

**SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory serverů LENOVO**

Č.j. Objednatele: PPR-18218-15/ČJ-2023-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra


Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Národního centra
informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia
České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních
a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT,
Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

M Computers s.r.o.

Sídlo: Úlehlova 3100/10, 628 00 Brno-Líšeň
IČO: 26042029
DIČ: CZ26042029
Zastoupená:  jednatelem
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú.: 212969008/0300

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 121840
(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský
zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**SMLOUVU
o poskytnutí technické podpory severů Lenovo**

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora serverů LENOVO“ č.j: PPR-18218/ČJ-2023-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze TP 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu zařízení Lenovo, dle specifikace uvedené v Příloze č. 2.
- 1.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy vyjmout kterékoliv zařízení uvedené v Příloze č. 2 z předmětu plnění, tj. z technické podpory poskytované dle této Smlouvy, případně kterékoliv zařízení uvedené v Příloze č. 2 nahradit zařízením shodného typu, a to formou písemného oznámení prokazatelně doručeného Dodavateli. V případě, že nastane taková situace, tak technická podpora na zařízení, které je předmětem oznámení dle tohoto bodu, se poskytuje do konce následujícího kalendářního měsíce, potom co Objednatel Dodavateli prokazatelně oznámil, že předmětné zařízení vyjímá z technické podpory. Celková cena předmětu plnění se snižuje o cenu technické podpory zařízení, které bylo vyjmuto.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je **1 298 699,00 Kč bez DPH (slovem (jeden milion dvě stě devadesát osm tisíc šest set devadesát devět korun českých), 1 571 425,79 Kč s DPH (slovem jeden milion pět set sedmdesát jedna tisíc čtyři sta dvacet pět korun českých a sedmdesát devět haléřů)**.
- 2.3. Specifikace ceny, včetně uvedení ceny za jednotlivé položky je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií,
poštovní schránka 62/NCIKT, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje 1 rok, a to od 16. 6. 2023, pokud v Příloze č. 2 této Smlouvy není uvedeno jinak.

4.2. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Objednatele, a to zejména v Praze.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

za Objednatele:



V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

5.3. Fungování Hot-Line

Hot-Line pro hlášení závad je pro Objednatele dostupný v režimu nonstop, tj. Po-Ne, 365 dnů v roce, 24 hodin denně.



6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.

6.3. Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána oběma Smluvními stranami elektronicky.

6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.

6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“

Příloha č. 4 – „Vzor akceptačního protokolu“

Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR

Dodavatel:



.....
M Computers s.r.o.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze TP 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

2.3. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě dílčího plnění datum podepsání akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

2.4. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené

- faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.6. Cena za Plnění uvedena na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.7. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 2 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 6.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 6.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavatelí písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 6.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 6.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 6.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 6.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**
- 7.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 7.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
- 8. KONTROLY A AUDITY**
- 8.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 9. OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 9.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 9.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 9.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 9.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 9.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 10.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytnuté plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8. Smluvní strany jsou oprávněně sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 10.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.

Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění

Technická podpora hardwaru:

zařízení	s.n.	Product name	Lokalita	Machine Typ	datum od	datum do	úroveň podpory
Chassis	06fbrba	Flex System Enterprise Chassis	Bubenečská	8721-U02	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Chassis	06fbrbb	Flex System Enterprise Chassis	Bubenečská	8721-U02	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Chassis	06fbrbc	Flex System Enterprise Chassis	Strojnická	8721-U02	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Chassis	j32629d	Flex System Enterprise Chassis	Strojnická	8721-HC2	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Chassis	j32629e	Flex System Enterprise Chassis	Bubenečská	8721-HC2	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwg	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwh	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwk	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwl	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SED	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwm	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwn	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwp	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEA	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwr	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEC	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwt	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEB	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvww	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEC	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvww	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SED	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwx	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEB	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwy	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEA	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvwz	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxa	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SED	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxb	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxc	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SED	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxd	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxe	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SE9	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxf	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEB	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvvg	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEB	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvvh	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxk	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp

Server	06exvx1	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEB	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxm	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEB	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxn	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEC	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxp	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxr	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxt	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEC	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxv	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxw	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxx	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxy	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SED	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvxz	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SEF	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvya	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SED	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	06exvyb	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	8737-SE9	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	s405g36	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g39	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g3c	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g3h	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g3w	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g4n	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g4x	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g51	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g5m	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g5t	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g5w	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g61	Flex System x240 Compute Node	Strojnická	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g83	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s405g85	Flex System x240 Compute Node	Bubenečská	9532-AC1	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4awq806	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4awq810	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4awq811	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4awq813	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4awq814	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4awq818	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk298	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp

Server	s4bgk299	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk300	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk302	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk308	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk309	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk310	ThinkSystem SN550	Bubenečská	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	s4bgk311	ThinkSystem SN550	Strojnická	7X16-CTO1WW	16.06.2023	15.06.2024	NBD Resp
Chassis	S40MCFW	Lenovo Flex System Enterprise Chassis 8721HC2	Zbraslav	8721HC2	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S40MC3Y	Lenovo Flex System x240 M5	Zbraslav	9532AC1	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S40MC41	Lenovo Flex System x240 M5	Zbraslav	9532AC1	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S40MC43	Lenovo Flex System x240 M5	Zbraslav	9532AC1	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S40MC45	Lenovo Flex System x240 M5	Zbraslav	9532AC1	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S40MC46	Lenovo Flex System x240 M5	Zbraslav	9532AC1	16.06.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Chassis	S4134P6	Lenovo Flex System Enterprise Chassis 8721HC2	Zbraslav	8721HC2	18.10.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S4AME225	ThinkSystem SN550	Zbraslav	7X16CTO1WW	18.10.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S4AME237	ThinkSystem SN550	Zbraslav	7X16CTO1WW	18.10.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S4AME236	ThinkSystem SN550	Zbraslav	7X16CTO1WW	18.10.2023	15.06.2024	24x7 4Hr Resp
Server	S4ACR487	ThinkSystem SR630	Strojnická	7X02-CTO1WW	18.12.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	S4ALJ180	ThinkSystem SR630	Strojnická	7X02-CTO1WW	18.12.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	S4ALJ182	ThinkSystem SR630	Strojnická	7X02-CTO1WW	18.12.2023	15.06.2024	NBD Resp
Server	S4ALJ192	ThinkSystem SR630	Strojnická	7X02-CTO1WW	18.12.2023	15.06.2024	NBD Resp

1. Požadovaná úroveň poskytované technické podpory:

- Vadné harddisky zůstávají u Objednatele tzv. HDD retention.
- V případě úrovně 24x7 4Hr Resp
 - Technická podpora se poskytuje v režimu 7x24, tedy nepřetržitě sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin.
 - Doba odezvy (response time) je 4 hod. tj. dodavatel je povinen zahájit řešení závady do 4 hodin od řádného nahlášení.
 - Doba řešení (fix time) je 48 hod. tj. dodavatel je povinen řádně nahlášenou závadu odstranit do 48 hodin od nahlášení.
- V případě úrovně NBD Resp
 - Doba odezvy (response time) je následující pracovní den po dni řádného nahlášení závady.
 - Doba řešení (fix time) je 48 hod. tj. dodavatel je povinen řádně nahlášenou závadu odstranit do 48 hodin od započetí jejího řešení.

2. Po celou dobu poskytování servisní podpory musí být dodavatelem zajištěno:

- technická podpora pokrývá veškeré opravy na provozované technice včetně ceny náhradních dílů, nákladů dopravy a práce techniků;
- náhradní díly musí být certifikované pro použití v provozované technice a pocházet od výrobce zařízení;
- musí být smluvně umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory;
- musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory;
- součástí podpory musí být i nevracení vadných datových médií poskytovateli technické podpory;
- podpora v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury (tři lokality);
- 1x ročně aktualizace firmware na všech částech infrastruktury. V případě, že výrobce HW zveřejní kritickou aktualizaci firmware mimo pořadí, požadujeme ji aplikovat ihned bez čekání na pravidelný cyklus aktualizace firmware.

