

Příloha SLA1 smlouvy pro poskytování služeb

Odběratel

TCS net, s.r.o., Pompova 4, Brno

DIČ

CZ18827594

Seznam služeb, parametry, dostupnost, provozní doba, zabezpečení, kontinuita

Služby přenosové linky pomocí mikrovlnných spojů v bezlicenčním pásmu, poskytované 24x7 nepřetržitě s dostupností minimálně 99,98%. Minimální přenosová rychlost 80Mbps Ethernet

Místa poskytování služby

Žižkova 17, 602 00 Brno; Okružní 31, 638 00 Brno

Reakční doby incidentů, garance řešení, sankce.

Doba odstranění závady do 24 hodin od nahlášení. Sankce XXXKč/hodina, maximálně 10% měsíčního poplatku, nebude-li mít služba sjednané parametry a dostupnost 99,98%.

Technické prostředky dodavatele pro poskytování služby a jejich umístění

Není specifikováno.

Doba poskytování služby

v měsících

48

od

1. listopad 2017

do

31. říjen 2021

Výpovědní lhůta

v měsících

3

Režim DPH

přenesení

Cena v Kč

bez DPH

DPH

s DPH

zřizovací poplatek

0,00

21%

0,00

měsíční cena

0,00

21%

0,00

celková cena

0,00

21%

0,00

Fakturace

každý měsíc

podpis

Dodavatel

TCS net, s.r.o., Pompova 4, Brno

podpis

Objednatel

Vysoké učení technické v Brně - CVIS

Kontakty dodavatele na hlášení závad

Technické kontakty objednatele