



Smluvní strany

Objednatel:

Císařské lázně, příspěvková organizace
Mariánskolázeňská 306/2, 360 01 Karlovy Vary
IČ: 75153033 DIČ: xxx

Poskytovatel:

Perfect System, s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
IČ: 26480981 DIČ: CZ26480981
Zápis v OR: MěS Praha, oddíl C, vložka 84989

Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence

Rozpis předmětu smlouvy tvoří Přílohu I této smlouvy. Dohodou smluvních stran je cena za předmět této smlouvy stanovena na 98.728,- Kč bez DPH jednorázově a 4.200,- Kč bez DPH měsíčně po dobu platnosti smlouvy o poskytnutí služeb. Podrobný rozpis ceny a platební podmínky jsou obsaženy v Příloze I této smlouvy.

Platební a fakturační podmínky

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout licenci, poskytnout a poskytovat služby Objednateli na základě shora uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít, zaplatit a platit za něj dohodnutou cenu. Platební a fakturační podmínky jsou upřesněny v Příloze I této smlouvy.

Místo a termín plnění

Služby a licence budou Objednateli poskytnuty a poskytovány nejpozději do 31. 5. 2023.

Záruka za předmět smlouvy

Záruční lhůta na software je shodná s dobou platnosti smlouvy o poskytnutí služeb. Závady je Objednatel povinen hlásit na linku zákaznické podpory +420 277 012 620 v pracovní době a/nebo na e-mail podpora@colosseum.eu.

Záruka není platná, jestliže Objednatel užije předmětný software nebo jeho část v rozporu s licenčním ujednáním.

Smluvní pokuty

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s dodáním předmětu této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s úhradou faktury vystavené Poskytovatelem dle této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětu smlouvy o poskytnutí licence, v případě, že Objednatel předmět této smlouvy užije v rozporu s licenčním ujednáním. Vyúčtováním této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu způsobené škody nedodržetím licenčního ujednání ze strany Objednatele.

Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Smlouva o poskytnutí licence – licenční ujednání

Počítačové programy, které tvoří součást předmětu této smlouvy, jsou chráněny autorskými právy. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu této smlouvy jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově neomezenou licenci spočívající v oprávnění používat software dle této smlouvy v souladu s předmětem činnosti Objednatele, tedy zejména k zajišťování prodeje a distribuce vstupenek a doplňkového sortimentu třetím osobám.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle ustanovení tohoto článku této smlouvy.

Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

Poskytovatel, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s předmětem smlouvy je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání software.

Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Server nebo/a RS Colosseum – webový portál nebo/a RS Colosseum – prodejní web je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci serveru rezervačního systému. Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Stanice je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci stanice rezervačního systému.

Dodávaný software je chráněn proti zneužití třetí osobou. Průběžně bude Objednatel vyzván k zadání aktivizačního kódu. Aktivizační kód je k vyžádání u Poskytovatele, který je povinen, za předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy Objednatelem, tento kód Objednateli obratem sdělit.

COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum je registrován u firmy aura – pont s.r.o. zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.

Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání předmětu smlouvy třetí osobě bez písemného svolení Poskytovatele.

Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.

Objednatel nesmí pořizovat kopie programu a instalačních médií.

Závěrečná ustanovení

Smlouva o poskytnutí licencí je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva o poskytnutí služeb je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy o poskytnutí služeb je možná nejdříve k datu 31. 5. 2024.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každá smluvní strana obdrží druhou smluvní stranou podepsaný exemplář.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb a kupní, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky a Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele. Smluvní strany se zavazují dodržet podmínky v přílohách uvedené.

Oprávnění zástupci smluvních stran s textem této smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele dne

Za Poskytovatele dne

.....
[redacted]
ředitel
Císařské lázně, příspěvková organizace

.....
[redacted]
jednatel
Perfect System, s.r.o.



Rezervační systém Colosseum D
Smlouva o poskytnutí licence, Smlouva o poskytnutí služeb
číslo 2023-0032-CD



CERTIFICATE NO. 28711

Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE – licence					
RS Colosseum – balíček server <i>(aplikační server + WebSale + WebClient)</i>	40 000,00 Kč	1	40 000,00 Kč	48 400,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Zboží	10 000,00 Kč	1	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Prohlídky	10 000,00 Kč	1	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	21%
RS Colosseum – stanice	6 000,00 Kč	2	12 000,00 Kč	14 520,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	72 000,00 Kč	87 120,00 Kč	xxx
SLUŽBY (člověková)					
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy	47 600,00 Kč	1	47 600,00 Kč	57 596,00 Kč	21%
Cestovné (Pha-KV-Pha, 254 km)	15,00 Kč	254	3 810,00 Kč	4 610,10 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	51 410,00 Kč	62 206,10 Kč	xxx
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	123 410,00 Kč	149 326,10 Kč	xxx
RS Colosseum – obchodní sleva	xxx	-20%	-24 682,00 Kč	-29 865,22 Kč	21%
RS Colosseum CELKEM po slevě	xxx	xxx	98 728,00 Kč	119 460,88 Kč	xxx

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum, technická a uživatelská podpora					
Provoz z datového centra	xxx	1	xxx	xxx	xxx
Servisní a technická podpora	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem měsíčně	xxx	xxx	4 200,00 Kč	5 082,00 Kč	21%

Platební podmínky:

Jednorázovou platbu ve výši 98.728,- Kč + DPH uhradí Objednatel k datu předání předmětu smlouvy k užívání na základě faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem se splatností 10 dnů od data vystavení faktury.

Pravidelnou měsíční platbu bude hradit Objednatel na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem vždy ke konci kalendářního měsíce se splatností 10 dnů od data vystavení faktury. První faktura bude vystavena za měsíc červen 2023.

Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření této smlouvy může být cena předmětu smlouvy – pravidelná měsíční platba valorizována o úředně priznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inlace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.

Platební brána a platební terminál

Budou použity platební terminály a platební brána Objednatele (podporované banky - ČSOB, KB, RB, ČS).

Parametry služby provoz z datového centra

- server RS je přímo a neblokovatě připojen do internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 48 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.

Servisní a technická podpora

- Help desk, Hot-line - podpora v pracovní i mimo pracovní dobu, denně 8.00 – 22.00 hod.
- nepřetržitý monitoring z našeho dohledového centra
- pravidelná údržba databáze systému
- garantován servisní zásah v případě kritické nefunkčnosti v místě instalace
- upgrade systému na nejnovější verzi (cca. 3-4x ročně), udržování souladu s legislativou ČR
- délka trvání záruční doby na systém je shodná s dobou účinnosti smlouvy

Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel v průběhu přípravy instalace, vlastní instalace a provozu systému

- zajistí pro komunikaci se serverem systému připojení jednotlivých stanic do sítě internet, kapacita jednotlivých linek je alespoň 256kbps synchronně
- zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele do míst instalace stanic, zajistí součinnost pracovníků Objednatele s pracovníky Poskytovatele
- poskytne Poskytovateli všechny nezbytné informace k zajištění korektní instalace

Doporučená konfigurace hardware pro RS Colosseum:

Počítač, který plní úlohu stanice systému (napojena na server)

- CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 4 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 10 nebo novější
- Dostatek rozhraní k připojení periferií
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu