

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

#### TRIVISION s.r.o.

Sídlo: Olomoucká 3896/114, 796 01 Prostějov

IČ: 28612183

DIČ: CZ28612183

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 72816

Jednatel: Ing. Roman Stibor, jednatel společnosti

JUDr. Martin Polach, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

#### Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 10, příspěvková organizace

Sídlo: Ostrčilova 10/2557, 702 00, Ostrava 1

IČ: 61989037

DIČ: CZ61989037

Zastoupena: Mgr. Michal Pernecký – ředitel školy

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

### 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu do 150 PC stanic a 3 ks serverů.
- 2.3. V případě překročení 150ks PC stanic nebo 3 ks serverů stanic je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

### 3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
  - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
  - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
  - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
  - Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
  - Telefonické hlášení požadavků
  - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

#### 4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

**Cena bez DPH : 12.980Kč bez DPH**

4.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím kalendářním měsíc.

4.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.

4.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

#### 6. Odpovědnost za škodu a vady

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovených obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobených plněním této Smlouvy.

#### 7. Prodlení a sankce

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.4.2017
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.4.2017

## 9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb  
Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Prostějově dne .....2017

V Ostravě dne .....2017

.....  
Zhotovitel

.....  
Objednatel

.....  
Zhotovitel

## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

### Specifikace podporovaných činností :

#### podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

#### podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace – VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

### Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

- Předplácené hodiny:
  - o Reaktivní podpora **2x4 hod.** za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy - pravidelný servisní výjezd technika
  - o Reaktivní podpora **2x4 hod.** – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika, popřípadě formou vzdálené správy
  - o Teamviewer **2 hod.** (Předplatné účtováno - za každých započatých 30 min.) za kalendářní měsíc - Poskytování vzdálené správy dle zapsaných požadavků v aplikaci HELPDESK, popřípadě telefonicky na hot-line

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- On-line monitoring serverové a páteční infrastruktury (nástroji objednatele)
- Správa serverových OS a
  - o kontrola HW a SW stavu serverů
  - o řešení před-poruchových stavů
  - o řešení poruch
  - o opravy nebo zprostředkování opravy serverů
  - o technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
  - o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
  - o management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

## Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

### Helpdesk:

<http://helpdesk.3vision.cz:8088/helpdesk/>

### Telefon:

Operátor  
+420 XXXXXXXXXX

### E-mail:

Operátor  
[XXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXX)

### Místa plnění:

**Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 10, příspěvková organizace**

Sídlo: Ostrčilova 10/2557, 702 00, Ostrava 1