

**DODATEK Č. 1
KE SMLOUVĚ
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

ze dne 16.12.2019

dále uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Název společnosti **COM Group a.s.**
Sídlo společnosti Brno, Tuřanka 115, PSČ 627 00
IČ 26912627 DIČ CZ26912627
Zapsané v rejstříku B 4064 vedená u Krajského soudu v Brně
Zastoupena [REDACTED], prokuristou

jako poskytovatel (dále také jen „**Poskytovatel**“)

a

Název společnosti **Dům kultury Hodonín, příspěvková organizace**
Sídlo společnosti Hodonín, Horní Valy 3747/6
IČ 13694821 DIČ CZ13694821
Zastoupené [REDACTED] ředitelem

jako klient (dále také jen „**Klient**“)

takto:

Smluvní strany se dohodly na změně původních příloh či ujednání nových v rámci Smlouvy o servisní činnosti ze dne 16.12.2019:

I. SEZNAM PŘÍLOH

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 2. - cenová specifikace služeb

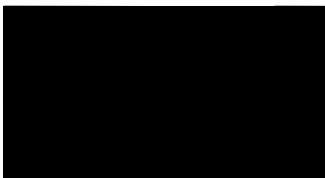
Příloha č. 3. - obsahová specifikace služeb

Tyto přílohy vstupují v platnost od **1. 5. 2023.**

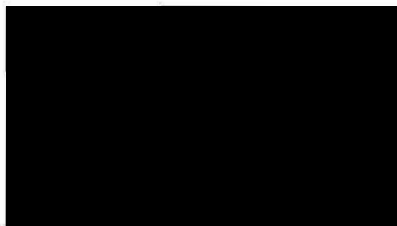
II. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují tuto smlouvu svými podpisy.

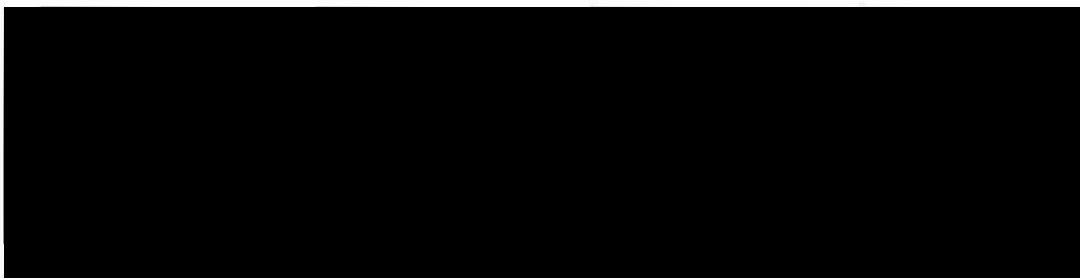
V Brně dne



Poskytovatel :
COM Group a.s.



Klient:
Dům kultury Hodonín, příspě. organizace



Příloha č. 2

ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Služby jsou fakturovány dle této cenové specifikace pouze v případě, že v této příloze je definován počet zařízení, resp. Služeb jako nuluový. V případě, že Klient požaduje Službu, která je v této příloze definována co do počtu zařízení jako nulová, je třeba sjednat novou přílohu ke Smlouvě. Do doby Sjednání nové přílohy se postupuje podle odst. 3.5 Smlouvy.

Počty hodin evidovaných v aplikaci Helpdesk v případě Služeb účtovaných hodinovou sazbou se schvalují způsobem sjednaným v odst. 3.6 Smlouvy. Totéž platí pro počty zařízení rozhodné pro výpočet Pravidelné ceny Služeb.

Ceny uvedené v příloze jsou ceny bez DPH.

Základní služby

Název Služby	jednotková cena	Počet zařízení	Cena celkem
Dohled nad PC			
Správa, údržba a uživatelská podpora PC			
Dohled nad serverem			
Správa, údržba a administrátorská podpora serveru			
Správa, údržba a administrátorská podpora datových úložišť (NAS)		1	
Správa a údržba firewallu a VPN brány			
Správa, údržba a administrace aktivního prvku bezdrátové sítě		0	0 Kč
Správa, údržba a administrace aktivních prvků a datových rozvodů		0	0 Kč
Cena celkem měsíčně			4 480 Kč

Pozn. : Počet zařízení se mění v každém fakturačním období. V daném fakturačním období se určí vždy maximální počet Zařízení, které jsou v provozu kdykoli v daném fakturačním období.

V rámci převzetí zákazníka účtujeme 0% přírážku ke sjednané ceně v prvních dvou měsících spolupráce.

