

SMLOUVA O DODÁVCE A MIGRACI LICENCÍ

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 28174

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

ALTEPRO solutions a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20333

se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

IČO: 036 65 496

DIČ: CZ03665496

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**VZ0161135 – Migrace licencí do systému XDR**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o dodávce a migraci licencí

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užívané v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Nařízení“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy pro Objednatele zajistí
- a) dodávku a migraci licencí do systému XDR (dále „Předmět plnění“ nebo „Migrace licencí“ dle kontextu). Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí;
 - b) prodloužení licencí na koncových stanicích do konce roku 2024 (dále jen „Prodloužení maintenance“);
 - c) služby IT specialisty související s dodanými licencemi (dále jen „Služby IT specialisty“) (dále celkově jen „Plnění“).
- 2.2. Poskytovatel vyhotoví ve dvou výtiscích předávací protokol a specifikuje v něm Předmět plnění a označí jej číslem této Smlouvy uvedeným v jejím záhlaví. Každá ze Smluvních stran obdrží při úspěšném dokončení migrace licencí do systému XDR jedno vyhotovení podepsaného předávacího protokolu.
- 2.3. Licence poskytnuté podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn užívat od okamžiku podpisu předávacího protokolu.
- 2.4. Poskytovatel Objednateli poskytuje licence nevýhradní, neomezené územním rozsahem; nepřevoditelné a nedělitelné, pouze pro interní potřebu Objednatele.
- 2.5. Služby IT specialisty dle ust. 2.1. písm. c) budou Poskytovatelem zajištěny od okamžiku podpisu předávacího protokolu v rozsahu 2 Man-day měsíčně.
- 2.6. Služby IT specialisty Poskytovatel zajistí prostřednictvím svého zaměstnance, nebo třetí osoby pověřené k tomu Poskytovatelem, jehož jméno předložil Poskytovatel v nabídce ve výběrovém řízení Veřejné zakázky pro prokázání splnění předpokladu technické kvalifikace. IT specialista [REDACTED] může být nahrazen jinou osobou pouze po předchozím písemném odsouhlasení této změny ze strany Objednatele a současně pouze za předpokladu, že bude disponovat certifikací, která byla požadována v rámci prokázání splnění kritéria technické kvalifikace ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce. Služby v uvedeném rozsahu 2 MD za kalendářní měsíc bude IT specialista poskytovat na vyzvu Objednatele učiněnou buď prostřednictvím emailu: support@altepro.cz nebo telefonicky: +[REDACTED] [REDACTED]
- 2.7. Veškerá komunikace s Objednatelem při poskytování Služeb bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 2.8. Za jednání pověřených třetích osob odpovídá Poskytovatel, jakoby jednal sám.
- 2.9. Místem poskytování Plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21. Poskytovatel bude poskytovat Plnění vzdáleným přístupem.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 3.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.3. Případná změna využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

3.4. Práva a povinnosti Poskytovatele:

3.4.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 3.4.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 3.4.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povaha předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za ceny uvedené ve Smlouvě;
- 3.4.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy.
- 3.4.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas a při dodržení parametrů Předmětu plnění specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 3.4.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 3.4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 3.4.5. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.

3.5. Práva a povinnosti Objednatele:

- 3.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 3.5.2. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Plnění za podmínek stanovených v tomto článku.
- 4.2. **Celková cena** za Plnění je dána nabídkou Poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce VZ0161135 a činí **1.448.000** (slovy: jeden milion čtyři sta čtyřicet osm tisíc) **Kč bez DPH** za celou dobu plnění.
- 4.3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady, licence, implementaci, Služby IT specialisty a všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Služeb podpory a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má.
- 4.4. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po „Migraci licencí“ na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře, přílohou faktury bude kopie předávacího protokolu dle článku 2 této Smlouvy.
- 4.5. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.

- 4.6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatel a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 4.7. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu, kterou je sídlo Objednatele.

5. Smluvní pokuty

- 5.1. Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Předmětu plnění dle ustanovení 2.1. písm. a) této Smlouvy a nedodrží termín uvedený v ustanovení 7.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý (i započatý) den prodlení.
- 5.2. V případě, že Služby IT specialisty budou pro Objednatele ze strany Poskytovatele zajišťovány prostřednictvím jiné osoby, než která je uvedena v ust. 2.6. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé takové jednotlivé porušení Smlouvy.
- 5.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny z faktury nebo její části, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý (i započatý) den prodlení
- 5.4. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 6 této Smlouvy (mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ze strany Poskytovatele.
- 5.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 5.6. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

6. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými

bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení.

