

# Smlouva na servisní činnosti

**Číslo smlouvy: OZS/2023/15**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v den podpisu smlouvy mezi smluvními stranami:

Objednatelem: **Statutární město Plzeň**  
se sídlem: Náměstí republiky 1, 306 32 Plzeň  
IČ: 00075370  
DIČ: CZ00075370

zastoupeno ve věcech týkajících se této smlouvy na základě: Smlouvy o nájmu, provozování a údržbě Nového divadla, ul. Jízdecká v Plzni ze dne 24. 7. 2014

**společností** **Obytná zóna Sylván a.s.**  
se sídlem: Palackého náměstí 30/6, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČ: 63509831  
DIČ: CZ63509831  
zastoupená: xxxxxxxxxxxx, ředitelem společnosti, na základě plné moci ze dne 06. 01. 2023

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitelem: **INEL - Market, s.r.o.**  
se sídlem: Kollárova 623/42, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň  
zastoupená: xxxxxxxxxxxx, jednatelem  
xxxxxxxxxxxxx jednatelkou  
bank. sp.: ČSOB a.s., xxxxxxxxxxxxxxxx  
IČ: 25223399  
DIČ: CZ25223399

na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“)

## 1. Předmět smlouvy:

Touto smlouvou (dále také jen „smlouva“) se zhotovitel zavazuje k provedení díla, kterým je poskytování dále uvedených servisních služeb pro soubor měření a regulace všech technologických celků pro technické zabezpečení budovy (dále jen „MaR“), který je tvořený řídicím systémem Siemens řady PXC v rozsahu 13 kusů regulátorů PXC100, 1 kusu regulátoru PXC200 a celkem 1 663 datovými body a nadřazeným řídicím systémem Visonik Alfa v objektech:

**Nové divadlo**, adresa Palackého náměstí 30  
301 00 Plzeň  
**Parkovací dům Nové divadlo**, Sady Pětatřicátníků 2972/35, 301 00 Plzeň  
(dále jen „**Objekt**“)

v rozsahu dle Přílohy č.1 této smlouvy a ve smyslu dalších bodů této smlouvy (dále jen „**Servisní činnost**“), v časovém sledu 2x v roce v půlročním intervalu - zkouška činnosti (pololetní kontrola) a kontrola provozuschopnosti (roční kontrola).

## 2. Četnost a obsah Servisních činností:

Servisní program obsahuje tyto pravidelné servisní činnosti:

- Kontrola provozuschopnosti zařízení (roční kontrola) bude prováděna 1x ročně s následujícím obsahem:
  - Vizuální kontrola zařízení – fyzická kontrola kompletnosti a stavu jednotlivých částí instalovaného systému MaR,
  - Funkční testy a prohlídka periferních přístrojů včetně ventilů – systému MaR včetně kontroly přenosu na centrální dispečerské pracoviště,
  - Funkční testy – systému MaR včetně kontroly přenosu na centrální dispečerské pracoviště,
  - Funkční testy - centrálního dispečerského pracoviště, kontrola stavu HW, kontrola přenosu dat, kontrola funkčnosti archivace dat,
  - Kontrola a údržba napájecích zdrojů – kontrola funkčnosti napájecích zdrojů vč. kontroly stavu záložních akumulátorů a stavu jisticích prvků. Celková preventivní údržba napájecích zdrojů,
  - Školení uživatele na obsluhu zařízení – jednou ročně při kontrole provozuschopnosti zařízení bude provedeno opětovné zaškolení běžné obsluhy systému MaR,
  - Doprava – doprava na tuto činnost je zahrnuta v rámci zvoleného servisního programu.
- Zkouška činnosti zařízení (pololetní kontrola) bude prováděna 1x ročně s následujícím obsahem:
  - Vizuální kontrola zařízení – fyzická kontrola kompletnosti a stavu jednotlivých částí instalovaného systému MaR,
  - Funkční testy a prohlídka periferních přístrojů včetně ventilů – systému MaR včetně kontroly přenosu na centrální dispečerské pracoviště,
  - Funkční testy – systému MaR včetně kontroly přenosu na centrální dispečerské pracoviště,
  - Funkční testy - centrálního dispečerského pracoviště, kontrola stavu HW, kontrola přenosu dat, kontrola funkčnosti archivace dat,
  - Doprava – doprava na tuto činnost je zahrnuta v rámci zvoleného servisního programu.
- Poruchový servis zařízení bude prováděn na základě výzvy Objednatele. Obsahem bude odstranění závad dle stavu systému MaR (dále jen „**Oprávérenská činnost**“).

