

Smlouva o obchodní spolupráci OS č. 3015 / 2023

zahrnující podmínky dodávek zboží, reklamní spolupráce a technologické podpory prodeje kávy
uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Dodavatel: **Segafredo Zanetti CR, spol. s r.o.**
sídlem: Beranových 707, 199 00 Praha 9 Letňany
IČ: 61505056 DIČ: CZ-61505056
Registrovaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze
Oddíl C, vložka 29 698 ze dne 16.06.01994
Zastoupen prokuristou Ing. Zdeňkem Malcem, Ph.D.

a

Odběratel: **Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace** Odběr č.: 214084
sídlem: Klatovská tř. 2960/200i
IČ: 45333009 ; DIČ: CZ45333009
Registrovaný u krajského soudu v Plzni
Oddíl Pr vložka:684
Zastoupen: MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou

uzavírají dnešního dne tuto smlouvu:

1. Předmět smlouvy

1.1. Účastníci spolu uzavřeli smlouvu o obchodní spolupráci (dále jen Smlouvu). Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodávat Odběrateli produkty uvedené v ceníku dodavatele (dále jen Ceník) dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a Odběratel se zavazuje tyto výrobky od Dodavatele odebírat a zaplatit za ně cenu stanovenou v aktuálním Ceníku. Příloha č. 2. této Smlouvy – Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují veškeré vztahy při dodávkách zboží Dodavatelem Odběrateli. Bylo sjednáno a vzájemně odsouhlaseno že se Odběratel zavazuje odebírat po dobu trvání Smlouvy uvedený sortiment Dodavatele:

a. praženou zrnkovou kávu Segafredo Art.: 1100
v cenách dle aktuálního Ceníku v množství minimálně 72kg za rok.

1.2. Dodavatel předává Odběrateli bezúplatně do užívání v tomto bodě Smlouvy specifikovanou technologii na přípravu kávy (dále jen Příklad), a to za účelem zajištění kvalitní přípravy dodávané kávy, případně jiných produktů Dodavatele.

1 ks kávovarů značky: SAECO model: royal typ: cappucino

výrobní číslo: 9022NWR0034772; evidenční číslo: 355005

v smluvní ceně: 19000 Kč bez DPH.

1.3. Místem plnění je provozovna Odběratele:

Název: Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje

Adresa: Klatovská tř. 2960/200i, Plzeň PSČ:30100 tel: 721 371 041

1.4. Dodavatel dodá Příklad a zajistí jeho instalaci.

1.5. Odběratel se zavazuje na zapůjčeném Přístroji zpracovávat výhradně produkty dodané Dodavatelem.

2. Doba trvání smlouvy

2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let ode dne podpisu smlouvy. Po uplynutí doby určité se smlouva za týchž podmínek, za jakých byla uzavřena, obnovuje, pokud Dodavatel nebo Odběratel nesdělí písemně druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby určité, že nemá zájem na jejím pokračování s tím, že tímto způsobem se smlouva prodlužuje vždy o 1 rok.

2.2. Doba platnosti Smlouvy končí:

- a. uplynutím dohodnuté doby určité, nedojde-li k automatickému prodloužení platnosti a účinnosti smlouvy dle bodu 2.1 této smlouvy.
- b. jednostrannou písemnou výzvou Dodavatele k vrácení Přístroje doručenou Odběrateli,
- c. písemnou dohodu podepsanou oběma stranami

2.3. Dodavatel je oprávněn vyzvat Odběratele k vrácení přístroje dle bodu 2.2. písmeno b. této Smlouvy pouze při porušení závazků Odběratele uvedených v bodu 4. písmene a. až písmene f. a bodu 1.1. a bodu 5.1. této smlouvy nebo při vstupu jedné ze smluvních stran do likvidace, při ztrátě oprávnění k podnikatelské činnosti nebo v případě prohlášení konkurzu na majetek Odběratele.

3. Povinnosti Dodavatele

3.1. Dodavatel je povinen dodávat Odběrateli kávu a další produkty podle VOP uvedených v příloze.

3.2. Dodavatel je v případě zapůjčení Přístroje povinen:

- a. předat Odběrateli přístroj ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
- b. seznámit Odběratele s obsluhou přístroje a postupem při přípravě produktů.
- c. zajistit na své náklady odstranění závad, které vznikly při běžném používání přístroje, a nebyly způsobeny zanedbáním běžné údržby nebo nesprávnou obsluhou, a to po dobu 12 měsíců od instalace přístroje.

