

Príloha č. 3

Špecifikácia a cena poskytovaných služieb

Zabezpečenie prevádzky



1. Servisné služby a starostlivosť o ucelený systém

Služby starostlivosti o softvér:

Položka č.	Starostlivosť o:	
1		
2		
3		
4		

Diagnostika a oprava na mieste:

Položka č.	Hardware Assurance	
1		
2		
3		

Ostatné služby:

Položka č.	Služba	
1		
2		
3		

Cena poskytovaných služieb v jednotlivých kategóriách:

Ceny platné pre reakčnú dobu opravy – VARIANT A)

Položka č.	Služby starostlivosti o softvér	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		
4		
Položka č.	Diagnostika a oprava na mieste	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		

Položka č.	Ostatné služby	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		

Sadzba za ostatné služby je na účely tejto Zmluvy definovaná ako v jednotke ČD (človekoden) a predstavuje 8 hodín odpracovaného času. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že minimálna fakturovaná čiastka za poskytnuté ostatné služby je 0,5 ČD.

Ceny platné pre reakčnú dobu opravy – VARIANT B)

Položka č.	Služby starostlivosti o softvér	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		
4		

Položka č.	Diagnostika a oprava na mieste	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		

Položka č.	Ostatné služby	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		

Sadzba za ostatné služby je na účely tejto Zmluvy definovaná ako v jednotke ČD (človekoden) a predstavuje 8 hodín odpracovaného času. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že minimálna fakturovaná čiastka za poskytnuté ostatné služby je 0,5 ČD.

Ceny platné pre reakčnú dobu opravy – VARIANT C)

Položka č.	Služby starostlivosti o softvér	Valorizovaná cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		
4		

Položka č.	Diagnostika a oprava na mieste	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		

Položka č.	Ostatné služby	Jednotková cena v EUR bez DPH
1		
2		
3		

Sadzba za ostatné služby je na účely tejto Zmluvy definovaná ako v jednotke ČD (človekoden) a predstavuje 8 hodín odpracovaného času. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že minimálna fakturovaná čiastka za poskytnuté ostatné služby je 0,5 ČD.

Štruktúra reakčnej doby opravy:

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcej štruktúre reakčnej doby opravy pre jednotlivé kategórie poskytovaných služieb starostlivosti o softvér (TAB A) a podporované produkty (TAB B):

TAB A: Služby starostlivosti o softvér (poskytnuté licencie):

Položka č.	Kategória	Počet licencií	Jednotková cena v EUR bez DPH	VARIANT reakčnej doby opravy
1				
2				
3				
4				
5				

TAB B: Oprava a diagnostika na mieste (služby starostlivosti o podporované produkty - HW):

Položka č.	Kategória	Počet HW v ks	Jednotková cena v EUR bez DPH	VARIANT reakčnej doby opravy
6				
7				
8				

V prípade zvýšenia počtu dodaných podporovaných produktov a licencií v priebehu platnosti tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú upraviť mesačnú platbu za plnenie Zmluvy podpisom dodatku k Zmluve, pričom platí, že takáto úprava mesačnej platby môže byť vykonaná maximálne 1 krát za štvrtrok. Nová mesačná platba bude určená ako násobok aktuálne platných mesačných poplatkov v jednotlivých kategóriách a počtu aktuálne inštalovaných podporovaných produktov a poskytnutých licencií. Dodatok k Zmluve nadobudne platnosť dňom jeho podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom uverejnenia v registri zmlúv, ktoré v súlade so zák. č. 340/2015 Sb., o registru smlúv, zaistí Užívateľ. V dodatku zahrnutá nová zmluvná mesačná platba bude plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca odo dňa podpisu dodatku k Zmluve.