

SMLOUVA O POSTOUPENÍ UŽIVACÍCH PRÁV, IMPLEMENTACI A TECHNICKÉ POMOCI DR-12-028

uzavřená na základě části III. obchodního zákoníku
č. 513/91 Sb. ve znění pozdějších předpisů

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
897	2012	0578
poř. číslo	rok	zkr. číslo

A SMLUVNÍ STRANY A PŘEDMĚT SMLOUVY

- A.1 Nabyvatel: Město Frenštát pod Radhoštěm**
se sídlem: nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČ: 00297852
DIČ: CZ00297852
Evidován u: Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm
Zastoupený: **Mgr. Zdeňkou Leščíšínovou**
starostkou
Zastoupený ve
věcech [redacted]
technických [redacted] vedoucí organizační složky Technických služeb
- A.2 Poskytovatel: DRINGS, spol. s r. o.**
se sídlem: 28. října 554, 511 01 Turnov
IČ: 45539979
DIČ: CZ45539979 - plátce DPH
Zápis v OR: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C,
vložka 1924
Zastoupený: **Ing. Luděk Hlaváčem**
jednatelem

Předmětem smlouvy jsou

- podmínky poskytnutí uživatelských práv k softwarovým produktům (dále licence) (oddíl C této smlouvy)
- specifikace softwarových produktů (oddíl B této smlouvy)
- způsob provádění služby technické podpory softwarových produktů (dále STP) Poskytovatelem (oddíl D této smlouvy)
- cena za poskytnutí licence k softwarovým produktům a cena za provádění technické podpory (oddíl B této smlouvy)



B SOFTWAREVÉ PRODUKTY A DOPROVODNÉ SLUŽBY

Produkt	Cena bez DPH (sazba DPH 20%)
RECEPCE 7 - specifikace licence <ul style="list-style-type: none"> • Modul Ubytování - licence pro 1 stanici - verze se sledováním obsazenosti v ubytovacím plánu s neomezenou ubytovací kapacitou (nad 80 lůžek resp. rezervačních míst) • Modul Objednávky - licence pro libovolný počet stanic • Systémový modul <p>Platnost licence od: 1.11.2012</p>	
Cena licence celkem <i>tato cena slouží k výpočtu výše případné slevy, ceny STP a k výpočtu ceny nové licence při případném rozšíření</i>	37 000,- Kč
Cena licence k úhradě (po slevě)	22 200,- Kč
Služba technické pomoci (STP) 10% z ceny produktů před uplatněním případné slevy (zaokrouhлено na stovky korun)	3 700,- Kč ročně
Způsob úhrady licence, implementace, STP Úhrada licence: po instalaci systému Datum zahájení STP: po instalaci systému (do začátku prvního hrazeného období poskytována bezplatně) Způsob úhrady STP: 1 850,- Kč pololetně počínaje prvním pololetím 2013 vždy na konci hrazeného období Cena implementace: podle dohodnuté varianty (specifikace a cena jsou uvedena v příloze) Implementační práce budou provedeny pouze v případě požadavku ze strany objednatele. Splatnost ceny implementace: po provedení implementace	

Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze.

C UJEDNÁNÍ O LICENCI**C.1 Prohlášení**

- C.1.1 Poskytovatel má právo udělovat licenci na nabízené softwarové produkty.
- C.1.2 Nabyvatel souhlasí, že tuto licenci přijme za podmínek stanovených v této smlouvě.

C.2 Licence

- C.2.1 Tato licenční smlouva umožňuje provozovat systém Recepce a jednotlivé jeho moduly na příslušném počtu stanic připojených k jednomu databázovému serveru (MS SQL Server). Pro případný provoz na větším počtu serverů je potřeba mít pro provoz každého serveru zvláštní licenční smlouvu.

