

Smlouva o poskytnutí služeb monitoringu médií a sociálních sítí

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

se sídlem: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: **72050365**

Zastoupena: **Martinem Bunčekom, ředitelem Kanceláře TA ČR**

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

Monitora Media s.r.o.

se sídlem: **Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5**

IČO: **03980481**

DIČ: **CZ03980481**

Email: **info@monitora.cz**

Bankovní spojení: **ČSOB**

Číslo účtu: **269786587/0300**

Zastoupena: **Tomášem Bergerem, jednatelem**

(dále jen „**Dodavatel služby**“) na straně druhé

(nebo též společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Dodavatel služby se zavazuje pro Objednatele poskytovat služby spočívající v monitoringu médií a sociálních sítí, jež jsou dále specifikované v odst. 3 tohoto článku , a to na základě informací předaných Objednatelem (dále jen „**Služba**“). Objednatel využije výstupy poskytnutých služeb v rámci své činnosti stanovené § 36a zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPVV**“).
2. Součástí této Smlouvy je oprávnění k jednání za Objednatele v rozsahu nutném k naplnění předmětu Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje vykonávat pro Objednatele tyto činnosti:
 - a) poskytnutí přístupu do internetové aplikace Dodavatele či obdobného přístupu do specifikované kompletní webové databáze Dodavatele na monitoring českých regionálních i celostátních tištěných médií, online médií, regionálních i celostátních televizních a rozhlasových stanic, internetových serverů/webových stránek a sociálních sítí (v rozsahu odpovídajícímu mediálnímu trhu ČR - celostátní média (tištěné tituly, rozhlasové a televizní stanice, internetová média), regionální média (české a moravské tištěné tituly, české a moravské rozhlasové a televizní stanice, internetová média), oborová a odborná média a weby, internetové servery včetně v příloze specifikovaných webů) a následné vytvoření personalizovaného účtu Objednatele v této internetové aplikaci/webové databázi, prostřednictvím kterého bude Objednatele moci aplikaci využívat,
 - b) dodání denního elektronického monitoringu českých celostátních i regionálních tištěných a online médií, celostátních i regionálních televizních a rozhlasových stanic a jejich pořadů, internetových serverů/webových stránek a sociálních médií na základě Objednatelem definovaných klíčových slov dle přílohy této Smlouvy a/nebo témat prostřednictvím zasílání pravidelného reportu na e-mail monitoring.medii@tacr.cz, případně na další e-mailové adresy Objednatelem nastavených uživatelů, a to každý pracovní den nejpozději do 8:30 hodin, v případě zasílání alertů na odvysílané rozhlasové a televizní reportáže by k tomuto zasílání mělo docházet v reálném čase s minimálním zpožděním,
 - c) možnost přidávání a odebírání klíčových slov na základě potřeb Objednatele,
 - d) možnost vytváření vlastních reportů Objednatelem přímo v aplikaci Dodavatele a/nebo specifikované kompletní webové databáze Dodavatele na základě ad hoc definovaných klíčových slov, přičemž výsledné exportované soubory musí obsahovat plné znění článků s vyznačenými klíčovými slovy,
 - e) možnost reportu dat pro mediální analýzu, přičemž výsledné exportované soubory musí obsahovat plné znění článků s vyznačenými klíčovými slovy,
 - f) pravidelné zasílání alertů v reálném čase a/nebo s minimálním zpožděním na odvysílané rozhlasové a televizní reportáže, ve kterých se objeví Objednatelem definovaná klíčová slova a/nebo témata, s

možností stažení a přehrání daných reportáží a poskytnutí elektronického textového přepisu těchto reportáží,

- g) v případě tištěných médií poskytnout Objednateli jak tištěné výstřižky z konkrétních článků, ve kterých se objeví definovaná klíčová slova, tak i elektronický textový přepis těchto článků,
- h) poskytnout Objednateli údaje o čtenosti a/nebo sledovanosti médií, zobrazení a archivování dat ve vlastní on-line aplikaci s garantováním minimálně ročního přístupu do této aplikace a/nebo specifikované kompletní webové databáze po případném vypovězení či ukončení smlouvy,
- i) technické zajištění předávání výsledků monitoringu médií, přístup do databází, které umožní vybraným zaměstnancům Objednateli další práci s monitoringem médií,
- j) zaškolení vybraných zaměstnanců Objednatele dle jeho průběžných potřeb pro práci s monitoringem realizované na základě písemných (e-mailem) objednávek; průběžné informování Dodavatele o novinkách v této oblasti.

Článek II.

Práva a povinnosti, závazky Smluvních stran

1. Objednatel požadavek na poskytnutí Služby předá Dodavateli služby prostřednictvím kontaktní osoby písemně (dohodnou-li se Smluvní strany, může být akceptována forma e-mailové komunikace), ve kterém bude rovněž uvedena nejvyšší možná časová dotace pro poskytnutí Služby. Dodavatel služby je povinen písemně potvrdit poskytnutí Služby (pro případ komunikace dle věty předchozí také jako možnost i emailem).
2. Dodavatel služby je povinen vést písemnou průkaznou evidenci poskytnutých Služeb a jejich rozsahu jako podklad pro vyúčtování odměny dle čl. III této Smlouvy.
3. Dodavatel služby se zavazuje přistupovat k plnění Služby poctivě a pečlivě podle svých schopností a s odbornou péčí.
4. Dodavatel služby je oprávněn jednat za Objednatele pouze v případě výslovného pověření.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli služby odměnu podle čl. III. této Smlouvy, sdělovat Dodavateli služby včas všechny skutečnosti a předkládat listiny potřebné k řádnému poskytování Služby definované čl. I bod 1. této Smlouvy.
6. Obě strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy potřebnou součinnost, mmj. k vzájemnému bezodkladnému poskytování informací nezbytných pro realizaci plnění dle této Smlouvy.

7. Dodavatel služby se zavazuje v případě osobní přítomnosti v sídle Objednatele, jakož i v případě přítomnosti v jiných prostorách využívaných Objednatelem, dodržovat všechny bezpečnostní předpisy Objednatele vydané za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku.
8. Dodavatel služby se zavazuje, že na základě zadání poskytne Objednateli Službu odpovídající zadání, a to bez faktických či právních vad, nejpozději ke dni stanovenému v pokynu vydaném Objednatelem.
9. Za Objednatele bude Dodavateli služby předávat, jakož i od Dodavatele služby přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jeho zástupce.

Pověřená osoba Objednatele je - **Veronika Dostálová, veronika.dostalova@tacr.cz**

10. Za Dodavatele služby bude Objednateli předávat, jakož i od Objednatele přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověřený zaměstnanec Dodavatele služby nebo jeho zástupce.

Pověřená osoba Dodavatele služby je – Tomáš Vitásek, email: tomas.vitasek@monitora.cz, tel.: +420 733 155 036

11. Objednatel se zavazuje Dodavateli služeb poskytnout přístup do databází či licencovaných produktů Objednatele nezbytných k poskytnutí Služby za účelem poskytnutí Služby a na dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí Služby. Dodavatel služby se zavazuje nezneužít takto poskytnuté přístupy. Licence i další Služby není Dodavatel služby oprávněn použít k osobním účelům či k účelům, které jsou v rozporu s definovanou Službou dle této Smlouvy.
12. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo v závislosti na charakteru poskytované Služby jiné Smluvními stranami dohodnuté vhodné místo.
13. Termín plnění pro poskytnutí Služby bude stanoven vždy písemným pokynem Objednatele.

Článek III.

Cena Služby

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavateli služby náleží za výkon Služby dle čl. I bod 1. této Smlouvy paušální částka ve výši 5000,- Kč bez DPH za měsíc.
2. Uvedená částka zahrnuje veškeré vedlejší výdaje a případné další náklady, je konečná a nepřekročitelná.
3. Cena Služby bude uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem služby, a to do 15 dnů od prokazatelného doručení této faktury druhé Smluvní straně. Fakturu je Dodavatel služby povinen zaslat společně s evidencí poskytnutých Služeb.
4. Faktura bude vystavena k poslednímu dni kalendářního měsíce po poskytnutí Služby. Fakturu je Dodavatel služby povinen vystavit a doručit Objednateli do patnácti dnů od uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Faktury budou zasílány elektronicky na email: ekonomicke@tacr.cz.
6. Platba bude prováděna bezhotovostně na jeden bankovní účet Dodavatele služby uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. Bude-li faktura obsahovat vady bránící jejímu proplacení, termín její úhrady se posouvá a faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v termínu dohodnutém Smluvními stranami, ne však kratším než 15 dnů.
8. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za Služby sjednané dle čl. I nepřekročí částku 240.000,- Kč bez DPH za 4 roky plnění.

Článek IV.

Licenční ujednání

1. Dodavatel služby prohlašuje, že zajistí, že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím výsledných dokumentů (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Cena za poskytnutí této licence je zahrnuta v odměně dle článku III. této Smlouvy.
2. Dodavatel služby poskytuje Objednateli licenci k užití každého výsledného dokumentu jako licenci výhradní a časově a místně neomezenou, s tím, že nesmí tuto licenci poskytnout žádné třetí osobě, a že je bez písemného souhlasu Objednatele povinen se sám zdržet výkonu práva užít výsledné dokumenty v rozsahu převáděných práv na Objednatele, a to po celou dobu trvání a i po ukončení platnosti této Smlouvy. Objednatel má právo poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence) nebo postoupit licenci třetí osobě.

Článek V.

Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 5. 2027. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost dne 1. 6. 2023. Tato smlouva podléhá povinnosti vložení do registru smluv.

Článek VI. Zánik Smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo vyčerpáním maximálního finančního limitu uvedeného v této Smlouvě.
2. Smlouva rovněž zaniká dohodou obou Smluvních stran, nebo výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů podstatného porušení podmínek Smlouvy jednou ze Smluvních stran nebo dle zákona.

Článek VII. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Dodavatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele.
2. Dále se Dodavatel služby zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této Smlouvy po dobu tří let.
4. Dodavatel služby se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
5. Dodavatel služby se zavazuje vrátit Objednateli v případě ukončení tohoto smluvního vztahu veškeré poskytnuté písemnosti a nosiče informací, které písemně (protokolárně) převzal, případně zabezpečenou výpočetní techniku, pokud mu byla zapůjčena, a to nejpozději k datu ukončení účinnosti této Smlouvy.
6. Dodavatel služby se zavazuje skartovat veškeré dokumenty, které si pro svou potřebu vytiskne, okopíruje, ofotí či naskenuje z elektronického informačního systému Objednatele, či které od odběratele

dostane jako podkladové materiály, a které nebudou po ukončení platnosti této Smlouvy vráceny Objednateli.

7. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za škodu, kterou způsobí Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení shora uvedených smluvních závazků k zachování mlčenlivosti, k ochraně důvěrných informací a k nezneužití osobních údajů nebo jiných svých povinností uvedených v tomto článku Smlouvy. Povinnosti Dodavatele služby vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných skutečností a osobních údajů nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
8. Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

Článek VIII.

Střet zájmů

1. Dodavatel služby se zavazuje zdržet se výkonu obdobných Služeb pro subjekty, které jsou uchazeči o poskytnutí dotace v rámci veřejné soutěže či veřejné zakázky vyhlášené Objednatelem, dále pro subjekty, které jsou příjemci dotace poskytované Objednatelem, a pro jakékoliv další subjekty, které jsou s Objednatelem ve smluvním či obdobném vztahu.
2. Dodavatel služby se zavazuje v případě, že identifikuje jakýkoliv hrozící střet zájmu, tento střet zájmů okamžitě oznámit Objednateli.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. O neupravených skutečnostech touto Smlouvou, platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
3. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění provede Objednatel.
5. Smluvní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími platnými právními předpisy.