4. Povinnosti Odběratele

4.1. Odběratel je povinen dodržovat VOP Dodavatele, dodržovat doporučené standardy při přípravě kávových produktů a dále v případě zapůjčení Přístroje:

- a. užívat Přístroj pouze pro vlastní potřebu a bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele neumožnit jeho užívání třetí osobou nebo přemístit Přístroj mimo smluvní provozovnu.
- b. s přístrojem zacházet s odbornou péčí, na svůj náklad zajišťovat jeho běžnou údržbu a pravidelné prohlídky servisním technikem firmy určeným Dodavatelem. Odběratel se zavazuje umožnit určeným pracovníkům Dodavatele přístup do prostoru své provozovny za účelem kontroly Přístroje a kvality připravovaných produktů na Přístroji.
- c. užívat Přístroj řádně a chránit jej před poškozením, ztrátou a zničením.
- d. používat propagační a reklamní prostředky dodané Dodavatelem jen za sjednaným účelem.
- e. nahradit Dodavateli škodu, která vznikne na přístroji, v případě krádeže se tím rozumí finanční náhrada ve výši smluvní ceny uvedené v bodě 1.2.
- f. na přístroji zpracovávat jen kávu a další produkty dodané Dodavatelem.
- g. poslední den doby platnosti a účinnosti Smlouvy vrátit Přístroj Dodavateli, a to ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení.
- h. provádět pravidelné revize el. zařízení v souladu s ČSN 331500.
- i. v rámci předcházení škodám na zapůjčeném Přístroji či ostatním majetku, v případě, že je Přístroj ponechán na delší dobu bez kontroly obsluhujícím personálem (např. po ukončení provozní doby),

uzavřít přívod vody před Přístrojem a odpojit Přístroj od zdroje el. Proudu (vypínačem, jističem). V případě nedodržení těchto pokynů může být Odběratel činěn zodpovědným za vzniklé škody na Přístroji či jiném majetku.

5. Dodávky kávy

- 5.1. Odběratel je povinen po dobu platnosti Smlouvy nakupovat pro potřeby své provozovny uvedené v bodě 1.3. této smlouvy kávu pro zpracování na zapůjčeném Přístroji výhradně od Dodavatele v sortimentu a v celkovém množství uvedeném v bodě 1.1. Smlouvy za dobu platnosti Smlouvy (průměrný měsíční odběr 6kg) dle bodu 2.1. této smlouvy, přičemž Odběratel se zavazuje k minimálnímu odběru 72kg kávy/rok.
- 5.2. Za kávu a další produkty dodanou dle dodacích listů vystavených Dodavatelem je Odběratel povinen zaplatit cenu stanovenou v Ceníku Dodavatele v aktuálním znění, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Dodavatel je oprávněn aktualizovat 1x ročně Ceník s tím, že je povinen zaslat nebo předat Odběrateli každé aktualizované znění Ceníku, jehož znění je vůči Odběrateli účinné dnem doručení Ceníku Odběrateli. Navýšení cen v ceníku je však možné max. o výši roční inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.
- 5.3. Cenu dle bodu 5.2. této Smlouvy je Odběratel povinen uhradit na základě faktury se 14denní lhůtou splatnosti, není-li sjednáno jinak.

6. Smluvní pokuta

- 6.1. Za každé porušení povinnosti Odběratele stanovené v bodě 4. písmeno f. této Smlouvy, zjištěné Dodavatelem, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši celkové ceny Přístroje dle bodu 1.2 smlouvy.
- 6.2. Pokud Odběratel poruší závazek uvedený v bodě 4. písmeno g. této smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý Přístroj a započatý den prodlení. V případě, že doba prodlení překročí 30 dnů, nebo v případě, že Odběratel vrátí zničený Přístroj, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši ceny Přístroje dle bodu 1.2. Smlouvy.
- 6.3. Pokud dojde k vrácení Přístroje Odběratelem Dodavateli v době trvání Smlouvy stanovené v bodě 2.1. této smlouvy, či k porušení závazků Odběratele uvedených v bodě 2.3 této smlouvy, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli odstupné v celkové výši rovnající se 50% celkové ceny dosud neodebrané kávy a 30% z ceny dosud neodebraných ostatních smluvních produktů dle bodu 5.1. této Smlouvy, vypočtených jako rozdíl mezi smluvním obratem za celou smluvní dobu a obratem skutečně dosaženým podle prodejní statistiky Dodavatele a to ve výši ceny kávy a dalších produktů určené dle Ceníku platného ke dni vrácení přístroje. Obratem pro účely této Smlouvy se rozumí dodávky uskutečněné výhradně na jméno Odběratele, na adresu provozovny dle bodu 1.3. Smlouvy a zákaznické číslo přidělené Dodavatelem. Smluvní pokutu ve stejné výši je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli v případě ukončení smluvního vztahu dle bodu 2.2 písm. a. této smlouvy, neodebere-li kávu v množství dle bodu 5.1. Smlouvy.
- 6.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu způsobené škody. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů po dni, kdy Odběratel obdrží její písemné vyúčtování.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Doručování písemností se provádí výhradně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Pro záležitosti v oblasti fakturace a účetnictví může Odběratel určit i jinou kontaktní osobu:

Jméno:

Adresa: PSC: tel.:

- 7.2. Obě smluvní strany se zavazují mlčenlivostí vůči třetím stranám o obsahu této smlouvy a podmínkách v této smlouvě uvedených.
- 7.3. Smlouvu je možné měnit nebo doplňovat výhradně písemnými dodatky podepsanými oběma stranami. K ústnímu ujednání se nepřihlíží. Účastníci této Smlouvy nesmí převádět svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jiné osoby bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto se nevztahuje na možnost postoupení finančních pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou projednávány a rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení dle zákona č. 216/1994 Sb. před jediným rozhodcem, který bude jmenován osobou, která je zapsána jako jednatel České asociace pro arbitráž, s.r.o., IČ: 27688798 (dále jen „společnost“) ke dni uzavření této doložky, a to ze seznamu rozhodců vedeného Ministerstvem spravedlnosti. Smluvní strany se dále dohodly, že návrh na zahájení rozhodčího řízení (žaloba) se podává na adresu sídla společnosti. Rozhodčí poplatek činí tři procenta z ceny předmětu řízení bez DPH, minimálně však pět tisíc korun českých bez DPH. Řízení je pouze písemné, rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění. Rozhodce po zahájení řízení uloží žalovanému usnesením dle § 114b o.s.ř. ve znění účinném ke dni sjednání doložky, aby se vyjádřil k připojené žalobě, a to ve lhůtě sjednané stranami doložky v délce 10 dnů ode dne doručení usnesení, přičemž toto usnesení lze doručit náhradním způsobem dle § 49 (4) o.s.ř. ve znění účinném ke dni sjednání doložky.
- 7.5. Pokud se stane některé ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na zbývající ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jež umožní Stranám právoplatně a účinně dosáhnout zamýšleného obchodního významu.
- 7.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.7. Smlouva je platná dnem podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 7.8. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že obsahu smluvního ujednání rozumí, text je jim srozumitelný a jasný. Smlouvu uzavírají po projednání a vyjasnění všech bodů, svobodně a vážně, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují svůj podpis.
- 7.9. Podpisem této smlouvy zaniká předchozí smlouva V3017/16 ze dne 04.11.2016.

V dne 23-05-2023
ZDĚLANOVÁ
PLZEŇ
Klatovská t...
.....IČ: 4533
Guberatel
PÍČKA

- příloha č. 1 Ceník Segafredo Zanetti CR s.r.o.
příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky Segafredo Zanetti CR s.r.o.

Segafredo®

— ZANETTI —



Ceník pro gastronomii

Platný od 1. 12. 2022

ART.	NÁZEV	OBSAH	CENA BEZ DPH	DPH
LINEA BAR				
1100	Segafredo Extra Strong zrnková káva	1 000 g	775 Kč	15 %
1200	Segafredo Extra Mild zrnková káva	1 000 g	745 Kč	15 %
1300	Segafredo Mild zrnková káva	1 000 g	745 Kč	15 %
LINEA ALIMENTARY				
1910	Cafesenza bustine bezkofeinová káva porce	50 x 7 g	310 Kč	15 %
1970	Espresso liofilizata instantní káva	200 g	260 Kč	15 %
LINEA QUALITY				
3110	Mandarla mandle v čokoládě	200 ks	475 Kč	15 %
3191	Bio biscotino BIO sušenka ke kávě	200 ks	320 Kč	15 %
3230	Smetana do kávy porcovaná 10 g, 12 % tuku	300 ks	645 Kč	15 %
3500	Cukr polštářkový hygienicky balený á 3,63 g	1 000 ks	310 Kč	15 %
3511	Cukr třtinový trubičkový hygienicky balený á 4 g	1 000 ks	415 Kč	15 %
3550	Cukr trubičkový hygienicky balený á 4 g	1 000 ks	310 Kč	15 %
3490	Cukr BIO třtinový trubičkový hygienicky balený á 4g	500 ks	310 Kč	15 %
3650	Hot Ciok porcovaný instantní čokoládový nápoj á 25 g	100 ks	1020 Kč	15 %
3700	Hot Ciok instantní čokoládový nápoj – obsah kakaa 20 %	1 000 g	320 Kč	15 %
3800	Hot Ciok instant instantní kakaový nápoj	1 000 g	260 Kč	15 %
3320	Crema Caffè pro přípravu kávové zmrzliny	1 000 ml	180 Kč	15 %

