

Smlouva o poskytování služeb v oblasti správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění

Klient

Společnost: **Biologické centrum AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Branišovská 1160/31, 370 05 České Budějovice
Zastoupená: prof. RNDr. Liborem Grubhofferem, CSc., Hon. Dr. Sc. - ředitelem
Ve věcech smluvních: [REDAKCE]
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
IČO / DIČ: 60077344/CZ60077344
Bank. spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 600773445/0300
Zapsaná v Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT.
(dále jen "Klient")

Makléř

Společnost: **MARSH, s.r.o.**
Sídlo: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3
Zastoupený: Ing. Petr Baný (jednatel)
[REDAKCE]
Kontaktní osoba:
IČO / DIČ: 45306541 / CZ699003499
Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
Číslo účtů: 2049900308/2600 (svěřovací)
2049900404/2600 (korporátní)
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 7847.
(dále jen „Makléř“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 12 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**ZDPZ**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Makléř se zavazuje touto Smlouvou poskytovat Klientovi v postavení pojišťovacího makléře služby v oblasti správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění v níže uvedených oblastech a rozsahu (dále jen „Služby**“):**

1.1 Oblast správy pojistných smluv a analýzy pojistitelných rizik

- 1.1.1 Převzetí **správy stávajícího portfolia** všech pojistných smluv Klienta a smluv, které Klient uzavře v průběhu trvání této Smlouvy. Klient je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy změnit rozsah sjednaného pojištění nebo rozhodnout o uzavření nových pojistných smluv, změně nebo ukončení pojistných smluv.
- 1.1.2 Na základě pokynů Klienta provedení **analýzy a koncepce pojistných smluv**, vyhodnocení rozsahu pojištění a jeho vhodnosti pro Klienta, příprava podkladů pro **aktualizaci pojistných smluv**, dále **zpracování návrhů na další pojištění**, případně ukončení určitého pojištění, s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů vynaložených na pojištění včetně případné součinnosti s Klientem při přípravě **zadávacího řízení** na pojistitele.
- 1.1.3 Průběžné **sledování a hodnocení pojistných rizik**, aktualizace návrhů struktury **pojišťovaných rizik**, **pojistných plánů** pro jednotlivá pojistná rizika (stanovení vhodného rozsahu pojištění, limitů pojistného plnění, spoluúčasti,

klíčových podmínek na předmět pojištění a smluvních podmínek) s ohledem na maximální pojistnou ochranu a maximalizaci úspor Klienta v rámci roční aktualizace pojistných smluv a dle potřeb Klienta, upozornění na výluky z pojistného krytí;

- 1.1.4 Zprostředkování **kontaktů s pojistiteli a zastupování Klienta** při vyřizování všech záležitostí souvisejících s oblastí pojišťovnictví týkajících se pojistných smluv uzavřených Klientem s pojistiteli, s výjimkou zastupování Klienta před soudními a správními orgány a při výkonu práv a povinností zadavatele dle Zákona o zadávání veřejných zakázek. Makléř není oprávněn podepisovat jménem Klienta pojistné smlouvy ani jejich dodatky.
- 1.1.5 Sledování **pojistného trhu a legislativy**, sběr, analýza a poskytování informací Klientovi o aktuálním vývoji na pojistném trhu a o relevantních změnách s ohledem na jeho potřeby; průběžné informování Klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro Klienta, příprava a předkládání návrhů pro zlepšení a aktualizaci pojištění.
- 1.1.6 V případě potřeby proškolení vybraných zaměstnanců Klienta podle potřeby Klienta v souvislosti s uzavřenými pojistnými smlouvami.
- 1.1.7 **Informování Klienta o podmínkách** jeho pojištění v rámci pojistných smluv, uzavíraných Klientem, a to:
 - při uzavření těchto smluv v termínu dle potřeb Klienta,
 - dále průběžně při změnách těchto pojistných smluv, pokud by se týkaly Klienta, a
 - případně také na žádost Klienta.
- 1.1.8 Zabezpečení komplexní **správy všech pojistných smluv Klienta** jako pojistníka (jak smluv již uzavřených, tak pojistných smluv uzavřených Klientem v budoucnu), zejména
 - komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich **dodatků** dle potřeb a pokynů Klienta,
 - sledování **lhůt k revizi** pojistných smluv a příprava všech potřebných podkladů pro aktualizaci pojistných smluv včetně spolupráce při **ocenění majetku** movitého i nemovitého a příprava veškeré smluvní dokumentace uzavírané v rámci aktualizace pojistných smluv.
- 1.1.9 Vedení kompletní **dokumentace a archivace** dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými Klientem v rozsahu stanoveném zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních **konzultací** dle potřeb Klienta. Makléř je povinen pro níže uvedené činnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy, dle požadavků Klienta, dodržet tyto termíny (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak):
 - připojištění a odpojištění předmětu pojištění musí být nahlášeno pojistiteli o nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení Makléři.
 - připojištění a odpojištění vozidla musí být nahlášeno pojistiteli nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení Makléři.

Nahlášením Makléři se rozumí okamžik, kdy byla písemnou formou odeslaná skutečnost o vzniku potřeby připojištění či odpojištění předmětu pojištění doručena Makléři. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu kontaktní osoby, kterou Makléř klientovi písemně nahlásí.

- 1.1.10 Pravidelná kontrola a sledování **včasnosti úhrad** pojistného z uzavřených pojistných smluv, upozornění na případné nezaplacené pojistné v případě, kdy pojistné je inkasováno makléřem.

1.2 Oblast likvidace pojistných událostí

- 1.2.1 Spolupráce Makléře při likvidaci pojistných událostí, asistence, konzultace a odborná poradenská činnost po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení, zejména:
 - vyřizování pojistné události s pojištěnými osobami, pojistiteli a dalšími zainteresovanými stranami;
 - kontaktování pojistitele a **nahlášení** pojistné události do 2 pracovních dnů po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od Klienta,
 - v případě potřeby zajištění **prohlídky** poškozeného majetku,
 - poskytnutí na požádání pojištěného poradenské **konzultace** při formulaci písemného oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli,
 - pro efektivní řízení likvidace pojistné události elektronické nebo písemné vyžádání dodání veškerých potřebných **podkladů** od pojištěného,

- zajištění **komunikace** mezi pojišťovnami na straně jedné a pojištěným na straně druhé,
 - provádění **dohledu** nad postupem pojišťovny za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu,
 - v případě škody (pojistné události) většího rozsahu řešení požadavku o vyplacení **finanční zálohy** dle požadavku pojištěného,
 - hlídání zákonné **lhůty** (promlčecí doby) a nepromlčení škodných událostí při jejich likvidaci;
 - průběžné **informování** pojištěného o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích,
 - vedení **evidence** pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností v rozsahu dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.2.2 Průběžné roční předkládání evidence pojistných událostí a škodného průběhu Klientovi, provádění statistické evidence četnosti, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných událostí se zdůvodněním postupu likvidace.
- 1.2.3 Zpracování a průběžná aktualizace návrhů preventivních opatření předcházení a zabraňování škodných událostí.
- 1.4. Poskytování služeb Makléře se řídí Smluvními podmínkami poskytování služeb Makléře (dále jen „**Smluvní podmínky**“). Pokud Smlouva a Smluvní podmínky jsou v rozporu, má ujednání Smlouvy přednost před ustanovením Smluvních podmínek.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Služby budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění jsou zejména prostory Klienta. Místem plnění mohou být dále též jiné prostory a místa dle potřeby a výslovného pokynu Klienta a dle povahy poskytované Služby.
- 2.3 Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje, je Makléř oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, zejména pokud jde o činnosti nevyžadující poskytování v prostorách Klienta.