- C.2.2 Pro provoz systému Recepce je potřeba mít odpovídající licenci pro jeho moduly Ubytování a Objednávky. Licence k systémovému modulu je v licenční smlouvě vždy obsažena.
- C.2.3 Licence pro jednu počítačovou stanici k modulu Ubytování systému Recepce opravňuje uživatele k provozování tohoto modulu na jednom konkrétním počítači. Přitom nezáleží na tom, je-li tento modul nainstalován nebo uložen přímo na tomto počítači nebo na jiném počítači (např. na síťovém serveru).
- C.2.4 Má-li se modul Ubytování provozovat na více počítačových stanicích, je třeba mít licenci pro příslušný počet stanic. Rozhodující je počet konkrétních počítačů připojených k serveru, na kterých se tento modul (alespoň někdy) provozuje, nikoliv počet současně provozovaných aplikací.
- C.2.5 Licence k modulu Objednávky opravňuje uživatele k provozování tohoto modulu na libovolném počtu stanic připojených k serveru.
- C.2.6 Licence k modulu Ubytování nebo k modulu Objednávky zároveň opravňuje uživatele k provozování systémového modulu na libovolném počtu stanic připojených k serveru.

C.3 Použití

- C.3.1 Nabyvatel bude mít nevýlučné právo na užívání každé kopie produktů, na který byla udělena licence, a to maximálně do stanoveného limitu pro počet licencí. Místo užívání bude sídlo, kde Nabyvatel rutinně využívá dané produkty nebo jeho vzdálené pracoviště.
- C.3.2 Nabyvatel nebude používat, kopírovat, upravovat nebo přenášet žádný z produktů ani všechny produkty nebo dokumentaci jinak, než jak je výslovně určeno v této smlouvě, kromě zhotovení záložních kopií.

C.4 Doba platnosti a její ukončení

- C.4.1 Datum poskytnutí licence je uvedeno v oddílu B této smlouvy.
- C.4.2 Licence platí, dokud není ukončena a bude ukončena, jestliže Nabyvatel nedodrží kteroukoli podmínku této smlouvy a tam, kde by toto nedodržení bylo možno napravit, tak neučiní, ani když mu k tomu bude poskytnuta lhůta devadesáti (90) dnů.
- C.4.3 Po ukončení licence jakýmkoli způsobem zničí Nabyvatel všechny kopie produktů a dokumentace a vymaže všechny kopie produktů zaznamenané v paměti počítačů nebo na jiných místech. Ukončení nezbavuje Nabyvatele povinnosti zaplatit všechny poplatky, které měly být zaplacený před ukončením.
- C.4.4 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti na právní nástupce.
- C.4.5 V případě zániku obchodní společnosti Poskytovatele bez právního nástupce budou Nabyvateli poskytnuty veškeré dostupné informace a dokumenty týkající se dodaných produktů, na něž byla poskytnuta licence.

C.5 Smluvní cena

Nabyvatel zaplatí smluvní cenu licence tak, jak je stanovena v oddíle B této smlouvy (spolu s DPH) na základě faktury (daňového dokladu), která bude vystavena Poskytovatelem po převzetí licence Nabyvatelem.

C.6 Důvěrnost

- C.6.1 Produkty i dokumentace jsou důvěrné a žádné detaily ani informace vztahující se k nim nesmí být sděleny žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- C.6.2 Za porušení této úmluvy se nepovažuje, jestliže Nabyvatel bude kdekoli uvádět, která firma jí dodala SW a jestliže bude Poskytovatel ve svých referencích uvádět bez dalších podrobností firmu Nabyvatele.

C.7 Autorská práva

- C.7.1 Autorské právo, resp. všechna ostatní práva na duševní vlastnictví, která přísluší k produktům a dokumentaci, jsou a zůstávají vlastnictvím autorů, resp. firmy Poskytovatele.
- C.7.2 Produkty mohou zahrnovat programy, které Poskytovatel získal formou licence. Nabyvatel musí respektovat všechna ustanovení o autorském právu vztahujícím se na tyto programy. Poskytovatel ručí za to, že všechny licenční poplatky, které se za takové licenční programy musí platit, byly firmou Poskytovatele zaplacený. Ustanovení o autorském právu třetích osob budou zpravidla součástí průvodní dokumentace, kterou spolu s programem předá Poskytovatel Nabyvateli, pokud tomu tak není, sdělí je Poskytovatel jiným vhodným a průkazným způsobem.
- C.7.3 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za porušení autorského práva, patenty, registrované známky nebo jiných práv na duševní majetek založené na:
- použití produktů a dokumentace jiným způsobem, než v souhlasu s touto smlouvou nebo
 - použití jiné než běžné, nezměněné kopie kteréhokoli z produktů, daných k dispozici firmou Poskytovatele, kdyby bývalo mohlo být takovému porušení zabráněno použitím běžné nezměněné kopie

C.8 Záruka

Poskytovatel zaručuje, že produkty budou odpovídat specifikacím obsaženým v dokumentaci a budou funkční za předpokladu, že budou správně používány na počítačích, pro které byly navrženy.