Hot-Line pro hlášení závad je dostupný v režimu nonstop tj. Po-Ne, 365 dnů v roce, 24 hodin denně.

Prohlášení o důvěrnosti

Každá osoba, která se podílí na plnění této Smlouvy a seznamuje se s interními dokumenty Objednatele, zejména z pohledu architektury ICT Objednatele, analýzy a stavu ICT prostředí Objednatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat prohlášení o důvěrnosti.

Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této Smlouvy bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plynně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočnicka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

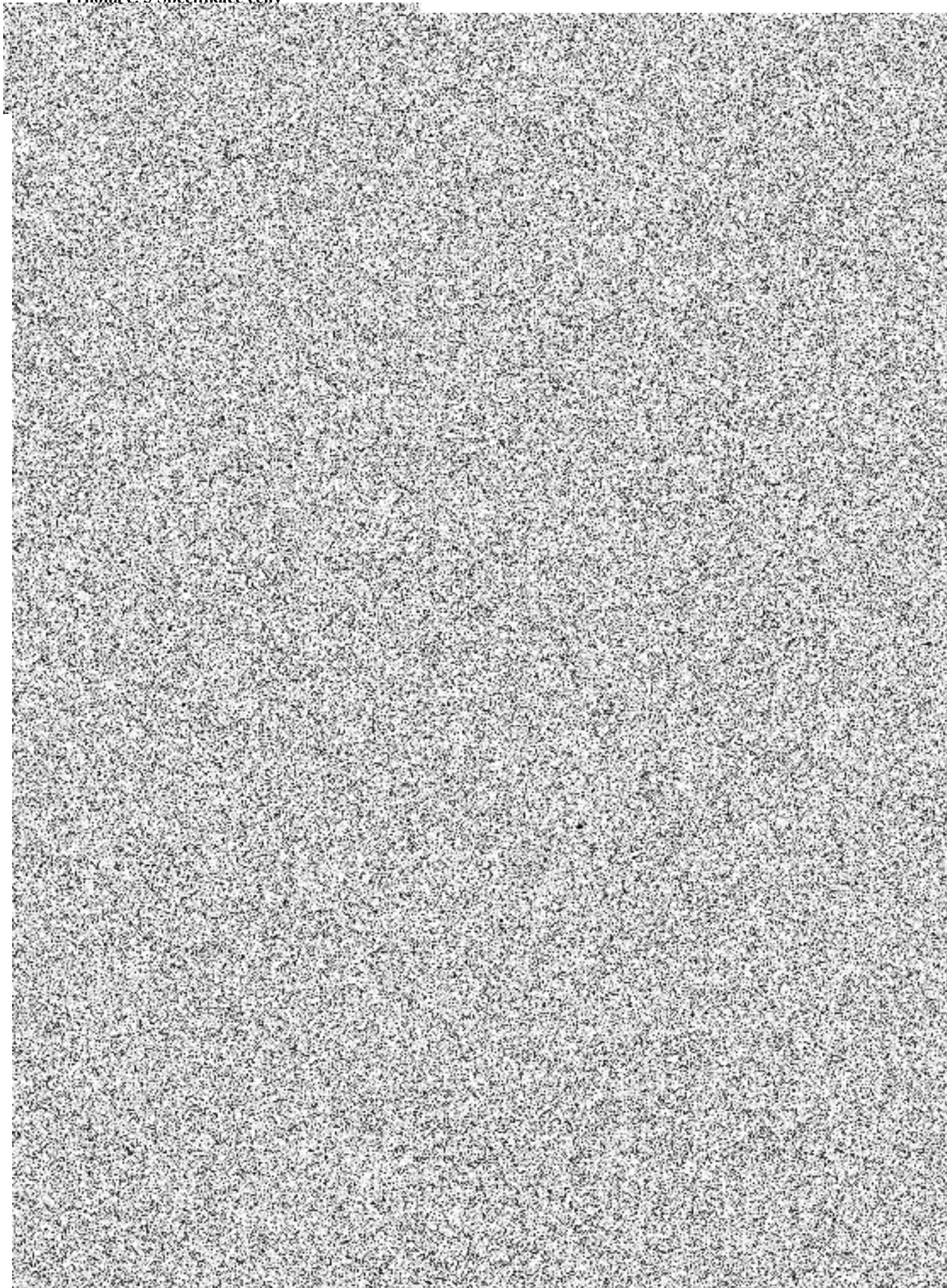
Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo SW připouští Objednatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

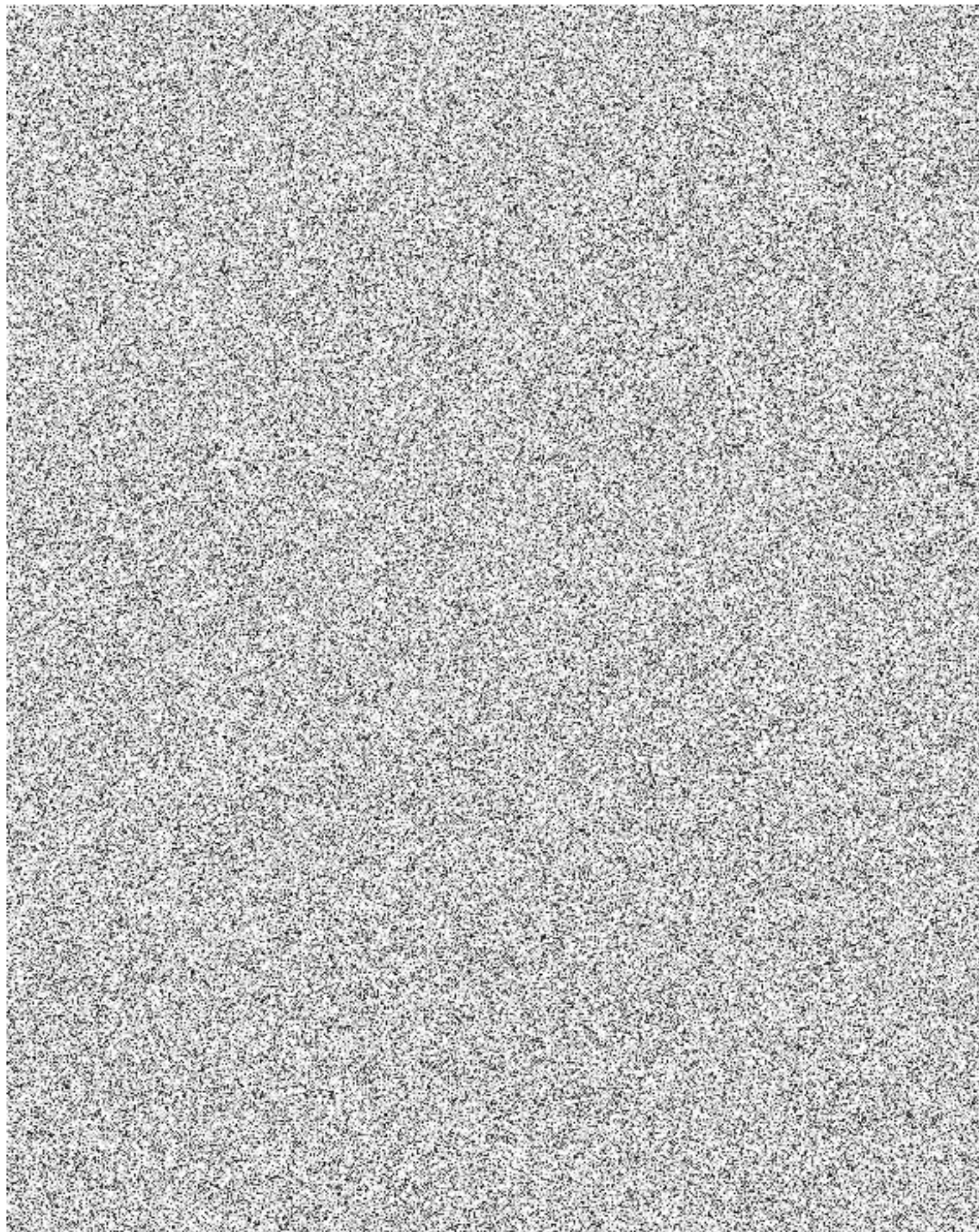
Součinnost Objednatele

Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Objednatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- Přístup do objektu a prostor implementace.

Příloha č. 3 Specifikace ceny







Akceptační protokol

Nerelevantní části akceptačního protokolu vzhledem k předmětu plnění lze odmazat včetně této věty.

PROJEKT

Název projektu	<doplnit>
Název veřejné zakázky	<doplnit>
Rámcová dohoda / Smlouva č.	<doplnit>
Prováděcí smlouva / Objednávka č.	<doplnit>
Zpracovatel protokolu	Za Objednatele: <doplnit> Za Dodavatele: <doplnit>
Číslo protokolu	<doplnit>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Adresa	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
IČO	00007064
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

DODAVATEL	
Název	<doplnit>
Adresa	<doplnit>
IČO	<doplnit>
Odpovědná osoba	<doplnit>
Funkce	<doplnit>

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Předmět dodávky, plnění	Doplňte přesné znění předmětu dodávky dle smlouvy
-------------------------	---

AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

V rámci této tabulky vyplňte akceptační kritéria, která jsou detailněji popsána v Technické specifikaci, sekce Akceptace. Akceptačním kritériem může být předání díla do provozu, akceptační testy, předání výstupů atp. V případě existence výstupů k akceptačnímu kritériu, vyplňte číslo výstupu či výstupů z tabulky „seznam výstupů“, které jsou s daným akceptačním kritériem jakkoli spjaty. V případě, že výstup ke kritériu neexistuje (například jde o předání zařízení), ponechte pole prázdné. Odkaz na předávací protokol následně uveďte v seznamu dodaných zařízení.

Č.	Akceptační kritérium	Splněno	Odkaz na výstup
1.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