- 6.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 6.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 6.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 6 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 6.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres
 - a) za Poskytovatele [REDACTED]
 - b) za Objednatele [REDACTED]

7. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a skončí dne 31. 12. 2024.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele Předmět plnění dle ust. 2.1. písm. a) nejpozději do **1. 6. 2023**.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele Prodloužení maintenance dle ust. 2.1. písm. b) do 31. 12. 2024.
- 7.4. Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele Služby IT specialisty dle ust. 2.1. písm. c) od 1. 6. 2023 do 31. 12. 2024.
- 7.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.6. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato

Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.

7.7. Smlouva může být ukončena

7.7.1. Okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 7.1.,

7.7.2. dohodou Smluvních stran,

7.7.3. výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele.

7.8. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.

7.9. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli

7.10. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.

7.11. Za podstatné porušení se považuje:

7.11.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;

7.11.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;

7.11.3. porušení některé z povinností uvedené v článku 6 této Smlouvy (Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací).

7.12. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.

7.13. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručením odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

7.14. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.

8.2. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.

8.3. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno

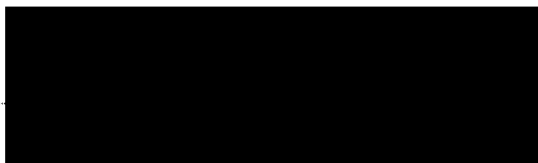
neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

- 8.4. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Smlouvy o převodu práv a povinností sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 8.5. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
- 8.5.1. tato Smlouva
- 8.5.2. Zadávací dokumentace
- 8.5.3. Nabídka Poskytovatele.
- 8.6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 6 Smlouvy, je povinna písemně vyzoomět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě..
- 8.7. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.8. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 8.9. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

Příloha č. 1 Specifikace Předmětu plnění

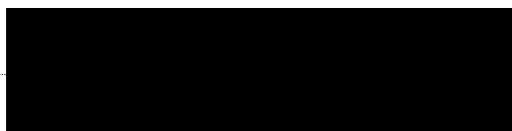
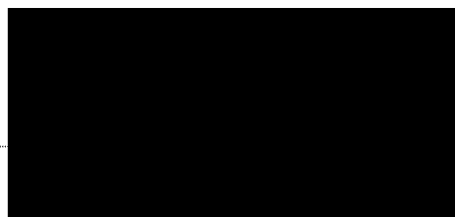
V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:



V P`ážě dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:



PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Migrace (upgrade) Licencí Trend Micro

Minimální požadavky na migraci onpremise řešení do cloudové konzole bez nutnosti přeinstalování agentů na koncových stanicích.

V současné době Zadavatel provozuje následující licence:

70	DX00999423	Deep Security - Enterprise Perpetual - per Server (VM): New, Normal,
150	SK01042062	Endpoint Sensor add-on for Apex One (on-premises), Renew, Normal
150	OS01137305	Apex One on-prem includes Mac, VDI, iDLP, iVP, iAC and Apex Central, Renew, Normal,

Zadavatel požaduje migraci OnPrem konzole provozované na vnitřní infrastrukturu do cloudového prostředí poskytovatele licencí. Součástí je i prodloužení licencí na koncových stanicích do 31. 12. 2024.

Součástí plnění je i poskytování služeb certifikovaného specialisty v rozsahu 2MD/měsíc

Musí být zachovány všechny současné funkcionality a navíc musí dojít k rozšíření o funkcionality XDR v minimálně následujícím rozsahu:

XDR konzole:

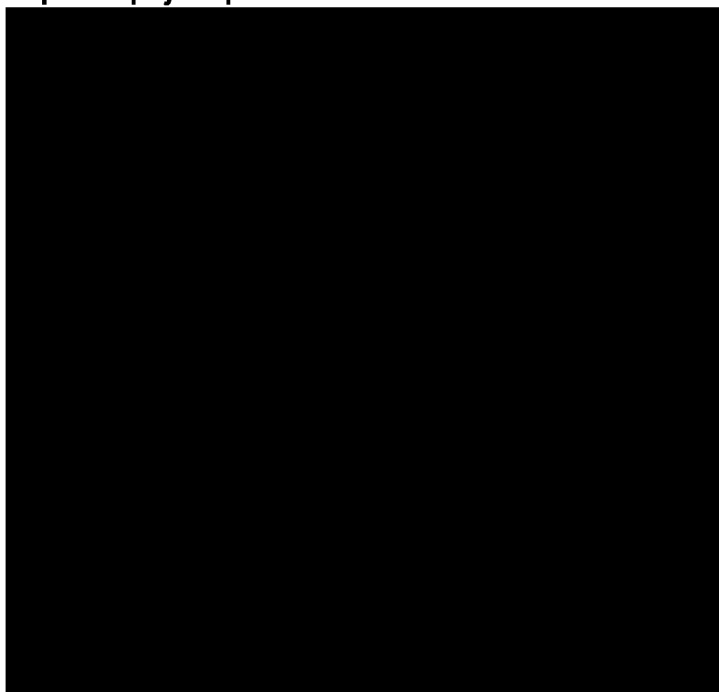
Detekuje události a generuje alerty zkorelované na základě logů z EDR (koncové stanice), e-mailu, NDR (síťový provoz detekovaný na základě síťové sondy).

Podpora napojení Trend Micro produktů pro XDR:

- Apex One včetně Endpoint Sensoru
- Deep Security

Podpora pro napojení produktů třetích stran:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



- Stránka 9 z 12

- Zablokování uživatele (Active Directory)
- Veškeré response akce jsou automaticky auditovány
- Blokové objekty je možné automaticky roz distribuovat na připojení Trend Micro protection produkty (na všechny koncové stanice, e-mail)
- Možnost exportu provedeného vyšetřování do souboru
- Logy automaticky obohaceny informace dle MITRE, doplnění logů o MITRE techniky a taktiky
- Možnost konfigurace přístupu do Administrační konzole XDR na základě rolí a přidělení konkrétních práv
- Detekce serverů, domén a služeb vystavených do internetu
- Možnost napojení na Managed XDR (samostatná volitelná doplňková služba). Součástí Managed XDR je:
 - Kontrolu logů a analýzu alertů provádí specializovaný tým vyškolených expertů Trend Micro
 - Zasílání pravidelných reportů
 - Filtrace False positives
 - Monitoring 24/7
 - Provádění a analýza „Root Cause“
 - Poskytnutí doporučeného postupu jak se s danou hrozbou nebo útokem vyrovnat
- Integrace s interními/on-premise systémy probíhá pomocí Service Gateway, která zprostředkovává komunikaci s Vision One bez potřeby nutnosti otevření portů z internetu
- Podpora automatizace na základě Playbooks:
 - Nastavení automatické response akce na základě detekce (například automatická izolace agenta na síti)
 - Automatické spuštění skriptu na definovaných stanicích
 - Alert v případě detekce nové kritické zranitelnosti
- Podpora sběru důležitých informací pro forenzní vyšetřování z koncových stanic:
 - Informace o systému
 - Informace o uživatelských účtech
 - Síťové informace
 - Informace o procesech
 - Seznam služeb
 - Uživatelská aktivita
 - Event log
 - Záloha registru
 - Informace o nových souborech
- Informace z hlediska dashboardů a reportů
 - Sledování rizikového skóre (risk index) pro celou organizaci, jednotlivá zařízení i uživatele
 - Možnost porovnání risk indexu s ostatními společnostmi na základě velikosti, odvětví nebo regionu
 - Monitoring událostí porušující předpisy a normy, na příklad ISO 27001, SOC 2, NIST a další
 - Report všech poskytnutých doporučení pro snížení indexu rizika
 - Možnost vytváření reportů na základě vlastních šablon
 - Přehled o nastavených politikách a konfiguraci připojených bezpečnostních produktů Trend Micro
 - Přehled zařízení, která nemají aktivní klíčové bezpečnostní funkce (například antimalware)
 - Přehled IP adres a domén vystavených do internetu a přehled služeb na nich běžících
 - Možnost automatického varování v případě, že se na službě/serveru vystaveném do internetu objeví kritická zranitelnost