Odstranění závad během záruční doby provádí Poskytovatel bez nároků na úhradu.

Záruční doba činí dvacet čtyři (24) měsíců od data prvního rutinního použití.

D UJEDNÁNÍ O SLUŽBĚ TECHNICKÉ POMOCI

D.1 Základní ujednání o STP

Poskytovatel souhlasí s tím, že bude produkty udržovat, a Nabyvatel souhlasí, že přijme STP produktů za podmínek a předpokladů stanovených v této smlouvě.

D.2 Doba poskytnutí STP

STP začne datem počátku provádění STP, jak je uvedeno v oddílu B této smlouvy. Pokud takové datum nebylo stanoveno, předpokládá se, že datem začátku STP je datum, kdy Poskytovatel odeslal produkty Nabyvateli, resp. došlo k instalaci produktů u Nabyvatele. Ukončení STP je řešeno v článku D.4.

D.3 Poplatky za STP

- D.3.1 Pokud nejsou ustanovení o STP ukončena podle podmínek níže uvedených v článku D.4, je Nabyvatel povinen platit poplatky za STP ze všech produktů, na které Nabyvatel dostal od Poskytovatele licenci.
- D.3.2 Smluvní cena STP za každé roční období bude ve výši uvedené v oddílu B této smlouvy, přičemž bude rozdělena do dvou stejných splátek. Konkrétní výše smluvní ceny STP bude pravidelně jednou ročně upravována v závislosti na míře inflace za minulé roční období přiznané ČSÚ, a to za předpokladu vyšší míry inflace než pět (5) procent vůči roku, kdy byla smluvní cena naposledy stanovena.
- D.3.3 Nabyvatel zaplatí poplatky za STP stanovené touto smlouvou (spolu s DPH). Platba bude provedena na základě faktury (daňového dokladu) vystavené v zákonné lhůtě od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým bude vždy poslední den posledního měsíce příslušného kalendářního pololetí (§9 odst. 3 zákona o DPH).
- D.3.4 Poskytovatel není povinen provádět jakékoli služby podle této smlouvy, pokud je Nabyvatel v prodlení s úhradou alespoň jedné faktury za licenci nebo STP a uplynulo alespoň čtrnáct kalendářních dnů od písemného upozornění na nezaplacení.

D.4 Ukončení STP

- D.4.1 Ustanovení o STP podle této smlouvy mohou být ukončena:
- Nabyvatelem ke dni uplynutí kteréhokoli pololetního období STP za předpokladu, že Nabyvatel oznámil toto ukončení písemně nejméně jeden (1) měsíc předem Poskytovateli, přičemž se předpokládá, že Nabyvatel může vypovědět STP kteréhokoli nebo všech produktů, které jsou předmětem této smlouvy nebo
 - Poskytovatelem po uplynutí šestiměsíční (6) písemné výpovědi, kterou Poskytovatel oznámil Nabyvateli svůj úmysl ukončit STP některých nebo všech produktů. Poskytovatel nepodá takovou výpověď dříve než za pět (5) let od udělení licence.
- D.4.2 Ukončení podle článku D.4.1 neruší povinnost Nabyvatele zaplatit smluvní cenu za STP dlužnou za dobu před jejím ukončením.

D.5 STP zahrnuje následující služby:

- D.5.1 Využití „horké linky“ - je to služba po telefonu, která bude dávat rady při dotazech a problémech. Služba „horké linky“ bude Nabyvateli k dispozici vždy od 8.00 do 16.00 hodin od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.
- D.5.2 Údržba - odstranění provozních problémů.
- D.5.3 Zlepšení - poskytovatel zlepšuje funkčnost svých produktů - pokud tak učiní, pořídí a dodá aktualizované kopie produktů, a kde to bude vhodné, i dokumentace.
- D.5.4 Legislativní úpravy - Poskytovatel garantuje zapracování všech celostátně vyhlášených změn legislativních předpisů v oblastech vážících se k dodaným softwarovým produktům tak, aby aktualizovaná verze byla k dispozici nejpozději do data účinnosti změny daného předpisu. Podmínkou je obecná znalost změny legislativy v přiměřeném časovém předstihu vzhledem k závažnosti vynucených změn softwaru.
- D.5.5 Povinnost Nabyvatele - Nabyvatel bude odpovědný za zavedení každé aktualizované kopie, kterou mu dodá Poskytovatel podle článku D.5.2., D.5.3. a D.5.4.
- D.5.6 Jestliže problémy nemohou být vyřešeny službou „horké linky“, nabídne Poskytovatel řešení jinou formou (vzdálená správa počítače Nabyvatele, nebo servis na místě). Konkrétní způsob řešení problému bude dohodnut samostatně s přihlédnutím k závažnosti problému a jeho dopadům na činnost Nabyvatele. Povinnost alespoň započít řešení problému se stanovuje na 24 hodin od nahlášení problému. Problém bude odstraněn do 72 hodin od nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

