

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 1

D1580SD1585

**„SLUŽBA PŘEVZETÍ APV PRO OBLAST SPRÁVY NÁROKOVÝCH
PODKLADŮ“**

A

**„SLUŽBA PODPORY PROVOZU APV PRO OBLAST SPRÁVY
NÁROKOVÝCH PODKLADŮ 2023-2027“**

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5
IČO: 00006963
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 10006-127001/0710
ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 44851391
DIČ: CZ44851391
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 8954
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 1001885001/2700
zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti
(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely na základě Rámcové dohody na podporu a rozvoj aplikačního programového vybavení pro oblast Správy nárokových podkladů - III uzavřené mezi nimi dne 28. 11. 2022 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto dílčí smlouvu

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky Rámcová dohoda na podporu a rozvoj aplikačního programového vybavení pro oblast Správy nárokových podkladů - III.
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 7 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v místě plnění specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.
- 5.2 Celková cena za poskytnutí Služeb dle specifikace uvedené v čl. 1 odst. 1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy činí:

██████████ **Kč bez DPH,**

tj. ██████████ **Kč vč. DPH.**

- 5.3 Celková cena za 1 kalendářní měsíc poskytování Služeb dle specifikace uvedené v čl. 1 odst. 1.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy činí:

██████████ **bez DPH,**

tj. ██████████ **Kč vč. DPH.**

- 5.4 Faktury budou vystaveny v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody.

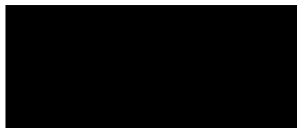
6. **OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech smluvních:

Za Objednatele:

tel:

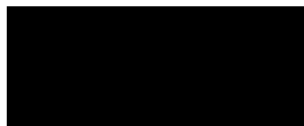
e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



6.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech obchodních:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:

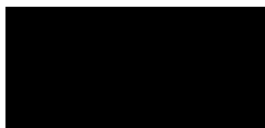


6.3 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:



Za Objednatele:

tel:

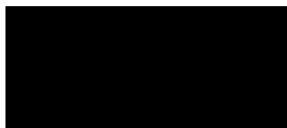
e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



7. **7. ZÁRUKA**

7.1 Záruka bude poskytována v souladu s Rámcovou dohodou.

8. **ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatel.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.
- 8.4 Pokud bude kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.
- 8.5 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.
- 8.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
- 8.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V _____

**Luboš
Wimmer**

Digitálně podepsal Luboš
Wimmer
Datum: 2023.05.24
09:29:09 +02'00'

Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení

Ing. Luboš Wimmer

ředitel odboru implementace APV

Poskytovatel

V _____



Digitally signed by [redacted]
Date: 2023.04.28 11:13:42
+02'00'

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.



jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1 Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele pro Objednatele provést službu převzetí APV pro oblast Správy nárokových podkladů na základě Plánu převzetí vypracovaného Poskytovatelem a předaného Objednateli ke schválení v souladu s čl. 5 Rámcové dohody a Přílohy č. 1 Rámcové dohody.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je také závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby podpory provozu APV pro oblast Správy nárokových podkladů, a to v souladu s čl. 6. Rámcové dohody a Přílohy č. 1 Rámcové dohody.
- 1.3 Místem plnění sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, Praha 5.

2 Harmonogram

- 2.1 Služby specifikované v čl. 1 odst. 1.1 této Přílohy č. 1 této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel vypracuje Plán převzetí do 10 pracovních dnů od data nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel zahájí činnosti specifikované v Plánu převzetí po jeho akceptaci ze strany Objednatele. Podrobný harmonogram pro tyto činnosti bude specifikován v Plánu převzetí, s tím, že k převzetí APV pro oblast Správy nárokových podkladů Poskytovatelem dojde nejpozději do 20 pracovních dnů po akceptaci Plánu převzetí.
- 2.2 Služby specifikované v čl. 1 odst. 1.2 této Přílohy č. 1 této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány od data převzetí APV pro oblast Správy nárokových podkladů po dobu následujících 4 let.

3 Zpráva o poskytování Služeb podpory provozu

Služby spočívající v poskytování podpory provozu APV pro oblast Správy nárokových podkladů prováděné Poskytovatelem dle této Smlouvy budou Objednateli předávány na základě níže uvedeného vzoru dokumentu.

