

SERVISNÍ SMLOUVA č. Ostravská univerzita MaR_budova_CS/2023

o provádění pravidelného servisu, údržby a kontrol zařízení MaR – Měření a regulace uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

FMIB, s.r.o.

se sídlem: Moravská 758/95, Ostrava – Jih, PSČ 700 30
zastoupená: Ing. Jiří Hloušek, jednatel společnosti
DIČ: CZ25908898
IČ : 25908898
Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 27033
(dále jen „zhotovitel“)

Ostravská univerzita

se sídlem: Dvořákova 7, Ostrava, PSČ 701 03
zastoupená: Ing. Jan Fux, MBA, kvestor OU
DIČ : CZ61988987
IČ : 61988987
Zřízena zákonem č. 314/1991 Sb.
(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele zajistí správu, údržbu a servis systému MaR – Měření a Regulace (dále jen MaR) v objektu „CS“ Ostravské univerzity, která byla realizována v rámci „Výstavba nového kampusu na Černé louce – univerzitní zázemí fakulty sportu a behaviorálního zdraví“.
2. Specifikace zařízení, které je předmětem této smlouvy odpovídá stavu a rozsahu MaR ke dni podpisu této smlouvy, tj. dokumentaci skutečného stavu tohoto systému, kterou zhotovitel převezme do úschovy ke dni podpisu této smlouvy.

II.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel umožní objednateli přístup do svého systému HELPDESK jako komunikačního prostředku mezi smluvními stranami, jehož prostřednictvím bude objednatel prioritně zadávat své požadavky na servisní zásahy. Zhotovitel dále poskytuje pohotovostní službu na stanoveném telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.

2. Administrativně organizační činnosti spojené s nahlášením požadavku na servisní zásah budou prováděny dle směrnic uvedených v příloze č.2 této smlouvy.
3. Zhotovitel nastoupí na servisní zásah nejpozději do 48 hodin od jejího prokazatelného nahlášení odpovědným zástupcem objednatele. Nástupem na servisní zásah se rozumí prvotní zásah v předpokládaném místě specifikované činnosti. Odstranění závady bude vždy řešeno operativně s cílem okamžitého obnovení provozu, a to i za cenu použití provizorních řešení. Prioritně bude zhotovitel postupovat s cílem odstranit závadu ve spolupráci s volajícím zástupcem objednatele telefonicky. V případě, že závadu nebude možné vyřešit v průběhu telefonického rozhovoru, zavazuje se zhotovitel zahájit servisní zásah do 48 hodin od jeho nahlášení oprávněným zástupcem objednatele.
4. Zaměstnanci zhotovitele budou průběžně udržovat veškeré spravované systémy v provozuschopném stavu a dbát o jejich včasnou a správnou údržbu.
5. Zjistí-li zhotovitel jakoukoliv vážnější závadu systémů, kterou není možné odstranit v rámci servisního zásahu, musí o této závadě bezodkladně informovat zástupce objednatele.

III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel v případě změn bude pravidelně aktualizovat údaje o zařízeních, která jsou předmětem správy a údržby dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje učinit všechny potřebné kroky k zajištění časově neomezeného přístupu pověřených zaměstnanců zhotovitele do dotčeného objektu za účelem plnění svého závazku dle této smlouvy.
3. Založit a vést deníky poruch na servisovaném zařízení.

IV.

Rozsah předmětu plnění díla

1. Zhotovitel zajišťuje nepřetržité pohotovostní služby tak, aby byla vždy dodržena požadovaná reakční doba, t.j. zahájení prací na servisním zásahu do 48 hodin od nahlášení požadavku objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen lokalizovat poruchu, případně havarijní stav a zajistit veškeré činnosti spojené se servisem, údržbou a správou systémů.
3. Pravidelné servisní prohlídky systému MaR bude zhotovitel provádět periodicky každých 12 měsíců.
4. Pravidelná servisní prohlídka systému detekce úniku plynu 3x ročně a 1x ročně vč. kalibrace detektorů
5. Pravidelné elektrovevize na elektro části systému MaR v periodách nastavených ve výchozí elektrovevizí.