Všeobecné obchodní podmínky dle ust. § 1751 zák. č. 89/2012, občanský zákoník, platné od 1.5.2018

1. Úvodní ustanovení, rozhodné právo a právní režim

SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o., se sídlem Beranových 707, Praha 9, PSČ 199 00, IČ 61505056, DIČ CZ61505056, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26698, vydává tímto dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, tyto **všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP)**. VOP upravují veškeré vztahy při dodávkách Zboží Dodavatelem Odběrateli a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito VOP, které se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením VOP. Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky. Odběratelem dle těchto VOP se rozumí osoba, která s Dodavatelem neuzavírá Smlouvu jako spotřebitel.

2. Objednávky a dodání Zboží

Objednávky Zboží jsou závazné pro Dodavatele a Odběratele, pokud jsou uskutečněny u obchodních zástupců Dodavatele, telefonicky, faxem, popřípadě elektronicky e-mailem. Kupní smlouvy uzavřené na základě elektronických objednávek nejsou považovány za obchod na dálku (internetový) a platí pro ně ustanovení těchto VOP. Dodavatel dodá Zboží dle objednávky v požadovaném termínu, nejpozději do 5 následujících pracovních dnů ode dne objednávky. Dodavatel může objednané zboží zaslat i zásilkovou službou. Pokud ve lhůtě 5 pracovních dnů nedojde k dodání a převzetí Zboží, má se za to, že Odběratel a Dodavatel neuzavřeli kupní smlouvu. V případě že hodnota objednaného zboží je menší než 1000,- Kč bez DPH (minimální objednávka) má Dodavatel právo objednávku odmítnout nebo vyúčtovat za dopravu zboží na místo určení paušál ve výši 250 Kč + DPH v zákonné výši v případě Zásilkové služby paušál za balné a dopravné v celkové výši 150,-Kč +DPH. Dodací doklad (prodejka nebo dodací list) obsahuje specifikaci druhu Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství a cenu celkem za položku Zboží a za celou dodávku. Při převzetí Zboží pověřenou osobou Odběratele mimo provozovnu Odběratele se má za to, že k uzavření kupní smlouvy došlo předáním Zboží smluvnímu dopravci Odběratele, popřípadě osobě, která potvrdí převzetí Zboží svým podpisem spolu s razítkem Odběratele.

3. Fakturace

Datum splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednáno jinak. Faktura musí být Odběrateli předána nebo doručena na adresu Odběratele. Pokud se faktura zasílá Odběrateli poštou, jako obyčejná nedoporučená zásilka, považuje se za den doručení 8. pracovní den, ode dne vystavení faktury. Odběratel je povinen uhradit celkovou částku faktury ve lhůtě splatnosti faktury, tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky již připsány na účet Dodavatele. Odběratel je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře. Pokud Odběratel neuhradí kteroukoli fakturu Dodavatele ve lhůtě její splatnosti, není Dodavatel v prodlení s kteroukoli dodávkou Zboží Odběrateli.

4. Reklamační podmínky

Dodavatel odpovídá za vady dle ust. § 2099 – 2112 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Dodavatel dodává Zboží se zbývající dobou upotřebitelnosti nebo použitelnosti nebo doporučené spotřeby (záruční doba) ve výši minimálně 1/3 této doby určené výrobcem Zboží. Při nižší zbývající záruční době v okamžiku dodání Zboží, je povinen Dodavatel poskytnout Odběrateli na požádání přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo převzít neprodané Zboží zpět. Tento nárok musí Odběratel u Dodavatele uplatnit písemně nejpozději následující pracovní den po převzetí Zboží. Reklamací na dodané množství je nutno uplatnit u Dodavatele nejpozději při předání Zboží. Reklamacie kvalitativních vad Zboží musí Odběratel písemně uplatnit neprodleně po zjištění závad. Současně musí být předložen doklad o nákupu zboží, jehož se reklamacie týká. Pro uznání těchto reklamací je rozhodující stanovisko výrobce Zboží. U Zboží vyžadujícího zvláštní technologický postup pro jeho skladování a prodej (např. dodržení minimálních teplot) je Dodavatel oprávněn kontrolovat u Odběratele dodržení těchto postupů. Záruka se nevztahuje na vady zboží vzniklé nesprávným skladováním. Uznání reklamace jsou ze strany Dodavatele řešeny přednostně výměnou za Zboží bez vad, popřípadě dobropisem a vrácením peněz.

5. Doručování

Odběratel zasílá písemnosti Dodavatelovi na adresu: Segafredo Zanetti CR spol.s.r.o. Beranových 707, Praha 9, PSČ 199 00, a Dodavatel zasílá písemnosti Odběrateli na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo objednávce Odběratele a nebo na jinou adresu, kterou mu Odběratel sdělil. Za den doručení při doručování písemností Odběrateli se považuje:

- a) třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
- b) den odmítnutí převzetí zásilky Odběratelem
- c) poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Odběratel zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Odběratel o uložení nedozvěděl
- d) den, kdy Dodavatel byl vyzooměn o tom, že se zásilku Odběrateli nepodařilo doručit z důvodu, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje.

6. Závěrečná ujednání

Dodavatel je oprávněn kdykoli zrušit, změnit nebo upravit tyto VOP. V případě, že některé ustanovení VOP nebo písemné Smlouvy se stane neplatným, či neúčinným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost VOP. Odběratel svým podpisem VOP a/nebo Smlouvy stvrzuje, že s VOP souhlasí, že jsou jasné, srozumitelné a určité. Odběratel je povinen oznámit Dodavatelovi písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí smlouvy spolu s nejbližší následující objednávkou, nejpozději však do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení, nebo obchodního jména/názvu, právní formy, sídla/místa podnikání nebo bydliště, IČ, DIČ, změnu jednajících osob, telefonních čísel. V případě nesplnění této povinnosti Odběratel odpovídá za škodu vzniklou z tohoto důvodu Dodavatelovi.

7. Ochrana osobních údajů, informace poskytované subjektům údajů

Osobní údaje Odběratelů (fyzických osob) jsou zpracovávány v souladu s nařízením (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále také „Obecné nařízení“ nebo „GDPR“).

Subjekty údajů, tj. Odběratelé – fyzické osoby mají právo na informace od správce dle čl. 13 Obecného nařízení v okamžiku získání osobních údajů. Tímto Dodavatel coby správce osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení tak činí a poskytuje následující informace:

8.1 Informace o správci a základní pojmy

Správce osobních údajů je spol. SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o., který zpracovává osobní údaje subjektů údajů – zákazníků v souladu s Obecným nařízením.

Odběratelé – fyzické osoby jsou tzv. subjekty údajů. Subjektem údajů není právnická osoba. Údaje vztahující se k právnické osobě nejsou osobními údaji, vyjma kontaktních údajů fyzických osob u právnické osoby.

Kontaktní údaje správce: SEGAFREDO ZANETTI CR spol. s r.o., adresa sídlo Beranových 707, 199 00 Praha 9, Česká republika, emailový kontakt: info@segafredo.cz.

Osobní údaje jsou Obecným nařízením definovány jako veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“), identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno,

identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomocí automatizovaných postupů, jako je např. shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

8.2 Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje subjektů údajů (Odběratelů – fyzických osob), které správce zpracovává, jakou následující: jméno, příjmení, adresa, IČO, DIČ, datum narození, e-mail, telefon.

8.3 Účel zpracování, právní titul, doba a způsob zpracování

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektů údajů:

a) Pro účely plnění uzavřené kupní smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům nemůže správce zboží dodat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebuje správce souhlas subjektů údajů.

Osobní údaje zpracovávané z tohoto titulu správce zpracovává po dobu 5 let od dodání zboží, pro případ řešení reklamací a případných soudních sporů z titulu plnění kupní smlouvy.

b) Pro účely plnění právní povinnosti. Fakturační údaje Odběratelů zůstávají v databázi v podobě faktur i poté, co subjekt údajů případně zruší svoji registraci v databázi Dodavatele. Faktury vystavené Dodavatelem jsou v souladu s § 35 českého zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i kupní smlouvy uzavřené s Odběratelem.