3. POVINNOSTI MAKLÉŘE

- 3.1 Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této Smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, nezávisle, nestranně a v nejlepším zájmu Klienta. Makléř nesmí ve vztahu ke Klientovi používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných Služeb. Obsah komunikace s Klientem musí být vždy podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem. Každé obchodní sdělení musí být takto výslovně označeno.
- 3.2 Makléř odpovídá za zákonnost svého postupu při poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 3.3 Makléř prohlašuje, že je samostatným zprostředkovatelem ve smyslu ZDPZ a splňuje všechny podmínky stanovené pro výkon této činnosti a pro poskytování všech Služeb dle této Smlouvy. Makléř je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele dle ZDPZ v rozsahu nezbytném k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy. Makléř je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy udržovat kvalifikaci a příslušné odborné zkoušky v rozsahu a ve lhůtách stanovených v ZDPZ. Makléř je povinen na výzvu Klienta prokázat, že disponuje oprávněním samostatného zprostředkovatele dle ZDPZ v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to zejména předložením aktuálního výpisu z registru vedeného Českou národní bankou. Všechny osoby podílející se na plnění této Smlouvy jsou povinny si doplnit nezbytnou novou kvalifikaci a příslušné odborné zkoušky v rozsahu a ve lhůtách stanovených v ZDPZ. Makléř je povinen na žádost Klienta nejpozději do 3 pracovních dnů prokázat, že tyto osoby disponují všemi personálními předpoklady k provozování činnosti dle ZDPZ.
- 3.4 Makléř se zavazuje poskytovat Služby sám. Případné využití poddodavatele musí být předem písemně schváleno Klientem. Závazek dle předchozí věty tohoto odstavce se nevztahuje na právo Makléře poskytovat Služby

prostřednictvím tzv. spřízněných osob v souladu s čl. 11 Smluvních podmínek. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Makléř odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

4. STŘET ZÁJMŮ

- 4.1 Makléř si je vědom skutečnosti, že bude Klientovi v rámci plnění této Smlouvy mimo jiné poskytovat služby konzultační a poradenské podpory při realizaci zadávacích a jiných výběrových řízení na výběr pojistitele pro Klienta, včetně návrhu zadávacích podmínek zadávacích řízení veřejných zakázek (pojistně-technickou část zadávací dokumentace na výběr pojistitele) a další poradenství v uvedených řízeních.
- 4.2 Makléř se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy zavést, udržovat a uplatňovat pravidla, postupy, systémy, mechanismy a opatření uvedené v § 48 odst. 1 až 3 ZDPZ. Jakýkoli střet svých zájmů se zájmy pojistitele a/nebo Klienta oznámí písemně kontaktní osobě Klienta.
- 4.3 Makléř nesmí zprostředkovávat jednotlivá pojištění zároveň jako pojišťovací agent a pojišťovací makléř. Makléř se zároveň zavazuje ve vztahu ke Klientovi vystupovat jako pojišťovací makléř a jednat výhradně tak, aby zastupoval a hájil zájmy a majetkové zájmy Klienta. V případě prokazatelného porušení této povinnosti je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle odst. 12.3.6 této Smlouvy, aniž by byl povinen vyzvat Makléře k nápravě.
- 4.4 Makléř nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, včetně neobvyklé úplaty za poskytované Služby nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální, která může vést k porušení povinnosti stanovené zákonem, zejména ZDPZ, nebo k porušení této Smlouvy. Makléř zejména nesmí od žádné osoby přijmout za plnění dle této Smlouvy jakékoli další plnění nad rámec ceny za Služby (Odměny) hrazené dle čl. 9 této Smlouvy. V případě porušení těchto povinností je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle odst. 12.3.6 této Smlouvy, aniž by byl povinen vyzvat Makléře k nápravě.
- 4.5 Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádí, že Makléř není oprávněn zprostředkovávat výplatu pojistného plnění.

