

## OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

### Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,  
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní  
hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro  
ochranu a podporu veřejného zdraví

### Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační  
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha  
10

IČO: 4767543

zastoupena: [REDACTED]  
[REDACTED]

**Číslo Objednávky:** S1005-2020/006-2023

**Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -  
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

**Objednávané plnění:** Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 006-2023  
viz příloha.

**Požadovaný termín dodání:** 31. 5. 2023

**Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):** max. počet MD: max. počet MD: 144  
max. částka v Kč bez DPH: 1 292 942,-

Objednatel

V Praze dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienička ČR s postavením vrchní  
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví



**Předpokládaný rozsah plnění  
(v člověkodnech / v Kč bez  
DPH):**

**POS\_ChK2.0-250:** max. počet MD: 20 / max. částka v Kč bez DPH:  
226 554,-

**POS\_ChK2.0-251:** max. počet MD: 38 / max. částka v Kč bez DPH:  
351 998,-

**POS\_ChK2.0-252:** max. počet MD: 44 / max. částka v Kč bez DPH:  
427 044,-

**POS\_ChK2.0-253:** max. počet MD: 42 / max. částka v Kč bez DPH:  
287 346,-

**Celkem: max. počet MD: 144 / max. částka v Kč bez DPH:  
1 292 942,-**

**Požadováno vytvoření  
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS\_ChK2.0-250 na Dokumentace enterprise architektury a  
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v květnu 2023



POS\_ChK2.0-250\_EA  
\_procesy\_kveten\_2023

POS\_ChK2.0-251 na Provedení projektových a administrativních  
činností v květnu 2023



POS\_ChK2.0-251\_pr  
ojektova\_administra

POS\_ChK2.0-252 na Provedení odborných činností v rámci prací  
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v květnu 2023



POS\_ChK2.0-252\_Gr  
eenPass\_kveten\_2023



Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.5.2023
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v květnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-250_EA_Procesy												
Datum	1.5.2023												
Popis požadavku	V rámci měsíce května 2023 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.												
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p><b>Dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Správa a aktualizace EA modelu <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty)</li> <li>○ Konzultace k exportům modelu (pro dokumentaci)</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace řídicí a technické dokumentace ve znalostní bázi (Confluence) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty)</li> <li>○ Kontrola aktualizací, funkčnost příloh (videa apod.) - PS. nový obsah dělá POC</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace obsahu portálu nápovědy pro nástroje CHK (ockodoc) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Drobné úpravy dle adhoc požadavků - certifikáty, tečka, čtečka.</li> <li>○ Kontrola externích odkazů</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace (při změně) Návodu zájemce pro očkování <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Změny v rámci nasazování Omega (nové rezervace - nejedná se o novou dokumentaci, jen vypublikování podkladu)</li> </ul> </li> <li>• Předávání technické dokumentace CHK Nakit – MZd (zůstává v řešení čTečka/Tečka – PUSH zprávy)</li> <li>• Režijní činnosti a koordinace <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Podpora a konzultace v EA (primárně J.Tomas)</li> <li>○ Schůzky a koordinační jednání</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	3	Analytik senior	7	ICT konzultant	7	Bezpečnostní manažer	3
Role	Počet MD												
Architekt	3												
Analytik senior	7												
ICT konzultant	7												
Bezpečnostní manažer	3												

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	<b>Celkem (max. počet MD): 20</b> <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 226 554,- Kč</b>	
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.5.2023
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v květnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-251_projektova_administrativa		
Datum	1.5.2023		
Popis požadavku	V rámci měsíce května 2023 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>  <b>Provedení projektových a administrativních činností:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektová a administrativní podpora ČŘT</li> <li>• Řízení programu CHK2</li> <li>• Příprava projektové dokumentace</li> <li>• Operativní účast na jednání SSM</li> <li>• Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC</li> <li>• Služby specialistů legislativy při administraci smluvních dokumentů</li> </ul>		
	<b>Role</b>	<b>Počet MD</b>	
	Projektový administrátor	7	
	Projektový manažer	10	
	Projektový manažer senior	7	
	Specialista nákupu	5	
	Specialista nákupu senior	2	
	Specialista legislativy	5	
	Specialista legislativy senior	2	
	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>		
<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>		
Analytické dokumenty a podklady	NE		
Provozní dokumentace	NE		
Bezpečnostní dokumentace	NE		
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p><b>Celkem (max. počet MD): 38</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 351 998,- Kč</b></p>			

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.



Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.5.2023
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v květnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-252_Tečka/čTečka														
Datum	1.5.2023														
Popis požadavku	V rámci měsíce května 2023 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.														
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Release aplikace, příprava aplikace Tečka/čTečka</li> <li>• Správa Live Agent - ticketovací nástroj pro podporu</li> <li>• Správa JIRA - ticketovací nástroj pro rozvojové a konzultační požadavky</li> <li>• Správa Google Play Store/App Store</li> <li>• Správa Firebase</li> <li>• Správa Crashlytics</li> <li>• Support &amp; Maintenance</li> <li>• Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka</li> <li>• Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce</li> </ul>														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>		Role	Počet MD	Analytik senior	5	Architekt	2	Projektový manažer	5	Konzultant ICT	2	Vývojář	30	
Role	Počet MD														
Analytik senior	5														
Architekt	2														
Projektový manažer	5														
Konzultant ICT	2														
Vývojář	30														
	<p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>			Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)														
Analytické dokumenty a podklady	ANO														
Provozní dokumentace	ANO														
Bezpečnostní dokumentace	ANO														
Zdrojové kódy	ANO														
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE														
	<p><b>Celkem (max. počet MD): 44</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 427 044,- Kč</b></p>														

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

## Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.5.2023
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v květnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-253_Podpora
Datum	1.5.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce května 2023 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b> Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací.</li> <li>• Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací.</li> <li>• Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty.</li> <li>• Dotazy na změny rezervací v OČM a OM.</li> <li>• Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření.</li> <li>• Zpracování dotazů ke 3. a 4. dávkám</li> <li>• Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst.</li> <li>• Analýza aplikace</li> </ul> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221             <ul style="list-style-type: none"> <li>- První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store.</li> <li>- Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktele</li> <li>- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:</li> </ul> </li> </ul>

- Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.
- Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
- Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
- Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

Role	Počet MD
Operátor dohledového centra L1	30
Analytik senior	12

**Realizace požadavku ovlivní:**

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

**Celkem (max. počet MD): 42**

**Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 287 346,-Kč**

Požadavky na součinnost  
Objednatele

Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.

Priorita

Vysoká

Způsob platby

Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.