicky oznámí na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero
- 9.1.3** v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem).

Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 10.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.
- 10.2** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle předcházejícího odstavce
- 10.3** Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

11. LIKVIDACE DAT

- 11.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatele. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s "best practice" (např. DIN 66399 atp.).