2.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>
3.	<doplnit>	<ano/ne/s výhradou>	<doplnit>



ČERPÁNÍ ČLOVĚKODNŮ

Jméno	Role	Sazba	Akceptovaný počet ČD	Celkem Kč bez DPH
<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>
<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

PAUŠÁLNÍ (FIXNÍ) ČERPÁNÍ

Měsíc	Popis činnosti	Cena
1.	<doplňit>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<doplňit>
3.	<doplňit>	<doplňit>
Celkem		<součet>

SEZNAM DODANÝCH ZAŘÍZENÍ, ROZŠÍŘENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Č.	Popis	Cena/ks	Počet ks	Číslo produktu	Celková cena	Číslo před. protokolu
1.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

SEZNAM VÝSTUPŮ

Č.	Název a popis výstupu	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Číslo před. protokolu
1.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

SEZNAM ZÁVAD

Č.	Typ závady	Popis závady	Požadovaný způsob a termín vyřízení	Odkaz na výstup č.	Zodpovědná osoba
1.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>
2.	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>	<doplňit>

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

TYPY ZÁVAD

A – Kritická závada

B – Významná závada

C – Ostatní závady a incidenty

Detaily k jednotlivým typům závad jsou popsány ve Specifikaci předmětu plnění.



ČÁSTKA AKCEPTACE

Cena akceptovaného plnění	xxx Kč bez DPH, xxx Kč s DPH
----------------------------------	------------------------------

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Akceptuji.
<input type="checkbox"/>	Akceptuji s výhradou na základě závad uvedených v Seznamu závad.
<input type="checkbox"/>	Neakceptuji na základě závad uvedených v Seznamu závad.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	
	<doplnit>	<doplnit>	

DODAVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
	<doplnit>	<doplnit>	