## 3. Provozní předpisy zařízení:

3.1. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu zařízení.

3.2. Objednatel neprodleně uvědomí Zhotovitele o každé havárii, jež by mohla ovlivnit funkci systému MaR, jakož i o závadách způsobených z vyšší moci, mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.

3.3. Periodické revize dle ČSN 33 1500 zajišťuje Objednatel.

3.4. Náhradní díly pro Servisní činnost a Opravářenskou činnost zajišťuje zásadně Zhotovitel na základě objednávky Objednatele za dále stanovených podmínek.

#### **4. Všeobecné podmínky:**

4.1. Objednatel zajistí pro pracovníky Zhotovitele vstup do příslušných prostor Objektu. Zhotovitel předloží Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na Servisní činnosti u Objednatele podílet.

4.2. Objednatel poskytne pro provedení pravidelné Servisní činnosti nebo Opravářenské činnosti pracovníkům Zhotovitele bezplatně k dispozici:

- platnou projektovou dokumentaci systému MaR ve stupni „skutečné provedení“,
- osobu znalou pracovních podmínek Objednatele,
- technické pomůcky pro bezpečný přístup k Zařízení,
- energie nutné pro výkon Servisní činnosti,
- parkovací místo pro servisní vůz.

4.3. Pracovník Zhotovitele je povinen o každé Servisní nebo Opravářenské činnosti provést zápis do servisního protokolu.

#### **5. Cena prací a podmínky při Opravářenské činnosti:**

5.1. Zhotovitel opraví za úhradu všechny pozáruční závady na systému MaR a to na základě předem odsouhlasené cenové nabídky Zhotovitele, přičemž:

- hod. sazba servisního technika při pohotovostním servisu zařazeném do kategorie A:  
1 500,- Kč bez DPH
- hod. sazba servisního technika při běžných opravách zařazených do kategorie B:  
1 300,- Kč bez DPH
- dopravné – za 1 km:  
22,- Kč bez DPH

5.2. Zhotovitel nastoupí na opravu systému MaR ve lhůtách určených čl. 8.

5.3. Za prokazatelné vyžádání Opravářenské činnosti se považuje vyžádání telefonem a e-mailem současně.

Telefon pro nahlášení:

xxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: +420 xxxxxxxxxxxx

E-mail pro nahlášení:

servis@inel.cz

5.4. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému obchodnímu případu a musí být předem odsouhlasena Objednatелеm. Odsouhlasené a použité náhradní díly budou fakturovány dle aktuálních platných cen dodavatele.

## **6. Cena prací za Servisní činnost:**

6.1. Za pravidelné Servisní činnosti (kontrola provozuschopnosti a zkoušku činnosti Zařízení) uhradí Objednatel cenu, která byla mezi Zhotovitelem a Objednatelem dohodnuta ve výši:

**240 000,- Kč bez DPH/rok**

dle zák. 235/2004 Sb. K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Soupis kontrolovaného Zařízení je uveden v Příloze č.1 této smlouvy.

6.2. Smluvní strany sjednávají maximální cenu za Servisní a Opravářenskou činnost po dobu trvání této smlouvy do výše 999.999,- Kč bez DPH. Vyčerpáním uvedeného finančního limitu tato smlouva ve smyslu čl. 10.1. končí.

## **7. Fakturace - platba:**

7.1. Faktury včetně protokolu o provedení pravidelné Servisní činnosti budou zhotovitelem zaslány 2x ročně vždy po ukončení pravidelné Servisní činnosti na Zařízení, a to do 14 ti dnů od vystavení a předání protokolu. Splatnost faktur je 21 dnů po obdržení Objednatelem. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručena 4 den od prokazatelného data zaslání Objednavateli.

7.2. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně závaznými právními předpisy také číslo, pod kterým je tato smlouva u Objednatele registrována.

7.3. V případě, že Servisní činnost není provedena řádně a/nebo bezvadně, je Objednatel oprávněn Servisní činnost reklamovat. V případě vznesené reklamace v době od vystavení faktury do doby uplynutí její splatnosti, se běh splatnosti vystavené faktury přerušuje, a to do doby řádného vyřízení reklamace. Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že Zhotovitel není v prodlení s úhradou faktury po dobu, po kterou Zhotovitel reklamaci vyřizuje.