5. EXITOVÁ SOUČINNOST

- 5.1 Makléř se zavazuje dle pokynů Klienta poskytnout v rámci Služeb veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového Makléře, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy. Za tímto účelem se Makléř zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dokumentaci s předem definovaným obsahem vymezující nezbytné podklady pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového Makléře (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 5.2 Makléř se zavazuje součinnost dle tohoto článku Smlouvy a Exitového plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým Makléřem. Makléř je povinen vypracovat a předat Exitový plán Klientovi 1 měsíc před plánovaným ukončením činnosti Makléře pro Klienta dle této Smlouvy, v případě ukončení platnosti Smlouvy výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy ve lhůtě 1 měsíce od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 5.3 Předmětem Exitového plánu dle odst. 5.1. Smlouvy je:
 - i. Seznam obsahující následující údaje o všech Makléřem spravovaných pojistných smlouvách:
 - Číslo pojistné smlouvy,
 - Účinnost pojistné smlouvy,
 - Název pojistitele a označení kontaktní osoby mající pojistnou smlouvu ve správě,

- Pojistné,
- Údaj o trvání pojistné smlouvy, tj. zda je pojistná smlouva sjednána na dobu určitou nebo s automatickou prolongací.

ii. Seznam obsahující následující údaje o všech Makléři známých pojistných událostech Klienta vzniklých za dobu trvání této Smlouvy:

- Číslo pojistné události pojistitele,
- Číslo pojistné smlouvy, ze které je škoda nárokována,
- Stav řešení pojistné události,
- Výše pojistného plnění/rezervy na pojistné plnění,
- Seznam chybějících a doložených podkladů.

5.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým makléřem odlišným od Makléře, zavazuje se Makléř po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Klientovi nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým Makléřem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Makléře získaných na základě plnění této Smlouvy. Makléř se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu 2 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy.

6. PROHLÁŠENÍ A POVINNOSTI KLIENTA

6.1 Klient se zavazuje:

- Vystavit Makléři plnou moc k zastupování Klienta pro plnění úkolů spojených s činností Makléře dle této Smlouvy;
- Poskytovat Makléři v rámci dohodnutých lhůt informace a dokumentaci o riziku, které Makléř pro jednání s pojišťovnami a zajišťovnami v rozumné a dostačující míře vyžaduje;
- Včas informovat Makléře o změnách rizika (nejlépe před faktickou realizací takových změn), aby, bude-li to nutné, měl Makléř možnost informovat pojišťovnu;
- Poskytovat v potřebné míře součinnost požadovanou Makléřem, včetně určení kontaktních osob ze strany Klienta, aby měl Makléř možnost prostřednictvím těchto kontaktních osob vykonávat své povinnosti ujednané touto Smlouvou;
- Poskytovat Makléři podstatné a úplné informace potřebné pro výkon činnosti dle Smlouvy. Nesdělení některých skutečností může vést k odstoupení pojišťovny od Pojištění nebo odmítnutí plnění;
- Hradit pojistné ve lhůtě uvedené ve faktuře či předpisu pojistného od pojišťovny;
- Bez zbytečného odkladu zkontrolovat veškeré dokumenty, které obdržel od Makléře nebo od pojišťovny. Na základě kontroly těchto dokumentů je Klient povinen Makléře bez zbytečného odkladu upozornit na veškeré skutečnosti, které jsou v rozporu s instrukcemi či požadavky Klienta;
- Dodržovat veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu založeného na základě zprostředkovaného Pojištění za podmínky řádného plnění povinností při správě pojistných smluv a likvidaci pojistných událostí ze strany Makléře;
- Jednat v otázkách předmětu této Smlouvy prostřednictvím Makléře. V případě jednání Klienta s pojišťovnou napřímo, bude Klient Makléře informovat telefonicky nebo e-mailem.

6.2 Klient si vyhrazuje právo neakceptovat závěry vyplývající z provedené analýzy pojistitelných rizik a/nebo z pojistného programu, nebo je akceptovat pouze v omezeném rozsahu, který Klient bude považovat za vhodný.

6.3 Klient si vyhrazuje právo nepřistoupit k realizaci zadávacího či jiného výběrového řízení na dodavatele pojistných služeb nebo přistoupit k realizaci takového řízení pouze v omezeném rozsahu.