V. *Cena za dílo a platební podmínky*

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytované služby dle článků I – IV. této smlouvy ze strany objednatele zhotoviteli za níže uvedené úkony ve výši:
(všechny uvedené částky jsou vyčíslené jako částky bez DPH)

Prostory 1.PP

Provedení pravidelné roční prohlídky MaR.....6.354,-
(1x ročně)

Provedení pravidelné čtvrtletní prohlídky zařízení detekce plynu.....30.478,-
(3x ročně)

Provedení pravidelné roční prohlídky zařízení detekce plynu, vč.kalibrace...60.547,-
(1x ročně)

Pravidelná elektorevize zařízení a rozvodu MaR.....12.420,-
(1x za čtyři roky)

Ostatní prostory

Provedení pravidelné roční prohlídky MaR.....26.278,-
(1x ročně)

Pravidelná elektorevize zařízení a rozvodu MaR.....36.841,-
(1x za čtyři roky)

2. Na příslušnou platbu dle článku V.1. této smlouvy vystaví zhotovitel fakturu – daňový doklad. Faktura – daňový doklad zhotovitele musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktur – daňových dokladů je 30 dní od doručení objednateli. Doručením faktury se rozumí zaslání faktury elektronicky na emailovou adresu financi.uctarna@osu.cz. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení nové opravené faktury.
3. Pro konkrétní případy – havarijní zásahy, nad rámec pravidelných služeb – bude zhotovitel provedené práce účtovat ve sjednané výši 690,- Kč/hod práce technika MaR, 1.250,-Kč/hod práce technika výrobce detekce úniku plynu, 2.250,-Kč/hod práce SW specialisty výrobce MaR. Dopravní náklady budou účtovány ve výši 12,- Kč/km jízdy na místo zásahu ze sídla zhotovitele a v případě SW specialisty bude účtován paušál za servisní výjezd ve výši 1.800,-Kč/1případ. V případě, že odhadovaná celková částka na odstranění závady přesáhne 30.000, - Kč (bez DPH), je zhotovitel povinen předem si vyžádat písemný souhlas objednatele. Na provedené práce vystaví zhotovitel soupis prací, které objednatel potvrdí. Na základě přejímky provedených prací je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad.
4. Celková cena za dílo bude vždy k 1.1. následujícího roku (poprvé k 1.1.2024) upravována v souladu s inflačním koeficientem udávaným Českým statistickým úřadem za předchozí

období. Tato úprava ceny bude provedena formou jednostranného oznámení zhotovitele objednateli.

VI. ***Sankční ujednání***

1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě opožděného nástupu na servisní zásah dle čl. II odstavec 3. této smlouvy zaplatí za každou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-Kč. Bude-li toto zpoždění prokazatelně zaviněno mimo povinnosti zhotovitele (např. vinou objednatele nebo zásahem vyšší moci), nebude smluvní pokuta vymáhána.
2. Zhotovitel má právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, pokud dojde ze strany objednatele k prodlení platby oprávněně vystavených a doručených faktur – daňových dokladů.
3. Uplatnění náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Toto právo není dotčeno zaplacením smluvní pokuty.

VII. ***Záruční doba***

1. Zhotovitel poskytuje na jím prováděné servisní zákroky, které jsou předmětem této smlouvy, záruku v délce 12 měsíců od doby úspěšného přejímacího řízení každé opravy.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou obsluhou a údržbou, živelní pohromou, nedodržením technických podmínek stanovených výrobcem použitého materiálu nebo nedodržením provozních podmínek na materiál dodaný objednatelem.

VIII. ***Zástupci stran***

Zástupci určení pro plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeni v příloze č.3 této smlouvy.

IX. ***Doba plnění a zánik smluvního vztahu***

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.

2. Platnost a účinnost této smlouvy končí:

- dohodou smluvních stran,
- uplynutím výpovědní doby, přičemž kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět.

Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X. Obchodní tajemství

Strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvědí a které lze považovat ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran za obchodní tajemství označí.

XI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že náhradní díly budou uskladněny v prostorách zhotovitele.
2. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy, bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
4. Strany se zavazují řešit všechny spory a problematické situace vzniklé nesprávným výkladem této smlouvy prioritně vzájemným jednáním.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
2. Smlouva byla sepsána ve 2 stejnopisech, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel.
3. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.

4. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen “zákon o registru smluv“). Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva, podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.

V dne

V Ostravě dne 12.5.2023

.....

Ing. Jan Fux, MBA
kvestor OU
objednatel

.....

Ing. Jirí Hloušek, jednatel společnosti
FMIB, s.r.o.
zhotovitel

**Příloha č. 1 ke Smlouvě o dílo č. Ostravská univerzita
MaR_budova_CS/2023**

HELPDESK – prioritní metoda zadávání požadavku na servisní zásah

www.fmib.cz / záložka HELPDESK

HOTLINE – pohotovost pro urgentní pomoc prostřednictvím telefonu

[+420 602 333 633](tel:+420602333633)

EMAIL – duplicitní metoda zadávání požadavku na servisní zásah (pouze v případě nefunkčního Helpdesku)

hotline@fmib.cz

**Příloha č. 2 ke Smlouvě o dílo č. Ostravská univerzita
MaR_budova_CS/2023**

Směrnice pro nahlášení požadavku na servisní zásah

1. Objednatel prioritně použije pro zadání svého požadavku na servisní zásah HELPDESK zhotovitele dostupný ze stránek www.fmib.cz. V případě jeho nefunkčnosti použije objednatel některou z dalších možností uvedenou v příloze č.1 smlouvy.
2. Zhotovitel provozuje 24hodinový nonstop dispečink – dále jen HOTLINE na telefonní lince dle přílohy č.1. Tato telefonní linka je vyhrazena pouze pro potřeby servisu.
3. Hlásit požadavky na servisní zásah na HOTLINE jsou oprávněni zaměstnanci objednatele, ve shodě s přílohou č. 3.
4. Po přijetí požadavku na servisní zásah provede zhotovitel záznam do havarijního deníku s datem a časem přijetí požadavku. Tyto údaje uvede rovněž do Protokolu o servisním zásahu, který podpisem ověřuje zástupce objednatele po skončení servisního zásahu.

Zástupce objednatele, který sděluje požadavek na servisní zásah, bude vyzván k udání základních údajů o technických potížích:

- a. název objednatele a jeho sídlo
 - b. jméno volajícího zástupce objednatele, jeho telefonní číslo
 - c. čas zjištění technických potíží
 - d. charakter technických potíží
 - e. jméno a telefon zaměstnance objednatele, který bude oprávněn zajišťovat spolupráci s provozními složkami objednatele
 - f. jméno a telefon zaměstnance objednatele, který potvrdí převzetí provedených prací a odsouhlasí odstraněné závady
5. Zhotovitel oznámí ohlašovatelovi předpokládanou dobu příjezdu servisní skupiny na místo servisního zásahu
 6. Po příjezdu servisní skupiny na místo servisního zásahu a zjištění příčiny technických potíží a předpokládané doby jejich odstranění zhotovitel informuje o těchto skutečnostech objednatele.
 7. Zhotovitel provede havarijní zásah. Cílem je obnovení provozu, a to i za cenu provizorního řešení.

**Příloha č. 3 ke Smlouvě o dílo č. Ostravská univerzita
MaR_budova_CS/2023**

Zástupci objednatele určení pro plnění předmětu této smlouvy

Jméno a příjmení: Ing. Jakub Vaško telefon: 734 797 496 email.: jakub.vasko@osu.cz

Jméno a příjmení: Bc. Miroslav Kolář telefon: 608 262 060 email.: miroslav.kolar@osu.cz

Jméno a příjmení: Robert Koniuch telefon: 605 430 804 email.: robert.koniuch@osu.cz

Jméno a příjmení: Lubomír Kubala telefon: 605 234 563 email.: lubomir.kubala@osu.cz

Zástupci zhotovitele určení pro plnění předmětu této smlouvy

Pro plnění předmětu této smlouvy jsou ze strany zhotovitele určení servisní technici HOTLINE servisu zhotovitele.

Po příjezdu na místo servisního zásahu se členové servisní skupiny na požádání prokáží průkazem HOTLINE servisu zhotovitele.

Další oprávnění ze strany zhotovitele pro účely této smlouvy jsou kromě servisních techniků již pouze osoby uvedené v příloze č.1 této smlouvy.