7.4. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných fakturách bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že faktura bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude považována za neúplnou a Objednatel vyzve Zhotovitele k jejímu doplnění. Do doby doplnění faktury Zhotovitelem si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit příslušnou platbu.

7.5. V případě, že kdykoliv před uskutečněním platby ze strany Objednatele na základě této smlouvy bude o Zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Objednatel právo od okamžiku tohoto zveřejnění ponížít všechny platby Zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## **8. Kategorizace vad a reakční doba**

8.1. Objednatel si vyhrazuje právo definovat kategorie vad, které mohou zcela nebo podstatným způsobem ovlivnit užívání Objektu. V závislosti na zjištěné kategorii vad se Zhotovitel zavazuje na pokyn Objednatele zajistit výkon Opravárenské činnosti, a to v reakční době stanovené Objednatelem (dále také jako „Reakční doba“). Kategorizace vad, vč. Reakční doby tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. V případě takového ohlášeného havarijního stavu, tj. stavu Zařízení, který omezuje běžný provoz Objektu, zejména, nikoliv však výlučně divadelní zkoušky a divadelní představení, se Zhotovitel zavazuje zajistit odstranění havarijního stavu tak, aby tento neohrožoval další provoz Objektu v daný hrací den, a to bez ohledu na určenou Reakční dobu.

8.2. Objednatel je povinen Zhotovitele vždy prokazatelně informovat (tzn. telefonické nahlášení potvrzené následně mailem) o příslušné kategorizaci zjištěného nedostatku, jakož i o odpovídající určené Reakční době, v rámci níž provedení dané Opravárenské činnosti vyžaduje.

8.3. Zhotovitel uhradí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení Reakční doby, a to v následující výši:

- i. ve výši 200,- Kč za každou hodinu prodlení s opravou vady kategorie A,
- ii. ve výši 400,-Kč za každý den prodlení s opravou vady kategorie B,

8.4. Sankce jsou splatné do 14 dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně na bankovní účet oprávněné strany.

## 9. Záruka za jakost:

9.1. Při splnění podmínek této smlouvy a za předpokladu, že jsou řádně prováděny předepsané kontroly a zkoušky dle vyhl. MV č. 246/2001 Sb., ČSN 34 2710 a:

- a) nevznikly žádné jiné skutečnosti způsobené Objednatelem ovlivňující vadné plnění,
- b) závěrem dokladu o kontrole, zkoušce bylo, že systém je schopen provozu bez závad,

přejímá Zhotovitel záruku za to, že systém MaR je dnem ukončení kontroly, zkoušky způsobilý provozu, plně funkční a splňuje zákonné normy České republiky.

9.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost na Opravárenské činnosti a v rámci ní dodané zařízení či materiál v délce 12 měsíců ode dne předání příslušného servisního protokolu.

## 10. Trvání smlouvy:

10.1. Smlouva je platná dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran na dobu neurčitou, ode dne účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. 6.2. této smlouvy, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

10.2. Obě strany se dohodly na šestiměsíční výpovědní lhůtě po obdržení písemné výpovědi smlouvy ze strany kterékoliv ze smluvních stran.

10.3. Smlouva může být měněna nebo doplněna jen číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce.

## 11. Náhrada škody:

Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti Zhotovitele vůči Objednateli za škodu, která Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 10.000.000,- Kč (slovy: desetmilionůkorunčeských). Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Zhotovitelem Objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody

způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku. Pro případ vzniku škody, jak shora uvedeno, je Zhotovitel povinen mít od okamžiku účinnosti této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti, a to minimálně pro částku odpovídající výši sjednaného omezení škodného plnění, a to vč. odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, obsahující rizika ublížení na zdraví, škody na majetku a ostatní odpovědnosti vztahující se k jeho činnosti v souvislosti s touto smlouvou. Platnost této pojistné smlouvy je Zhotovitel povinen udržovat po celou dobu trvání této smlouvy, počínaje okamžikem účinnosti této smlouvy.