- 6.4 Klient si rovněž vyhrazuje právo neakceptovat Makléřem navrhovanou modifikaci stávajících pojistných smluv nebo přistoupit k navrhované modifikaci pouze v omezeném rozsahu.
- 6.5 Klient není oprávněn svěžit plnění dle této Smlouvy jinému Makléři. Toto ujednání se neuplatní v případě již ukončeného plnění ze strany Makléře dle čl. 12 této Smlouvy a dále v případech, kdy to není možné z hlediska relevantních právních předpisů nebo stanoviska pojistitele, které Klient nemůže ovlivnit, příp. se jedná o jednorázová nebo drobná pojištění (např. cestovní pojištění, leasing).

7. ZMOCNĚNÍ MAKLÉŘE

- 7.1 Za účelem řádného plnění této Smlouvy udělí Klient Makléři plnou moc, která bude přílohou této Smlouvy. Tato plná moc zanikne do 3 měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.2 Klient není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy udělit ve stejném nebo obdobném rozsahu plnou moc jinému makléři.
- 7.3 Makléř je oprávněn pověřit zastoupením Klienta v rámci jemu udělené plné moci další osoby pouze po předchozím písemném souhlasu Klienta. Makléř v takovém případě odpovídá Klientovi za plnění této Smlouvy jako by ji plnil sám.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že Makléř není bez předchozího výslovného písemného pokynu oprávněn uzavírat jménem Klienta pojistné smlouvy, jakýkoliv smír s dodavatelem pojistných služeb stran pojistného plnění, ani není oprávněn jménem Klienta pojistné plnění soudně vymáhat nebo činit jakákoli jiná právní jednání v zastoupení Klienta.

8. DALŠÍ POVINNOSTI MAKLÉŘE

- 8.1 Makléř se dále zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Klienta řádně a včas;
 - 8.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat procesy, které jsou v souladu s právními předpisy, a které vždy zajišťují jednání v nejlepším zájmu Klienta. Dostane-li se Makléř prokazatelným vlastním pochybením do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Klient či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Klient oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Makléře jinou osobou;
 - 8.1.3 upozorňovat Klienta na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Klientovi veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
 - 8.1.4 neprodleně oznámit Klientovi jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 8.1.5 upozornit Klienta na potenciální rizika vzniku škod;
 - 8.1.6 i bez pokynů Klienta provést nutné úkony v souvislosti s předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. Makléř je povinen o těchto úkonech bez zbytečného odkladu po jejich zahájení písemně informovat Klienta. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak, jsou náklady vzniklé Makléři v souvislosti s provedením úkonů dle tohoto odst. Smlouvy, součástí odměny Makléře dle čl. 9 Smlouvy;
 - 8.1.7 poskytovat služby řádně a včas po celou dobu účinnosti této smlouvy;
 - 8.1.8 zajistit přítomnost odpovědného pracovníka Makléře na pracovišti Klienta do 2 pracovních dnů od vznesení požadavku Klienta;

- 8.1.9 reagovat na jakékoli zprávy nebo zadání Klienta (emailové, datové, poštovní, telefonické aj.) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů. V případě, že řešení konkrétního úkolu nevyžaduje bezodkladnou reakci, případně jej nelze z objektivních důvodů v této lhůtě vyřídit, je Makléř povinen v této lhůtě Klientovi přijetí zprávy nebo zadání potvrdit a dohodnout si s pracovníkem Klienta, který příslušný úkol zadal, termín pro jeho odevzdání či vyřešení věci;
- 8.1.10 zajistit telefonickou dostupnost kontaktní osoby Makléře v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.
- 8.2 Veškerá osobní jednání proběhnou vždy v sídle Klienta, ledaže se smluvní strany dohodnou v konkrétním případě odlišně.
- 8.3 Makléř se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Makléřem třetí osobě (včetně Klienta), s limitem pojistného plnění minimálně 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Makléř povinen předložit Klientovi nejpozději do 20 pracovních dnů po uzavření Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Klienta, a to do 5 pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Klienta na odstoupení od Smlouvy. Makléř je povinen neprodleně písemně informovat Klienta o ukončení pojistné smlouvy dle tohoto odstavce.

9. ODMĚNA MAKLÉŘE

- 9.1 Odměna Makléře za poskytování Služeb (dále jen „Odměna“) bude hrazena pojišťovnou ve výši provize z pojistného, uhrazeného Klientem pojišťovně dle pojistných smluv, jejichž správou bude Makléř pověřen; Makléř se přitom zavazuje a v příslušných ujednání se zároveň zaváže, že výše provize nepřekročí 495.000,- Kč za období jednoho roku poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Odměna zahrnuje též DPH v zákonné výši, pokud bude Makléř povinen jej účtovat (jeho plnění bude této dani podléhat). Uvedené období jednoho roku je pro účely této smlouvy zahájeno datem účinnosti této smlouvy.
- 9.2 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Odměna zahrnuje veškerou odměnu či provizi Makléře, a to i za plnění těch povinností dle této Smlouvy, které spočívají v poradenské činnosti a jiných souvisejících službách dle této Smlouvy (dle čl. I této Smlouvy), které předchází zprostředkování, uzavření či správě pojistné smlouvy, podle které Klient hradí pojistné. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Odměna zahrnuje veškeré náklady Makléře na plnění jeho povinností dle této Smlouvy, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Makléř nemá právo na náhradu žádných nákladů za plnění jeho povinností dle této Smlouvy či náhradu škody nad rámec Odměny, pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, a to ani v případě předčasného ukončení Smlouvy. Odměnu makléři tedy vyplácí příslušná pojišťovna a Makléř nemá za plnění předmětu této Smlouvy od Klienta, pojišťovny ani třetí osoby nárok na **žádnou další odměnu** nad rámec Odměny.
- 9.3 Makléři vzniká nárok na Odměnu pouze po dobu správy příslušné pojistné smlouvy pro Klienta.
- 9.4 Makléř nemá právo na poskytnutí zálohy na Odměnu.

10. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Údaje, které si smluvní strany sdělily za účelem uzavření této Smlouvy, se považují za důvěrné ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku.
- 10.2 Jakékoliv podklady, informace a materiály ze vzájemné spolupráce (dále jen „**Informace**“) zpracované či poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s uzavřením a plněním dle této Smlouvy jsou považovány za důvěrné obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o Informacích týkajících se druhé strany. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout, sdělit nebo zpřístupnit třetí straně Informace pouze (i) po předchozím souhlasu druhé strany, (ii) při plnění povinnosti

stanovené právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy a uplatnění práv z této Smlouvy.

- 10.3 Po ukončení této Smlouvy Klient není oprávněn užívat webové aplikace či databáze Makléře.
- 10.4 Klient souhlasí, že Makléř je oprávněn uvádět jeho jméno a logo při prezentaci obchodní činnosti Makléře vůči veřejnosti.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Makléř tímto výslovně prohlašuje, že i v případě, že dojde k nahodilému nahlédnutí do osobních údajů v rámci plnění povinností dle této Smlouvy, zavazuje se Makléř osobní údaje chránit a zajistit, aby v žádném případě nedošlo k dalšímu zpracování takových údajů ve smyslu Nařízení, zejména pak k jejich zpřístupnění či předání třetí osobě. Detailní informace o zpracování jsou uvedeny v prohlášení společnosti MARSH o ochraně osobních údajů (<https://www.marsh.com/cz/cs/privacy-policy.html>).

11. SANKCE

- 11.1 Klientovi vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním povinnosti vypracovat pro Klienta Exitový plán ve lhůtě dle odst. 5.2 této Smlouvy.
- 11.2 V případě porušení povinnosti Makléře disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele dle odst. 3.3 této Smlouvy nebo povinnosti Makléře zajišťovat služby dle této smlouvy pouze osobami, které splňují odborné požadavky dle ZDPZ, vzniká Klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ porušení těchto povinností.
- 11.3 V případě porušení povinností Makléře v oblasti střetu zájmů dle odst. 4.2 a/nebo 4.3 této Smlouvy vzniká Klientovi nárok na zaplacení smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takovéto porušení.
- 11.4 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 11.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 11.6 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Makléře nahradit Klientovi v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato Smlouva nabytím účinnosti plně nahrazuje veškerá dřívější ujednání mezi smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy, resp. v záležitostech touto Smlouvou upravených a s ní souvisejících, tj. v oblasti zprostředkování pojištění a souvisejících oblastech.
- 12.2 Klient je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Makléřem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 12.2.1 prodlení Makléře s poskytováním Služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než 15 pracovních dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Makléř v prodlení, Makléřem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Klientem, která nebude kratší než 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Klienta

