



Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Evidenční číslo smlouvy: 2023122182

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA	
městský obvod Radvanice a Bartovice	
ČÍSLO SMLOUVY (ODDÁTKU)	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	0
1	2
3	4
5	6
7	8
9	0
1	2
3	4
5	6
7	8
9	0

Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o.
 Sídlo: Záhumení 745, 742 85, Vřesina, Česká Republika
 Bankovní spojení: Fio banka a.s., č.ú. 7420074200/2010, vedeny v měně CZK
 Zastoupený: Jiří Šrámek, Tomáš Otisk, Martin Prodz
 IČ: 26870932
 DIČ: CZ26870932
 Společnost zapsaná: Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 28813

Zákazník: Statutární město Ostrava, Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava, městský obvod Radvanice a Bartovice, Tešínská 87/281, 716 00 Ostrava - Radvanice.

Zastoupený: Bc. Aleš Boháč, MBA
 Kontaktní osoba / Funkce: [redacted]
 Telefon / Mobil: [redacted]
 RČ / IČO: / 00845451
 DIČ: CZ00845451

Fakturační adresa: Statutární město Ostrava, Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava, městský obvod Radvanice a Bartovice, Tešínská 87/281, 716 00 Ostrava - Radvanice.

Platba: Bankovním převodem z běžného účtu
Způsob doručení: E-Mailem na posta@radvanice.ostrava.cz
Variabilní symbol: 2023122182

Zákaznické rozhraní: <http://podpora.warnet.cz/>
Zákaznické číslo: 2023122182
Heslo: Vygenerováni hesla na webu <https://i.warnet.cz/noveheslo>

- PŘEDMĚT SMLOUVY**
 - Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v přílohách k této smlouvě (Specifikace služeb) a za podmínek stanovených touto smlouvou. Zákazník se zavazuje hradit tyto služby ve prospěch Poskytovatele.
 - Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti Warnet.cz s.r.o. (dále jen VOP). Specifikaci služeb a dalších dokumentech tvořících součást Smluvní dokumentace.
 - Vyklad pojmů, uvedených v této Smlouvě velkými písmeny, se řídí čl. 3 VOP.
- DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**
 - Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data instalace, není-li pro daný produkt nebo službu (Specifikace služeb) stanoveno jinak. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ve lhůtě dle Specifikace Služeb.
 - Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvou vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní nebo od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou ve smyslu čl. 8.3 VOP.
 - Ukončení poskytování Služby v rozsahu jedné Specifikace služeb nemá vliv na poskytování Služeb dle jiných Specifikací služeb, pokud tyto tvoří součást Smlouvy.
- CENA A JEJÍ PLATNOST**
 - Poskytovatel bude Zákazníkovi za poskytnuté Služby účtovat cenu dle ceníku, tvořícího součást Specifikace služeb.
 - Změnu ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel Zákazníkovi povinen oznámit nejpozději 30 dnů před datem změny způsobem dle čl. 13.6 VOP.
- ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
 - Zákazník svým podpisem stvrzuje, že v okamžiku předání měla Služba parametry uvedené ve Specifikaci služeb, a že služba byla předavajícím technikem v plném rozsahu předvedena a nebyly zjištěny žádné zjevné vady. Uživatelská podpora je poskytována v rozsahu a způsobem dle Provozních podmínek v nichž je stanovena rovněž doba k odstranění nahlášených závad.
 - Každá jednotlivá Služba je popsána ve Specifikaci služeb v samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Odchylná ustanovení Specifikace služeb mají přednost před VOP. VOP i Specifikace služeb tvoří součást Smluvní dokumentace ve smyslu čl. 3.44 VOP a Zákazník potvrzuje, že se s jejich obsahem seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
 - Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (např. e-mail, telefon) do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu a neaktuálnost identifikačních údajů Zákazníka.
 - Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů a s pravidly zaslání obchodních sdělení ze strany Poskytovatele ve smyslu čl. 10. VOP.
 - Zákazník se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120).
 - Tato smlouva je platná a účinná okamžikem podpisu této smlouvy oběma Smluvními stranami.
 - Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- Změna Smluvní dokumentace je Poskytovatel Zákazníkovi povinen oznámit nejpozději 30 dnů před datem změny způsobem dle čl. 13.6 VOP. Zákazník potvrzuje, že se seznámil s právy vyplývajícími ze změny Smluvní dokumentace ze strany Poskytovatele dle uvedeného ustanovení VOP.**