## 12. Ochrana osobních údajů

V případě, že v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy obdrží Zhotovitel od Objednatele osobní údaje subjektů údajů, zavazuje se o nich dodržovat mlčenlivost a dále s nimi nakládat a chránit je ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 (dále také jako „Obecné nařízení“ nebo rovněž „GDPR“), tj. zejména je chránit proti zneužití a po provedení předmětu smlouvy se zavazuje veškeré osobní údaje, které v této souvislosti získal, zlikvidovat. Osobní údaje jsou Zhotoviteli předávány v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa či jiné bližší určení místa prováděného plnění či prací, kontaktní údaje. Subjekty údajů mají práva stanovená GDPR, zejména právo být informován o zpracování osobních údajů, právo žádat opravu nepřesných osobních údajů, právo výmazu osobních údajů, právo žádat omezení osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Ve věcech technických je oprávněn jednat:

- |                    |            |                      |
|--------------------|------------|----------------------|
| a. za Objednatele: | xxxxxxxxxx | tel.: +420 xxxxxxxxx |
|                    | xxxxxxxxxx | tel.: +420 xxxxxxxxx |
| a. za Zhotovitele: | xxxxxxxxxx | tel.: +420 xxxxxxxxx |
|                    | xxxxxxxxxx | tel.: +420 xxxxxxxxx |

13.2. Právní vztahy založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Použití § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765, § 1950 a § 2630 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.

13.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

13.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

13.5. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Seznam zařízení“, Příloha č. 2– Kategorizace vad a Reakční doba

13.6. V případě rozporu mezi Dodacími podmínkami a touto smlouvou se použije ustanovení této smlouvy.

13.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Objednatel.

13.8. Stane-li se jakékoli ustanovení této smlouvy neplatným, nebude to mít vliv na platnost ostatních jejích ustanovení.

13.9. Smluvní strany prohlašují, že si celou smlouvu (včetně její přílohy) přečetly, že rozumí obsahu smlouvy a souhlasí s ním. Dále prohlašují, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

#### 14. Zástupci stran:

Objednatel :

Zhotovitel:

V Plzni dne:

V Plzni dne:

.....  
statutární město Plzeň  
zastoupené  
Obytná zóna Sylván a.s.  
xxxxxx, ředitel společnosti  
pověřený na základě plné moci ze dne 06. 01. 2023

.....  
INEL - Market, s.r.o.  
xxxxxxxxxxx, jednatel  
xxxxxxxxxxx, jednatelka

#### Přílohy :

Příloha č. 1 - Seznam Zařízení

Příloha č. 2 - Kategorizace vad a reakční doba

Příloha č. 1 - Seznam Zařízení

Označení rozváděče	Regulátor	Počet datových bodů
BA 01 + BF 20	PXC 100.D	134
BB 01	PXC 100.D	104
BC 01	PXC 100.D	170
BD 20	PXC 100.D	121
BE 01	PXC 100.D	70
BE 50 + BE 40 + BE 20	PXC 100.D	112
BF 40	PXC 100.D	132
BH 50	PXC 100.D	155
BJ 60	PXC 100.D	32
BV 40	PXC 100.D	46
BV 60	PXC 200.D	304
BV 60 - 2	PXC 100.D	78
G01	PXC 100.D	75
G02	PXC 100.D	130

Pozn. :

Soubor MaR je tvořen řídicím systémem Siemens řady PXC v rozsahu 13 kusů regulátorů PXC100, 1 kusu regulátoru PXC200 a celkem 1 663 datovými body a nadřazeným řídicím systémem Visonik Alfa.



## Příloha č. 2 - Kategorizace vad a reakční doba

### **Vada kategorie A)**

V případě nahlášení či zjištění vady kategorie A), nastoupí Zhotovitel k odstranění vady okamžitě po nahlášení či zjištění této vady s tím, že vadu do osmi (8) hodin od tohoto okamžiku odstraní či poskytne akceptovatelné náhradní řešení a současně provede opatření směřující k zamezení vzniku dalších škod a umožní užívání Objektu Objednatelem.

### **Vada kategorie B)**

V případě nahlášení či zjištění vady kategorie B), nastoupí Zhotovitel k odstranění vady do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení s tím, že vadu odstraní do 3 dnů nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení a současně navrhne Objednateli opatření směřující k zamezení vzniku dalších škod a umožní užívání Objektu Objednatelem.

Vada kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Objektů. Za vadu kategorie A se vždy považuje též havárie vyvolaná vadou Díla Korektivní činnosti, která omezuje Objednatele závažným způsobem v užívání Objektů. Za vadu kategorie A bude vždy považována jakákoliv vada na těchto technologických celcích:

1. Jevištní technologie
2. Scénické osvětlení
3. Scénické ozvučení
4. Centrální řídicí systém divadla – velín

Vadou kategorie B je vada, která nebrání užívání Objektů, ale omezuje jejich provoz.

Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášení vady kategorie B.

O kategorizaci vad rozhoduje s konečnou platností Objednatel.

