

Příloha A - Přehled služeb poskytovaných klientům v rámci předcestovní a cestovní asistence

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE			CESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV		Převoz a repatriace	Součást LV - ZDARMA	
	ČR	Zahraničí		Organizace zdarma	Úhrada služeb
Lékařské informace			Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)		ZAHRAŇIČÍ
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO	Repatriace tělesných ostatků		ZAHRAŇIČÍ
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO	Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)		ZAHRAŇIČÍ
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO	Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech		ZAHRAŇIČÍ
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO	Doporučení lékaře, zubního lékaře		ZAHRAŇIČÍ
Zahraniční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO	Asistence v rámci ambulantních případů		ZAHRAŇIČÍ
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO	Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech		ZAHRAŇIČÍ
Specifická zdravotní rizika lokality a první pomoc	ANO	ANO			
	Obecné informace		Předčasný návrat		
	ČR	Zahraničí	osoby blízké v řadě přímé)	GLOBAL	KLIENT *
			Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností.....)	GLOBAL	KLIENT *
Turistické informace			Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT *
Informace o aktuálních kusech měn		ANO	Zpoždění letu		
Průměrné ceny vybraných komodit			Pokud zpoždění letu více než 4 - 8 hod.		
Klimatické poměry a předpovědi počasí		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Informace o možnostech ubytování		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Zjištění ceny ubytování		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Zajištění rezervace ubytování		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Zjištění turistických tras		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních kulturních památkách		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Informace o turistických zvláštnostech regionu		ANO	Pokud zpoždění letu více než 8 hod.		
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Kulturní informace, programy divadel, festivalů		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Cestovní informace			Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Celková doba na hraničních přechodech		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Pravidla silničního provozu v zahraničí		ANO	Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Výše poplatků za dopravní přestupky		ANO	Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Sjízdnost cest vozidlem		ANO	Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Ceny benzínu a nafty		ANO	Ztráta zavazadel přepravcem		
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)		ANO	Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních spojích		ANO	Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Informace o leteckých spojích		ANO	Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Změny rezervace letenek		ANO	Blokače ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině		ANO	Blokače mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
Bezpečnost v cizí zemi			Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cizí zemi		ANO	Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi		ANO	Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Rizika spojená s místními válečnými konflikty			Pojištění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Rizika a procedury při ochraně proti kidnápingu			Pojištění odpovědnosti		
Ochrana osobního majetku a osobní integrity		ANO	Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	
Administrativně-právní informace			Předání naléhavých zpráv		
Doklady nutné pro vstup do země		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Rady jak zabránit odepření vstupu do země		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Informace o odvolání odepření vstupu do země		ANO	Právní ochrana		
Finanční částka nutná pro vstup do země		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT**
Vízové a zvačkové povinnosti		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT**
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů		ANO	Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT**
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady oel		ANO	Zajištění finanční hotovosti a služeb		
Celní sazby nejčastěji vyvážěného zboží		ANO	Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
* Pokud má klient uzavřeno pojištění nevyužité dovolené, vyplátí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;			Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
** Pokud má klient uzavřeno pojištění odpovědnosti, pojistitel vyplátí kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;			Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
			Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
			Blokače ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
			Blokače mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
			Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
			Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VPPCP 1/16

Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Předmět pojištění
Článek 3	Územní rozsah
Článek 4	Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
Článek 5	Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 6	Práva a povinnosti pojistitele
Článek 7	Pojistné a doba trvání pojištění
Článek 8	Druhy pojišťovaných cest
Článek 9	Zánik pojištění
Článek 10	Škodná a pojistná událost
Článek 11	Pojistné plnění, zachraňovací náklady
Článek 12	Obecné vyluky z pojištění
Článek 13	Přechod práv na pojistitele
Článek 14	Zpracování osobních údajů a komunikace
Článek 15	Doručování
Článek 16	Asistenční služby
Článek 17	Výklad pojmů
Článek 18	Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Cestovní pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/16 (dále jen VPPCP), příslušnými Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Cestovní pojištění lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem cestovního pojištění je újma pojištěného vzniklá v souvislosti s jeho cestou.

Článek 3

Územní rozsah

Cestovní pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území určeném pojistnou smlouvou.

Článek 4

Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění

- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
- Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu. Totéž platí i pro všechna právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
- Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
- Účinnost pojištění vzniká dnem zaplacení pojistného, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v DPP, ZPP či pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Změny v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
- Není-li ujednáno jinak, platí, že pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro spory z pojistné smlouvy jsou rozhodující příslušné soudy České republiky.

- Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou VPPCP, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.

Článek 5

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník nebo pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
- Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o posunutí data počátku a konce pojištění vždy jen před nástupem cesty. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
- Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o prodloužení doby trvání pojištění vždy jen před koncem účinnosti pojištění. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
- Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá újma již nezvětšovala.
- Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
- Pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, oznámit jí pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob. Současně předložit pojistiteli potřebné doklady, které si pojistitel ke škodné události vyžádá.
- Pojistník nebo pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
- Pojistník nebo pojištěný má povinnost neprodleně pojistiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti pojištěnému zahájeno trestní stíhání, správní nebo rozhodčí řízení.
- Pojistník nebo pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel další cestovní pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.
- Pojištěný má povinnost v případě vzniku újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, není-li ujednáno jinak.
- Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by vedly ke vzniku pojistné události.
- Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé újmy.
- Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod.
- Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu pro výkon sportu (např. helmu, chrániče), mít příslušné oprávnění daný sport vykonávat, pokud je to vyžadováno (např. certifikát k přístrojovému potápění).
- Pojistník nebo pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
- Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).

Článek 6

Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy nebo pojistky, vydá pojistitel na

- žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy nebo pojistky.
- Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě.
 - Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinností plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
 - Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojišťitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojišťitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
 - Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojišťitele týkajících se šetření škodné události a pořídit si jejich kopie.
 - Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojišťiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
 - Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.
 - Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 7

Pojistné a doba trvání pojištění

- Pojistné je úplatou za sjednané pojištění.
- Pojistné je ujednáno jako jednorázové pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jako pojistné běžné.
- Právo pojišťitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
- Pojistitel jednorázové pojistné nevrací v těchto případech:
 - pokud bylo uzavřeno pojištění Storna cesty;
 - pokud z pojištění bylo již čerpáno a pojištěný se navrátí před uplynutím sjednané pojistné doby, to však neplatí pro dlouhodobé a roční pojistné smlouvy, u nichž je možno ve výjimečných případech uzavřít dohodu o zániku pojištění. Pojišťitel však není povinen na dohodu přistoupit.
 - nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náleží pojišťiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojišťiteli v tomto případě vždy celé.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace či škodního průběhu, upravit nově výši pojistného, na další pojistné období. Pojišťitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- V případě posunu času návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena po nastoupení pojištěného na cestu, sjednává se pojištění s čekací dobou v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne vytvoření návrhu pojistné smlouvy, to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění.
- Zaplaceným pojistným umožňuje pojišťitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určitě jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 8

Druhy pojišťovaných cest

- Cestovní pojištění lze sjednat pro turistické, sportovní a pracovní cesty.
- Turistické, sportovní a pracovní cesty lze sjednat jako cestu:
 - krátkodobou;
 - opakovanou;
 - dlouhodobou.
- Turistická cesta je zahrnuta v pojištění sportovních nebo pracovních cest.

Článek 9

Zánik pojištění

- Cestovní pojištění zaniká:
 - ukončením cesty pojištěného, nejpozději však uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li v těchto VPP, DPP či

- pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - pisemnou dohodou pojišťitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednán okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
 - pisemnou výpovědí pojišťitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; v tomto případě má pojišťitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
 - pisemnou výpovědí pojišťitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby cestovní pojištění zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojišťiteli jednorázové pojistné celé;
 - pisemnou výpovědí pojišťitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů předem dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojišťitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojišťitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplacené ani v dodatečně lhůtě);
 - pisemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťitele, nebo kdy bylo veřejně oznámení, že pojišťiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby cestovní pojištění zaniká;
 - odstoupením pojišťitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojišťitel při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojišťitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojišťitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojišťitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojišťitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojišťitel od smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojišťitel od smlouvy a získal-li již pojištění, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojišťiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojišťitel má právo od smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojišťitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojišťitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojišťitel od smlouvy, nahradí mu pojišťitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
 - dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - o které se pojišťitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemně dotazy pojišťitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojišťitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a
 - pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;
 - zánikem pojistného zájmu; pojišťitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl a započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného;
 - zánikem pojistného nebezpečí; pojišťitel má však právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného.
- Pojišťitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
 - Porušil-li pojišťitel nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného nebezpečí, má pojišťitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojišťitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojišťiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojišťitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

Článek 10

Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 11

Pojistné plnění, zachraňovací náklady

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oprávněné osobě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oprávněná osoba, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. Je-li v pojistné smlouvě tak ujednáno, pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).
7. Pojistné plnění vyplacené pojistitelem je omezeno limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných DPP, případně příslušných ZPP nebo za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Součet pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých pojištěnému v době trvání pojištění nesmí přesáhnout celkový limit pojistného plnění.
8. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
9. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jedné o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
10. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
11. Pojistné plnění je splatné v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
12. Potřebné písemnosti opatřené v zahraničí, které dokládají škodnou událost, se předkládají pojistiteli v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce. Jinak zajistí překlad písemností pojistitel na náklady pojištěného.
13. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP nebo ZPP ujednáno jinak.
Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 12

Obecné vyluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - a) v souvislosti s úmyslným jednáním, nedbalostí, škodolibostí nebo jinou pohnutkou zvlášť zavrženihodnou;
 - b) v důsledku trestné činnosti pojištěného nebo jakéhokoliv podvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednající z podnětu pojištěného;
 - c) v příčinné souvislosti s požitím alkoholu, omamných látek (drog) nebo s požitím lékářem nepředepsaných léků, jejichž vydání je vázáno lékařským předpisem;
 - d) v souvislosti s válečnou událostí nebo aktivní účasti pojištěného v oblastech bojů, vojenských a policejních akcí nebo nepokojů motivovaných ať nábožensky, politicky, ekonomicky nebo sociálně či ve rvačce

- e) zásahem úřední moci nebo rozhodnutím státních orgánů;
 - f) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
 - g) kybernetickým nebezpečím;
 - h) účinky jaderné energie, účinky silikátů, formaldehydu nebo azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest, účinky toxických látek, toxických pláší nebo odpadu s toxickými vlastnostmi, působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
 - i) genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy včetně jakéhokoliv z nich získaného proteinu nebo produktu obsahujícího modifikovaný genetický prvek GMO nebo protein;
 - j) v souvislosti se sebevraždou nebo pokusem o ní, úmyslným sebepoškozením;
 - k) při zkušebním testování vývojových letadel, motorových vozidel a dopravní prostředků;
 - l) v souvislosti s účastí pojištěného na vědeckých expedicích a na expedicích do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami (např. pouštní nebo polární expedice);
 - m) v souvislosti s řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno;
 - n) při činnostech na místech k provozování takové činnosti neurčených.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, cestovní pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) při cestování na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem. Tato vyluka se však nevztahuje na události, které nesouvisí s vyhlášením zvýšeného bezpečnostního rizika;
 - b) při výkonu kaskadérské činnosti;
 - c) z provozu motorových vozidel, motocyklů, obytných vozů a karavanů, na přívěsech; včetně jejich příslušenství;
 - d) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorových a nemotorových lodí a jiných plavidel; včetně jejich příslušenství;
 - e) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorových a nemotorových letadel, sportovních létajících zařízení a na modelech letadel; včetně jejich příslušenství;
 - f) na zvířatech;
 - g) pojištěnému na území státu, kde je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče;
 - h) manipulací se zbraní nebo výbušninou;
 - i) při profesionální sportovní činnosti;
 - j) při událostech vzniklých při přípravě a provozování nepojistitelných sportů (extrémních a adrenalinových).

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Zpracování osobních údajů a komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen ČAP) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 14, odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle článku 15, odst. 5.

Článek 15 Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojištětel známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník);
 - b) dnem odepření převzetí zásilky;
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné);
 - d) posledním dnem uložení lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanovi-li zákon či jiný právní předpis jinak.
5. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanovi-li zákon či jiný právní předpis jinak.
Veškeré kontaktní adresy pro doručování písemnosti pojistiteli jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

Článek 16 Asistenční služby

1. V rámci cestovního pojištění jsou poskytovány asistenční služby v rozsahu:
 - a) informací před nastoupením cesty;
 - b) pomoci v tísňových situacích během cesty.
2. Asistenční služby jsou poskytovány pojistitelem pověřenou asistenční službou, a to po dobu 24 hodin denně.
3. Výčet poskytovaných asistenčních služeb je k dispozici na internetových stránkách www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.

Článek 17 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa pobytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště či pobytu.
2. **Dlouhodobou cestou** je záměr pojištěného uskutečnit nepřetržitý pobyt v zahraničí, v max. délce 90 – 365 dnů. Za dlouhodobou cestu se považuje i krátkodobé přerušení cesty na straně pojištěného.
3. **Krátkodobou cestou**, cesta v rozmezí jednoho až devadesáti dnů.
4. **Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo tvoří součást počítačového vybavení, a které vzniknou v souvislosti s cestou pojištěného.
5. **Limitem pojistného plnění** částka sjednaná jako horní hranice plnění pojistitele.
6. **Nepojistitelnými druhy sportů** (extrémními a adrenalinovými sporty) kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy a parky, vysokohorská turistika nad hranici 4 000 m. n. m., pohyb v terénu via ferrata nad stupeň B, bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U“ rampě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX freestyle, moutain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranici 40 m pod

hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kiteboarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích, sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, zaoceánské plavby a jachting nad rámec turistické a sportovní cesty, apod.

7. **Oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem** takové území, které bylo za takovou oblast vyhlášeno oficiálně státními orgány nebo úřady. Za bezpečnostní riziko jsou považovány například občanské nepokoje, teroristické útoky, živelní katastrofy velkého rozsahu (povodně, hurikán, tsunami, výbuch sopky apod.).
8. **Opakovanou cestou** neomezený počet cest z ČR do zahraničí uskutečněných v době pojištění, jejichž jednotlivá délka nepřesahuje 90 dnů;
9. **Oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
10. **Pojištěním** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
11. **Pojištěným** osoba, na jejíž cestu se pojištění vztahuje. Pojištěným může být i cizinec, podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, který musí být při pobytu na území České republiky zdravotně pojištěn.
12. **Pracovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto pracovních úkolů zaměstnanec i podnikatele.
13. **Spoluúčastí** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
14. **Sportovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem sportovní činnosti. Za sportovní cestu se považují:
 - a) **nebezpečné sporty** letecký sport, automotosport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, jachting a plavba na lodi nad rámec turistických cest s výjimkou zaoceánských plaveb a jachtingu (nepojistitelné druhy sportů), skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika do výšky 4 000 m. n. m. a do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách stupeň č. 2 a 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.
 - b) **sportovní soutěže**, které pojištěná osoba uskutečňuje v rámci organizovaných sportovních soutěží, tréninkových soustředění, organizovaných závodů na amatérské úrovni.
15. **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
16. **Škodní inflací** souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní.
17. **Turistickou cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem odpočinkové a rekreační turistiky, studijní pobyt a stáž, pobyty au pair, brigády studentů, rekreační provozování individuálních nebo kolektivních sportů jako například kopaná, plážový volejbal, stolní tenis, jízda na kolečkových bruslích, jízda na kole, tenis, squash, plavání, šnorchlování, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 1 Alpské klasifikace, jachting a rybolov na uzavřených vodních plochách nebo 3 km od pobřeží, jednodenní výlety na moři s profesionální posádkou, plavba na zaoceánských lodích nebo lodích typu cruise ship, lyžování a snowboarding na místech k tomu určených a vyznačených trasách, vodní atrakce v rámci rekreačního pobytu výjma parasailingu, vysokohorská turistika pohyb v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m. n. m., návštěva a běžný pohyb na náhorních planinách nebo městech s nadmořskou výškou nad 3 000 m. n. m. Peru, Tibet, apod.
18. **Uzavřenou vodní plochou** vodní plocha, jako je například jezero, rybník, přehrada, řeka.
19. **Účinky jaderné energie** újma vzniklá v důsledku ionizujícího záření nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva, jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva, v důsledku radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru, nukleární montáže nebo nukleárního komponentu nebo působením jakéhokoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
20. **Újmou majetkovou újma (škoda)** a jiná újma (újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka, nemajetková újma).
21. **Úmyslným jednáním** takové konání, že škůdce věděl, že svým jednáním škodu způsobí, nebo že ji může způsobit a chtěl ji způsobit (**přímý úmysl**), anebo že škůdce věděl, že může škodu způsobit a pro případ, že ke škodě dojde, byl s tím srozuměn (**nepřímý úmysl**).

Článek 18 Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.