Příplatkové služby

Název Služby	j. cena	ks	Cena celkem
Příplatek za instalace a konfigurace nové uživatelské stanice	0 Kč	0	0 Kč
Příplatek za správu skladových bezdrátových terminálů (skladové čtečky)	0 Kč	0	0 Kč
Příplatek za rozšíření pracovní doby na režim 24/7 (mimopracovní pohotovost)	0 Kč	0	0 Kč
Příplatek za rozšíření počtu pravidelných návštěv v měsíci	0 Kč	0	0 Kč
Příplatek za správu, údržbu a administraci docházkového nebo přístupového systému	0 Kč	0	0 Kč
Příplatek za správu, údržbu a administraci kamerového systému	0 Kč	0	0 Kč
Cena celkem měsíčně			0 Kč

Sazby pronájmů

Název Služby	j. cena	ks	Cena celkem
Pronájem prostoru pro umístění datového úložiště v prostorách Poskytovatele	0 Kč	0	0 Kč
Pronájem schránky elektronické pošty o velikosti do 5GB	0 Kč	0	0 Kč
Pronájem virtuálního datového prostoru o velikosti 100 GB	0 Kč	0	0 Kč
Pronájem serveru pro hosting www	0 Kč	0	0 Kč
Pronájem virtuálního serveru dle dohodnuté specifikace	0 Kč	0	0 Kč
Cena celkem měsíčně			0 Kč

Cestovné

Cestovné	ks	j. cena
Výjezd Hodonín	1	600 Kč
Cestovné ČR a EU (auto a řidič)	1 km	12 Kč

Sazby pro fakturaci prací, které nejsou obsaženy v základních či příplatkových službách

Hodinová sazba práce Technika	ks	j. cena
Sazba pro Pracovní dobu	1	990 Kč
Sazba pro časy mimo Pracovní dobu	1	1 500 Kč

Příloha č. 3

ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

OBSAHOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Služba	Účtováno v rámci Pravidelné Ceny Služeb		Poznámka/omezení
	Ano/Ne		
Dohled nad PC			
Instalovaná klientská licence na PC	Ano		
Licence SW pro zálohování dat	Ano		
Poruchová hlášení o stavu HDD	Ano		
Poruchová hlášení o stavu komunikace s dohledovým serverem	Ano		
Poruchová hlášení o stavu zálohování dat uživatelské stanice	Ano		
Poruchová hlášení o stavu aktualizací operačního systému	Ano		
Poruchová hlášení o stavu antivirové ochrany	Ano		
Informace o HW konfiguraci uživatelské stanice	Ano		
Informace o instalovaném SW na uživatelské stanici	Ano		
Informace o umístění uživatelské stanice a kontakty na uživatele	Ano		
Informace o historii SW změn na uživatelské stanici	Ano		
Informace o historii výkonového zatížení uživatelské stanice	Ano		
Dohled nad serverem			
Instalovaná klientská licence na serveru	Ano		
Licence SW pro zálohování dat	Ano		
Poruchová hlášení o stavu komunikace s dohledovým serverem	Ano		
Poruchová hlášení o stavu zálohování dat serveru.	Ano		
Poruchová hlášení o stavu aktualizací operačního systému	Ano		
Informace o HW konfiguraci serveru	Ano		
Informace o instalovaném SW na serveru	Ano		
Agent pro řízení detailního sledování dostupnosti služeb a aplikací serveru	Ano		
Informace o historii SW změn na serveru	Ano		

Informace o historii výkonového zatížení serveru	Ano		
Správa, údržba a uživatelská podpora PC			
Instalace, konfigurace, nastavení a předání stanice uživateli včetně případného převodu dat z původní uživatelské stanice		Ne	
Reinstalace operačního systému uživatelské stanice v případě neopravitelné systémové chyby (chyby OS, nezaviněné zavirování apod.)		Ne	
Instalace, konfigurace a upgrade periférií uživatelské stanice (USB zařízení, tiskárny, monitory, klávesnice a myši)		Ne	
Výměna, upgrade stávajících HW součástí vyjma HDD či SSD		Ne	
Instalace nových HW součástí vyjma HDD nebo SSD		Ne	
Instalace, výměna nebo upgrade HDD nebo SSD		Ne	
Smazání stávajícího uživatelského profilu a vytvoření nového uživatelského profilu a přemístění PC při změně uživatele.		Ne	
Instalace a kontrola aktualizací OS		Ne	
Instalace a kontrola aktualizací antivirového programu		Ne	
Instalace a upgrade klientské části informačního systému		Ne	
Instalace, podpora, nastavení dalších programů		Ne	
Nastavení a podpora poštovního klienta a SW MS Office (Open Office), řešení chybových stavů tohoto SW		Ne	
Bankovní programy a veřejné certifikáty pro komunikaci – podpora, nastavení, údržba síťové instalace a pomoc při generování certifikátů		Ne	
Řešení chybových stavů tiskových zařízení v rámci infrastruktury klienta		Ne	
Údržba a nastavení adresářů v multifunkčních tiskových zařízeních klienta		Ne	
Instalace a nastavení ovladačů nového tiskového zařízení klienta		Ne	
Reinstalace, vyčištění PC při vyřazení a následném odprodeji		Ne	
Správa, údržba a administrátorská podpora serveru			
Kontrola výkonového zatížení serverů a instalace aktualizací OS	Ano		
Správa a údržba virtualizační platformy VM ware nebo Hyper V	Ano		
Nastavení, správa a údržba pravidel AD (OS Microsoft) nebo LDAP (OS Linux)	Ano		
Přidání uživatelského profilů do AD či LDAP	Ano		
Instalace, správa síťových tiskáren	Ano		
Nastavení a údržba nastavení přístupových práv sdílené adresářové struktury	Ano		
Upgrade, výměna vadných HW součástí	Ano		
Instalace nových HW součástí	Ano		