Zpráva o poskytování Služeb

Objednatel:	Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení	Název služby:	Poskytnutí podpory provozu APV pro oblast Správy nárokových požadavků
Poskytovatel:	Atos IT Solutions and Services, s. r. o.	Období:	MM/RRRR
Nabídka:	Služba podpory provozu APV pro oblast Důchodové dávky – smlouva č. D1580551585 ze dne xxx a c.e. znění pozdějších úprav		

Popis			
Datum	Konzultant/Role	Aktivity	APV
Celkem			Kč bez DPH

Souhrnné reporty incidentů:

Kategorie	A	B	C	Celkem
ře incidentů	0	0	0	0
Počet překročení reakční doby	0	0	0	0
ře překročení reakční doby	0	0	0	0
Počet překročení doby odstranění závady	0	0	0	0
ře překročení doby odstranění závady	0	0	0	0

Počet incidentů, u kterých nebyla opravena příčina	0
ře incidentů, u kterých nebyla opravena příčina	0
Počet incidentů, u kterých nedošlo k úspěšné opravě, nebo byla zavlečena nová chyba	0
ře incidentů, u kterých nedošlo k úspěšné opravě, nebo byla zavlečena nová chyba	0
Počet nekorektních ba čků	0
Eskalace nedodržení standardů	ne

Akceptační doložka provedených prací

Za Objednatele schválil: Podpis:	
Za Poskytovatele schválil: Podpis:	

4 Soulad se standardy ČSSZ

Služby budou prováděny dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

Standardy Objednatele platné k 17. 3. 2023

Č.	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.10
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.2.zip	Standard síťové infrastruktury	2.2
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.06
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.6.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.6
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01

21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.10
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	1.00
S6.1.	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Přípravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

5 Součinnost Objednatele

V rámci poskytování Služeb Poskytovatelem se předpokládá poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele.

Požadavky na součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro poskytování Služeb specifikovaných v čl. 1 odst. 1.1 této Přílohy č. 1 této Smlouvy je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci, úpravy a poskytování podpory provozu informačních systémů, které s provozem těchto APV bezprostředně souvisejí.

Vzhledem k charakteru plnění jsou klíčovými požadavky na součinnost Objednatele zejména:

- Poskytnutí aktuálních zdrojových kódů k jednotlivým součástem APV pro oblast Správy nárokových podkladů.
- Poskytnutí aktuální dokumentace k jednotlivým součástem APV pro oblast Správy nárokových podkladů v rozsahu:
 - o analytická dokumentace,
 - o programátorská dokumentace,
 - o testovací dokumentace,
 - o instalační dokumentace,
 - o uživatelská dokumentace.
- Zajištění nápravy, komunikace s předchozím poskytovatelem v případě chyb sestavení jednotlivých součástí APV pro oblast Správy nárokových podkladů z předaných zdrojových kódů.
- Zajištění nápravy, komunikace s předchozím poskytovatelem v případě zjištění chybějících zdrojových kódů, nebo dokumentace.
- Poskytnutí součinnosti podle příslušných ustanovení Rámcové dohody.

Po celou dobu poskytování Služeb specifikovaných v čl. 1 odst. 1.2 této Přílohy č. 1 této Smlouvy předpokládá Poskytovatel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele	
Technická součinnost	
	HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.
	Technické zajištění systémových funkčních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.
	Zajištění a poskytnutí potřebných prostor pro požadované činnosti.
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Poskytovatelem jejich zajištění.
	Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.
Analytická součinnost	
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a případných konzultací, aktivní účast na schůzkách.
	Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.
Legislativní součinnost	
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.
Personální předpoklady a role	
	Jmenování garantů APV, pracovního týmu, klíčových uživatelů, školitelů a správců, v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Dostupnost těchto pracovníků v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.
Projektové předpoklady	
	Vedení aktivit v souladu s touto Smlouvou a organizace spolupráce všech poddodavatelů neřízených Poskytovatelem.
	Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci Služeb.
	Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.
	Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu ČSSZ.
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.
	Spolupráce Objednatele na vyhodnocení Služeb.
	Konečné vyjádření se k předávaným výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Poskytovatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dní od předání daného výstupu.

	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.
	Objednatel bude organizátorem testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy v předem stanovených termínech a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení funkčních testů v testovacím prostředí Objednatele.
	Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.