- Přehled uživatelů a zařízení v síti včetně hodnocení jejich rizik
- Přehled detekovaných MITRE technik s možností prokliku na konkrétní log
- Přehled událostí souvisejících s kompromitací uživatelských účtů
- Přehled zranitelností na zařízeních
- Přehled všech rizikových faktorů v síti

Popis aplikací, které musí centrální konzole poskytovat

- Security Posture
 - Dashboard informace a přehled aktuálních informací za posledních 7 dní
 - Souhrn používaných cloud aplikací napříč zařízeními
 - TOP 10 rizikových aplikací
 - TOP 10 rizikových uživatelů
 - TOP 10 rizikových zařízení
 - TOP 10 nepoužívanějších aplikací dle kategorií
 - Používané aplikace dle kategorií (graf)
 - Historie detekcí za posledních 7 dní
 - Přehled zařízení s nejvíce detekovanými útočnými technikami dle MITRE
 - Přehled o aktivitě koncových zařízení
- Assessment
 - Předpřipravené skeny/detekce od vendora připravené na konkrétní kampaně nebo aktuální zranitelnosti:
 - Samba Vulnerability (CVE-2021-44142)
 - Log4Shell Vulnerability
 - Risk assessment
 - Cloud Mailbox Assessment (Microsoft 365)
- Threat Intelligence
 - Možnost napojení na externí Threat Intelligence feedy
 - IOC sweeping
 - Nastavení vlastních IOC
 - Distribuce a sdílení podezřelých/blokovaných objektů
 - Sandbox analýza
 - TAXII
 - MISP
- Identity and Risk Insights
 - Detailní přehled o:
 - Uživatelích
 - Zařízeních
 - IP adresách
 - Používaných aplikacích
- Workbench App – Aplikace zobrazující výsledky vyšetřování, detekce a varování. Slouží zejména k:
 - Vygenerování analýzy příčiny problému (Execution Profile)
 - Zobrazení profilu daného objektu (jakým způsobem byl spuštěn, kam se dotazoval, co spustil, atd.)
 - Identifikace dopadu, informace o výskytu dané detekce v síti
 - Zobrazení detailních informací o objektu, například parametry příkazu z příkazové řádky
 - Možnost provedení akce pro Apex One:
 - Stažení souboru z koncové stanice (například k další analýze)
 - Přidat daný objekt na seznam blokovaných
 - Odebrat objekt z blokovaných
 - Izolovat koncové zařízení (Endpoint)
 - Obnovit spojení s izolovaným zařízením
 - Připojení se příkazový řádek stanice

- Možnost označení detekcí příznakem pro evidenci vyšetřování (probíhá vyšetřování, uzavřeno, false positive...)
- Observer Attack Techniques
 - Veškeré logy, které lze napárovat na konkrétní MITRE techniku/taktiku
 - Možnost filtrování na základě ednpointu, času, techniky, taktiky
 - Logy jsou interaktivní a mohou sloužit jako start pro další hledání nebo generování vizualizace (Execution profile)
- Search App – Aplikace pro vyhledávání informací a objektů v databázi všech XDR logů
 - Vyhledávání podle IOC
 - Lze provádět vyhledávání objektů v historických datech na základě:
 - Doména
 - EndpointID
 - Hostname
 - IP adresa (v4 a v6)
 - Cesta k souboru na disku
 - MD5, SHA1, SHA2 souboru
 - Název souboru
 - Port
 - Cesta k procesu
 - Název Procesu
 - Klíč v registru
 - Hodnota v registru
 - Data v registru
 - Taktika dle MITRE
 - Technika dle MITRE
 - URL
 - Uživatelský účet
 - Příkaz z příkazové řádky
 - Dotaz pro vyhledávání lze uložit pro příště
 - Dotaz pro vyhledávání lze uložit na Watchlist a XDR následně automaticky provádí vyhledávání
- Detection Model Management App – Přehled všech detekčních modelů, které koreluji posbíraná data a provádějí jejich vyhodnocení.
 - Možnost aktivace/deaktivace jednotlivých modelů
 - Konfigurace rizika pro jednotlivé modely
 - Detekční modely jsou předpřipravené a pravidelně doplňované od Trend Micro
- Response Management
 - Evidence všech provedených akcí
 - Možnost provádění auditu historie vyšetřování