Osobní údaje pro tyto shora uvedené účely z titulu plnění smlouvy a plnění právní povinnosti správce jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

c) Na základě souhlasu subjektů údajů, a to za účelem zaslání marketingových sdělení, newsletterů apod. Tento souhlas uděluje subjekt formou samostatného dokumentu. Takovýto souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat. Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektů údajů jsou zpracovávány po dobu, na který byl souhlas udělen, popř. do dne, než byl souhlas se zpracováním osobních údajů subjektem údajů odvolán. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Správce zpracovává osobní údaje automaticky i ručně. Správce vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních, tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

8.4 Informace o právech subjektů údajů

Každá identifikovatelná fyzická osoba jako subjekt osobních údajů, která prokáže totožnost, má níže uvedená práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům.

To zahrnuje jednak právo získat od správce:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

Shora uvedené informace a sdělení požadovaná Odběratelem, poskytne Dodavatel bezplatně. V případě opakované žádosti bude Dodavatel oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace je možné uplatnit prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Dodavatele info@segafredo.cz.

b) Právo na opravu nepřesných údajů

Odběratel coby subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude Dodavatel zpracovávat.

c) Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud správce neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů může subjekt údajů uplatnit prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu správce info@segafredo.cz. Případný výmaz provede správce neprodleně, nejpozději však do 14 dní od obdržení žádosti ze strany subjektu údajů.

d) Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu správce info@segafredo.cz.

e) Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany správce v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů.

f) Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat správce o předání těchto údajů jinému správci. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti subjektů údajů vyhovět.

g) Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je potřeba provést výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle a to buď prostřednictvím emailu na elektronickou adresu správce info@segafredo.cz nebo poštou na adresu správce uvedenou v úvodu těchto obchodních podmínek.

h) Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Správce uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

i) Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uouu.cz/>).

j) Ochrana osobních údajů.

Správce shromažďuje a uchovává subjektem údajů zadané osobní údaje, jakož i osobní údaje technického charakteru získané v průběhu realizace kupní smlouvy prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi. Správce chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Správce prohlašuje, že podnikl veškerá možná, v současnosti známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

V případě zjištění jakéhokoliv závažného porušení zabezpečení osobních údajů je správce povinen nahlásit bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl dozorovému úřadu a zajistit přiměřenou nápravu.

k) Další příjemci osobních údajů - zpracovatelé.

Správce při plnění svých závazků a povinností z kupních smluv využívá třetích subjektů, a to konkrétně externích přepravních společností za účelem doručení dodávky zboží Odběratelům. S těmito přepravními společnostmi má uzavřeny zpracovatelské smlouvy.

Správce může v rámci plnění svých zákonných povinností předávat osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnými právními předpisy. Subjekt údajů bere na vědomí, že správce může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení).

Osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

l) Mlčenlivost

Správce i další příjemci osobních údajů, kteří budou zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se subjektem údajů. Bez souhlasu subjektů údajů nebudou osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel není ve vztahu k Odběrateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Mimosoudní vyřízení stížností spotřebitelů zajišťuje Dodavatel především prostřednictvím elektronické pošty, přičemž stížnosti je možno zaslat na adresu caffe@segafredo.cz. Stížnost může Odběratel doručit taktéž do sídla Dodavatele. Informaci o vyřízení stížnosti Odběratele zašle Dodavatel na adresu sdělenou Odběratelem.

Dodavatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

Odběratel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10. Platnost a účinnost

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.05.2018. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto VOP podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku. Platné znění VOP je k dispozici v sídle Dodavatele a je zveřejněno na internetové stránce: <http://www.segafredo.cz>

V Praze dne 01.05.2018

Prokurista Ing. Zdeněk Malec

Tímto potvrzuji, že s Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Segafredo Zanetti CR s.r.o. jsem se seznámil, v plném rozsahu je akceptuji, přijímám je bez výhrad a souhlasím aby se jimi řídily vzájemné obchodní vztahy a na důkaz toho připojuji svůj podpis.

V Plzni dne 1.2.2023

Podpis Odběratele

MUDr. et Bc.

DLIČKA
ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ
SLUŽBA
PLZEŇSKÉHO KRAJE
Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň
ŘEDITEL
IČ: 45333009, DIČ: CZ45333009

OS-ZV-2015.1