6. V souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením GDPR Dodavatel služby prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v evidenci Objednatele. Zpracování a uchování osobních údajů bude sloužit pro vnitřní potřebu Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této Smlouvy.
7. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět na jinou osobu.
8. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele.
9. V případě vzniku sporu při provádění této Smlouvy se Smluvní strany zavazují pokusit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním.
10. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Objednatel a Dodavatel služby obdrží po jednom stejnopisu, s výjimkou případu, kdy je Smlouva uzavírána ve formě elektronického dokumentu, na kterém budou zaznamenány elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
11. Tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Objednatel

Martin Bunčec
ředitel Kanceláře TA ČR

Dodavatel služby

Monitora Media s.r.o.
Tomáš Berger, jednatel

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Seznam klíčových slov

Příloha č. 1: Seznam definovaných klíčových slov a požadované řazení monitoringu médií:

Objednatel může dle aktuální potřeby měnit nebo přidávat další témata a klíčová slova a další monitorovaná média v rámci smluvní ceny.

Sledovaná hesla:

TA ČR, TAČR, TAČRu, TA ČRu, TAČRem, TA ČRem

Technologická agentura ČR, Technologická agentura České republiky

technologická agentura/Technologická agentura

Petr Konvalinka

Martin Buněk

Matúš Šucha (docent OF psycholog OR Katedra+psychologie)

Jiří Očadlík

Kamila Vávrová

Jiří Plešek

Martin Duda+TA+ČR

Veronika Dostálová+mluvčí

ISTA, informační systém ISTA, IS ISTA

SISTA, informační systém SISTA, IS SISTA

Den TAČR, Den TA ČR,

Cena TAČR, Cena TA ČR, Ceny TA ČR, Ceny TAČR

Program SIGMA, Program BETA, Program BETA2, Program DELTA, Program TREND, Program Doprava 2020,
Program Prostředí pro život

Obecné

Rada pro výzkum, vědu a inovace/RVVI

VaVal

VaV

AV ČR (v souvislosti s: Jiří Drahoš)

státní rozpočet (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda, vysoké školy)

Sociologický ústav AV ČR, Sociologický ústav Akademie věd české republiky

Státní rozpočet (v souvislosti s: věda, výzkum, vysoké školy; výzkumné organizace)

Vláda České republiky (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda, technologie)

Ministerstvo financí/ MF ČR (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda)

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy/MŠMT (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda)

Ministerstvo průmyslu a obchodu/MPO (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda, aplikovaný výzkum)

Svaz průmyslu a dopravy (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda)

Hospodářská komora ČR (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda)

Průmysl 4.0/Industry 4.0 (v souvislosti s: výzkum, vývoj, inovace, věda, aplikovaný výzkum)

Helena Langšádlová, ministryně Helena Langšádlová, předsedkyně RVVI

Ostatní

aplikovaný výzkum

Transparency International

Inovační strategie

Country for the future

Sociální síť (klíčová slova a sledované účty):



TA ČR - sociální sítě

TA ČR, TAČR, TA CR, TACR, tacr, ta cr, TACRu, tacru, tacrem, TAČRu, TA ČRu, TAČRem, TA ČRem

Technologická agentura ČR, Technologická agentura České republiky

technologická agentura/Technologická agentura

IG účet: @TACRofficial

FB účet: @tacr.cz, Autor: Technologická agentura ČR

FB označení: @tacr.cz, #TACR

Twitter účet: @TACR_cz, Autor: TACR

Twitter označení: @TACR_cz, #TACR

Helena Langšádlová

FB: @langsadlova.helena, Autor: Helena Langšádlová - ministryně (@langsadlova.helena)

Twitter: @H_Langsadlova, Autor: Helena Langšádlová (@H_Langsadlova)

IG: @helena.langsadlova Autor: Helena Langšádlová (@helena.langsadlova)

Sledované weby:

vedavyzkum.cz, businessinfo.cz, www.vedazije.cz, www.genderaveda.cz, www.radavs.cz, www.vyzkum.cz, crc.muni.cz, www.vedator.org