D.6 Posouzení druhu služby

Poskytovatel a Nabyvatel společně vyhodnotí, zda hlášené problémy jsou závadou produktů nebo žádostí o zlepšení. V případě služby, která není reakcí na závadu produktů, budou tyto zásahy Poskytovatele hrazeny Nabyvatelem podle článku E.2.2.

D.7 Termíny předání zlepšených verzí

Poskytovatel předává zlepšené verze svých produktů v intervalech, se kterými seznámí Nabyvatele, minimálně však jedenkrát ročně.

D.8 Předávání informace o zjištěných závadách

Předávání informace o zjištěných závadách se děje písemně (dopisem, faxem, e-mailem) zmocněnými pracovníky Nabyvatele.

E VYŽÁDANÉ PRÁCE NEZAHRNUTÉ V STP**E.1 Základní ujednání o provádění vyžádané práce**

Práce nad rámec STP budou poskytovány pouze na základě výzvy nabyvatele. Pro každý jednotlivý případ bude poskytnuta práce pouze v dohodnutém objemu.

E.2 Poskytované služby a jejich hodinový tarif

poskytované služby	hod. tarif
Instalace a zaškolení obsluhy Poradenství k provozu programu, metodické poradenství Úpravy programu / programování na zakázku (funkce programu podle specifických požadavků, které nejsou obecně využitelné u jiných provozovatelů programu)	500,- Kč/hod.
Instalace a správa SQL Serveru	
Náklady na dopravu	8,- Kč/km

E.2.1 Instalace a úvodní zaškolení

Tyto práce obsahují instalaci programu na pracovištích nabyvatele poskytovatelem. Poskytovatel provede úvodní zaškolení obsluhy v rozsahu dvě (2) hodiny, větší rozsah školení než dvě hodiny provede po dohodě s nabyvatelem.

O instalaci bude sepsán protokol. Bude-li obsahovat úkoly k vyřešení, budou u každého úkolu uvedeny odpovědnosti jednotlivých stran a požadovaný termín.

E.2.2 Úpravy programu / programování na zakázku

Úpravami programu (programováním na zakázku) se rozumí práce poskytovatele vedoucí k vytvoření zlepšené verze programu (viz článek D.6) na základě požadavku nabyvatele o rozšíření funkčnosti programu.

E.2.3 Poradenství k provozu programu

Poradenství k provozu programu zahrnuje práce týkající se obsluhy programu a jeho provozu prováděné v rámci implementace programu a jeho následného provozování.

E.3 Lhůta platnosti hodinových tarifů

Uvedené ceny vyžádaných prací nezahrnutých v STP jsou bez DPH a jsou stanoveny dohodou dle zákona č. 526/90 Sb. o cenách. Poskytovatel se zavazuje dodržet je do konce kalendářního roku, kdy začalo rutinní užívání licence, nejméně však po dobu šesti (6) měsíců. Pro další období se sjednají ceny odpovídající nárůstu inflace.

F SMLUVNÍ POKUTY

F.1 Smluvní pokuta za prodlení s plněním Poskytovatele oproti stanoveným termínům poskytnutí licence nebo provádění STP, bude činit za každý kalendářní den půl (0,5) procenta z ceny licence (maximálně celkovou cenu licence), resp. jedno (1) procento z ceny STP za pololetí.

F.2 Smluvní pokuta za prodlení s úhradou faktur vystavených Poskytovatelem za licenci nebo STP bude činit za každý kalendářní den půl (0,5) procenta denně z fakturované částky.

G OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

G.1 Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti, tvořící obchodní a další tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty a jako takové poskytujícími stranami označeny.