Reinstalace, znovuuvedení do provozu při závažné SW chybě		Ne	
Nastavení, konfigurace, uvedení do provozu nového serveru		Ne	
Nastavení, správa a údržba serveru pro řízení provozu elektronické pošty	Ano		
Zálohování OS a dat serveru či jednotlivých aplikací dle zálohovacího plánu	Ano		
Správa, údržba a aktualizace informačních systémů a databází instalovaných na serveru		Ne	
Správa údržba a administrátorská podpora datových uložišť (NAS)			
Správa, údržba a sledování stavu jednotlivých HDD nebo RAID pole datového úložiště	Ano		
Výměna, upgrade stávajících HW součástí datového úložiště	Ano		
Instalace aktualizací OS datového úložiště	Ano		
Nastavení a kontrola zálohování dat dle zálohovacího scénáře	Ano		
Nastavení a kontrola replikace záloh dat mezi více zařízeními	Ano		
Správa a údržba Firewallu a VPN brány			
Konfigurace, údržba a aktualizace firmware a nastavení	Ano		
Nastavení a údržba VPN přístupů	Ano		
Výměna HW součástí či jejich upgrade	Ano		
Reinstalace FW při závažné SW či HW chybě		Ne	
Přenesení nastavení a instalace FW při plánované výměně		Ne	
Správa, údržba a administrace aktivního prvku bezdrátové sítě			
Údržba a správa řídicí části WIFI sítě	Ano		
Údržba a správa přístupových bodů do wifi sítě	Ano		
Výměna stávajícího síťového prvku	Ano		
Instalace nového síťového prvku pro rozšíření pokrytí bezdrátové sítě		Ne	
Správu a údržba skladových bezdrátových terminálů		Ne	
Správa, údržba a administrace aktivních prvků a datových rozvodů			
Údržba stávajících kabelových rozvodů	Ano		
Údržba, nastavení síťových prvků	Ano		
Rozšíření a úprava kabelových rozvodů		Ne	
Organizace rack skříní	Ano		
Instalace nového síťového prvku pro rozšíření stávajícího stavu		Ne	
Pravidelná návštěva technika v provozovně klienta			
Pravidelná návštěva 1x za měsíc	Ano		
Pravidelná návštěva 1x za týden		Ne	
Správa, údržba a administrace kamerového systému			
Údržba, správa a nastavení SW pro záznam nebo DVR zařízení		Ne	

Instalace nových kamer a změna pozice stávajících kamer		Ne	
Správa a údržba docházkového a přístupového systému			
Aktualizace a upgrade aplikačního SW a jeho databáze		Ne	
Servis přístupových bodů osazených čtečkami (RFID čip, karta, biometrika)		Ne	
Reinstalace – obnovení nastavení po závažné SW či HW chybě		Ne	
Instalace, přenesení nastavení při plánované výměně		Ne	
Případné rozšíření přístupového systému na pobočkách		Ne	
Ostatní služby			
Evidence, hlídání expirací SW licencí	Ano		
Hlídání expirace internetových domén	Ano		
Změna při internetovém připojení		Ne	
Plánování rozvoje a identifikace rizik v rámci IT infrastruktury klienta	Ano		
Odvoz a likvidace vyřazených zařízení		Ne	
Odvoz a likvidace použitých tonerů		Ne	
Služby pronájmů			
Pronájem prostoru pro umístění datového úložiště v prostorách Poskytovatele		Ne	Cena je určena dle objemu zařízení a počtu zařízení
Pronájem schránky elektronické pošty o velikosti do 5GB		Ne	Cena je určena za počet aktuálních schránek
Pronájem virtuálního datového prostoru o velikosti 1GB		Ne	Cena je určena dle využitého prostoru. Min. měrná jednotka je 100 GB
Pronájem serveru pro hosting www		Ne	Cena je určena počtem jednotek v těchto oblastech: CPU MEM HDD
Pronájem virtuálního serveru dle dohodnuté specifikace		Ne	Cena je určena počtem jednotek v těchto oblastech: CPU MEM HDD