- PŘÍLOHY**
 - Specifikace služeb
 - Všeobecné obchodní podmínky společnosti Warnet.cz s.r.o. (VOP), Provozní podmínky (PP) Služeb Warnet.cz a Ceník Poskytovatele jsou na stránce Poskytovatele – <http://www.warnet.cz/vop/>
 - Další ujednání Zákazníka

POSKYTOVATEL

ZÁKAZNÍK

Datum

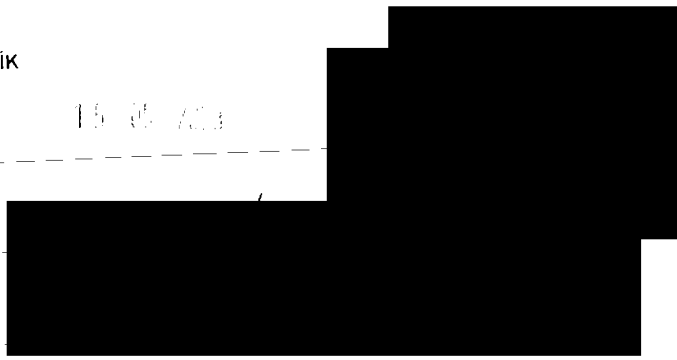
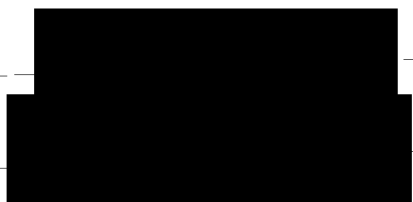
Datum

Jméno

Jméno

Podpis

Podpis



Specifikace služby Internet ke Smlouvě číslo - číslo Specifikace: 2023122182 - 1

Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o., Záhumení 745, 742 85, Vřesina, Česká Republika, IČ: 26870932, DIČ: CZ26870932

Zákazník: Statutární město Ostrava, Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava, městský obvod Radvanice a Bartovice, Tešínska 87/281, 716 00 Ostrava - Radvanice, RČ / IČO: / 00845451

1 POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 1.1 Zajištění připojení: Zákazníka k IP síti Poskytovatele protokolu TCP/IP
- 1.2 Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí protokolu TCP/IP (připojení k síti: internet)

2 CENOVÉ A PLATEBNÍ ÚDAJE

Instalační poplatek: 1 239,67 Kč bez DPH / 1 500,00 Kč s DPH
 Periodická cena celkem: 313,22 Kč bez DPH / 379,00 Kč s DPH
 Perioda fakturace: Měsíční
 Minimální délka trvání služby: 24 měsíců

3 TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY

Připojné místo: U Statku 422/8, Ostrava, Bartovice, 71700, Česká Republika
 Název služby / zkratka: Sprint Way / SW
 Rychlost připojení: 51200 kbps / 8189 kbps
 Agregace připojení: 1:10
 Koncové zařízení: LHG 5 XL
 MAC adresa koncového zařízení:
 LAN IP adresy (IP adresa / maska sítě / DNS): Automaticky přiděluje DHCP Server (DNS: 172.20.1.10 / 172.20.1.20)
 Vyhrazena IP pro zařízení (WIFI / VoIP / apod.): 192.168.168.2
 Heslo pro Home WIFI (pokud je instalováno):
 SMTP server: smtp.warnet.cz

4 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY DLE SPECIFIKACE

- 4.1 Tato Specifikace služby se uzavírá jako příloha Smlouvy na dobu uvedenou v kolonce Minimální délka trvání služby, a to od data podpisu Specifikace Služby. Po uplynutí této doby se Smlouva v rozsahu této Specifikace služby mění na dobu neurčitou - nedojde-li k jejímu končení způsobem dle čl. 8.1 VOP.
- 4.2 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatku vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel započne s poskytováním Služeb dle Specifikace okamžikem dokončení řádné instalace Koncového zařízení.
- 4.4 Vylád pojmu uvedených v této Specifikaci služeb velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP.
- 4.5 V případě podpisu Smlouvy na 24 měsíců má Zákazník slevu z Instalačního poplatku 100% v případě plnění jeho povinností. Pokud nebudou plněny povinnosti, Zákazník uhradí Poskytovateli plnou cenu z Instalačního poplatku.

5 VLASTNICTVÍ KLIENSKÉHO ZAŘÍZENÍ

- 5.1 Zákazník potvrzuje, že převzal v plně funkčním a nepoškozeném stavu Koncové zařízení v majetku Poskytovatele.
- 5.2 Toto Koncové zařízení má Zákazník v pronájmu po dobu trvání poskytování Služby dle této Specifikace služby, přičemž po celou dobu odpovídá za jeho stav. Poskytovatel neodpovídá za přerušování poskytování Služeb Zákazníkově, k němuž dojde z následujících důvodů:
 - 5.2.1 Vyšší moc ve smyslu čl. 3.45 VOP (zejména povodeň, požár, vltř, vřka, zemětřesení apod.);
 - 5.2.2 porucha na zařízení dodavatele, využívaných pro poskytování Služeb (vypadky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.);
 - 5.2.3 události, nemající původ v provozu Služby, jímž nebylo možno prokazatelně zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele;
 - 5.2.4 prodloužením Zákazníka s včasným oznámením zjištěné závady Poskytovateli, nebo neposkytnutím součinnosti, potřebné k odstranění nahlášené závady Poskytovatelem;
 - 5.2.5 závady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nevhodného užívání nebo nevhodné údržby jinými osobami než Poskytovatelem nebo jím pověřenou osobou;
 - 5.2.6 přerušování poskytování Služeb Zákazníkově dle VOP z důvodu prodloužení s úhradou ceny Služeb.
- 5.3 V případě mechanického poškození nezávislého Poskytovatelem nebo odcizení Koncového zařízení je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli škodu v plné výši.
- 5.4 Hodnota zapůjčeného zařízení je 2 000,-Kč, není-li dohodnuto jinak.
- 5.5 V případě Závady Koncového zařízení je povinností Poskytovatele klientské zařízení opravit či vyměnit tak, aby Zákazník mohl využívat Služby uvedené v této Specifikaci služeb. Zákazník má povinnost tuto Závadu oznámit Poskytovateli. Postup Poskytovatele při odstraňování Závad se řídí Provozními podmínkami.
- 5.6 Pro Službu dle této Specifikace služeb se sjednává stupeň SLA úrovně **SLA 1** dle Provozních podmínek.

6 PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod Služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení Poskytovatele včetně nezbytných úprav podle zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích v plném znění.
- 6.2 Majitel tras rozvodu v uvedeném objektu souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže Poskytovatele.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace a přílohu Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb dle této Specifikace nemá vliv na poskytování ostatních Služeb dle jiných Specifikací služeb, byly-li sjednány.
- 7.2 Tato Specifikace služby je účinná okamžikem podpisu této Specifikace služby oběma smluvními stranami.
- 7.3 Tato Specifikace služby je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

POSKYTOVATEL

ZÁKAZNÍK

Datum: _____

Datum: _____

Jméno: _____

Jméno: _____

Podpis: _____

Podpis: _____

Technická podpora

Hotline: (+420) 774 927 638

E-Mail: hotline@warnet.cz

Web: http://podpora.warnet.cz/

Zákaznické číslo: 2023122182

Heslo: Vygenerováno na adrese - https://i.warnet.cz/noveheslo

Pracovní dobu technické podpory najdete na stránkách Poskytovatele www.warnet.cz.

Doložka platnosti podle zákona č. 128/2000 Sb.

Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb č. S 0205/2023/MBaI byla schválena radou městského obvodu, a to usnesením č. 228/13/23 přijatým na zasedání rady městského obvodu konaném dne 10. května 2023.

Datum: 15. května 2023