- G.2** Důvěrné informace tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé nebo to jsou skutečnosti, které byly smluvními stranami písemnou formou z důvěrných vyloučeny.
- G.3** Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje pouhé sdělení jakékoli třetí osobě, že pracuje pro objednatele (včetně letákových či inzertních referencí), ani obdobné sdělení objednatele, že spolupracuje s poskytovatelem.
- G.4** Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností, tvořících obchodní a další tajemství. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou informace a sdělí skutečnosti chráněné dle výše uvedeného, nesmí je přijímací strany použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby nebo potřeby třetích osob. Poruší-li některá ze stran tuto povinnost, je povinna k náhradě škody vzniklé druhé straně.
- G.5** Za poučení svých zaměstnanců o této povinnosti odpovídají obě smluvní strany.

H OBECNÉ PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY

H.1 Vyšší moc

Žádná ze stran nebude odpovědná druhé straně za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou druhá strana utrpěla jako přímý nebo nepřímý důsledek toho, že první strana neprováděla své povinnosti, vyplývající z této smlouvy, z důvodů vyšší moci.

H.2 Přenos práva

Výhody a závazky této smlouvy nebudou přeneseny na jinou fyzickou nebo právnickou osobu jinak, než s předchozím písemným svolením Poskytovatele, popř. na základě nové smlouvy.

I PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- I.1** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- I.2** Platnost této smlouvy lze předčasně ukončit:
- I.2.1** písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - I.2.2** odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou s vypořádáním vzájemných závazků a pohledávek.
- I.3** Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, které spočívá v neplnění Poskytovatele této smlouvy trvající déle než tři (3) měsíce po doručení písemného upozornění Nabyvatele na takové porušení povinností.
- I.4** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Nabyvatelem, které spočívá v neuhrazení vystavených faktur Poskytovatelem, trvající déle než tři (3) měsíce po doručení písemného upozornění Poskytovatele na takové porušení povinností.

J ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- J.1** Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.
- J.2** Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou formou číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- J.3** Dodatky pak tvoří nedílnou součást této smlouvy. Nebudou-li dodatky stanovovat výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou.
- J.4** V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.
- J.5** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

K PŘÍLOHY

1. Výpočet ceny licence

za Nabyvatele:

Ve Frenštátě p. R.
dne:

28 .01. 2013

za Poskytovatele:

v Turnově dne:

18. 1. 2013

Podpis:

Jméno:

Mgr. Zdeňka Leščišínová
starostka

Podpis:

Jméno:

Ing. Luděk Hlaváč
jednatel

DRINGS, spol. s r. o.
28. října 554, 511 01 Turnov
DIČ CZ45539979
Or u KS Hr. Králové C/1924

Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. Míru 1
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČ 00297852, DIČ CZ00297852
-48-



Příloha smlouvy DR-12-028

Výpočet ceny licence systému RECEPCE a výpočet ceny STP

Moduly	počet rezerv. jednotek (lůžek)	základ ceny	počet licencí (PL)	koef. PL	celkem bez DPH
Ubytování	bez omezení	29 000 Kč	1	1	29 000 Kč
Objednávky	-	8 000 Kč	-	-	8 000 Kč
Celková cena licence					37 000 Kč
Sleva 40%					-14 800 Kč
Cena celkem k úhradě					22 200 Kč
Cena STP (služba technické pomoci)					3 700 Kč
10% z ceny licence celkem (před uplatněním slevy) ročně					

Specifikace implementačních prací a cena implementace systému

Způsob implementace

Instalace, zaškolení a příprava provozu ve standardním rozsahu

(instalace kompletního systému na 1 počítač)

- Instalace SQL serveru
- Instalace modulů systému Recepce 7 modul Ubytování systémový modul
- Vytvoření uživatelských účtů pro práci se systémem
- Příprava uživatelského rozhraní
- Zaškolení obsluhy a metodická pomoc při nastavení číselníků v rozsahu 2 hodiny

Cena bez DPH

2 000 Kč

+ náklady na dopravu ve výši 8 Kč / km

Instalace a zaškolení a příprava provozu v nadstandardním rozsahu

(instalace na více než jeden počítač, zaškolení obsluhy v dohodnutém rozsahu)

500 Kč/hod.

+ náklady na dopravu ve výši 8 Kč / km