k odstranění prodlení;

- 12.2.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Makléře.
- 12.3 Klient je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 12.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 12.3.2 na majetek Makléře je prohlášen úpadek nebo Makléř sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 12.3.3 Makléř vstoupí do likvidace;
 - 12.3.4 Pokud Makléř prokazatelně porušil povinnosti dle odst. 4.2 a/nebo 4.3 této Smlouvy;
 - 12.3.5 na majetek Makléře bude nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí.
- 12.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní doba dle předchozí věty počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 12.6 Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě porušení povinností druhé Smluvní strany vyplývajících z této Smlouvy nebo ze zákona, na které byla Smluvní strana porušující Smlouvu písemně upozorněna a které nebylo napraveno ani v dodatečně přiměřené době.
- 12.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 12.8 Nedohodne-li se Makléř s Klientem jinak, je Makléř povinen po dobu 1 měsíce ode dne ukončení správy pojistné smlouvy pro Klienta činit veškeré neodkladné úkony tak, aby Klient neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud Klient Makléři písemně sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně uvádí, že odměna za činnost dle tohoto článku Smlouvy je již obsažena v Odměně Makléře, na kterou vznikl Makléři nárok do doby zániku této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Makléř prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Klienta dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 13.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.3 Klient je oprávněn odvolat plnou moc udělenou Makléři pouze z důvodu ukončení této Smlouvy. Odvolání plné moci je účinné dnem ukončení této Smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany ujednávají, že mohou spolu komunikovat i elektronicky. Povinné informace a záznamy z jednání poskytne Makléř Klientovi na trvalém nosiči dat a na žádost Klienta také v listinné podobě.
- 13.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné

nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

- 13.6 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 84 a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány obecným soudem místně příslušným podle sídla Smluvní strany, proti níž návrh směřuje (žalovaného).
- 13.7 Podpisem Smlouvy Klient potvrzuje seznámení se *Smluvními podmínkami poskytování služeb, Informací o pojišťovacím zprostředkovateli a Základní informací o zpracování osobních údajů*. Makléř je oprávněn *Smluvní podmínky poskytování služeb* jednostranně měnit. Klient je o změně informován doručením nového znění *Smluvních podmínek poskytování služeb* nejpozději 1 měsíc před datem, kdy má změna nastat. Klient je oprávněn odmítnout změnu *Smluvních podmínek poskytování služeb* nejpozději do dne účinnosti nového znění *Smluvních podmínek poskytování služeb* a takové odmítnutí se považuje za výpověď Smlouvy s výpovědní dobou ujednanou ve Smlouvě, nedohodne-li se Klient s Makléřem na jiném postupu. V případě rozporu *Smluvních podmínek poskytování služeb* s ustanoveními této smlouvy, má přednost smlouva.
- 13.8 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, projevy vůle obou smluvních stran byly učiněny vážně a srozumitelně, nikoli v omylu nebo tísní, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.9 Tato Smlouva bude vyhotovena v elektronické formě, ve formátu PDF s podepsáním platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech, když každá ze Smluvních stran obdrží Smlouvu (a její přílohu, je-li její součástí) v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.

Příloha č. 1: Plná moc pro makléře vystavená klientem

Příloha č. 2: Informace pro klienty Marsh vč. Smluvních podmínek poskytování služeb

V Praze dne (viz el. podpis)

V Č. Budějovicích dne (viz el. podpis)

Makléř:

Klient:
