

Smlouva o poskytování IT služeb v oblasti dalšího rozvoje funkcionalit e-shopu „Brno iD“

uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele č.1: 193/2022

Číslo dodatky smlouvy objednatele č.1:

Číslo smlouvy objednatele č.2:

Číslo smlouvy poskytovatele: TSB/2022/01

Číslo dodatky smlouvy poskytovatele:

Objednatel č.1:

Technické sítě Brno, akciová společnost

Sídlo: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

Číslo účtu: 2025576339/0800

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložce 2500

zastoupena: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

a

Objednatel č.2:

Název společnosti: KORDIS JMK, a.s.

Sídlo: Nové sady 946/30, 602 00, Brno

IČO: 26298465

DIČ: CZ26298465

Číslo účtu: 27 - 7494550257 / 0100

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského obchodního soudu v Brně; oddíl B, vložka 6753

zastoupena: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

Název společnosti: InQool, a.s.

Sídlo: Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno

IČO: 29222389

DIČ: CZ29222389

Číslo účtu: 43-7051170247/0100

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložka 6125B

Zastoupena: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tento dodatek smlouvy následujícího znění, kterým se zcela nahrazuje původní znění smlouvy ze dne 24. 10. 2022:

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1. Objednatel č.1 zodpovídá za řízení provozní a vývojové roviny SW e-shopu Brno iD (dále také jen jako „e-shop“). Objednatel č.2 zodpovídá za rozvoj služeb týkajících se prodeje jízdenek v modulu IDS JMK či případně i dalších budoucích modulů, které by vznikly pro potřebu Objednatele č.2, a stejně tak zodpovídá za rozvoj verzí aplikací e-shopu (jako například prodejní aplikace EOC3) využívaných ze strany Objednatele č.2 i rozvoj jakýchkoliv dalších funkcí e-shopu či jeho administrace, které by byly třeba pro obsluhu či správu funkcí a služeb aplikací a modulů provozovaných pro Objednatele č.2.
- 1.2. Předmětem smlouvy je zajištění provozu, podpory a dalšího rozvoje e-shopu „Brno iD“ a jeho funkcionalit, mezi které patří zejména následující plnění (dle požadavků objednatelů):
 - udržování funkčnosti e-shopu a řešení chyb a výpadků služeb e-shopu: provoz funkcí e-shopu a prodeje služeb přes e-shop, zajištění provozu prodejních a dalších navázaných aplikací, zajištění provozu administrativních rozhraní a zajištění provozních i rozvojových úprav celého řešení,
 - menší SW úpravy, údržba a aktualizace stávajícího řešení (PHP i Java serveru, JQuery, Android a React Native aplikací),
 - vývoj nových SW funkcionalit do serverů a aplikací,
 - vývoj zcela nových SW aplikací,
 - udržování a aktualizace integrace SW na externí systémy či doplňování nových SW integrací,
 - doplňování a úpravy vizuálního vzhledu webových řešení i SW aplikací,
 - a další funkcionality.
- 1.3. Plnění bude poskytovatelem prováděno agilním způsobem v rámci příslušným objednatelům zadaného rozsahu a podle požadavků a pokynů objednatelů. Poskytovatel se zavazuje postupovat při dodávání plnění s náležitou péčí a operativně odstraňovat případné zjištěné nedostatky postupem a v termínech definovaným v příloze č.1.

Článek 2

Cena plnění

- 2.1. Cena za plnění v rozsahu dle definice v článku 1 této smlouvy je stanovena jako hodinová sazba:
[REDACTED]
- 2.2. Cena plnění je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.
- 2.3. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy.

Článek 3

Platební a fakturační podmínky

- 3.1. Každý objednatel je povinen zaplatit poskytovateli bezhotovostně cenu za řádně poskytnutá plnění, které si daný objednatel objednal. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura vystavená do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podepsání předávacího protokolu.

- 3.2. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů od jejího vystavení. Faktura bude zaslána na adresu příslušného objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu příslušného objednatele.
- 3.3. Adresa pro doručení faktury je sídlo příslušného objednatele, adresa pro elektronické zasílání faktur je u objednatele č.1 [REDAKCE] a u objednatele č.2 [REDAKCE]. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele a přílohou bude stranami odsouhlasený Přehled plnění dle čl. 4.
- 3.4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
- 3.5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v registru plátců.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb. a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109 a) č. 235/2004 Sb. následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

Článek 4

Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 4.1 Místem poskytování plnění dle článku 1, odst. 1.1 je sídlo příslušného objednatele, resp. je možné poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, které bude dostupné 7 dní/24 hodin (v případě, že charakter práce umožňuje práci prostřednictvím vzdáleného připojení bez zásadních omezení / vlivu na kvalitu práce či související komunikaci).
- 4.2. Poskytovatel bude plnit dle této smlouvy průběžně na základě požadavků a potřeb příslušného objednatele. K poslednímu dni kalendářního měsíce bude oprávněnými osobami obou příslušných smluvních stran (tedy poskytovatele a jednoho z objednatelů) sepsán a podepsán měsíční přehled plnění s podrobným přehledem prováděných prací a úkonů. Příprava přehledu plnění k podpisu je povinností poskytovatele.

Článek 5

Doba trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky od nabytí účinnosti smlouvy, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 8 000 000 Kč bez DPH za provedené práce (podle toho, která ze skutečností nastane dříve).

Článek 6

Vlastnická a užívací práva

- 6.1. V případě, že plněním dle této smlouvy vzniknou movité věci, vlastnické právo a nebezpečí škody na něm přechází z poskytovatele na oba objednatelé jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 4 této smlouvy.
- 6.2. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu autorského zákona, má příslušný objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci. Objednatel je oprávněn autorské dílo vzniklé na základě této smlouvy užívat k jakémukoliv účelu a v jakémkoliv rozsahu, je oprávněn provádět modifikace, úpravy a změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl apod. a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn bez dalšího udělit třetí osobě právo k užití autorského díla (podlicenci) nebo svoje oprávnění v jakémkoliv rozsahu postoupit třetí osobě. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po ukončení této smlouvy a přechází na právní nástupce objednatelů.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá příslušnému objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, tj. za to, že užitím předmětu smlouvy podle této smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím předmětu smlouvy nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

Článek 7

Součinnost smluvních stran

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 7.3. Oba objednatelé koordinují své postupy a spolupracují na rozvoji funkcionalit e-shopu „Brno iD“ ve vzájemném souladu. Pokud by požadavky obou objednatelů na poskytovatele byly v rozporu, má poskytovatel povinnost informovat oba objednatelé a má právo odložit realizaci takových požadavků na dobu, kdy dojde ke společné dohodě obou objednatelů na jedné realizovatelné verzi daného požadavku.
- 7.4. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout ostatním smluvním stranám dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
- 7.5. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 7.6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 7.7. Objednatel č.1 se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění poskytovatelem.

Článek 8

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním plnění je příslušný objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny neposkytnutého plnění za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závad systému je příslušný objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu v souladu s Přílohou 1.
- 8.2. V případě prodlení příslušného objednatele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 8.4. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Příslušný objednatel je oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty proti nároku poskytovatele na zaplacení odměny.

Článek 9

Ukončení smlouvy

- 9.1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou všech stran, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo více smluvních stran v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 9.2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
- 9.5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

Článek 10

Podmínky odpovědného zadávání

- 10.1. Objednatel č.1 v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter zakázky objednatel zejména požaduje po poskytovateli, aby v průběhu plnění dle této dohody dodržoval níže uvedené povinnosti:
 - aby poskytovatel prováděl a kontroloval plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami norem řady ČSN EN ISO 9000 a ČSN EN ISO 14 000,
 - aby poskytovatel zajistil, že veškeré dodávky potřebné k plnění této smlouvy budou pocházet od výrobců, u kterých jsou dodržovány odpovídající pracovní podmínky osob podílejících se na výrobě či produkci, je zakázána dětská práce, není využívána nucená práce a práce v nebezpečných či zdravotně závadných podmínkách,
 - aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vůči všem osobám, které se na

- plnění této smlouvy budou podílet (bez ohledu na to, zda se jedná o osoby Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů),
- aby poskytovatel v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění féroových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
 - aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování i veškerých právních předpisů z oblasti práva ochrany životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Při nakládání s odpady je poskytovatel povinen se řídit zákonem č. 541/2020 Sb. a zajistit řádné ekologické třídění odpadu.
- 10.2. Objednatel č.1 je oprávněn vyžádat si od poskytovatele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto článku ze strany poskytovatele; poskytovatel je povinen výzvě objednatel č.1 vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 15 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci ~~obou~~ smluvních stran.
- 11.3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že oba objednatelé jsou povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně jsou povinni tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které jsou povinni objednatelé zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.4. Poskytovatel i objednatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- 11.5. Poskytovatel i objednatelé jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatelů se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- 11.6. Poskytovatel i objednatelé se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatelé jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatelé jsou dále povinni okamžitě si

vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

- 11.7. Poskytovatel i objednatelé jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 11.8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Každý objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá příslušnému objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 11.9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 11.10. Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatelé obdrží po jednom vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 11.11. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smlouvu se zavazuje uveřejnit objednatel č. 1.
- 11.12. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Příloha č. 1 – Klasifikace vad a servisní intervaly systému Brno iD

V Brně dne

Za objednatele č. 1

[Redacted signature]
Datum: 2023.05.23

[Redacted name]
předseda představenstva

[Redacted signature]
Date: 2023.05.19
14:00:51+02'00'

[Redacted name]
místopředseda představenstva

V Brně dne

Za poskytovatele

[Redacted signature]
2023.05.12
15:19:31 +02'00'

[Redacted signature]
Datum: 2023.05.15
09:39:36 +02'00'

člen představenstva

Za objednatele č. 2

[Redacted signature]
Datum: 2023.05.12
14:10:16 +02'00'

[Redacted name]
ředitel KORDIS JMK, a.s.

[Redacted signature]