

Smlouva

o poskytování služby „MicroMedic-Avízo“

1. Smluvní strany

- 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.
- Sídlo: Veveří 456/9, 602 00 Brno, Česká republika
 - Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
 - IČ: 25548085
 - DIČ: CZ25548085
 - bankovní spojení: XXXXXXXXXX
 - Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva (dále jen Poskytovatel)
- 1.2. Fakultní nemocnice u Sv. Anny v Brně
- Sídlo: 656 91 Brno, Pekařská 53
 - IČO: 00159816
 - Zastoupená: MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., ředitelem (dále jen Objednatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MicroMedic-AVIZO (dále jen IS MicroMedic-AVIZO) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele.
- IS MICROMEDIC-AVIZO je určen pro oboustrannou komunikaci ZZS Jihomoravského kraje s Objednatelem. Obsahem služby je oboustranný přenos informací o převáženém pacientovi od ZZS JmK k Objednateli pomocí tzv. „aviza pacienta“. Součástí služby jsou zpětné informace od Objednatele do ZZS JmK o volných lůžkách a provozních výlukách.
- Realizace školení pro zaměstnance Objednatele v rozsahu 2 hodin pro objednatелеm vybraný okruh jeho zaměstnanců v prostorách Objednatele.
- Služba je poskytována formou hostingové služby.

3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Povinnosti Poskytovatele:
- Zajistit Objednateli přístup do služby „MicroMedic- Avízo“ (dále jen Služba) v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
 - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
 - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
 - Internet Explorer 10.0 a vyšší
 - Firefox – aktuální verze
 - Chrome – aktuální verze
 - Safari – aktuální verze.
 - Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí Služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
 - Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování Služby viz Bod 4.1 písm. d), této smlouvy.
 - Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky Služby.
 - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
 - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
 - V případě zjištění nedostupnosti Služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto

zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění Služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.

3.2. Povinnosti Objednatele:

- a) Zajistit uživatelům Služby přístup ke službě na adrese <https://avizojmk.micromedic.cz>
- b) Zajistit součinnost při zprovoznění Služby, čímž se rozumí:
 - ⇒ stanovení osoby zodpovědné za využití Služby
 - ⇒ stanovení uživatelů Služby ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení.
 - ⇒ zajištění účasti uživatelů Služby na školení prováděném Poskytovatelem.
- c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadech ve fungování Služby.

4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
XXXXXXXXXX
mobilní telefon: xxxxxxxxxxxxxxx
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
XXXXXXXXXX
mobilní telefon: xxxxxxxxxxxxxxx
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
XXXXXXXXXX
- d) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby
e-mail: avizo.hotline@konzulta.cz
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: XXXXXXXXXXX
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky
- tel: XXXXXXXXXXX

4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
XXXXXXXXXX
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
XXXXXXXXXX
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
XXXXXXXXXX Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby
- d) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. a) Hotline.
- e) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.2. b)
- f) V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
- g) V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
- h) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2.

5. Harmonogram zprovoznění služby „IS MICROMEDIC-AVIZO“

- 5.1. Objednatel předá Poskytovateli informace uvedené v bodě 3.2. b) první a druhá odrážka do 3ti pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.
- 5.2. V součinnosti s Objednatelem zajistí Poskytovatel realizaci školení uživatelů do 5ti pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran a činí 4000,- Kč bez DPH měsíčně. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s plněním předmětu

této smlouvy (např. poplatky, ceny sms, provoz Hotline, opravy a provoz IS MicroMedic-AVIZO apod.).

- 6.2. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnutou službu měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
- 6.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující číslo smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy a náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 60 ti dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 6.4. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené tímto odstavcem.
- 6.5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 6.6. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu: fakturace@fnusa.cz. Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese XXXXXXXXXX . Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- 6.7. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 6.8. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za službu je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené části celkové kupní ceny bez DPH za každý započatý den prodlení

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 2 roky od nabytí její účinnosti. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1. 4. 2017.
- 7.2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit písemnou oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7.3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi a to i bez uvedení důvodu.

8. Ochrana dat

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že informační systém, jehož prostřednictvím je Služba poskytována, je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele, a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků) přístup k datům Objednatele, a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
- 8.3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně a doporučeně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.

- 9.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.
- 9.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 9.6. Jelikož přesahuje hodnota plnění této smlouvy po dobu jejího trvání částku 50.000,- Kč bez DPH, je objednatel jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění se zavazuje provést kupující bez zbytečného odkladu po jejím uzavření a to včetně anonymizace údajů, které se v registru nezveřejňují

V Brně, dne 27. března

V Brně, dne 27. března

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Rozsah funkcionalit služby „IS MICROMEDIC-AVIZO“

Specifikace parametrů a funkcionality IS MICROMEDIC-AVIZO:

- Přenos informací o převáženém pacientovi směrem od dispečera KOS ZZS do FN USA
- Zobrazení výluk FN USA (volitelný parametr)
- Zobrazení volných lůžkových kapacit FN USA (volitelný parametr)
- Zabezpečený https přístup prostřednictvím přístupového jména a hesla
- Přístup k informacím a funkcím dle práv přihlášeného uživatele
- Editace a zobrazení aviza pacienta pomocí internetového prohlížeče (část údajů může být přebírána automaticky z IS SOS, část se bude editovat)
- Evidence všech událostí, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců – protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
- Multiplatformní webový přístup ke službě pro libovolný počet uživatelů
- Technický hotline v režimu 7x24