

Tarifní smlouva


kterou uzavřely

Regionální organizátor pražské integrované dopravy (ROPID)

se sídlem Rytířská 406/10, 11000 Praha 1, Staré Město

zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019

IČO: 60437359 DIČ: CZ60437359 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 

(dále jen „ROPID“)

Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

zřízená ke dni 1. 11. 2016 usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje

č. 020-24/2016/ZK ze dne 19. 9. 2016, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 084-20/2019/ZK ze dne 26. 8. 2019

se sídlem Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 - Karlín

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1564

IČO: 05792291 DIČ: CZ05792291 plátce DPH

bank. spojení: č.ú. 2022870006/6000

(dále jen "IDSK")

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847

IČO: 00005886 DIČ: CZ00005886 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 1930731349/0800

(dále jen „dopravce“) a nebo (dále jen „DP“)

České dráhy, a.s.

se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 11015

zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 8039

IČO: 70994226 DIČ: CZ70994226 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 100363431 / 0300 (účet ČD-OPT Olomouc)

(dále jen „České dráhy“)

ARRIVA CITY s.r.o.

se sídlem U Stavoservisu 692/1b, Malešice, 108 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90120

IČO: 26730448 DIČ: CZ699001947 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 107-5649290287/0100

(dále jen „dopravce“)

ČSAD MHD Kladno a. s.

se sídlem Kladno - Kročehlavy, Železničářů 885, PSČ 27280

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, odd. B., vložka 9860

IČO: 27229131 DIČ: CZ27229131 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 2195840227/0100

(dále jen „dopravce“)

ČSAD Střední Čechy, a.s.

se sídlem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, U Přístavu 811, PSČ 25001
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. B., vložka 11222
IČO: 27616347 DIČ: CZ27616347 plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 35-0681470277/0100
(dále jen „dopravce“)


MARTIN UHER, spol. s r.o.

se sídlem Mníšek pod Brdy, Řevnická 605, okres Praha-západ, PSČ 25210
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 90710
IČO: 26739135 DIČ: CZ26739135 plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 162588441/0600
(dále jen „dopravce“)

ČSAD POLKOST, spol. s r.o.

se sídlem Kostelec nad Černými Lesy, nám. Smiřických čp. 16, PSČ 28163
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C., vložka 11906
IČO: 46351973 DIČ: CZ46351973 plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 3023179/0300
(dále jen „dopravce“)

Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.

se sídlem Polepská 867, Kolín IV, 280 02 Kolín
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 49220
IČO: 25095251 DIČ: CZ699005345 plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 
(dále jen „dopravce“)

ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.

se sídlem Pod Hájem 97, 267 01 Králův Dvůr
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 55481
IČO: 25620886 DIČ: CZ699001947 plátce DPH
bankovní spojení: č. ú. 51-1951870217/0100
(dále jen „dopravce“)

Pražské Benátky s. r.o.

se sídlem, Platněřská 191/4, Staré Město, 110 00 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 67656
IČO: 25759051 DIČ: CZ25759051 plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 1409773003/2700 (HVB Bank)
(dále jen „dopravce“)

VITTUS GROUP, s.r.o.

se sídlem Novákových 970/41, Libeň, 180 00 Praha 8
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd.C., vložka 61514
IČO: 25690744 DIČ: CZ25690744 plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 1383207-504/0600
(dále jen „dopravce“)

KŽC Doprava, s.r.o.

se sídlem Praha 9 – Koloděje, Meinlinova 336, PSČ 19016

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 112125

IČO: 27423069 DIČ: CZ27423069 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 43-9405150227/0100

(dále jen „dopravce“ nebo společně s ARRIVA vlaky s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o., RegioJet a.s. také „ostatní železniční dopravci“)

STENBUS s.r.o.

se sídlem Praha 5, Jana Čerstvého 42, PSČ 15531

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. C., vložka 82076

IČO: 26436540 DIČ: CZ26436540 plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 43-4071900207/0100

(dále jen „dopravce“)

ABOUT ME s.r.o.

se sídlem Praha 6 - Veleslavín, Křenova 438/7, PSČ 16200

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u MS v Praze, odd. C., vložka 159385,

IČO: 29006007 DIČ: CZ29006007 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 239258644/0300

(dále jen „dopravce“)

Pražská paroplavební společnost, a.s.

se sídlem Blanická 1008/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku 27. 3. 1992, vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 1380

IČO: 45316571 DIČ: CZ45316571 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 3871792/0300

(dále jen „dopravce“)

ČSAD Česká Lípa a.s.

se sídlem Rotavská 2656/2b, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku 26. 11. 2004, vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 9615

IČO: 25497987 DIČ: CZ25497987 plátce DPH

bankovní spojení: č. ú. 78-5299030257/0100

(dále jen „dopravce“)

ČSAD Benešov s.r.o.

se sídlem Blanická 960, 258 01 Vlašim

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 270430

IČO: 60193441 DIČ: CZ699000360 plátce DPH

bankovní spojení: 1102121/0100

(dále jen „dopravce“)

AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.

se sídlem Kladno - Švermov, Marie Majerové 876, PSČ 27309

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, odd. C., vložka 121631,

IČO: 27651029 DIČ: CZ27651029 plátce DPH

bank. spojení: č.ú. 51-5406340227/0100

(dále jen „dopravce“)

POHL Kladno spol. s r.o.

se sídlem 5. května 343, Humny, 273 08 Pchery
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, odd. C., vložka 15944,
IČO: 47534702 DIČ: CZ47534702 plátce DPH
bank. spojení: č.ú. 4992385369/0800
(dále jen „dopravce“)


Kateřina Kulhánková

se sídlem 28. října 1327, 273 09, Kladno - Švermov
IČO: 60597593 DIČ: CZ6555040833 plátce DPH
bank. spojení: č.ú. 115-5069330297/0100
(„dále jen „dopravce“)

ČSAD Slaný s.r.o.

se sídlem Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vložka 278747
IČO: 60193425 DIČ: CZ699000360, plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 2601141/0100
(dále jen „dopravce“)

VALENTA BUS s.r.o.

se sídlem Mezouň č. p. 161, 267 16
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Městského osudu v Praze, odd. C., vložka 282317
zastoupený jednatelem Liborem Valentou
IČO: 06446779 DIČ: CZ06446779, plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 
(dále jen „dopravce“)

ARRIVA vlaky s.r.o.

se sídlem Křižíkova 148/34, Karlín, 186 00 Praha 8
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 155614
IČO: 28955196 DIČ: CZ699001947, plátce DPH
bankovní spojení: č. ú.: 107-8033210297/0100
(dále jen „dopravce“ nebo společně s KŽC Doprava, s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o., RegioJet a.s.
také „ostatní železniční dopravci“)

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.

se sídlem Hálkova 781/9, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B,
vložka 1300
IČO: 26060451 DIČ: CZ26060451, plátce DPH
bank. spojení: č.ú. 2112243313/2700
(dále jen „dopravce“)

Transdev Střední Čechy s.r.o.

se sídlem Lubenská 1588, Rakovník II, 269 01 Rakovník
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 268512
IČO: 05661692 DIČ: CZ05661692, plátce DPH
bank. spojení: č.ú. 3582982/0800
(dále jen „dopravce“)

Autobusová doprava Kohout s.r.o.

se sídlem č.p. 237, 270 23 Roztoky
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 120643
IČO: 27637824 DIČ: CZ27637824, plátce DPH
bank. spojení: č.ú. 39851319/0800
(dále jen „dopravce“)

Lutan s.r.o.

se sídlem Benátská Vrutice 16, 289 23 Milovice
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 279035
IČO: 06292755 DIČ: CZ06292755, plátce DPH
bankovní spojení: č.ú.: 2701527983/2010
(dále jen „dopravce“)


Die Länderbahn CZ s.r.o.

se sídlem U Studánky 39/1, Krásné Březno, 400 07, Ústí nad Labem
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 43914
bank.spojení: č.ú. 289213786/0300
IČO: 08342849 DIČ: CZ08342849, plátce DPH
(dále jen „dopravce“ nebo společně s ARRIVA vlaky s.r.o., KŽC Doprava, s.r.o., RegioJet a.s. také „ostatní železniční dopravci“)

Kokořínský SOK s.r.o.

se sídlem Boleslavská 400, 277 35 Mšeno
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80549
IČO: 26416832 DIČ:CZ26416832, plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 27-4102670257/0100
(dále jen „dopravce“)

LEXTRANS BUS s.r.o.

se sídlem č. p. 2, 270 34 Čistá
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186012
IČO: 29120471 DIČ:CZ29120471, plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 
(dále jen „dopravce“)

COMETT PLUS, spol. s.r.o.

se sídlem Chýnovská 2115/16, 390 02 Tábor
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod spisovou značkou C 3610
IČO: 60071397 DIČ: CZ60071397, plátce DPH
bank. spojení: č. ú. 212779511/5500
zastoupená Ing. Milanem Kolářem, jednatelem
(dále jen „dopravce“)

ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.

se sídlem U Nádraží 694, Jindřichův Hradec II, 377 14 Jindřichův Hradec
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod spisovou
značkou C27152

IČO: 60071109 DIČ: CZ699000360, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 43-3991720247/0100

(dále jen „dopravce“)

ARRIVA autobusy a.s.

se sídlem Na Ostrově 177, Chrudim III, 537 01 Chrudim

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové., vložka B 2136

IČO: 25945408 DIČ: CZ60071397, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 78-9199400247/0100

(dále jen „dopravce“)

BusLine LK s.r.o.

se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, vložka C 40130

IČO: 05666384 DIČ: CZ699005114, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 115-3872950277/0100

(dále jen „dopravce“)

BusLine KHK s.r.o.

se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, vložka C 40257

IČO: 05666449 DIČ: CZ699005114, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 115-3872940247/0100

(dále jen „dopravce“)

ČSAD Liberec, a.s.

se sídlem České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka B 1126

IČO: 25045504 DIČ: CZ25045504, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 

(dále jen „dopravce“)

RegioJet a.s.

se sídlem náměstí Svobody 86/17, Brno – město, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném vedená u Krajského soudu v Brně, vložka B 5816

IČO: 28333187 DIČ: CZ28333187, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 115-6698680227/0100

(dále jen „dopravce“ nebo společně s KŽC Doprava, s.r.o. ARRIVA vlaky s.r.o., Die Länderbahn
CZ s.r.o. také „ostatní železniční dopravci“)

Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka Pr,
vložka 1129

IČO: 06231292 DIČ: CZ06231292, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 7475762/0800,

(dále jen „dopravce“)

ICOM transport a.s.

se sídlem Jihlava, Jiráskova 1424/78, PSČ 58732

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 716

IČO: 46346040 DIČ: CZ699000360, plátce DPH

bank. spojení: č. ú: 86-2701700287/0100

(dále jen „dopravce“)

BusLine jižní Čechy s.r.o.

se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C, vložka 43118

IČO: 07782926 DIČ: CZ699005114, plátce DPH

bank. spojení: č. ú. 123-6499450277/0100

(dále jen „dopravce“)

KAD BUS spol. s r.o.

se sídlem Vápenická 475, 543 01 Vrchlabí

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 46619

IČO: 09656448 DIČ: CZ09656448, plátce DPH

bank. spojení: č. ú: 123-2842580207/0100

(dále jen „dopravce“)

I.**Předmět smlouvy****A. Předmětem smlouvy je:**

1. Přistoupení dopravců na jednotný tarif Pražské integrované dopravy (dále jen „PID“). České dráhy uplatňují tarif PID souběžně s tarifem TR 10 ve vlacích Českých drah provozovaných na vybraných tratích uvedených v příloze č. 10 (dále jen „vybrané tratě“), ostatní železniční dopravci uplatňují tarif PID v souladu se specifickými podmínkami uvedenými v Tarifu PID.
2. Uznávání příslušných jízdních dokladů vydávaných na obchodní jméno DP a Českých drah všemi dopravci v rámci celého systému PID na poskytování služeb kterýmkoliv z dopravců, kteří mají uzavřené smlouvy v závazku veřejné služby v systému PID. České dráhy a ostatní železniční dopravci uznávají tyto jízdní doklady pouze ve vlacích zapojených v systému PID. Dále uznávání jízdních dokladů PID vydávaných na obchodní jména jednotlivých dopravců a DP v příměstských autobusech PID z odbavovacích strojků mobilních odbavovacích zařízení (dále také odbavovacích zařízení nebo odbavovací strojky) všemi dopravci včetně DP a Českých drah, přičemž České dráhy uznávají tyto jízdní doklady pouze ve vlacích zapojených do PID podle možnosti použití těchto jízdních dokladů definované v tarifu PID. Všechny jízdní doklady jsou dopravci, DP a Českými drahami uznávány v rámci své časové a pásmové platnosti.
3. Dohoda, že zaměstnancům dopravců (mimo Českých drah a ostatních železničních dopravců), kterým vzniká nárok na zaměstnanecké jízdné DP, vydá jízdenky DP. ROPID ověřuje oprávněnost nároku v souladu s přílohou č. 6 této smlouvy.
4. Způsob úhrady ceny za dopravní výkon (službu) realizovaný jednotlivými dopravci a Českými drahami v rámci systému PID.
5. Zmocnění DP ostatními účastníky smlouvy k tisku a distribuci jízdních dokladů používaných v rámci systému PID a poskytování rabatu, provize nebo komisionářské odměny (podle typu distribuční smlouvy) i smluvním prodejcům v distribuční síti a k uzavírání komisionářských

smluv s nimi. Zmocnění Českých drah ostatními účastníky smlouvy k tisku a distribuci jízdních dokladů dle příloh č. 1 a 2 ve vlastní síti.

6. Určení a odpovědnost za stanovení podílu dopravních služeb realizovaných jednotlivými dopravci v systému PID a určení výnosnosti příměstských linek.
7. Určení a odpovědnost za stanovení podílu dotací k ceně (dále jen kompenzací) jízdného se slevou 50 % nařízenému cenovým výměrem MF ČR (dále jen „zvýhodněné jízdné (50 %)“), realizovaného jednotlivými dopravci v systému PID a určení podílu těchto dotací pro jednotlivé dopravce, kteří jsou povinni tyto slevy poskytovat.
8. Přistoupení k systému přepravní kontroly PID prováděné přepravní kontrolou DP a stanovení výše podílu jednotlivých dopravců z celkových nákladů vzniklých DP v souvislosti s prováděním této přepravní kontroly. Rovněž stanovení výše podílu jednotlivých dopravců z přírůžek za přepravní kontrolu.

B. Dopravci a České dráhy společně prohlašují, že:

1. V zájmu jednotného systému odbavování cestujících a zabezpečení dopravní obslužnosti hl. m. Prahy a přidružených obcí zapojených do dopravního systému Prahy a Středočeského kraje v systému PID přistupují na jednotný Tarif PID vyhlášený hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID. České dráhy přistupují na jednotný tarif PID ve vlacích dle čl. I., písm. A, odst. 1. této smlouvy s tím, že podrobnosti jsou upraveny smlouvou mezi hl. m. Prahou zastoupeným ROPID a Českými drahami o veřejných službách v přepravě cestujících ze dne 18. 12. 2019 ve znění platných dodatků a Smlouvou o veřejných službách v přepravě cestujících ze dne 3. 10. 2019 mezi Středočeským krajem a Českými drahami. Ve vlacích Českých drah je Tarif PID uplatňován souběžně s tarifem TR 10. Ostatní železniční dopravci ARRIVA vlaky s.r.o., KŽC Doprava, s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o., RegioJet a.s. přistupují na Tarif PID ve vlacích, které provozují v rámci PID za specifických podmínek určených v Tarifu PID.
2. Z důvodu minimalizace nárůstu nákladů souvisejících s tiskem a distribucí jízdních dokladů jsou jediným jízdním dokladem užívaným cestujícími v rámci PID jízdní doklady znějící na obchodní jméno „Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost“ s výjimkou jízdních dokladů vydávaných mobilními odbavovacími zařízeními v autobusech PID a jízdních dokladů vydávanými Českými drahami, ARRIVA Vlaky s.r.o., KŽC Doprava s.r.o., Die Länderbahn CZ s.r.o., RegioJet a.s. dle čl. I. písm. A, odst. 2. a 3. a specifikovaných v přílohách 1 a 2 této smlouvy.
3. Druhy jízdních dokladů používaných v rámci PID a znějící na obchodní jméno „Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost“ a České dráhy a na obchodní jména dopravců jsou uvedeny v příloze č. 1 a 2 této smlouvy. Jízdní doklady vydávané z mobilních odbavovacích zařízení v autobusech i ve vlacích PID znějí na obchodní jméno dopravce, který je vydal. Jízdní doklady vydávané Českými drahami znějí na obchodní jméno České dráhy, a.s.

C. Zmocnění:

1. a) Dopravci společně a České dráhy zmocňují DP k zabezpečení tisku a distribuci jízdních dokladů podle platného tarifu PID v zájmu optimalizace nákladů s tím souvisejících.
b) Dopravci společně a DP zmocňují České dráhy k zabezpečení tisku a distribuci jízdních dokladů podle platného tarifu PID v zájmu optimalizace nákladů s tím souvisejících.
2. Dopravci společně a České dráhy zmocňují v roce 2023 DP k poskytování rabatu, provize, komisionářské odměny (dále jen odměna) jednotlivým distributorům a poskytovatelům, a to ve výši max. 10 Kč za prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a krátkodobé jízdenky (tj. 24hodinové, 3denní) včetně mobilních aplikací, pro SMS jízdenky ve výši 10 Kč a od 7. 1.

2023 U dlouhodobých časových jízdenek až do maximální výše z nominální hodnoty těchto jízdních dokladů. Náklady na distribuci u jednotlivých dopravců jsou ekonomicky oprávněným nákladem a dopravcům jsou hrazeny v kompenzaci.

Dopracům (včetně DP a Českých drah) nevzniká nárok na marži, provizi či komisionářskou odměnu při prodeji jízdních dokladů jejich obchodním jménem, z prodejních zařízení v autobusech přímo obsluhovaných řidičem a u ČD prodej z POP a UNIPOK.

3. Dopravci zmocňují DP k provádění přepravní kontroly na linkách PID. K pověření DP prováděním přepravní kontrolou jsou dopravci povinni mít uzavřenou smlouvu s DP o přepravní kontrole. České dráhy provádějí přepravní kontrolu vlastními silami, případně v součinnosti s DP. Ostatní dopravci PID se tímto ujednáním nezříkají práva na provádění přepravní kontroly svými pověřenými pracovníky dle zákona č. 111/1994 Sb. v platném znění. Tito pracovníci musí být prokazatelně proškoleni z předpisů PID vztahujících se k přepravní kontrole (minimálně Tarif PID, Smluvní přepravní podmínky a platné právní předpisy (zákon č. 111/1994 Sb., zákon č. 266/1994 Sb., zákon č. 194/2010 Sb., Vyhláška 175/2000 Sb.)) v rozsahu obdobném školení pracovníků přepravní kontroly dopravce DP a musí úspěšně a prokazatelně splnit testy z těchto předpisů schválené ROPID a musí splňovat podmínky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů / GDPR) a s osobními údaji nakládat v souladu s příslušnou legislativou.

D. DP se zavazuje

1. Zabezpečit dostatečný počet jednotlivých druhů jízdních dokladů a jejich distribuci v dostatečně distribuční síti tak, aby odpovídala potřebám cestující veřejnosti.
2. Vydat autobusovým dopravcům stále jízdenky pro zaměstnance splňujících podmínky uvedené v příloze č. 6a) dle seznamu ověřeného ROPID. Stále jízdenky pro zaměstnance DP jsou vydávány v souladu s vnitřními předpisy DP a Tarifem PID.
3. Na základě smluvního pověření provádět přepravní kontrolu na linkách PID provozovaných dopravci v rozsahu čl. III. této smlouvy, vybírat přírážky, přebírat dodatečnou úhradu ve vlastní doplatkové pokladně, případně od cestujícího vymáhat přírážku na základě smluvního pověření a stanovit podíl dopravce z přírážek vzniklých na základě přepravní kontroly, která je uvedena v čl. III. této smlouvy.

E. Dopravci se zavazují

1. Nahlásit ROPID a DP tržby z odbavovacích zařízení nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce.
2. Uhradit DP poměrnou část nákladů souvisejících se zabezpečením tisku a distribuce jízdních dokladů v souladu s čl. IV., takto vzniklé náklady jsou ekonomicky oprávněným nákladem dopravce ve smlouvách o veřejných službách nebo o závazku veřejné služby.
3. Uzavřít smlouvu zmocňující DP provádět přepravní kontrolu na linkách provozovaných dopravci dle platných licencí, pokud takovouto smlouvu s DP nemají již uzavřenou a platnou.
4. Uhradit DP stanovenou výši podílu z celkových nákladů vzniklých v souvislosti s prováděním přepravní kontroly na linkách PID.

F. České dráhy se zavazují

1. Zabezpečit dostatečný počet jednotlivých druhů jízdních dokladů v rozsahu druhů stanovených v této smlouvě a jejich distribuci v dostatečné distribuční síti tak, aby odpovídala potřebám cestující veřejnosti.
2. Nahlásit ROPID a DP tržby za prodané jízdní doklady PID nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce ve struktuře druh jízdního dokladu, cena, počet prodaných kusů a u předplatních jízdních dokladů také časové rozlišení. Tržby za jízdenky 24hodinové na mezinárodních jízdenkách dle Tarifu PID (např. MÁV-START Zrt.) České dráhy vzhledem ke spolupráci se zahraničními subjekty přihlašují do dělby tržeb s měsíčním zpožděním; tato výjimka se vztahuje pouze na tržby za jízdenky 24hodinové na mezinárodních jízdenkách dle tarifu PID. Tržby jsou pak rozdělovány v měsíci, v němž byly přihlášeny k dělbě tržeb. V případě dohody o dalším rozšíření mezinárodní spolupráce se souhlasem ROPID se přihlášení tržeb s měsíčním zpožděním akceptuje v takových případech i bez změny této smlouvy od data vyhlášení v Tarifu PID.
3. Hradit náklady na výdej jízdenek PID z UNIPOK (univerzální pokladna) a POP (přenosná osobní pokladna). Tyto náklady jsou ekonomicky oprávněnými náklady pro zúčtování závazku veřejné služby v drážní dopravě vůči objednatelům hl. m. Praha a Středočeskému kraji.

G. Společné prohlášení účastníků smlouvy

V případě, že dopravce nemá souběžně s touto smlouvou uzavřeno s hlavním městem Prahou nebo se Středočeským krajem, kteří jsou objednateli veřejných služeb v systému PID, smlouvu o zajištění veřejných služeb nebo smlouvu, podle které je dopravce povinen uplatňovat Tarif PID v předepsaném rozsahu, nevzniká dopravci nárok na podíl z tržeb PID ani jiná plnění stanovená touto smlouvou a nesmí Tarif PID na svých linkách uplatňovat, resp. práva a povinnosti z Tarifní smlouvy se v takovém případě vůči dopravci neuplatňují. Výjimky jsou stanoveny a upraveny v čl. II písm. E.

II.

Rozdělení příjmů z jízdného (úhrada ceny za poskytovanou službu)

A. Rozdělení příjmů z jízdného (úhrada ceny za poskytovanou službu)

1. Vzhledem k tomu, že ostatní strany smlouvy pověřují DP distribucí a prodejem majoritního podílu jízdních dokladů (s výjimkou doplňkového prodeje jízdních dokladů z mobilních odbavovacích zařízení a jízdních dokladů vydávaných Českými drahami) a z daňového hlediska DP nakupuje a prodává služby cestujícím za všechny dopravce (používání jízdních dokladů DP), jsou veškeré příjmy z prodeje jízdních dokladů realizovaných DP zdanitelným plněním DP.
2. Tyto příjmy se skládají jednak z příjmů za služby realizované DP a jednak z prodeje služeb nakoupených od ostatních dopravců působících v rámci PID. DP nakupuje dopravní výkon (dopravní službu) od ostatních dopravců podílejících se na PID a tyto nakoupené výkony PID i vlastní výkony PID prodává dál přes síť prodejců konečnému spotřebiteli (cestujícímu) jako službu v nezměněném stavu.
3. Výše ceny za dopravní výkon je stanovena u každého dopravce výpočtem podle níže uvedených vzorů a pravidel. Vzhledem k tomu, že základní výpočet za dopravní výkon vychází z celkových příjmů PID, budou dále používány pomocné pojmy „rozdělení příjmů z jízdného“, „podíly z příjmů“ apod.
4. Pro stanovení podílu příjmů z jízdného se smluvní strany dohodly tak, že příjmy z MHD a z regionální dopravy budou finančně odděleny následujícím způsobem:

a) Za příjmy z MHD se považují příjmy z prodeje jízdních dokladů, uvedené v příloze č. 1

- (i) snížené o podíl tržeb, který odpovídá četnosti používání jízdenek v hodnotách 30 Kč a 40 Kč na příměstských linkách ve vnějších tarifních pásmech. Koeficient pro převod tržeb za jízdenky používané ve vnějších pásmech PID stanovuje ROPID na základě odborných propočtů zohledňujících přepravní průzkumy a počty prodaných jízdních dokladů a je uveden v příloze č. 4j) a 4k). Koeficienty převodu jsou stanoveny pro jízdenky 30 Kč a 40 Kč a uvedeny v Tabulce 1. O stejný podíl se tržby ve vnějších pásmech zvyšují.

Tabulka 1:

Jízdní doklad	koeficient převodu
30 Kč Praha nebo 3 pásma plnocenná	0,018071276
40 Kč Praha nebo 4 pásma plnocenná	0,018178821

- (ii) zvýšené o podíl tržeb, který odpovídá četnosti používání časových kuponů BUS+VLAK na příměstských linkách v pásmech B a 0. Koeficient pro převod tržeb za kupony BUS+VLAK používané v pásmech B a 0 stanovuje ROPID na základě odborných propočtů zohledňujících přepravní průzkumy a počty prodaných jízdních dokladů a je uveden v příloze č. 4j) a 4k). Koeficienty převodu jsou stanoveny v Tabulce č. 2a a 2b. O stejný podíl se tržby ve vnějších pásmech snižují.

Tabulka č. 2a

Předplatní jízdné popis	cena jízdenky	koeficienty převodu tržeb k rozdělení do pásma 0 (klíč k dělbě tržeb pro P a 0)
Kupony pro jedno vnější pásmo:		
- měsíční + 30denní	375	nelze použít samostatně v pásmech 0 ani P
- čtvrtletní + 90denní	950	nelze použít samostatně v pásmech 0 ani P
- roční +365/366denní	3 563	
Kupony pro dvě pásma:		
- měsíční + 30denní	575	0,013877399
- čtvrtletní + 90denní	1 500	0,013877399
- roční + 365/366denní	5 463	0,013877399
Kupony pro tři pásma:		
- měsíční + 30denní	875	0,007059612
- čtvrtletní + 90denní	2 250	0,007059612
- roční +365/366denní	8 313	0,007059612
Kupony pro čtyři pásma:		
- měsíční + 30denní	1 150	0,005001599
- čtvrtletní + 90denní	3 000	0,005001599
- roční + 365/366denní	10 925	0,005001599
Kupony pro pět pásem:		
- měsíční + 30denní	1 413	0,003023905
- čtvrtletní + 90denní	3 750	0,003023905
- roční +365/366denní	13 419	0,003023905
Kupony pro šest pásem:		
- měsíční + 30denní	1 688	0,005746438
- čtvrtletní + 90denní	4 500	0,005746438
- roční + 365/366denní	16 031	0,005746438
Kupony pro sedm pásem:		
- měsíční + 30denní	1 950	0,002857143
- čtvrtletní + 90denní	5 250	0,002857143

- roční +365/366denní	18 525	0,002857143
Kupony pro osm pásem:		
- měsíční + 30denní	2 225	0,002500000
- čtvrtletní + 90denní	6 000	0,002500000
- roční + 365/366denní	21 138	0,002500000
Kupony pro devět pásem:		
- měsíční + 30denní	2 500	0,002222222
- čtvrtletní + 90denní	6 750	0,002222222
- roční + 365/366denní	23 750	0,002222222
Kupony pro deset pásem:		
- měsíční + 30denní	2 775	0,100000000
- čtvrtletní + 90denní	7 500	0,100000000
- roční + 365/366denní	26 363	0,100000000
Kupony pro jedenáct pásem:		
- měsíční + 30denní	3 041	0,045454545
- čtvrtletní + 90denní	8 250	0,045454545
- roční + 365/366denní	28 963	0,045454545
Kupony pro dvanáct pásem:		
- měsíční + 30denní	3 307	0,083333333
- čtvrtletní + 90denní	9 000	0,083333333
- roční + 365/366denní	31 563	0,083333333
Kupony pro třináct pásem:		
- měsíční + 30denní	3 573	0,076923077
- čtvrtletní + 90denní	9 750	0,076923077
- roční + 365/366denní	34 163	0,076923077
Kupony pro čtrnáct pásem:		
- měsíční + 30denní	3 839	0,071428571
- čtvrtletní + 90denní	10 500	0,071428571
- roční + 365/366denní	36 763	0,071428571

Tabulka 2b

Doplňkové kupóny BUS+VLAK zvláštní zlevněné ve výši 25 % plnocenného jízdného platné ve vnějších pásmech pro držitele českého průkazu ZTP a ZTP/P

	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	koeficient převodu
1 vnější pásmo samostatné	93 Kč	237 Kč	890 Kč	0,0000000
2 navazující pásma	143 Kč	375 Kč	1 365 Kč	0,0300000
3 navazující pásma	218 Kč	562 Kč	2 078 Kč	0,0200000
4 navazující pásma	287 Kč	750 Kč	2 731 Kč	0,0150000
5 navazujících pásem	353 Kč	937 Kč	3 354 Kč	0,0120000
6 navazujících pásem	421 Kč	1 125 Kč	4 007 Kč	0,0100000
7 navazujících pásem	487 Kč	1 312 Kč	4 631 Kč	0,0085714
8 navazujících pásem	556 Kč	1 500 Kč	5 284 Kč	0,0075000
9 navazujících pásem	625 Kč	1 687 Kč	5 937 Kč	0,0066667
10 navazujících pásem	693 Kč	1 875 Kč	6 590 Kč	0,0060000
11 navazujících pásem	759 Kč	2 062 Kč	7 240 Kč	0,0054545
12 navazujících pásem	825 Kč	2 249 Kč	7 890 Kč	0,0050000
13 navazujících pásem	891 Kč	2 436 Kč	8 540 Kč	0,0046154
14 navazujících pásem ⁰⁾	957 Kč ⁰⁾	2 623 Kč ⁰⁾	9 190 Kč ⁰⁾	0,0042857

⁰⁾ Ode dne vyhlášení.

- (iii) zvýšené o podíl tržeb, který odpovídá četnosti používání jízdenek pro jednotlivou jízdu pro jiný počet pásem na příměstských linkách v pásmech P, 0, B. Koeficient pro převod tržeb za tyto jízdenky používané v pásmech P, 0, B stanovuje ROPID na základě odborných propočtů zohledňujících přepravní průzkumy a počty prodaných jízdních dokladů a je uveden v příloze č. 4j) a 4k). Koeficienty převodu jsou stanoveny v Tabulce č. 3a a 3b. O stejný podíl se tržby ve vnějších pásmech snižují.

Tabulka č. 3a

Jízdenky pro jednotlivou jízdu plnocenné

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	koeficient převodu
Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu plnocenné:		
- pro dvě navazující vnější pásma 30min.	22	0,02417028
- pro pět navazujících pásem 120 min.	50	0,12000000
- pro šest navazujících pásem 150 min.	60	0,13333333
- pro sedm navazujících pásem 180 min.	70	0,14285714
- pro osm navazujících pásem 210 min.	80	0,15000000
- pro devět navazujících pásem 240 min.	90	0,23333333
- pro deset navazujících pásem 270 min.	100	0,21000000
- pro jedenáct navazujících pásem 300 min.	110	0,22727273
- pro dvanáct navazujících pásem 330 min.	120	0,20833333
- pro třináct navazujících pásem 360 min.	130	0,22307692
- pro čtrnáct navazujících pásem 390 min.	140	0,23571429
- pro patnáct navazujících pásem 420 min.	150	0,26666667
- pro šestnáct navazujících pásem 450 min.	160	0,25000000
- pro sedmnáct navazujících pásem 480 min.	170	0,23529412

Tabulka č. 3b

Jízdenky pro jednotlivou jízdu zvláštní zlevněné – jízdné ve výši 25 % plnocenného jízdného, platné ve vnějších pásmech pro držitele českého průkazu ZTP a ZTP/P

Počet pásem	Časová platnost	Cena	koeficient převodu
2	15 min	3 Kč	0,0000000
2	30 min	5 Kč	0,0300000
3	60 min	7 Kč	0,0200000
4	90 min	10 Kč	0,0225000
5	120 min	12 Kč	0,0180000
6	150 min	15 Kč	0,0150000
7	180 min	17 Kč	0,0128571
8	210 min	20 Kč	0,0112500
9	240 min	22 Kč	0,0100000
10	270 min	25 Kč	0,0090000
11	300 min	27 Kč	0,0081818
12	330 min	30 Kč	0,0075000
13	360 min	32 Kč	0,0069231
14	390 min	35 Kč	0,0064286
15 ⁰⁾	420 min ⁰⁾	37 Kč ⁰⁾	0,0060000

0) Ode dne vyhlášení.

- b) Za příjmy z příměstské dopravy ve vnějších tarifních pásmech se považují příjmy z prodeje jízdních dokladů jednotlivých jízdenek uvedených v příloze č. 2 a dále doplňkových kuponů BUS+ VLAK dle platného tarifu a tržeb za jízdenky z mobilních odbavovacích zařízení zvýšené o podíly z tržeb za jízdenky v hodnotách 30 Kč, 40 Kč dle odst. 4., a (i) a Tabulce č. 1 a snižené o podíly za doplňkové kupony BUS+VLAK uvedené v čl. 4. a (ii) a Tabulce č. 2a a 2b a snižené o podíly za používání jízdenek pro jednotlivou jízdu pro jiný počet pásem v pásmech P, 0, B uvedené v čl. 4., a (iii) a Tabulce č. 3a a 3b.
- c) Za příjmy za jízdné zvýhodněné (50 %) se považují jízdenky pro jednotlivou jízdu a předplatní jízdenky pro děti a juniory od 6 do 18 let, pro studenty od 18 do 26 let a pro seniory od 65 do 70 let
- d) Koeficienty uvedené v písm. a) tohoto odstavce mohou být na základě zjištěných skutečností změněny písemným dodatkem k této smlouvě. Úseky příměstských linek na území hl. m. Prahy (pásmo 0, B) jsou považovány za součást MHD. Příjmy z kuponů k předplatním časovým jízdenkám v papírové podobě nebo elektronických záznamů na kartě jsou pro účely dělby tržeb časově rozlišovány.
5. Koeficienty uvedené v písm. a) tohoto odstavce budou aktualizovány na základě každoročního ověřovacího průzkumu provedeného ROPID, s výjimkou let 2021 až 2023, kdy kvůli pandemické situaci COVID-19 nebyly aktualizace a ověřovací průzkumy provedeny v roce 2020 až 2022 (podklady pro rok 2021 až 2023).
6. DP je pověřen dopravci na základě této smlouvy být jediným prvotním zúčtovacím místem veškerých prodaných jízdních dokladů PID za příslušné zdanitelné období a je povinen vést evidenci o prodeji počtu kusů jednotlivých jízdních dokladů, o výši poskytnutého rabatu a provize prodejčům a o nahlášení těchto údajů, které budou sloužit jako podklad pro fakturaci (viz příloha č. 4) všem účastníkům této smlouvy, a to nejpozději do 10. pracovního dne následujícího měsíce.
7. DP poskytuje dopravcům na podíl dopravní služby zálohu. Dopravci vystaví na poskytnuté zálohy na podíl za dopravní služby zálohovou fakturu (viz příloha č. 5), kterou předají do podatelny Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s., Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, nebo elektronickou formou na adresu epodatelna@dpp.cz či zasláním do datové schránky DP do 25. dne každého příslušného měsíce. DP tuto zálohovou fakturu uhradí ve lhůtě 7 kalendářních dnů od data doručení. V případě, že by kterýkoliv z organizátorů vydal pokyn k prodloužení splatnosti faktury dle čl. II písm. E a následně zanikl důvod pozastavení odeslání tržeb PID, budou tyto pokyny DP zasílány na kontaktní adresy uvedené v tomto odstavci. V případě, že pro následující rok není sestaven dodatek této smlouvy, popřípadě nová smlouva, budou zálohy pro následující rok hrazeny na základě faktury, vystavené dopravcem na zálohy dle Tabulky č. 4 uvedené v tomto odstavci. DP si e-mailem na adrese [redacted] nebo [redacted] ověří trvání závazkového vztahu s hl. m. Prahou nebo Středočeským krajem v příslušném roce, na který je záloha požadována. V případě dopravců, kteří mají smlouvu o závazku veřejných služeb (resp. smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících) pouze se Středočeským krajem, ověří trvání závazkového vztahu se Středočeským krajem v příslušném roce, na který je záloha požadována e-mailem na adrese j. [redacted]. Uvedené ověření nemusí DP provést v případě, že ROPID nebo IDSK písemně ověřil trvání závazkového vztahu přímo na zálohovou fakturu.

Výše měsíčních záloh dopravců na rok 2023 za podíl dopravní služby PID

Tabulka č. 4

Záloha na tržby - rok 2023	
Pásmo P a 0	
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s. r.o.	
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2	
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3	
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8	
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11	
ARRIVA CITY s.r.o. ost.	
ČSAD MHD Kladno a.s.	
ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7	
ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.	
ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4	
ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5	
ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město	
ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí	
Martin Uher s.r.o.	
OAD Kolín s.r.o.	
STENBUS s.r.o. sv. 6	
STENBUS s.r.o. ost.	
About Me, s.r.o. sv. 1	
About Me, s.r.o. sv. 9	
About Me, s.r.o. sv. 10	
About Me, s.r.o. ost.	
ČSAD Česká Lípa, a.s.	
ČSAD Benešov s.r.o.	
Autodoprava Lamer s.r.o.	
P O H L Kladno spol. s r.o.	
Kateřina Kulhánková	
VALENTA BUS s.r.o.	
ČSAD Slaný s.r.o.	
ČSAD České Budějovice a.s.	
Transdev Střední Čechy s.r.o.	
COMETT PLUS, spol. s r.o.	
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.	
ARRIVA autobusy a.s.	
BusLine LK s.r.o.	
ČSAD Liberec a.s.	
ICOM Transport a.s.	
KAD BUS spol. s r.o.	
Vnější pásma	
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s. r.o.	
ARRIVA CITY s.r.o.	
ČSAD MHD Kladno a.s.	
ČSAD POLKOST spol. s r.o.	
ČSAD Střední Čechy, a.s.	
Martin Uher s.r.o.	

OAD Kolín s.r.o.
STENBUS s.r.o.
About Me, s.r.o.
ČSAD Česká Lípa, a.s.
ČSAD Benešov s.r.o.
Autodoprava Lamer s.r.o.
P O H L Kladno spol. s r.o.
Kateřina Kulhánková
VALENTA BUS s.r.o.
ČSAD Slaný s.r.o.
ČSAD České Budějovice a.s.
Transdev Střední Čechy s.r.o.
Lutan s.r.o.
Autobusová doprava Kohout s.r.o.
LEXTRANS BUS s.r.o.
COMETT PLUS, spol. s r.o.
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.
Kokořínský SOK s.r.o.
ARRIVA autobusy a.s.
BusLine LK s.r.o.
BusLine KHK s.r.o.
ČSAD Liberec a.s.
ICOM Transport a.s.
KAD BUS spol. s r.o.
BusLine jižní Čechy s.r.o.
Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace
celkem

Zálohy jsou uvedeny bez DPH.

B. Příjmy z jízdného PID a kompenzace zvýhodněných jízdenek (50 %)

1. Příjmy z jízdného MHD (pásma P a 0, B)

Jednicí pro stanovení podílu příjmů z jízdného MHD je 1 000 místokilometrů. Pásmo 0 zahrnuje i pásmo B (dále jen pásmo 0). Místokilometry nabízené Českými drahami jsou upraveny koeficientem pro pásma P a 0 – 1,343558826, který zohledňuje metodiku převodu místokilometrů na železnici (mkm na železnici jsou odvozeny jen z míst k sezení) a převádí mkm nabízené na železnici v rámci PID včetně započtení podílu použití jízdních dokladů PID dle průzkumů z předchozího roku podle jednotlivých tratí (příloha č. 9 této smlouvy) na srovnatelnou úroveň s ostatními prostředky PID.

Pro stanovení podílu příjmů z jízdného MHD (jízdní doklady uvedené v příloze č. 1a) a 1b) připadajícího na jednotlivé dopravce bude použit následující vzorec:

Pásma P a 0:

$$PP_{Pa0} = P_{MHD-P} * \Sigma (DV_{DnPa0} / \Sigma DV_{Pa0})$$

PP_{Pa0} - podíl příjmů dopravce v pásmu P a 0

P_{MHD-P} - celkový objem příjmů z MHD v pásmu P a 0 v příslušném zdanitelném období minus rabat nebo provize/komisionářská odměna

DV_{DnPa0} - objem dopravních výkonů vyjádřený v tisících mkm pro soubor linek konkrétního dopravce v pásmu P a 0; jednotlivé linky souboru konkrétního dopravce, které dopravce

provozuje, předá na vyžádání ROPID příslušnému dopravci (jen jeho soubor)

Σ DV_{Pa0} - celkový objem výkonů v tis. mkm realizovaných na území hl. m. Prahy v pásmech P a 0 všemi dopravci

Klíče k rozdělení tržeb jsou uvedeny v příloze č. 4b) a pro pásma P a 0 jsou sestaveny následujícím způsobem:

Podíl na tržbách náležející jednotlivým dopravcům od 1. 1. 2023 (a dále) je uveden v příloze č. 4b) této smlouvy.

Klíč uvedený v příloze č. 4b - ba) je souborem podílů tržeb z jízdného za přestupní jízdenky čtyřpásmové a třípásmové používané na území hl. m. Prahy včetně převodů části tržeb z jízdného na území hl. m. Prahy za vícepásmové jízdenky uvedených v čl. II. A., odst. 4., písm. a) (iii), tab. 3a) a 3b), krátkodobé předplatní jízdenky v pásmech P a 0, včetně převodu 110 Kč z každé jízdenky 24hodinové pro všechna pásma, převodu 110 Kč z každé jízdenky 24hodinové Praha XXL, SMS jízdenky, jízdenky z mobilní aplikace PID lítačka, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4b - ba) jsou uvedeny v **příloze č. 1a).**

Klíč uvedený v příloze č. 4b - bb) je souborem podílů tržeb z jízdného za předplatní jízdenky v pásmech P a 0 včetně převodů tržeb za doplňkové kupony BUS+VLAK uvedených v čl. II., A., odst. 4., písm. a), (ii), tab. 2a) a 2b), a podíl ceny za použití MHD za skupinové víkendové jízdenky region Středočeský + MHD Praha a skupinové víkendové jízdenky síťové + MHD Praha ve výši 180 Kč za každou prodanou jízdenku, které připadají na jednotlivé dopravce a také doplatků skupinovým víkendovým jízdenkám + MHD ve výši 50 Kč/ks pro oba typy. Na doplatek jízdného ke skupinovým víkendovým jízdenkám DP vystaví fakturu na 50 Kč vč. DPH ke každé prodané jízdence a zašle ji na adresu ROPID. Výše doplatku se připočte k tržbám k rozdělení dle klíče uvedeného v příloze č. 4b - bb). Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4 b – bb) jsou uvedeny v **příloze č. 1b).**

Do klíčů pro dělbu tržeb v pásmech P a 0 se uvádí součtový koeficient dělby tržeb za provozované soubory linek souhrnně po dopravcích, souhrnně za České dráhy a souhrnně za DP s tím, že pro jednotlivé dopravce a DP jsou zvlášť uvedeny součtové koeficienty pro městské linky a příměstské linky na území HMP.

Provoz linky AE (Airport Express)

Tržby linky AE jsou zahrnuty do této smlouvy. Provozní náklady a tržby linky AE na území hl. m. Prahy za rok 2023 náleží v plné výši DP včetně jízdenek platných pro AE, prodaných Českými drahami dle Tarifu PID.

Provoz lanové dráhy na Petřín

Tržby z jízdních dokladů ve výši 60 Kč na lanové dráze na Petřín za rok 2023 náleží v plné výši DP.

Specifický převod tržeb z vnějších pásem do Prahy na vyjmenovaných Mezikrajských linkách

Mezikrajská linka je linka veřejné autobusové dopravy mezi Prahou, Středočeským krajem a dalším krajem, nebo mezi Středočeským krajem a dalším krajem mimo Hl. m. Prahu, na které je zavedeno lomené jízdné složené z tarifu PID a tarifu návazného IDS (dále jen „**Mezikrajské linky**“).

Pro Mezikrajské linky č. 315, 345, 403, 412, 700, 720 a 730 platí následující speciální pravidla: Vzhledem k tomu, že Liberecký a Středočeský kraj se dohodly na snížení jízdného posunutím pásma 1 (1. vnějšího pásma) na území hl. m. Prahy na uvedených Mezikrajských linkách, které končí v zastávce Praha, Černý Most (tato zastávka bude zařazena do tarifních pásem 1, B), bude jako náhrada pro hl. m. Prahu za uniklé tržby převedeno v rámci vyhodnocení a vyúčtování

veřejných služeb z tržeb vnějších pásem včetně dotací od státu za státem nařízené slevy na každý km ujetý po území HMP standardním autobusem (SD) 5,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem a na každý km ujetý po území HMP standardním autobusem v délce 15 m nebo kloubovým autobusem (SD+ nebo KB) 8,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem. Koeficient pro výpočet tržeb na těchto linkách v pásmech P, 0, B se v klíčích uvedených v přílohách č. 4b-ba) a 4b-bb) sníží o 50 %.

2. Příjmy z jízdného na příměstských linkách ve vnějších pásmech

Vzhledem k odlišnému způsobu financování příměstských linek je objem příjmů za poskytnuté služby jednotlivými dopravci stanoven dle výnosnosti jednotlivých linek, který na základě odborného odhadu a přepravních průzkumů stanoví ROPID.

Výnosnost jednotlivých linek je vyjádřena koeficientem podílu z celkových příjmů takto:

Koeficient podílu výnosnosti jednotlivé linky ve vnějších pásmech:

$$K_{Ln} = RV_{LnVP} / RP_{VP}$$

k_{Ln} - koeficient výnosnosti n-té linky PID ve vnějších tarifních pásmech

RV_{LnVP} - plánovaná roční výnosnost konkrétní linky ve vnějších tarifních pásmech v Kč bez DPH a rabatu resp. provize/komisionářské odměny;

RP_{VP} - roční příjmy regionální dopravy ve vnějších tarifních pásmech na linkách PID celkem v Kč bez DPH a rabatu resp. provize/komisionářské odměny

Výpočty koeficientů za jednotlivé linky souboru konkrétního dopravce, které dopravce provozuje, nejsou uvedeny v klíčích v této smlouvě, ale na vyžádání je předá ROPID příslušnému dopravci (jen jeho soubor provozovaných linek).

Do klíčů pro dělbu tržeb ve vnějších pásmech se uvádí podíl tržeb za provozované soubory linek souhrnně po dopravcích, souhrnně za České dráhy a souhrnně za DP.

Podíl tržeb dopravce za součet všech linek ve vnějších pásmech:

$$PP_P = P_{PID-VP} * \Sigma (RV_{LnVP} / \Sigma RV_{VP})$$

PP_{PID-VP} - celkový objem příjmů z tržeb PID za jízdné ve vnějších tarifních pásmech na linkách PID v příslušném zdanitelném období minus rabat nebo provize/komisionářská odměna

Rozdělení tržeb pro vnější pásma je uvedeno v příloze č. 4k). Klíče k rozdělení tržeb jsou uvedeny v příloze č. 4c) a pro vnější pásma PID jsou sestaveny podle tohoto vzorce. S tím, že:

Klíč uvedený v příloze č. 4c-ca) je souborem podílů tržeb z jízdného za přestupní jízdenky včetně převodu tržeb za třípásmové a čtyřpásmové jízdenky dle čl. II. A., odst. 4., písm. a), (i) a z jízdenky 24hodinové pro všechna pásma se započte 190 Kč z každé jízdenky a z jízdenky 24hodinové Praha XXL se započte 90 Kč z každé jízdenky a používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4c - ca) jsou uvedeny v **příloze č. 2a)**.

Klíč uvedený v příloze č. 4c-cb) je souborem podílů tržeb z jízdného za dvoupásmové přestupní jízdenky s platností max. 15 min. používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4c - cb) jsou uvedeny v **příloze č. 2b)**.

Klíč uvedený v příloze č. 4c-cc) je souborem podílů tržeb z jízdného za předplatní jízdenky

používané v příměstském provozu PID snižené o převody tržeb za doplňkové kupony BUS+VLAK uvedených v čl. II. A., odst. 4., písm. a), (ii), tab. 2a a 2b, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4c – cc) jsou uvedeny v **příloze č. 2c**).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ea) je souborem podílů tržeb z jízdného za vypočtený podíl za zvýhodněné jízdné (50 %) pro jednotlivou jízdu a zvýhodněné jízdné (50 %) 24hodinové jen pro vnější pásma PID dle čl. II. A., odst. 4., písm. c, (bez jízdenek 15 min) používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ea) jsou uvedeny v příloze č. 2a).

Klíč uvedený v příloze č. 4e–eb) je souborem podílů tržeb z jízdného za vypočtený podíl za zvýhodněné (50 %) přestupní jízdenky s platností max. 15 min., používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-eb) jsou uvedeny v příloze č. 2b).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ec) je souborem podílů tržeb z jízdného za zvýhodněné jízdenky (50 %) předplatní, používané v příměstském provozu PID. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ec) jsou uvedeny v příloze č. 2d).

DP je povinen nahlásit všem účastníkům této smlouvy z celkových příjmů PID jejich podíl příjmů za služby městské dopravy na území hl. m. Prahy v rámci PID (pásmo P a 0) a za služby regionální dopravy ve vnějších tarifních pásmech v rámci PID (příměstské linky), způsobem uvedeným v příloze č. 5a, 5b, 5c, 5d. Tento podíl z příjmů za dopravní službu v PID bude sloužit dopravci jako podklad pro fakturaci jejich podílu dopravní služby v PID, který prodává DP.

Doprovci jsou povinni na základě těchto podkladů vyfakturovat DP poskytnuté služby a vyhotovené faktury - daňový doklad (vzor viz příloha č. 5a a 5c) předat poslem do podatelny Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s., Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, nebo elektronickou formou na adresu epodatelna@dpp.cz či zasláním do datové schránky DP nejpozději následující den po obdržení podkladů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce. V daňových dokladech bude zúčtována záloha.

Pokud DP neobdrží od dopravce fakturu nejpozději den po obdržení dokladů, DP nebo ROPID nebo IDSK (postačuje jen jeden z nich) vyzve dopravce k doručení faktury DP. V případě takovéto výzvy jednou z uvedených smluvních stran bude výzva zaslána na vědomí dalším dvěma. Pokud do 3 dnů od výzvy dopravce fakturu nedoručí DP, uhradí smluvní pokutu 20 000 Kč. Pokud dopravce během trvání této smlouvy nedoručí na výzvu fakturu DP podruhé či vícekrát, zvyšuje se smluvní pokuta na 100 000 Kč.

3. Kompenzace zvýhodněných jízdenek (50 %)

ROPID vypočte a předá dopravcům do 20. dne v měsíci výši kompenzace zvýhodněných jízdenek (50 %) za předchozí měsíc jako podklad pro fakturaci Ministerstvu dopravy ČR (MD). Podíl kompenzace bude vypočten obdobně jako podíl zvýhodněného jízdného (50 %), s vyloučením městských linek PID provozovaných na území hl. m. Prahy (zde toto zvýhodněné jízdné neplatí) a s vyloučením příměstských linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B) dle klíčů uvedených v přílohách č. 4e-ed), 4e-ee) a 4e-ef).

Výše kompenzace zvýhodněných jízdenek (50 %) předplatních se dopočítá jako rozdíl ceny jednotlivých druhů ceny občanských předplatních jízdenek minus cena odpovídající zvýhodněné jízdence (50 %). Pro konkrétní měsíc se započítávají časově rozlišené tržby, k nimž se dopočítá časově rozlišená kompenzace.

Výše kompenzace zvýhodněných jízdenek (50 %) pro jednotlivou jízdu a zvýhodněných jízdenek (50 %) 24hodinových jen pro vnější pásma PID se dopočítá jako rozdíl ceny jednotlivých druhů plnocenných jízdenek pro jednotlivou jízdu a 24hodinových plnocenných jízdenek jen pro vnější pásma PID minus cena odpovídající zvýhodněné jízdence (50 %). Pro konkrétní měsíc se započítávají časově rozlišené tržby, k nimž se dopočítá časově rozlišená kompenzace.

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ed) je souborem podílů kompenzace jízdného za vypočtený podíl za zvýhodněné jízdné (50 %) pro jednotlivou jízdu dle čl. II. A, odst. 4., písm. c, (bez jízdenek 15 min) používané v příměstském provozu PID, s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B), které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ed) jsou uvedeny v příloze č. 2a).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ee) je souborem podílů kompenzace jízdného za vypočtený podíl za zvýhodněné (50 %) přestupní jízdence s platností max. 15 min., používané v příměstském provozu PID, s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B), které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ee) jsou uvedeny v příloze č. 2b).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ef) je souborem podílů kompenzace jízdného za zvýhodněné jízdence (50 %) předplatní, s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B), používané v příměstském provozu PID. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ef) jsou uvedeny v příloze č. 2d).

ROPID tyto podklady zašle též MD spolu s měsíčním přehledem počtu zvýhodněných jízdenek (50 %) s tím, že u předplatných jízdenek bude uplatněno časové rozlišení.

4. DPH ke kompenzacím na slevy zvýhodněného jízdného (50 %):

Kompenzace se vztahuje k dané jízdence, technicky by měla být součástí základu daně z jízdence. Mezi MD a dopravci a MD a České dráhy neprobíhá žádné poskytnutí služby, pouze transfer peněz, koncept dílčího zdanitelného plnění mezi MD a dopravcem nelze proto použít. Ministerstvo financí ČR (MF) i Generální finanční ředitelství (GFŘ) budou akceptovat v okamžiku zjištění skutečné výše kompenzace připadající na konkrétního dopravce (po clearing) provedení **opravy základu daně** dle § 42 zákona č. 235/2004 Sb.. Oprava základu daně bude provedena **interním** opravným daňovým dokladem, kde dopravce vypočte DPH z kompenzace shora koeficientem pro 10 % a bude provedena v měsíci, ve kterém bude kompenzace vyčíslena, tzn., že kompenzace za leden bude vyčíslena v únoru – datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) pro opravu základu daně bude únor a bude vykázána v **souhrnné sekci kontrolního hlášení**, sekce A5.

Pro získání úhrady kompenzace od MD vystaví dopravci a České dráhy účetní doklad/fakturu, kde bude uvedena celková částka kompenzace včetně DPH, DPH nebude vyčíslena, doklad nebude nazván jako "daňový" (tento doklad nebude účtován s DPH relevantním kódem, jedná se pouze o transfer peněz). Opravu základu daně provede dopravce každý měsíc, za který mu vznikne nárok na kompenzaci.

Stanovisko MF je uvedeno v příloze č. 11 této smlouvy.

C. Tarifní problematika příměstských linek zařazených do systému PID po 1. 1. příslušného roku

1. Vzhledem k tomu, že každé rozšíření příměstské dopravy o nové linky nepřinese na území hl. m. Prahy (pásma P a 0) z hlediska tržeb do celého systému PID poměrově stejný nárůst tržeb na 1 000 mkm, dohodli se účastníci této smlouvy, že přírůstek tržeb bude na každou novou linku zjišťován pomocí přepravního průzkumu zaměřeného na počet uživatelů jednotlivých jízdének v pásmu 0, z čehož se statisticky zjistí skutečný přínos tržeb pro pásmo 0 vyjádřený v Kč, který bude z celkového objemu tržeb pásem P a 0 v příslušném období vyčleněn jako tržba v pásmu 0 této linky. Výnosnost linky ve vnějších tarifních pásmech stanoví ROPID pomocí přepravního průzkumu jako výnos tržeb z nových přepravních vztahů.

2. Předběžná výše tržeb se stanoví takto:

$$T_{NLIiM} = \frac{mkm_{NLIi}}{P_{MLi}} * \frac{\Sigma T_{JJR}}{\Sigma mkm_{(P+0)} + mkm_{NLI} + \dots + mkm_{NLI} \dots + mkm_{NLIi}}$$

T_{NLIiM} - předpokládané měsíční tržby i-té linky PID

ΣT_{JJR} - předpokládaná suma ročních tržeb z jednotlivého jízdého v pásmech P + 0

$\Sigma mkm_{(P+0)}$ - celkový počet mkm (v tis. mkm) linek PID v pásmech P + 0

mkm_{NLIi} - celkový počet mkm (v tis. mkm) i-té linky od zahájení provozu do konce roku
 $i = 1 \dots n$

P_{MLi} - počet měsíců provozu i-té linky

3. Po třech měsících provozu budou tyto částky verifikovány přepravním průzkumem. V případě, že by částky neodpovídaly zjištěné skutečnosti, budou revidovány dodatkem Tarifní smlouvy a případně smluvní úpravou dotace. Úprava bude provedena v případě odchylky větší než 10 %. Vyrovnání ekonomické bilance pásma 0 bude provedeno v rámci vyúčtování. ROPID je oprávněn toto ustanovení tarifní smlouvy nepoužít zejména při vzniku nové linky k prosincové celostátní změně jízdých řádů. V tom případě má dopravce nárok do konce roku, v němž nová linka vznikla na úhradu ceny dopravního výkonu nebo ceny dodatečného dopravního výkonu v souladu se smlouvou o závazku veřejné služby nebo se smlouvou o veřejných službách, s tím, že ROPID je oprávněn k úhradě náhrady tržby použít případný přeplatek dopravce plynoucí z vyúčtování za celý posuzovaný kalendářní rok.
4. Na nově vzniklých linkách v pásmu P a 0 nebudou nově vzniklé tržby na lince započteny vůbec a dopravci bude hrazena cena dopravního výkonu, s tím, že průměrnou výši tržeb uhradí HMP jako součást úhrady závazku veřejných služeb.
5. V případě, že se ROPID a příslušný dopravce dohodnou, že při rozšíření objednávky příměstské dopravy nebo městské linky nebude postupováno dle odst. č. 1 až 4 tohoto článku, bude úhrada podílu tržeb z nové objednávky řešena v rámci úhrady prokazatelné ztráty/kompenzace.
6. Provoz sezónních linek a plánovaných linek zavedených, případně omezených v průběhu roku 2023:
- a) Přívoz P5 – Výtoň – Císařská louka. P5 je zařazen v pásmu P s provozem od 25. 3. do 29. 10. 2023. Pro dělbu tržeb za toto období se zařadí do klíčů uvedených v přílohách 4b – ba) a 4b – bb). Objem započtených výkonů činí v pásmu P [redacted] v celoročním objemu; dopravce Pražské Benátky s.r.o.
- b) Přívoz P6 – Nádraží Modřany – Lahovičky. P6 je zařazen v pásmu P s provozem od 25. 3. do 29. 10. 2023. Pro dělbu tržeb za toto období se zařadí do klíčů uvedených v přílohách 4b – ba) a 4b – bb). Objem započtených výkonů činí v pásmu P [redacted] v celoročním objemu; dopravce Pražské Benátky s.r.o.

- c) Přívoz P3 – Lihovar – Veslařský ostrov P3 je zařazen v pásnu P s provozem od 25. 3. do 29. 10. 2023. Pro dělbu tržeb za toto období se zařadí do klíčů uvedených v přílohách 4b – ba) a 4b – bb). Objem započtených výkonů činí v pásnu P [REDACTED] v celoročním objemu; dopravce Vittus Group, s.r.o.
- d) Přívoz P4 – Dostihová - Belárie je zařazen v pásnu P s provozem od 25. 3. do 29. 10. 2023. Pro dělbu tržeb za toto období se zařadí do klíčů uvedených v přílohách 4b – ba) a 4b – bb). Objem započtených výkonů činí v pásnu P [REDACTED] v celoročním objemu; dopravce Pražská paroplavební společnost, a.s.
- e) KŽC nostalgické vlaky – v období 25. 3. – 29. 10. 2023 budou provozovány vlaky v pásnu 0. Pro dělbu tržeb je navýšení zařazeno do klíče uvedeného v příloze 4b – ba). Objem započtených navýšených výkonů činí v pásnu P a 0: [REDACTED] v celoročním objemu; dopravce KŽC Doprava s.r.o.

D. Přistoupení nového dopravce v průběhu roku – dopravce se závazkovou smlouvou PID

Přistoupí-li v průběhu roku do systému nový dopravce, který plní objednávku na základě smlouvy o veřejných službách s Hl. m. Prahou nebo Středočeským krajem, popřípadě s uvedenými objednateli současně, bude s ním a se všemi smluvními stranami uzavřen dodatek tarifní smlouvy, v němž bude upraveno jeho přistoupení k tarifní smlouvě. Přistupující dopravce obdrží platnou Tarifní smlouvu a jejích dodatky pro rok, v němž nový dopravce do systému přistupuje, v elektronické podobě.

E. Přistoupení nového autobusového dopravce – dopravce bez závazkové smlouvy PID

1. Přistoupí-li v průběhu roku do systému nový dopravce, který nemá uzavřenou smlouvu o veřejných službách na příměstské linky s objednatelem Hl. m. Prahou a současně se Středočeským krajem, a jeho přistoupení k PID je pro oblast Středočeského kraje kryto Mezikrajskou smlouvou Středočeského kraje s dalším krajem (dále jen „**dopravce s novou smlouvou**“), bude s ním a se všemi smluvními stranami uzavřen dodatek tarifní smlouvy, v němž bude upraveno jeho přistoupení k tarifní smlouvě. Přistupující dopravce obdrží platnou Tarifní smlouvu a jejích dodatky pro rok, v němž nový dopravce do systému přistupuje, v elektronické podobě.
2. Dopravce dle tohoto článku musí mít uzavřenu Přístupovou smlouvu k PID s organizátorem ROPID nebo IDSK (minimálně s jedním z nich), která je systémovým dokumentem. Přístupová smlouva specifikuje povinnosti přistupujícího autobusového dopravce a systémové podmínky pro zapojení do PID (povinnosti dopravce, mezikrajský standard sjednaný s dalším krajem, který stanovuje povolené výjimky oproti Standardům kvality PID pro situace, které nelze s jiným krajem sjednotit, kontrolu plnění veřejných služeb na území platnosti PID na základě pověření jiného kraje, Smluvní přepravní podmínky PID a další). Organizátoři jsou povinni přístupovou smlouvu uveřejnit v registru smluv.
3. Mezikrajský standard kvality pro dopravce s přístupovou smlouvou tvoří přílohu č. 12 této tarifní smlouvy a sazebník postihů PID a sazebník postihů dalšího kraje tvoří přílohu č. 13 této tarifní smlouvy; tyto přílohy č. 12 a 13 jsou platné pouze pro dopravce s přístupovou smlouvou. Pro případ, že dojde k rozšíření systému PID o další dopravce s přístupovou smlouvou, bude v příloze č. 12 a 13 této smlouvy uveden vždy seznam dopravců s přístupovou smlouvou, na které se tyto přílohy a případně jejich části vztahují.
4. V případě, že bude dopravci s přístupovou smlouvou uložena sankce podle Přístupové smlouvy nebo podle přílohy č. 13 této tarifní smlouvy a dopravce s přístupovou smlouvou tuto sankci řádně a včas neuhradí, jsou organizátoři ROPID a IDSK společně nebo i každý samostatně oprávněni vydat pokyn k prodloužení termínu splatnosti faktury s podílem tržeb dotčeného dopravce s přístupovou smlouvou z nejbližšího rozdělovacího termínu tržeb až do okamžiku řádného uhrazení uložené sankce. Po řádném uhrazení sankce bude podíl na tržbách PID dopravci zaslán do

tří pracovních dnů od připsání úhrady na účet nebo od písemného oznámení dopravce o úhradě (podle toho, co nastane později).

5. Pokyn pro DP k prodloužení termínu splatnosti faktury s podílem tržeb PID a příkaz DP k neprodloužené úhradě této faktury po řádné úhradě uložených sankcí jsou oprávněni vydat:

Za ROPID:

Za IDSK:

Pokyn pro DP k prodloužení termínu splatnosti faktury s podílem tržeb PID a příkaz DP k neprodloužené úhradě této faktury po prokazatelném zaplacení uložených sankcí bude zaslán v elektronické podobě na kontakty DP uvedené v čl. II písm. A odst. 7 a v kopii též dotčenému dopravci.

Dopravce je povinen ROPID a IDSK písemně oznámit uhrazení předmětných sankcí na uvedené adresy oprávněných osob za ROPID a IDSK.

III. Převpravní kontrola

1. Dopravci mimo České dráhy, Die Länderbahn CZ s.r.o. a Regiojet, a.s. jsou povinni s DP uzavřít smlouvu o provádění převpravní kontroly. ROPID obdrží jeden výtisk této smlouvy, v níž je tato skutečnost výslovně uvedena.
2. Z převpravních kontrol, provedených DP za kalendářní rok, se stanovuje celkový podíl všem dopravcům ve výši 7 500 hodin za kalendářní rok. Pokud DP provede po dohodě s organizací ROPID větší počet kontrol (vzhledem k rozvoji systému), budou náklady na tyto kontroly uhrazeny dle odst. 3. tohoto článku a připočteny k úhradě dle přílohy 7a. Obdobně bude rozdělen i zvýšený podíl z přírážek. Dopravci budou zpraveni ROPIDem o výši fakturace do 7. ledna následujícího roku, pokud k tomu nedojde, platí částky uvedené v příloze č. 7a. ROPID a IDSK obdrží výkazy provedených kontrol.
3. Cena za každou hodinu převpravní kontroly je stanovena ve výši [redacted] Cena je každoročně indexována dle indexu spotřebitelských cen (CPI).
4. Za provedené převpravní kontroly dle odst. 2. a odst. 3. tohoto článku i v návaznosti na čl. I., bod E. vystaví DP jednotlivým dopravcům faktury (daňové doklady) jedenkrát ročně, nejpozději do 10. ledna následujícího roku ve výši dle tabulky v příloze č. 7a. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého roku. Splatnost faktury je 10 kalendářních dnů.
5. Na stanovený podíl z přírážek vystaví dopravci DP faktury (vzor faktury příloha č. 7b) jedenkrát ročně, nejpozději do 10. ledna následujícího roku ve výši dle tabulky v příloze č. 7a). Nejedná se o zdanitelné plnění. Splatnost faktury je 10 kalendářních dnů.
6. Na linkách, kde dochází k překryvu Tarifu PID s tarifem sousedního IDS, a na linkách, kde je nutné odbavení jízdních dokladů jiných dopravců či IDS, provádí DP převpravní kontrolu po vzájemné domluvě s organizací ROPID a nebo IDSK.

IV. ROPID A IDSK

1. ROPID garantuje neměnnost objemu dopravních výkonů uvedených v příloze č. 4b) v průběhu roku platnosti této smlouvy. Výjimkou tvoří případy uvedené v čl. II., písm. C., odst. 6. V případě, že by k této změně v podílu přepravní práce jednotlivých dopravců došlo, bude řešena v souladu s čl. II., písm. C. této smlouvy. Po realizaci vyjmenovaných změn budou mimořádně příloha 4b) a případně související přílohy 4c) pro vnější pásma upraveny dle skutečné výše objednávky dopravních výkonů rozdílně od výše uvedeného.
2. Zvyšování objemu dopravních výkonů nad objemy uvedené v příloze č. 4b), jakož i vstup dalších dopravců do systému PID, je ROPID povinen projednat s dotčenými dopravci (jako předběžné údaje - změna základních parametrů linky, změny dělby přepravní práce - souběžné výkony stávajících linek). To neplatí v případech, kdy se bude jednat o převzetí objemu dopravních výkonů dopravce uvedeného v této smlouvě dopravcem jiným za stejných finančních podmínek uvedených v této smlouvě (tj. stejného podílu na tržbách). Veškeré tyto změny lze provést pouze dodatkem k této smlouvě.
3. ROPID a IDSK se zavazují dle své územní příslušnosti uhradit po projednání s příslušnými orgány (Rada hl. m. Prahy, Středočeský kraj) dopravcům (s výjimkou dopravců nezapojených plně do dělby tržeb) případnou ztrátu na tržbách způsobenou změnou podmínek uvedených v čl. I. - II. mimo vlivu dopravních výkonů uvedených v čl. II., C., odst. 5.
4. ROPID a IDSK mohou zajistit dopravcům (s výjimkou DP) a Českým drahám úhradu podílu nákladů na tisk a distribuci jízdních dokladů, budou-li tyto náklady dopravcům fakturovány a nebudou-li uhrazeny z jiných zdrojů, a to pouze v případě, že tyto náklady nejsou součástí ekonomicky oprávněných nákladů dle metodiky stanovené v nařízení vlády č. 493/2004 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné linkové dopravě nebo vyhláše č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace pro závazek veřejné služby v PID, nebo dle vyhlášky č. 241/2005 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné drážní osobní dopravě nebo nebyly součástí ceny dopravního výkonu vysoutěžených smluv o veřejných službách. DP náklady na tisk jízdních dokladů zahrnuje do kalkulace nákladů pro HMP. Úhrada nákladů dle tohoto odstavce musí být upravena ve smlouvách o veřejných službách v systému PID.
5. ROPID hradí pro DP, Arriva Střední Čechy s.r.o., ČSAD Střední Čechy, a. s., Martin Uher, spol. s r.o. Stenbus s.r.o. a Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. náklady na kotouče do odbavovacího zařízení a tisk jízdenek z mobilních odbavovacích zařízení na základě fakturace od DP. Vystavené faktury jsou splatné do 14 dnů od obdržení. Na faktuře nebo v její příloze musí být uvedeno počet kotoučů (včetně všech náležitostí daňových dokladů), obchodní jméno dopravce, který si materiál odebral.
6. IDSK hradí pro Arriva City s.r.o. ČSAD MHD Kladno a.s., ČSAD Polkost, spol. s r.o., ČSAD Benešov s.r.o., ČSAD Česká Lípa a.s., AUTODOPRAVA LAMER s.r.o., POHL Kladno spol. s r.o., ČSAD Slaný s.r.o., Kateřina Kulhánková, VALENTA BUS s.r.o., ČSAD AUTOBUSY České Budějovice, a.s., Transdev Střední Čechy s.r.o., Autobusová doprava Kohout, s.r.o, Lutan s.r.o., Kokořínský SOK, s.r.o., LEXTRANS BUS s.r.o., COMETT PLUS, spol. s r.o., ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o., ARRIVA autobusy a.s., About Me s.r.o., BusLine LK s.r.o., BusLine KHK s.r.o., ČSAD Liberec, a.s., ICOM Transport a.s., BusLine jižní Čechy s.r.o. a KAD BUS spol. s r.o. náklady na kotouče do odbavovacího zařízení a tisk jízdenek z mobilních odbavovacích zařízení na základě fakturace od DP. Vystavené faktury jsou splatné do 14 dnů od obdržení. Na faktuře nebo v její příloze musí být uvedeno počet kotoučů (včetně všech náležitostí daňových dokladů), obchodní jméno dopravce, který si materiál odebral.
7. ROPID se zavazuje neprodleně prokazatelně informovat DP o skutečnosti, že některý z dopravců nebo České dráhy neplní plánované dopravní výkony v rozsahu, který by překročil 25 %

plánovaného měsíčního objemu. Tato skutečnost je důvodem k neuhrazení zálohové faktury a snížení podílu tržeb za předemtné období, a to i zpětně na základě korekčního výpočtu byly-li tržby dopravci z jakýchkoli důvodů za toto období vyplaceny v plném podílu.

8. ROPID bude předávat DP vzorky jízdních dokladů ČD, ostatním dopravcům pouze na vyžádání.

V.

Seznam příloh k Tarifní smlouvě

Příloha č. 1

- a) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy v pásmech P, 0, B)
- b) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy v pásmech P, 0, B)

Příloha č. 2

- a) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – jízdenky pro jednotlivou jízdu, krátkodobé předplatní jízdenky
- b) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy) – přestupní jízdenky 15minutové neplatné ve vlacích PID
- c) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky plnocenné
- d) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky zvýhodněné

Příloha č. 3 - Metodický pokyn pro vyúčtování tržeb ze strojků mobilního odbavovacího zařízení

Příloha č. 4

- a) Hlášení o tržbách ze strojků mobilního odbavovacího zařízení
- b) - ba) Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – včetně železniční dopravy
- bb) Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – bez železniční dopravy

Příloha 4b-ba) a 4b-b) stejného označení s novým datem, od nového data nahrazuje přílohu stejného označení staršího data.

- c) - ca) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - přestupní jízdenky a krátkodobé předplatní jízdenky
- cb) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min
- cc) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - předplatní jízdenky

Příloha 4c-ca), 4c-cb), 4c-cc) stejného označení s novým datem, od nového data nahrazuje přílohu stejného označení staršího data.

d) neobsazena

- e) - ea) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné
- eb) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – přestupní jízdenky zvýhodněné s časovou platností do 15 min
- ec) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – předplatní jízdenky zvýhodněné

- ed) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeodočeských měst (mimo licence MHD, typ B) - přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné

- ee) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeodočeských měst (mimo licence MHD, typ B) - přestupní jízdenky zvýhodněné s časovou platností do 15 min

- ef) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeodočeských měst (mimo licence MHD, typ B) - předplatní jízdenky zvýhodněné

Příloha 4e-ea), 4e-eb), 4e-ec), 4e-ed), 4e-ee) a 4e-ef) stejného označení s novým datem, od nového data nahrazuje přílohu stejného označení staršího data.

- f) Přehled o prodeji časových předplatních jízdenek platných na území hl.m. Prahy (P+0,vč. B)
- g) Přehled o prodeji jednotlivých přestupních a krátkodobých časových jízdenek platných na území hl. m. Prahy
- g1) Přehled jízdních dokladů PID vydávaných na obchodní jméno Českých drah
- h) Přehled o prodeji předplatních časových jízdenek platných ve vnějších pásmech PID
- h1) Přehled o prodeji předplatních časových jízdenek prodaných ČD
- i) Přehled o prodeji jednotlivých jízdenek platných ve vnějších pásmech PID
- j) Výpočet tržeb k rozdělení v pásmech P a 0
- k) Výpočet tržeb k rozdělení ve vnějších pásmech PID
- l) Přehled podílu z příjmů za dopravní služby v PID
- m) Přehled o prodeji předplatních časových jízdenek zvýhodněných užívaných ve vnějších pásmech PID
- n) Přehled o prodeji jednotlivých jízdenek zvýhodněných ve vnějších pásmech PID

Příloha č. 5

- a) Vzor pro fakturaci za pásma P a 0
- b) Vzor zálohové faktury za pásma P a 0
- c) Vzor pro fakturaci za vnější pásma
- d) Vzor zálohové faktury za vnější pásma

Příloha č. 6

- a) Tarifní zásady pro poskytování stálé jízdenky MHD zaměstnancům dopravců PID (mimo zaměstnance DP hl. m. Prahy, a.s.)
- b) Žádost o poskytnutí zaměstnanecké jízdenky (tzv. „stálé jízdenky“)

Příloha č. 7

- a) Přepravní kontrola
- b) Vzor faktury pro fakturaci stanoveného podílu z přírážek PID

Příloha č. 8 - Tarif PID (Příloha č. 8 je dostupná pouze na https://pid.cz/wp-content/uploads/system/tarif_spp_historie/tarif_PID_2022-06-12_d1_d2_d3_d4_d5_d6_komplet.pdf)

Příloha č. 9 - Výsledky průzkumů použití jízdních dokladů PID na tratích Českých drah

Příloha č. 10 - Seznam tratí, na nichž jsou provozovány vlaky zapojené do PID

Příloha č. 11 - Stanovisko MF DPH u jízdného ve veřejné dopravě

Příloha č. 12 - Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID

Příloha č. 13 - Sazebník postihů PID a Sazebník postihů jiného kraje

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015. Smluvní strany se dohodly, že se touto smlouvou řídí od 1. 1. 2023. Pokud si smluvní strany před nabytím účinnosti této smlouvy poskytly jakákoli plnění upravená touto smlouvou, budou je považovat za plnění poskytnutá podle této smlouvy, přičemž je nebudou považovat za bezdůvodné obohacení.
2. Změna Tarifu PID může být důvodem ke změně Tarifní smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně se souhlasem všech zúčastněných stran.
4. Uveřejnění smlouvy (včetně dodatků ke smlouvě) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost.

Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy v pásmech P, 0, B)

dle přílohy 4b-ba)

1. Přestupní jízdenky čtyřpásmové a třípásmové jízdenky pro Prahu (P, 0, B)

a) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu dle Tarifu PID	30 Kč
b) pro Seniory 60-65 let a Sociálně potřebné osoby	15 Kč
c) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu dle Tarifu PID	40 Kč
d) pro Seniory 60-65 let a Sociálně potřebné osoby	20 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- emise z tiskárny,
- vydávané prodejními automaty,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích.
- vydávané z mobilní aplikace
- vydávané příp. dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP.

Jízdenky z tiskárny, z automatů znějí na jméno dopravce DP, jízdenky vydané z UNIPOK a z POP znějí na jméno železničního dopravce, který je vydal.

2. Jízdenky krátkodobé předplatní

a) jízdenky na 24 hodin pro pásma P, 0, B	
jízdenka na 24 hodin pro pásma P, 0, B	120 Kč
senioři 60-65, sociálně potřebné osoby	60 Kč
b) jízdenka na 24 hodin pro všechna pásma PID včetně vlaků zařazených do PID	
- jízdenka 24hodinová Všepásmová pro všechna pásma včetně vlaků PID	300 Kč
- jízdenka 24hodinová Praha XXL pro pásma P,0,B,1,2,3,4 včetně vlaků PID	200 Kč
- pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se u jízdenky 24hodinové Všepásmové pro všechna pásma za 300 Kč a jízdenky 24hodinové Praha XXL za 200 Kč se započítá 110 Kč z jízdenky do tržeb pro pásma P, 0, B (příloha č. 4b - ba))	
c) jízdenka 3denní	330 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- emise z tiskárny - všechny jízdenky uvedené v odst. 2.;
- vydávané prodejními automaty - pouze jízdenky na 24 hodin pro pásma P, 0, B – jen jízdenky v odst. 2a);
- vydávané z mobilní aplikace
- vydávané předprodejními mobilními strojky - jen jízdenky na 24 hodin pro všechna pásma PID v ceně 240 Kč uvedené v odst. 2b);
- UNIPOK - jen jízdenky v odst 2a) a 2b);
- POP - průvodčí - jen jízdenky v odst 2a) a 2b);

d) Jízdné v rámci turistické karty *Prague Visitor Pass* (PVP) pro osoby starší 15 let platné v pásmech P, 0, B a na lince AE a mimo vlaky zapojené do PID

• 48hodinové.....	240 Kč
• 72hodinové.....	330 Kč
• 120hodinové.....	450 Kč

V prodeji pouze jako součást souboru služeb v projektu Prague Visitor Pass. Cena celého souboru prodávaného společností Prague City Tourism a.s. není předmětem Tarifu PID.

Jízdenky mohou být v provedení:

- plastové bezkontaktní karty s čipem, které společnost Prague City Tourism a.s. prodává prostřednictvím smluvních prodejců,
- aplikace Prague Visitor Pass s nahraným elektronickým záznamem ve formátu QR kódu na mobilních zařízeních (např. mobilní telefon, tablet).

Každý jízdní doklad PVP je vždy jednoznačně identifikován číslem, typem a dobou platnosti platnosti. Jízdné je poskytováno pro osoby starší 15 let ve variantách na 48 hodin nebo 72 hodin nebo 120 hodin od aktivace poukazu Prague Visitor Pass. Pro osoby do dovršení 15 let věku je vydávána varianta PVP s „nulovým jízdným“.

3. SMS jízdenka

přestupní jízdenka (SMS jízdenka)	31 Kč
přestupní jízdenka (SMS jízdenka)	42 Kč
24hodinová jízdenka (SMS jízdenka)	120 Kč
3denní (72hodinová) jízdenka (SMS jízdenka)	330 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

elektronická jízdenka zakoupená mobilním komunikačním zařízením ve formě SMS

4. Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu:

pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo dle Tarifu PID a používají-li jako jízdní doklad jízdenku pro jednotlivou jízdu v závislosti na územní platnosti (počtu pásem)

přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu - plnocenné

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17*
Cena Kč	22	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420	450	480

* od data vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- emise z tiskárny (netýká se jízdenek pro více než 9 pásem)
- vydávané prodejními automaty
- vydávané výdejními mobilními zařízeními,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích,
- vydávané z mobilní aplikace
- vydávané příp. dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP.

Jízdenky - emise z tiskárny – znějí na jméno dopravce DP nebo na jméno dopravce ČD; - vydávané prodejními automaty - znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal. Jízdenky vydávané z UNIPOK znějí na jméno toho železničního dopravce, který je vydal.

Pro dělbu tržeb dle přílohy 4b-ba) se započítá část podle koeficientů uvedených v čl. II., písm. A, odst. 4.

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v této smlouvě v čl. II.

5. Jízdenky vydané v souvislosti s cestami vlaky ČD do Prahy T+R

jednodenní jízdenka T+R plnocenná ve formě doplatku k jízdnému ČD platného pro MHD Praha (pásma P, 0, B), platná v den dle platnosti jízdenky ČD do 1:00 následujícího kalendářního dne 70 Kč

jednodenní jízdenka T+R zvýhodněná ve formě doplatku k jízdnému ČD platného pro MHD Praha (pásma P, 0, B), platná v den dle platnosti jízdenky ČD do 1:00 následujícího kalendářního dne 35 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- vydané z pokladen Českých drah UNIPOK
- vydané zařízením POP

Jízdenky znějí na jméno dopravce ČD, příp. jiného železničního dopravce, který je vydal (platí ode dne vyhlášení).

Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy v pásmech P, 0, B)

dle přílohy 4b-bb)

1. Časové kupony k časovým jízdenkám (průkazkám PID) vydaným na základě poskytnutí osobních údajů – typ I, typ II - nebo ve spojení s identifikátorem

a) Občanské časové zvýhodněné kupony

roční/365denní časová jízdenka	3 650 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka	1 480 Kč
měsíční/30denní časová jízdenka	550 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem
- výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament.

b) Zvýhodněné kupony

◆ pro juniory od 15 let do 18 let	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	130 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	360 Kč
roční/365denní časová jízdenka	1 280 Kč
◆ pro studenty od 18 do 26 let	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	130 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	360 Kč
roční/365denní časová jízdenka	1 280 Kč
◆ pro seniory 60-65 let a kategorii Sociálně potřebné osoby	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	130 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	360 Kč
roční/365denní časová jízdenka	1 280 Kč
◆ pro kategorii Hmotná nouze 1 a Hmotná nouze 2	
měsíční/30denní časová jízdenka zvýhodněná	165 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka zvýhodněná	444 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem
- výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament

c) Časové kupony vydané bez osobních údajů držitele platné na území hl. m. Prahy (v pásmech P a 0)

měsíční/30denní časová jízdenka s volitelným začátkem doby platnosti	1 000 Kč
čtvrtletní/90denní časová jízdenka s volitelným začátkem doby platnosti	2 700 Kč
roční/365denní časová jízdenka s volitelným začátkem doby platnosti	7 800 Kč

Jízdenky mohou být v provedení:

- výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament,
- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem

Všechny jízdenky (emise z tiskárny a vydávané výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament) znějí na jméno dopravce DP.

2. Víkendová skupinová jízdenka+MHD Praha

Rodinné nebo skupinové jízdné na území hl. m. Prahy – Víkendová skupinová jízdenka+ MHD Praha

- a) Víkendová skupinová jízdenka region Středočeský+MHD Praha (ČD – Středočeský kraj a Praha)
..... 569 Kč;
b) Víkendová skupinová jízdenka síťová +MHD Praha (ČD celostátní) 1079 Kč;

Z každé prodané jízdenky se započte 180 Kč do dělby tržeb v pásmech P, 0 a B mimo České dráhy. Zbylá částka je tržbou Českých drah za produkt Víkendová skupinová jízdenka. ROPID uhradí dotaci k ceně ve výši 50 Kč vč. DPH na každou prodanou jízdenku. Tato úhrada je považována za náhradu jízdného a zahrne se do dělby tržeb v pásmech P, 0 a B mimo České dráhy.

Jízdenky mohou být v provedení:

- UNIPOK
- POP

Jízdenky z UNIPOK a POP znějí na obchodní jméno Českých drah.

3. Doplnkové časové kupony BUS + VLAK

pro použití v příměstských autobusech i ve vlacích zapojených do systému PID určené pro dojezdové pásmo „0“ a vnější pásma. Tyto kupony lze použít i samostatně bez kombinace s kuponem pro pásmo „P a 0“. Pro předplatné jsou pásma „0 a B“ považovány za jedno pásmo a na kuponech jsou označena jako „0“.

Doplnkové kupóny občanské – elektronický záznam	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatné	375 Kč	950 Kč	3 563 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	575 Kč	1 500 Kč	5 463 Kč	
3 navazující pásma	875 Kč	2 250 Kč	8 313 Kč	
4 navazující pásma	1 150 Kč	3 000 Kč	10 925 Kč	
5 navazujících pásem	1 413 Kč	3 750 Kč	13 419 Kč	
6 navazujících pásem	1 688 Kč	4 500 Kč	16 031 Kč	
7 navazujících pásem	1 950 Kč	5 250 Kč	18 525 Kč	
8 navazujících pásem	2 225 Kč	6 000 Kč	21 138 Kč	
9 navazujících pásem	2 500 Kč	6 750 Kč	23 750 Kč	
10 navazujících pásem	2 775 Kč	7 500 Kč	26 363 Kč	
11 navazujících pásem	3 041 Kč	8 250 Kč	28 963 Kč	
12 navazujících pásem	3 307 Kč	9 000 Kč	31 563 Kč	
13 navazujících pásem	3 573 Kč	9 750 Kč	34 163 Kč	
14 navazujících pásem*	3 839 Kč	10 500 Kč	36 763 Kč	* ode dne vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- a) emise z tiskárny
- b) výpočetní technikou na chráněný a evidovaný fundament
- c) z UNIPOK
- d) elektronický záznam ve spojení s identifikátorem

Všechny jízdenky mimo jízdenek vydávaných z UNIPOK znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky z UNIPOK znějí na jméno dopravce České dráhy, příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení).

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v příloze 4k) smlouvy.

4. Zvláštní zlevněné jízdné ve výši 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P ve vnějších pásmech PID (ve vlacích PID též v pásmech 0 a B).

pro použití v příměstských autobusech i ve vlacích zapojených do systému PID určené pro dojezdové pásmo „0“ a vnější pásma. Tyto kupony lze použít i samostatně bez kombinace s kuponem pro pásma „P a 0“. Pro předplatné jsou pásma „0 a B“ považovány za jedno pásmo a na kuponech jsou označena jako „0“.

Doplňkové kupóny 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatně	93 Kč	237 Kč	890 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	143 Kč	375 Kč	1 365 Kč	
3 navazující pásma	218 Kč	562 Kč	2 078 Kč	
4 navazující pásma	287 Kč	750 Kč	2 731 Kč	
5 navazujících pásem	353 Kč	937 Kč	3 354 Kč	
6 navazujících pásem	421 Kč	1 125 Kč	4 007 Kč	
7 navazujících pásem	487 Kč	1 312 Kč	4 631 Kč	
8 navazujících pásem	556 Kč	1 500 Kč	5 284 Kč	
9 navazujících pásem	625 Kč	1 687 Kč	5 937 Kč	
10 navazujících pásem	693 Kč	1 875 Kč	6 590 Kč	
11 navazujících pásem	759 Kč	2 062 Kč	7 240 Kč	
12 navazujících pásem	825 Kč	2 249 Kč	7 890 Kč	
13 navazujících pásem	891 Kč	2 436 Kč	8 540 Kč	
14 navazujících pásem*	957 Kč	2 623 Kč	9 190 Kč	*od data vyhlášení
Všechny zde uvedené kupóny mají celoročně volitelný začátek platnosti.				

Jízdenky mohou být v provedení:

- z jízdenkového programu na chráněný a evidovaný fundament

- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem.
Jízdenky znějí na jméno dopravce DP.

Jízdenky mohou být v provedení:

- vydané z pokladen UNIPOK železničních dopravců PID.

Jízdenky znějí na jméno dopravce České dráhy příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení)

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v této smlouvě v čl. II.

Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – jízdenky pro jednotlivou jízdu a krátkodobé předplatní jízdenky

1. Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu:

a) dle přílohy 4c-ca)

pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo dle Tarifu PID a používají-li jako jízdní doklad jízdenku pro jednotlivou jízdu v závislosti na územní platnosti (počtu pásem)

přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu – plnocenné

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17*
Cena Kč	22	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420	450	480

* od data vyhlášení

zvláštní zlevněné jízdné ve výši 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P ve vnějších pásmech PID (ve vlacích PID též v pásmech 0 a B)

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15*
Cena Kč	5	7	10	12	15	17	20	22	25	27	30	32	35	37
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420

* od data vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- vydávané výdejními mobilními zařízeními v příměstských autobusových linkách PID,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích,
- vydávané mobilní aplikací,
- vydávané dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP nebo jiné přenosné pokladny schválené organizátory
- vydávané prodejními automaty
-

Jízdenky zlevněné zvýhodněné ve výši 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P ve vnějších pásmech PID **nejsou** vydávány v prodejních automatech a emisí z tiskárny.

Jízdenky vydávané z POP, UNIPOK nebo výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

b) dle přílohy 4e-ea), 4e-ed)

zvýhodněné celostátní jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let a seniory nad 65 let, platné v 0, B a vnějších pásmech PID, a dále zvýhodněné jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech na území ČR

Pásmová platnost (počet pásem)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15*
Cena Kč	11	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75
Časová platnost (min)	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	390	420

* od data vyhlášení

Jízdenky mohou být v provedení

- emise z tiskárny (pouze jízdenky pro 3 a 4 pásma primárně určené pro použití v pásmech P, 0, B)
- vydávané prodejními automaty
- vydávané výdejními mobilními zařízeními,
- vydávané zařízením UNIPOK ve vybraných železničních stanicích.
- vydávané mobilní aplikací.
- vydávané příp. dalšími železničními dopravci v systému PID vlakovou četou z POP nebo jiné přenosné pokladny schválené organizátory.

Jízdenky - emise z tiskárny – znějí na jméno dopravce DP; - vydávané prodejními automaty - znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal. Jízdenky vydávané z UNIPOK nebo POP znějí na jméno toho železničního dopravce, který je vydal.

2. Jízdenky krátkodobé předplatní:

dle přílohy 4c-ca)

dle přílohy 4e-ea)

dle přílohy 4e-ed)

- jízdenka 24hodinová Všepásmová pro všechna pásma včetně vlaků PID 300 Kč
- jízdenka 24hodinová Praha XXL pro pásma P,0,B,1,2,3,4 včetně vlaků PID 200 Kč
- jízdenka 24hodinová Krajská pro vnější pásma včetně vlaků PID 180 Kč
- jízdenka 24hodinová Krajská – celostátní zvýhodněné jízdné 50% pro vnější pásma včetně vlaků PID 90 Kč
- jízdenka 24hodinová Krajská – zvláštní zlevněné jízdné 25 % pro vnější pásma včetně vlaků PID – pro držitele českých průkazů ZTP a ZTP-P 45 Kč

Pro dělbu tržeb dle přílohy č. 4c-ca) se započítává 190 Kč z každé jízdenky 24hodinové Všepásmové pro všechna pásma a 90 Kč z každé jízdenky 24hodinové Praha XXL.

Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy) – přestupní jízdenky 15minutové neplatné ve vlacích PID

dle přílohy č. 4c-cb)

dle přílohy č. 4e-eb)

dle přílohy č. 4e-ee)

Cena přestupní jízdenky 15minutové pro jednotlivou jízdu platné pouze ve vnějších pásmech PID činí:

- | | |
|--|-------|
| a) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu Tarifu PID | 14 Kč |
| b) zvýhodněné celostátní jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let a seniory nad 65 let a zlevněné jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech na území ČR | 7 Kč |

Jízdenky mohou být v provedení:

- emise z tiskárny (do odvolání nedostupné)
- prodejní automaty
- vydávané výdejními mobilními zařízeními
- vydávané z mobilní aplikace

Jízdenky - emise z tiskárny – znějí na jméno dopravce DP; - vydávané prodejními automaty - znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

- | | |
|--|------|
| c) zvláštní zlevněné jízdné ve výši 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P | 3 Kč |
|--|------|

Jízdenky mohou být v provedení pouze

- vydávané výdejními mobilními zařízeními v příměstských autobusových linkách PID,
- vydávané v mobilní aplikaci.

Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

Přepravné pro jízdní kolo ve vlacích PID – platné mimo území hl. m. Prahy

- | | |
|--|-------|
| - platné 120 minut od vydání | 30 Kč |
| - platné od vydání do 4:00 následujícího dne | 80 Kč |

Jízdenky vydávané výdejními mobilními zařízeními znějí na jméno dopravce, který je vydal.

Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky plnocenné

dle přílohy č. 4c-cc)

Předplatní jízdenky

Doplňkové časové kupony BUS + VLAK

pro použití v příměstských autobusech i ve vlacích zapojených do systému PID určené pro dojezdové pásmo „0“ a vnější pásma. Tyto kupony **lze použít i samostatně bez kombinace s kuponem pro pásma „P a 0“**. Pro předplatné jsou pásma „0 a B“ považovány za jedno pásmo a a na kuponech jsou označena jako „0“.

Doplňkové kupóny občanské	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatné	375 Kč	950 Kč	3 563 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	575 Kč	1 500 Kč	5 463 Kč	
3 navazující pásma	875 Kč	2 250 Kč	8 313 Kč	
4 navazující pásma	1 150 Kč	3 000 Kč	10 925 Kč	
5 navazujících pásem	1 413 Kč	3 750 Kč	13 419 Kč	
6 navazujících pásem	1 688 Kč	4 500 Kč	16 031 Kč	
7 navazujících pásem	1 950 Kč	5 250 Kč	18 525 Kč	
8 navazujících pásem	2 225 Kč	6 000 Kč	21 138 Kč	
9 navazujících pásem	2 500 Kč	6 750 Kč	23 750 Kč	
10 navazujících pásem	2 775 Kč	7 500 Kč	26 363 Kč	
11 navazujících pásem	3 041 Kč	8 250 Kč	28 963 Kč	
12 navazujících pásem	3 307 Kč	9 000 Kč	31 563 Kč	
13 navazujících pásem	3 573 Kč	9 750 Kč	34 163 Kč	
14 navazujících pásem*	3 839 Kč	10 500 Kč	36 763 Kč	*od data vyhlášení
Všechny zde uvedené kupóny mají celoročně volitelný začátek platnosti.				

Jízdenky mohou být v provedení

- emise z tiskárny
- z jízdenkového programu na chráněný a evidovaný fundament
- z UNIPOK
- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem

Všechny jízdenky mimo jízdenek vydávaných z UNIPOK znějí na jméno dopravce DP. Jízdenky z UNIPOK znějí na jméno dopravce České dráhy, příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení).

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro vnější pásma počítá podíl uvedený v příloze 4k) smlouvy.

Zvláštní zlevněné jízdné ve výši 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P ve vnějších pásmech PID (ve vlacích PID též v pásmech 0 a B).

Doplňkové kupóny 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatné	93 Kč	237 Kč	890 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	143 Kč	375 Kč	1 365 Kč	
3 navazující pásma	218 Kč	562 Kč	2 078 Kč	

Doplňkové kupóny 25 % pro držitele průkazů ZTP nebo ZTP/P	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	Poznámka
4 navazující pásma	287 Kč	750 Kč	2 731 Kč	
5 navazujících pásem	353 Kč	937 Kč	3 354 Kč	
6 navazujících pásem	421 Kč	1 125 Kč	4 007 Kč	
7 navazujících pásem	487 Kč	1 312 Kč	4 631 Kč	
8 navazujících pásem	556 Kč	1 500 Kč	5 284 Kč	
9 navazujících pásem	625 Kč	1 687 Kč	5 937 Kč	
10 navazujících pásem	693 Kč	1 875 Kč	6 590 Kč	
11 navazujících pásem	759 Kč	2 062 Kč	7 240 Kč	
12 navazujících pásem	825 Kč	2 249 Kč	7 890 Kč	
13 navazujících pásem	891 Kč	2 436 Kč	8 540 Kč	
14 navazujících pásem*	957 Kč	2 623 Kč	9 190 Kč	*od data vyhlášení
Všechny zde uvedené kupóny mají celoročně volitelný začátek platnosti.				

Jízdenky mohou být v provedení:

- z jízdenkového programu na chráněný a evidovaný fundament
- elektronický záznam ve spojení s identifikátorem.
Jízdenky znějí na jméno dopravce DP.

Jízdenky mohou být v provedení:

- vydané z pokladen UNIPOK železničních dopravců PID.

Jízdenky znějí na jméno dopravce České dráhy příp. jiného železničního dopravce v systému PID, který je vydal (platí ode dne vyhlášení)

Pro účely dělby tržeb dle této Tarifní smlouvy se pro pásma P, 0, B počítá podíl uvedený v této smlouvě v čl. II.

Kupón BUS+VLAK pro držitele Osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu a pro držitele Osvědčení válečného veterána

roční s volitelným začátkem platnosti

365 Kč

- pro použití v příměstských autobusech a ve vlacích zapojených do systému PID, platí jen ve vnějších pásmech 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 pouze na území Středočeského kraje (na území jiných krajů tento kupón neplatí).
- vydáván v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí)

Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky zvýhodněné

dle přílohy 4e-ec), 4e-ef)

Celostátní zvýhodněné časové předplatní jízdné ve výši 50 procent plnocenného jízdného pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let a seniory nad 65 let platné v 0, B a vnějších pásmech PID.

Doplňkové kupóny 50 % pro děti 6–15 let, juniory 15–18 let, studenty 18–26 let** a seniory nad 65 let	Měsíční	Čtvrtletní	Roční**	Poznámka
jedno vnější pásmo samostatné	187 Kč	475 Kč	1 781 Kč	nelze pro pásmo 0
2 navazující pásma	287 Kč	750 Kč	2 731 Kč	
3 navazující pásma	437 Kč	1 125 Kč	4 156 Kč	
4 navazující pásma	575 Kč	1 500 Kč	5 462 Kč	
5 navazujících pásem	706 Kč	1 875 Kč	6 709 Kč	
6 navazujících pásem	844 Kč	2 250 Kč	8 015 Kč	
7 navazujících pásem	975 Kč	2 625 Kč	9 262 Kč	
8 navazujících pásem	1 112 Kč	3 000 Kč	10 569 Kč	
9 navazujících pásem	1 250 Kč	3 375 Kč	11 875 Kč	
10 navazujících pásem	1 387 Kč	3 750 Kč	13 181 Kč	
11 navazujících pásem	1 520 Kč	4 125 Kč	14 481 Kč	
12 navazujících pásem	1 653 Kč	4 500 Kč	15 781 Kč	
13 navazujících pásem	1 786 Kč	4 875 Kč	17 081 Kč	
14 navazujících pásem*	1 919 Kč	5 250 Kč	18 381 Kč	*od data vyhlášení
Všechny zde uvedené kupóny mají celoročně volitelný začátek platnosti. ** Kupóny pro kategorii Student 18-26 let se nevydávají ve variantě Roční.				

Metodický pokyn pro vyúčtování tržeb ze strojů mobilního odbavovacího zařízení

Dopravce zpracuje, udržuje a předává ROPIDu seznam odbavovacích zařízení (dále jen „zařízení“) v následujícím členění:

- v provozu
- záložní (použití stačí nahlásit ROPIDu s měsíčním vyúčtováním)
- pro školení řidičů (uvedení do provozu **nutno hlásit písemně předem**)

Všechna mobilní odbavovací zařízení musí být evidována.

Má-li dopravce zkušební odbavovací zařízení a potřebuje-li ho uvést do provozu, musí nahlásit stav počítadel před uvedením do provozu (doložit např. tiskem kumulované sestavy ze zařízení).

Uzavření odpočtu řidič provádí na každém zařízení při ukončení směny nebo při výměně vozu, resp. odbavovacího zařízení. Vyčítat data ze zařízení nejdéle vždy po ukončení poslední směny v běžném měsíci, tak aby byla data předána s vyúčtováním tržeb (platí pro nefungující dálkový přenos).

V případě takové poruchy zařízení, že nelze provést uzavření odpočtu a zařízení není schopno dalšího provozu, je dopravce povinen sdělit toto neprodleně ROPID (včetně údajů o posledním uzavřeném odpočtu, data a času poruchy a prohlášení o výši obdržených tržeb v neuzavřeném odpočtu). Toto zařízení musí být předáno neprodleně do servisu dodavatele. Dodatečně dopravce předá ROPIDu kopii protokolu servisu dodavatele o opravě zařízení, nulování, či ztrátě dat.

Před vlastním zpracováním výstupních sestav se dopravce řídí doporučeným postupem dle dodavatele (např. odstranění duplicit). Pokud nelze duplicitu odstranit, dopravce je povinen příslušný databázový soubor odeslat dodavateli software k opravě. Za každou zjištěnou a neodstraněnou duplicitu bude dopravci udělena pokuta ve výši odečtení neoprávněné tržby a smluvní pokuta ve výši 20 000 Kč.

V případě, že vozidlo bude mít nefunkční zařízení a řidič nebude moci prodávat jednotlivé jízdenky, může řidič dojet pouze do konečné zastávky a dále je vozidlo považováno za nezpůsobilé provozu. Při zjištění jeho dalšího provozu na lince budou použity sankční pokuty uvedené ve smlouvě (viz Sazebník postihů).

Dopravce předá vyúčtování tržeb do 5. pracovního dne následujícího měsíce. Součástí vyúčtování je:

- 1) Seznam zařízení, která byla v provozu včetně prvního a posledního odpočtu v běžném měsíci pro každé zařízení (postačuje fotokopie odpočtů podepsaná a orazítkovaná dopravcem).
- 2) Přehled tržeb podle druhů jízdenek na předepsaném formuláři.
- 3) Předání dat:

Vzhledem k objemu dat ze zařízení se pravidelně datové soubory nezasílají, ale dopravce může být namátkově vyzván k předložení výstupních dat ukládaných do souborů. Forma předání dat bude s dopravcem dohodnuta.

ROPID se zavazuje, že získané soubory a informace získané jejich pomocí využije pouze pro své kontrolní potřeby, a že data nebudou zneužita. ROPID se zavazuje, že data nebudou předána třetí

osobě. Právo prohlížet tyto získané data a výstupy z nich mají pouze oprávnění zaměstnanci ROPIDu.

Je nutné dodržet následující postup:

Vykazovaná tržba z každého zařízení musí být rozdílem koncového a počátečního stavu příslušného zařízení v daném měsíci.

Celková výše vykazovaných tržeb ze strojků (bod 1) musí být totožná s tržbou rozdělenou dle jednotlivých druhů (bod 2).

V případě, že dopravce využívá zařízení i pro vlastní linkovou dopravu, odečte prokazatelnou výši této tržby z jednotlivých zařízení a doloží celkovou tržbu ze zařízení členěnou jak na linky, tak i na druhy jízdenek. Současně umožní oprávněnému pracovníkovi ROPIDu kontrolu všech vykazovaných tržeb.

V případě zjištění, že vykazovaný počáteční stav zařízení v daném měsíci nesouhlasí s koncovým stavem tohoto zařízení v předchozím měsíci, musí dopravce zvýšit následující tržbu o tuto částku a zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč.

Za každé zjištěné nevidované zařízení v provozu bude dopravci účtována smluvní pokuta ve výši 150 000 Kč.

V případě nenahlášení tržeb v požadovaném termínu je dopravce povinen tržby nahlásit v náhradním termínu stanoveném ROPID. V případě nenahlášení tržeb ani v tomto termínu zaplatí smluvní pokutu ve výši 10 Kč/linkový km ujetý ve vnějším pásmu za měsíc, kdy dopravce tržby nenahlásil.

Hlášení o tržbách ze strojků mobilního odbavovacího zařízení

za měsíc:

Dopravce:

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky pro jednotlivou jízdu

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky na 24 hodin pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zvýhodněné 1/2 pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zvláštní 1/4 pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zvýhodněné 1/2 pro všechna pásma PID

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky AE

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby z mobilních odbavovacích zařízení za jízdenky zavazadlo/pes (dovozné)

celkem v Kč včetně DPH :

Tržby celkem:

Odpovědný zástupce firmy:

jméno

podpis

razítko

Datum :

Rozdělovník:

1x Dopravní podnik hl.m.Prahy, a.s.
1x ROPID

ášení

Hlášení o tržbách ze strojků mobilního odbavovacího zařízení

měsíc: 0,00

Rozdělení tržeb na jednotlivé druhy jízdních dokladů

tržby celkem	0,00
tržby rozdělené vyčtením z karty	
tržby bez identifikace - nevyčtené (dopočet)	0,00

druh jízdního dokladu	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks
přestupní pro 2 pásma - 30 min - plnocenná	2pa	22,00	0,00	
přestupní pro 3 pásma - 30 resp. 60 min - plnocenná	3pa	30,00	0,00	
přestupní pro 4 pásma - 90 min - plnocenná	4pa	40,00	0,00	
přestupní pro 5 pásem - 120 min - plnocenná	5pa	50,00	0,00	
přestupní pro 6 pásem - 150 min - plnocenná	6pa	60,00	0,00	
přestupní pro 7 pásem - 180 min - plnocenná	7pa	70,00	0,00	
přestupní pro 8 pásem - 210 min - plnocenná	8pa	80,00	0,00	
přestupní pro 9 pásem - 240 min - plnocenná	9pa	90,00	0,00	
přestupní pro 10 pásem - 270 min - plnocenná	10p	100,00	0,00	
přestupní pro 11 pásem - 300 min - plnocenná	11p	110,00	0,00	
přestupní pro 12 pásem - 330 min - plnocenná	12p	120,00	0,00	
přestupní pro 13 pásem - 360 min - plnocenná	13p	130,00	0,00	
přestupní pro 14 pásem - 390 min - plnocenná	14p	140,00	0,00	
přestupní pro 15 pásem - 420 min - plnocenná	15p	150,00	0,00	
přestupní pro 16 pásem - 450 min - plnocenná	16p	160,00	0,00	
přestupní pro 17 pásem - 480 min - plnocenná	17p	170,00	0,00	
celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu			0,00	
krátkodobá 24 hod - P,0,B - plnocenná	CM	120,00	0,00	
krátkodobá 24 hod - P,0,B - zvýhodněná 1/2	CM2	60,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Praha XXL - P,0,B,1,2,3,4	CMX	200,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Krajská - jen vnější pásma	CDV	180,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Krajská - jen vnější pásma - zvýhodněná 1/2	CDV2	90,00	0,00	
krátkodobá 24 h - Všeobecná - všechna pásma PID	CD	300,00	0,00	
celkem jízdenky krátkodobé			0,00	
Tržby z mobilních strojků				

PLATÍ ODE DNE VYHLÁŠENÍ

celkem Kč vč. DPH 0,00

Odpovědný zástupce firmy jméno 0,00
podpis, razítko

Rozdělovník
1x DP hl.m. Prahy, a.s.
1x ROPID

Hlášení o tržbách z mobilních odbavovacích zařízení

měsíc: 0

Rozdělení tržeb na jednotlivé druhy jízdních dokladů

tržby celkem				0,00
tržby rozdělené vyčtením z karty				
tržby bez identifikace - nevyčtené (dopočet)				
druh jízdního dokladu 1/2	kód	cena jízdenky	tržby celkem	
přestupní pro 3 pásma - 30 resp. 60 min - zvýhodněná 1/2	3pP2	15,00	0,00	
přestupní pro 4 pásma - 90 min - zvýhodněná 1/2	4pP2	20,00	0,00	
Tržby z mobilních strojků 1/2 celkem			0,00	0,00

celkem 1/2 jízdenky pro jednotlivou jízdu Kč vč. DPH 0,00

Hlášení o tržbách z mobilních odbavovacích zařízení

měsíc: 0

Rozdělení tržeb na jednotlivé druhy jízdních dokladů

tržby celkem					0,00
tržby rozdělené vyčtením z karty					
tržby bez identifikace - nevyčtené (dopočet)					
druh jízdního dokladu (1/4)	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks	
přestupní pro 2 pásma - 30 min - zvláštní 1/4	2p4	5,00	0,00		
přestupní pro 3 pásma - 60 min - zvláštní 1/4	3p4	7,00	0,00		
přestupní pro 4 pásma - 90 min - zvláštní 1/4	4p4	10,00	0,00		
přestupní pro 5 pásem - 120 min - zvláštní 1/4	5p4	12,00	0,00		
přestupní pro 6 pásem - 150 min - zvláštní 1/4	6p4	15,00	0,00		
přestupní pro 7 pásem - 180 min - zvláštní 1/4	7p4	17,00	0,00		
přestupní pro 8 pásem - 210 min - zvláštní 1/4	8p4	20,00	0,00		
přestupní pro 9 pásem - 240 min - zvláštní 1/4	9p4	22,00	0,00		
přestupní pro 10 pásem - 270 min - zvláštní 1/4	10p4	25,00	0,00		
přestupní pro 11 pásem - 300 min - zvláštní 1/4	11p4	27,00	0,00		
přestupní pro 12 pásem - 330 min - zvláštní 1/4	12p4	30,00	0,00		
přestupní pro 13 pásem - 360 min - zvláštní 1/4	13p4	32,00	0,00		
přestupní pro 14 pásem - 390 min - zvláštní 1/4	14p4	35,00	0,00		
přestupní pro 15 pásem - 420 min - zvláštní 1/4	15p4	37,00	0,00		
Tržby z mobilních strojků 1/4 celkem			0,00		
celkem 1/4 jízdenky pro jednotlivou jízdu Kč vč. DPH			0,00		

PLATÍ ODE DNE VYHLÁŠENÍ

Odpovědný zástupce firmy

jméno
podpis, razítko

0,00

Rozdělovník
1x DP hl.m. Prahy, a.s.
1x ROPID

Hlášení o tržbách z mobilních odbavovacích zařízení

měsíc: 0,00

Rozdělení tržeb na jednotlivé druhy jízdních dokladů

tržby celkem				0,00
tržby rozdělené vyčtením z karty				
tržby bez identifikace - nevyčtené (dopočet)				
druh jízdního dokladu (zvýhodněné 1/2)	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks
přestupní pro 2 pásma - 30 min - zvýhodněná 1/2	2p2	11,00	0,00	
přestupní pro 3 pásma - 60 min - zvýhodněná 1/2	3p2	15,00	0,00	
přestupní pro 4 pásma - 90 min - zvýhodněná 1/2	4p2	20,00	0,00	
přestupní pro 5 pásem - 120 min - zvýhodněná 1/2	5p2	25,00	0,00	
přestupní pro 6 pásem - 150 min - zvýhodněná 1/2	6p2	30,00	0,00	
přestupní pro 7 pásem - 180 min - zvýhodněná 1/2	7p2	35,00	0,00	
přestupní pro 8 pásem - 210 min - zvýhodněná 1/2	8p2	40,00	0,00	
přestupní pro 9 pásem - 240 min - zvýhodněná 1/2	9p2	45,00	0,00	
přestupní pro 10 pásem - 270 min - zvýhodněná 1/2	10p2	50,00	0,00	
přestupní pro 11 pásem - 300 min - zvýhodněná 1/2	11p2	55,00	0,00	
přestupní pro 12 pásem - 330 min - zvýhodněná 1/2	12p2	60,00	0,00	
přestupní pro 13 pásem - 360 min - zvýhodněná 1/2	13p2	65,00	0,00	
přestupní pro 14 pásem - 390 min - zvýhodněná 1/2	14p2	70,00	0,00	
přestupní pro 15 pásem - 420 min - zvýhodněná 1/2	15p2	75,00	0,00	
Tržby z mobilních strojků 1/2 celkem			0,00	
celkem 1/2 jízdenky pro jednotlivou jízdu Kč vč. DPH			0,00	

PLATÍ ODE DNE VYHLÁŠENÍ

Odpovědný zástupce firmy jméno 0,00
podpis, razítko

Rozdělovník
1x DP hl.m. Prahy, a.s.
1x ROPID

Hlášení o tržbách z mobilních odbavovacích zařízení

měsíc: 0

Skladba a tržby z jednotlivých druhů jízdenek

druh jízdního dokladu	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks
AE jízdenka pro jednol.jízdu nepřestupní	AE	100	0,00	0,00
AE jízdenka pro děti 6-15 zvýhodněná	AE 2	50	0,00	0,00
celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu			0,00	

celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu Kč vč. DPH 0,00

Skladba a tržby z jednotlivých druhů jízdenek

druh jízdního dokladu	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks
přestupní pro 2 pásma - 15 min - plnocenná	PKP	14,00	0,00	
přestupní pro 2 pásma - 15 min - zvláštní 1/4	PK4	3,00	0,00	
přestupní pro 2 pásma - 15 min - zvýhodněná 1/2	PK2	7,00	0,00	
celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu			0,00	

celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu Kč vč. DPH 0,00

druh jízdního dokladu	kód	cena jízdenky	tržby celkem	počet ks
zavazadlo/pes (dovozné IDOL)	Zav	0,00	0,00	
zavazadlo/pes (dovozné IREDO)	Zav	0,00	0,00	
zavazadlo/pes (dovozné VDV)	Zav	0,00	0,00	
zavazadlo/pes (dovozné DUK)	Zav	0,00	0,00	
celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu			0,00	

celkem jízdenky pro jednotlivou jízdu Kč vč. DPH 0,00

přidána Vysočina
přidán Ústecký kraj

Odpovědný zástupce firmy jméno 0,00
podpis, razítko

Rozdělovník
1x DP hl.m. Prahy, a.s.
1x ROPID

Tarify MHD Neratovice

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Odolena Voda

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Slaný

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Mělník

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Nymburk

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Beroun a Králův Dvůr

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Hořovice

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Tarify MHD Kutná Hora

	tarifní označení	cena vč. DPH	počet ks	tržby z jízdného
celkem			0	0,00

Odpovědný zástupce firmy:

jméno

podpis

razítko

Datum :

Rozdělovník:

1x ROPID

Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – včetně železniční dopravy platný od 1. 1. 2023

Celkové výkony PID - tis. vozkm, tis. místkm (přepočteno na celoročně)
jednicí pro dělbu tržeb je 1000 místkm

dopravce	vozkm (tis.)	místkm (tis.)	koeficient pásma - platný klíč
DP Metro			
DP Elektrické dráhy			
DP Autobusy (bez pásma 0)			
DP městské linky celkem			
DP Autobusy			
DP Autobusy linka č. 180			
České dráhy, akciová společnost			
STENBUS s.r.o. sv. 6			
STENBUS s.r.o. ost.			
Martin Uher s.r.o.			
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11			
ARRIVA CITY s.r.o. ost.			
ČSAD MHD Kladno a.s.			
ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4			
ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5			
ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město			
ČSAD Střední Čechy, a.s. příměsto			
Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.			
ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7			
ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.			
Pražské Benátky s.r.o.			
Vittus Group, s.r.o.			
Pražská paroplavební společnost, a.s.			
About Me, s.r.o. sv. 1			
About Me, s.r.o. sv. 9			
About Me, s.r.o. sv. 10			
About Me, s.r.o. ost.			
KZC Doprava s.r.o.			
ČSAD Česká Lípa, a.s.			
ČSAD Benešov s.r.o.			
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.			
POHL Kladno spol. s r.o.			
Kateřina Kulhánková			
ČSAD Slaný s.r.o.			
VALENTA BUS s.r.o.			
ARRIVA vlaky s.r.o.			
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.			
Transdev Střední Čechy s.r.o.			
COMETT PLUS, spol. s r.o.			
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.			
ARRIVA autobusy a.s.			
BusLine LK s.r.o.			
ČSAD Liberec a.s.			
ICOM Transport a.s.			
KAD BUS spol. s r.o.			
pásma P+0 celkem			

Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – bez železniční dopravy

platný od 1. 1. 2023

Celkové výkony PID - tis. vozkm, tis. místkm (přepočít na celoroč)

jednicí pro dělbu tržeb je 1000 místkm

dopravce	vozkm (tis.)	místkm (tis.)	koeficient pásma - platný klíč
DP Metro			
DP Elektrické dráhy			
DP Autobusy (bez pásma 0)			
DP městské linky celkem			
DP Autobusy			
DP Autobusy linka č. 180			
České dráhy, akciová společnost			
STENBUS s.r.o. sv. 6			
STENBUS s.r.o. ost.			
Martin Uher s.r.o.			
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8			
ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11			
ARRIVA CITY s.r.o. ost.			
ČSAD MHD Kladno a.s.			
ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4			
ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5			
ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město			
ČSAD Střední Čechy, a.s. příměsto			
Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.			
ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7			
ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.			
Pražské Benátky s.r.o.			
Vittus Group, s.r.o.			
Pražská paroplavební společnost, a.s.			
About Me, s.r.o. sv. 1			
About Me, s.r.o. sv. 9			
About Me, s.r.o. sv. 10			
About Me, s.r.o. ost.			
KŽC Doprava s.r.o.			
ČSAD Česká Lípa, a.s.			
ČSAD Benešov s.r.o.			
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.			
POHL Kladno spol. s r.o.			
Kateřina Kulhánková			
ČSAD Slaný s.r.o.			
VALENTA BUS s.r.o.			
ARRIVA vlaky s.r.o.			
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.			
Transdev Střední Čechy s.r.o.			
COMETT PLUS, spol. s r.o.			
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.			
ARRIVA autobusy a.s.			
BusLine LK s.r.o.			
ČSAD Liberec a.s.			
ICOM Transport a.s.			
KAD BUS spol. s r.o.			
pásmo P+0 celkem			

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
- přestupní jízdenky a krátkodobé předplatní jízdenky**

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech vč. železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
- přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min.**

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

**Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
- předplatní jízdenky**

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech vč. železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
- přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech vč. železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
- přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min. zvýhodněné

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
- předplatní jízdenky zvýhodněné

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023

s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočeských měst (mimo licence MHD, typ B),

- *přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné*

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady
středočeských měst (mimo licence MHD, typ B),
- přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min. zvýhodněné

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech bez železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - od 1. 1. 2023
s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady
středočeských měst (mimo licence MHD, typ B),
- předplatní jízdenky zvýhodněné

dopravce	tržby na lince vnější pásma celkem rok 2023	podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech včetně železniční dopravy
DP - Autobusy		
ČD		
Stenbus s.r.o.		
Martin Uher s.r.o.		
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.		
ARRIVA CITY s.r.o.		
ČSAD MHD Kladno a.s.		
ČSAD Střední Čechy a.s.		
OAD Kolín s.r.o.		
ČSAD POLKOST, spol. s r.o.		
Pražské Benátky s.r.o.		
Vittus Group, s.r.o.		
Pražská paroplavební společnost, a.s.		
About Me, s.r.o.		
KŽC		
ČSAD Česká Lípa, a.s.		
ČSAD Benešov s.r.o.		
AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
POHL Kladno spol. s r.o.		
Kateřina Kulhánková		
ČSAD Slaný s.r.o.		
VALENTA BUS s.r.o.		
ARRIVA vlaky s.r.o.		
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
Transdev Střední Čechy s.r.o.		
Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
Die Länderbahn CZ s.r.o.		
Lutan s.r.o.		
Kokořínský SOK s.r.o.		
LEXTRANS BUS s.r.o.		
COMETT PLUS, spol. s r.o.		
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
ARRIVA autobusy a.s.		
BusLine LK s.r.o.		
ČSAD Liberec a.s.		
Busline KHK s.r.o.		
Regiojet a.s.		
ICOM Transport a.s.		
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.		
KAD BUS spol. s r.o.		
BusLine jižní Čechy s.r.o.		
celkem		

Přehled o prodeji časových kuponů platných na území hl.m. Prahy (P+0,vč.B)

za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks celkem	tržby celkem	DPH	tržby bez DPH	čisté tržby časově roziš.k rozdělení
<u>Předplatní časové jízdenky dlouhodobé přenosné:</u>						
- měsíční a 30denní	1 000					
- čtvrtletní a 90denní	2 700					
- roční a 365denní	7 800					
Časové jízdenky přenosné - c e l k e m:		0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
<u>Čas.předplatní jízdenky vydané na základě poskytnutí osobních údajů:</u>						
<u>Občanské:</u>						
- měsíční a 30denní	550					
- čtvrtletní a 90denní	1 480					
- roční a 365denní	3 650					
<u>Pro juniory 15 - 18 let a studenty 18 - 26 let:</u>						
- měsíční + 30denní	130					
- čtvrtletní + 90denní	360					
- roční a 365denní	1 280					
<u>Pro seniory 60 - 65 let nebo sociálně potřebné osoby:</u>						
- měsíční + 30denní	130					
- čtvrtletní + 90denní	360					
- roční a 365denní	1 280					
<u>Pro občany v hmotné nouzi (70% sleva):</u>						
- měsíční + 30denní	165					
- čtvrtletní + 90denní	444					
<i>Reklamace časových jízdenek:</i>						
Časové jízdenky s osobními údaji - c e l k e m:		0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
ČASOVÉ JÍZDENKY MHD - C E L K E M:		0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
Provize za prodej kuponů (bez DPH)						
ČASOVÉ JÍZDENKY MHD (po odečtení provize) - C E L K E M:						0,00

Jízdenky ČD

za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks celkem	tržby celkem Kč	DPH	tržby k rozdělení		
Jízdenky SONE+ MHD Praha							
- SONE+ MHD Praha (ČD celostátní)	1 079						
- SONE+ MHD Praha (ČD - Středočeský kraj a Praha)	569						
Podíl PID celkem:	180	0	0	0,00	0,00		
ČD - 24hodinové platné v pásmech P a 0. vč.B							
- 24hodinová plnocenná	120						
- 24hodinová zvýhodněná	60						
Celkem:		0	0	0,00	0,00		
T+R							
- jednodenní plnocenná (platná v P+0,vč.B)	70						
- jednodenní zvýhodněná (platná v P+0,vč.B)	35						
Celkem:		0	0	0,00	0,00		
ČD - 24hodinové							
- 24hod.Praha XXL, platná v P,0,1,2,3,4	200						
- 24hod. Všepásmová	300						
Podíl do P+0 celkem:	110	0	0	0,00	0,00		
Podíl do vnějších pásem celkem:							0,00
- 24hod.Krajská platná pouze ve vnějších pásmech PID	180			0	0,00	0,00	
- 24hod. Krajská zvláštní ZTP (sleva ve výši 75%)	45			0	0,00	0,00	
AE jízdenky:							
- jednotlivá plnocenná	100						
- jednotlivá zlevněná	50						
AE jízdenky - celkem:		0	0	0,00	0,00		
Jízdenky pro kola:							
- platné 120 minut od vydání	30						
- platné od vydání do 4:00 následujícího dne	80						
Jízdenky pro kola - celkem:							
Přestupní jízdenky:							
- plnocenná pro 4 pásma nebo Prahu 90 min.	40						
- zvýhodněná pro 4 pásma nebo Prahu 90 min.	20						
- plnocenná pro 3 pásma 60 min. nebo Prahu 30 min.	30						
- zvýhodněná pro 3 pásma 60 min. nebo Prahu 30 min.	15						
Přestupní jízdenky pro vnější pásma plnocenné:							
- pro 2 pásma 30 min.	22					0,0241702800	přepočtový podíl do P+0
- pro 5 pásem 120 min.	50					0,1200000000	
- pro 6 pásem 150 min.	60					0,1333333300	
- pro 7 pásem 180 min.	70					0,1428571400	
- pro 8 pásem 210 min.	80					0,1500000000	
- pro 9 pásem 240 min.	90					0,2333333300	
- pro 10 pásem 270 min.	100					0,2100000000	
- pro 11 pásem 300 min.	110					0,2272727300	
- pro 12 pásem 330 min.	120					0,2083333300	
- pro 13 pásem 360 min.	130					0,2230769200	
- pro 14 pásem 390 min.	140					0,2357142900	
- pro 15 pásem 420 min.	150					0,2666666700	
- pro 16 pásem 450 min.	160					0,2500000000	

Zvláštní ZTP (75 % plnocenného jízdného):						
- pro 2 pásma 30 min.	5					0,0300000000
- pro 3 pásma 60 min.	7					0,0200000000
- pro 4 pásma 90 min.	10					0,0225000000
- pro 5 pásem 120 min.	12					0,0180000000
- pro 6 pásem 150 min.	15					0,0150000000
- pro 7 pásem 180 min.	17					0,0128571000
- pro 8 pásem 210 min.	20					0,0112500000
- pro 9 pásem 240 min.	22					0,0100000000
- pro 10 pásem 270 min.	25					0,0090000000
- pro 11 pásem 300 min.	27					0,0081818000
- pro 12 pásem 330 min.	30					0,0075000000
- pro 13 pásem 360 min.	32					0,0069231000
- pro 14 pásem 390 min.	35					0,0064286000
- pro 15 pásem 420 min.	37					0,0060000000
Přestupní jízdenky pro vnější pásma celkem:		0	0	0,00	0,00	0,00

Přehled o prodeji doplňkových kuponů platných ve vnějších pásmech PID

za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks	tržby celkem Kč	DPH	tržby bez DPH	tržby čas.rozl. k rozdělení	přepočtový koeficient	přepočtový podíl do P+0
<u>Měsíční a 30denní kupony :</u>								
- pro 1 vnější pásmo	375							-
- pro 2 pásma	575						0,013877399	0,00
- pro 3 pásma	875						0,007059612	0,00
- pro 4 pásma	1 150						0,005001599	0,00
- pro 5 pásem	1 413						0,003023905	0,00
- pro 6 pásem	1 688						0,005746438	0,00
- pro 7 pásem	1 950						0,002857143	0,00
- pro 8 pásem	2 225						0,002500000	0,00
- pro 9 pásem	2 500						0,002222222	0,00
- pro 10 pásem	2 775						0,100000000	0,00
- pro 11 pásem	3 041						0,045454545	0,00
- pro 12 pásem	3 307						0,083333333	0,00
- pro 13 pásem	3 573						0,076923077	0,00
- pro 14 pásem	3 839						0,071428571	0,00
celkem:		0,000	0	0,00	0,00	0,00		
<u>Čtvrtletní a 90denní kupony:</u>								
- pro 1 vnější pásmo	950							-
- pro 2 pásma	1 500						0,013877399	0,00
- pro 3 pásma	2 250						0,007059612	0,00
- pro 4 pásma	3 000						0,005001599	0,00
- pro 5 pásem	3 750						0,003023905	0,00
- pro 6 pásem	4 500						0,005746438	0,00
- pro 7 pásem	5 250						0,002857143	0,00
- pro 8 pásem	6 000						0,002500000	0,00
- pro 9 pásem	6 750						0,002222222	0,00
- pro 10 pásem	7 500						0,100000000	0,00
- pro 11 pásem	8 250						0,045454545	0,00
- pro 12 pásem	9 000						0,083333333	0,00
- pro 13 pásem	9 750						0,076923077	0,00
- pro 14 pásem	10 500						0,071428571	0,00
celkem:		0,000	0	0,00	0,00	0,00		
<u>Roční a 365 (366) denní kupony:</u>								
- pro 1 vnější pásmo	3 563							-
- pro 2 pásma	5 463						0,013877399	0,00
- pro 3 pásma	8 313						0,007059612	0,00
- pro 4 pásma	10 925						0,005001599	0,00
- pro 5 pásem	13 419						0,003023905	0,00
- pro 6 pásem	16 031						0,005746438	0,00
- pro 7 pásem	18 525						0,002857143	0,00
- pro 8 pásem	21 138						0,002500000	0,00
- pro 9 pásem	23 750						0,002222222	0,00
- pro 10 pásem	26 363						0,100000000	0,00
- pro 11 pásem	28 963						0,045454545	0,00
- pro 12 pásem	31 563						0,083333333	0,00
- pro 13 pásem	34 163						0,076923077	0,00
- pro 14 pásem	36 763						0,071428571	0,00
celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
KUPONY PRO VN.PÁSMO - CELKEM:		0,000	0	0,00	0,00	0,00		0,00

Přehled o prodeji ZTP kuponů platných ve vnějších pásmech PID

Kupony ZTP	cena jízdenky	ks	tržby celkem Kč	DPH	tržby bez DPH	tržby čas.rozl. k rozdělení	přepočtový koeficient	přepočtový podíl do P+0
Měsíční a 30denní ZTP kupony :								
- pro 1 vnější pásmo	93							-
- pro 2 pásma	143						0,0300000	0,00
- pro 3 pásma	218						0,0200000	0,00
- pro 4 pásma	287						0,0150000	0,00
- pro 5 pásem	353						0,0120000	0,00
- pro 6 pásem	421						0,0100000	0,00
- pro 7 pásem	487						0,0085714	0,00
- pro 8 pásem	556						0,0075000	0,00
- pro 9 pásem	625						0,0066667	0,00
- pro 10 pásem	693						0,0060000	0,00
- pro 11 pásem	759						0,0054545	0,00
- pro 12 pásem	825						0,0050000	0,00
- pro 13 pásem	891						0,0046154	0,00
- pro 14 pásem	957						0,0042857	0,00
celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
Čtvrtletní a 90denní ZTP kupony:								
- pro 1 vnější pásmo	237							-
- pro 2 pásma	375						0,0300000	0,00
- pro 3 pásma	562						0,0200000	0,00
- pro 4 pásma	750						0,0150000	0,00
- pro 5 pásem	937						0,0120000	0,00
- pro 6 pásem	1 125						0,0100000	0,00
- pro 7 pásem	1 312						0,0085714	0,00
- pro 8 pásem	1 500						0,0075000	0,00
- pro 9 pásem	1 687						0,0066667	0,00
- pro 10 pásem	1 875						0,0060000	0,00
- pro 11 pásem	2 062						0,0054545	0,00
- pro 12 pásem	2 249						0,0050000	0,00
- pro 13 pásem	2 436						0,0046154	0,00
- pro 14 pásem	2 623						0,0042857	0,00
celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
Roční a 365 denní ZTP kupony:								
- pro 1 vnější pásmo	890							-
- pro 2 pásma	1 365						0,0300000	0,00
- pro 3 pásma	2 078						0,0200000	0,00
- pro 4 pásma	2 731						0,0150000	0,00
- pro 5 pásem	3 354						0,0120000	0,00
- pro 6 pásem	4 007						0,0100000	0,00
- pro 7 pásem	4 631						0,0085714	0,00
- pro 8 pásem	5 284						0,0075000	0,00
- pro 9 pásem	5 937						0,0066667	0,00
- pro 10 pásem	6 590						0,0060000	0,00
- pro 11 pásem	7 240						0,0054545	0,00
- pro 12 pásem	7 890						0,0050000	0,00
- pro 13 pásem	8 540						0,0046154	0,00
- pro 14 pásem	9 190						0,0042857	0,00
celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
ZTP KUPONY PRO VN.PÁSMO - CELKEM:								
Roční kupon pro držitele Osvědčení válečného veterána	365							podíl do P+0:
Provizie za prodej kuponů (bez DPH)								
Kupony pro vn.pásma vč. ZTP (po odečtení provize) - celkem:								

Přehled o prodeji doplňkových kuponů PID prodané ČD

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks	tržby čas.rozl. vč. DPH	tržby čas.rozl. bez DPH	Přepočtový koeficient	Přepočtový podíl do Pa0
<u>Měsíční a 30denní kupony :</u>						
- pro 1 vnější pásma	375			0,00		-
- pro 2 pásma	575			0,00	0,013877399	0,00
- pro 3 pásma	875			0,00	0,007059612	0,00
- pro 4 pásma	1 150			0,00	0,005001599	0,00
- pro 5 pásem	1 413			0,00	0,003023905	0,00
- pro 6 pásem	1 688			0,00	0,005746438	0,00
- pro 7 pásem	1 950			0,00	0,002857143	0,00
- pro 8 pásem	2 225			0,00	0,002500000	0,00
- pro 9 pásem	2 500			0,00	0,002222222	0,00
- pro 10 pásem	2 775			0,00	0,100000000	0,00
- pro 11 pásem	3 041			0,00	0,045454545	0,00
- pro 12 pásem	3 307			0,00	0,083333333	0,00
- pro 13 pásem	3 573			0,00	0,076923077	0,00
- pro 14 pásem	3 839				0,071428571	
celkem:		0,00	0,00	0,00		
<u>Čtvrtletní a 90denní kupony:</u>						
- pro 1 vnější pásma	950			0,00		-
- pro 2 pásma	1 500			0,00	0,013877399	0,00
- pro 3 pásma	2 250			0,00	0,007059612	0,00
- pro 4 pásma	3 000			0,00	0,005001599	0,00
- pro 5 pásem	3 750			0,00	0,003023905	0,00
- pro 6 pásem	4 500			0,00	0,005746438	0,00
- pro 7 pásem	5 250			0,00	0,002857143	0,00
- pro 8 pásem	6 000			0,00	0,002500000	0,00
- pro 9 pásem	6 750			0,00	0,002222222	0,00
- pro 10 pásem	7 500			0,00	0,100000000	0,00
- pro 11 pásem	8 250			0,00	0,045454545	0,00
- pro 12 pásem	9 000			0,00	0,083333333	0,00
- pro 13 pásem	9 750			0,00	0,076923077	0,00
- pro 14 pásem	10 500				0,071428571	
celkem:		0,00	0,00	0,00		
Kupony PID celkem:		0,00	0,00	0,00		0,00

Kupony ZTP	cena jízdenky	ks	tržby čas.rozl. vč. DPH	tržby čas.rozl. bez DPH	Přepočtový koeficient	Přepočtový podíl do Pa0
30denní kupony:						
- pro 1 vnější pásma	93			0,00		-
- pro 2 pásma	143			0,00	0,0300000	0,00
- pro 3 pásma	218			0,00	0,0200000	0,00
- pro 4 pásma	287			0,00	0,0150000	0,00
- pro 5 pásem	353			0,00	0,0120000	0,00
- pro 6 pásem	421			0,00	0,0100000	0,00
- pro 7 pásem	487			0,00	0,0085714	0,00
- pro 8 pásem	556			0,00	0,0075000	0,00
- pro 9 pásem	625			0,00	0,0066667	0,00
- pro 10 pásem	693			0,00	0,0060000	0,00
- pro 11 pásem	759			0,00	0,0054545	0,00
- pro 12 pásem	825			0,00	0,0050000	0,00
- pro 13 pásem	891			0,00	0,0046154	0,00
- pro 14 pásem	957				0,0042857	
celkem:		0,00	0,00	0,00		
90denní kupony:						
- pro 1 vnější pásma	237			0,00		-
- pro 2 pásma	375			0,00	0,0300000	0,00
- pro 3 pásma	562			0,00	0,0200000	3,18
- pro 4 pásma	750			0,00	0,0150000	3,64
- pro 5 pásem	937			0,00	0,0120000	0,00
- pro 6 pásem	1 125			0,00	0,0100000	0,00
- pro 7 pásem	1 312			0,00	0,0085714	0,00
- pro 8 pásem	1 500			0,00	0,0075000	0,00
- pro 9 pásem	1 687			0,00	0,0066667	0,00
- pro 10 pásem	1 875			0,00	0,0060000	0,00
- pro 11 pásem	2 062			0,00	0,0054545	0,00
- pro 12 pásem	2 249			0,00	0,0050000	0,00
- pro 13 pásem	2 436			0,00	0,0046154	0,00
- pro 14 pásem	2 623				0,0042857	
celkem:		0,00	0,00	0,00		
Kupony ZTP celkem:		0,00	0,00	0,00		0,00
						0,00
Kupony ČD pro vn.pásma celkem:		0,00	0,00	0,00		3 357,35

Přehled o prodeji jednotlivých jízdenek platných ve vnějších pásmech PID

za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	prodej celkem ks	tržby celkem Kč	DPH	čisté tržby k rozdělení	přepočtový koeficient	přepočtový podíl do P+0
<u>Jízdenky pro jednotlivou jízdu plnocenné:</u>							
- pro 2 pásma 30 min.	22					0,02417028	
- pro 5 pásem 120 min.	50					0,12000000	
- pro 6 pásem 150 min.	60					0,13333333	
- pro 7 pásem 180 min.	70					0,14285714	
- pro 8 pásem 210 min.	80					0,15000000	
- pro 9 pásem 240 min.	90					0,23333333	
- pro 10 pásem 270 min.	100					0,21000000	
- pro 11 pásem 300 min.	110					0,22727273	
- pro 12 pásem 330 min.	120					0,20833333	
- pro 13 pásem 360 min.	130					0,22307692	
- pro 14 pásem 390 min.	140					0,23571429	
- pro 15 pásem 420 min.	150					0,26666667	
- pro 16 pásem 450 min.	160					0,25000000	
<u>Zvláštní ZTP (sleva ve výši 75 % plnocenného jízdného):</u>							
- pro 2 pásma 30 min.	5					0,03000000	
- pro 3 pásma 60 min.	7					0,02000000	
- pro 4 pásma 90 min.	10					0,02250000	
- pro 5 pásem 120 min.	12					0,01800000	
- pro 6 pásem 150 min.	15					0,01500000	
- pro 7 pásem 180 min.	17					0,0128571	
- pro 8 pásem 210 min.	20					0,0112500	
- pro 9 pásem 240 min.	22					0,0100000	
- pro 10 pásem 270 min.	25					0,0090000	
- pro 11 pásem 300 min.	27					0,0081818	
- pro 12 pásem 330 min.	30					0,0075000	
- pro 13 pásem 360 min.	32					0,0069231	
- pro 14 pásem 390 min.	35					0,0064286	
FCU DP-A jízdenky plnocenné + ZTP:							
Jízdenky pro jednotlivou jízdu - celkem:							

Čas. jízdenky krátkodobé:					
- 24hod.Krajské	180				
- 24hod.Krajské zvláštní ZTP (sleva ve výši 75%)	45				
- 24hod.Praha XXL (do PID 90 Kč; tj. 45 % uživ.)	200				
- 24hod. Všepásmové (do PID 190 Kč; tj. 63,33 % uživ.)	300				
<i>FCU DP-A 24 hodinové:</i>					
Čas. jízdenky krátkodobé pro všechna pásma - celkem:					
Jízdenky 15minutové pro 2 pásma:					
- plnocenné	14				
- zvláštní ZTP (75% sleva z plnocen.jízdného)	3				
<i>FCU DP-A 15min jízdenky (vč.ZTP):</i>					
Jízdenky 15minutové - celkem:					
Přepravné pro jízdní kolo platné mimo území hl. m. Prahy ve vlacích zapojených do PID:					
- platné 120 minut od vydání	30				
- platné od vydání do 4:00 následujícího dne	80				
Jízdné pro kolo - celkem:					
JEDNOTLIVÉ JÍZDENKY A ČASOVÉ					

Výpočet tržeb k rozdělení v pásmech P a 0

1. Tržby v pásmech P a 0 vč. železniční dopravy:

za období:

Tržby za jednotlivé jízdenky 4-pásmové plnocenné		
Snížení o podíl za 4-pásmové jízdenky plnocenné	0,018178821	
Tržby za jednotlivé jízdenky 3-pásmové plnocenné		
Snížení o podíl za 3-pásmové jízdenky plnocenné	0,018071276	
Tržby za 4- a 3-pásmové zvýhodněné		
Zvýšení o podíl z tržeb za JJ vícepásmové plnocenné (převod z vnějších pásem)		
Tržby za SMS jízdenky (po odečtení provize)		
Tržby za zvýhodněné jízdenky z mobilních strojků platné na území HMP		
Tržby za krátkodobé předpl.jízdenky platných na území HMP		
Tržby za krátkodobé předplatní jízdenky z mobil.strojků platných na území HMP		
Tržby za 24hod. (Praha XXL + Všepásmové)		
Podíl z tržeb za 24hod. Praha XXL z mobil.strojků		
Podíl z tržeb za 24hod. Všepásmové z mobil.strojků		
ČD - tržby za krátkodobé předplatní jízdenky platné na území HMP, vč.T+R		
ČD - podíl z tržeb za 24hod. Praha XXL a Všepásmové		
ČD - tržby za jednotlivé jízdenky 4-pásmové plnocenné		
ČD - snížení o podíl za 4-pásmové jízdenky plnocenné	0,018178821	
ČD - tržby za jednotlivé jízdenky 3-pásmové plnocenné		
ČD - snížení o podíl za 3-pásmové jízdenky plnocenné	0,018071276	
ČD - tržby za jednotlivé jízdenky 3 a 4-pásmové zvýhodněné		
ČD - zvýšení o podíl z tržeb za JJ vícepásmové plnocenné (převod z vn.pásem)		
Tržby k rozdělení :		0,00 Kč

2. Tržby v pásmech P a 0 bez železniční dopravy:

Tržby z ČJ platných na území HMP (časově rozlišené)		
ČD - tržby za podíl z jízdenek SONE+		
Doplatek jízdného za jízdenky ČD SONE+ MHD (ROPID)		
Zvýšení o podíl z tržeb za kupony PID (převod z vnějších pásem)		
Zvýšení o podíl z tržeb ČD za kupony PID (převod z vnějších pásem)		
Tržby k rozdělení :		0,00 Kč

Výpočet tržeb k rozdělení ve vnějších pásmech PID

1. Dělna tržeb ve vn. pásmech (vč. železniční dopravy) - příjmy z jízdného PID ve vn.pásmech - přestupní jízdenky

Tržby za vícepásmové jízdenky		
Snížení o podíl z tržeb za přestupní plnocenné jízdenky vícepásmové		
Zvýšení o podíl za 4-pásmové jízdenky plnocenné	0,018178821	
Zvýšení o podíl za 3-pásmové jízdenky plnocenné	0,018071276	
Tržby za jednotlivé jízdné (FCU) (bez 15minutových)		
Tržby za 24hod. Praha XXL + Všepásmové		
Tržby za FCU 24hod. Krajské platné pouze ve vn.pásmech PID		
Podíl z tržeb za FCU 24hod. Praha XXL		
Podíl z tržeb za FCU 24hod. Všepásmové		
ČD - tržby za vícepásmové jednotlivé jízdenky		
ČD - podíl z tržeb za 24hod. Praha XXL a Všepásmové		
ČD - tržby za 24hod. Krajské platné pouze ve vn.pásmech PID		
ČD - snížení o podíl z tržeb za přestupní jízdenky vícepásmové plnocenné		
ČD - zvýšení o podíl za 4- a 3-pásmové jízdenky		
Tržby ve vnějších pásmech k rozdělení :		0,00 Kč

Tržby ve vn. pásmech PID = tržby z VP PID * podíl na tržbách přím. linek dle výnosnosti (Příloha č. 4ca)

2. Dělna tržeb ve vn. pásmech (bez železniční dopravy) - příjmy z jízdného PID ve vn.pásmech - jízdenky 15 min. a zvýhodněné ústavní jízdné

Tržby za 15 min. jízdenky (automaty, mobil.apl.)		
Tržby za FCU 15 min. jízdenky		
Tržby ve vnějších pásmech k rozdělení :		0,00 Kč

Tržby ve vn. pásmech PID = tržby z VP PID * podíl na tržbách přím. linek dle výnosnosti (Příloha č. 4cb)

3. Dělna tržeb ve vn. pásmech (vč. železniční dopravy) - příjmy z jízdného PID ve vn.pásmech - předplatné

Tržby z přílohy č. 4h		
Tržby z přílohy č. 4h1(ČD)		
Snížení o podíl tržeb za kupony PID - převod do P+0		
Snížení o podíl tržeb za kupony PID ČD - převod do P+0		
Tržby ve vnějších pásmech k rozdělení:		0,00 Kč

Tržby ve vn. pásmech PID = tržby z VP PID * podíl na tržbách přím. linek dle výnosnosti (Příloha č. 4cc)

4. Dělna tržeb ve vn. pásmech (bez ČD) - příjmy z jízdného PID ve vnějších pásmech - jednotlivé jízdné 50 % - zvláštní zlevněné jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěných v ústavech na území ČR

Tržby za FCU zvl.zvýhodněné jízdné (ústavní)		0,00 Kč
--	--	----------------

Tržby ve vn. pásmech PID = tržby z VP PID * podíl na tržbách přím. linek dle výnosnosti (Příloha č. 4cd)

Podíl jednotlivých dopravců na pásmu P + 0 bez ŽD

za období:

Dopravce		1	2
		místokm pásmo P a 0	% podíl místokm pásmo P a 0
1	DP PRAHA, a.s.		
2	DP - AUTOBUSY		
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)		
4	České dráhy, a.s.		
5	STENBUS s.r.o. sv. 6		
6	STENBUS s.r.o. ost.		
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.		
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.		
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2		
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3		
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8		
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11		
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.		
14	ČSAD MHD Kladno a.s.		
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4		
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5		
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město		
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí		
19	OAD Kolín, s.r.o.		
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7		
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.		
22	Pražské Benátky, s.r.o.		
23	VITTUS GROUP s.r.o.		
24	Pražská paroplavevní společnosti, a.s.		
25	About Me, s.r.o. sv. 1		
26	About Me, s.r.o. sv. 9		
27	About Me, s.r.o. sv. 10		
28	About Me, s.r.o. ost.		
29	KŽC Doprava, s.r.o.		
30	ČSAD Česká Lípa a.s.		
31	ČSAD Benešov s.r.o.		
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
33	P O H L Kladno spol. s r.o.		
34	Kateřina Kulhánková		
35	ČSAD Slaný s.r.o.		
36	VALENTA BUS s.r.o.		
37	Arriva vlaky s.r.o.		
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.		
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.		
42	Lutan s.r.o.		
43	Kokořínský SOK s.r.o.		
44	LEXTRANS BUS s.r.o.		
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.		
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
47	ARRIVA autobusy a.s.		
48	BusLine LK s.r.o.		
49	ČSAD Liberec, a.s.		
50	BusLine KHK s.r.o.		
51	RegioJet a.s.		
52	ICOM Transport a.s.		
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace		
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.		
55	KAD BUS spol. s r.o.		
	C e l k e m		

Podíl jednotlivých dopravců na tržbách regionálních linek dle výnosnosti

Dopravce		1	2
		tržby na lince vnější pásma celkem pro rok	% podíl jízdného na linkách PID ve vnějších pásmech vč.
1	DP PRAHA, a.s.		
2	DP - AUTOBUSY		
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)		
4	České dráhy, a.s.		
5	STENBUS s.r.o. sv. 6		
6	STENBUS s.r.o. ost.		
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.		
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.		
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2		
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3		
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8		
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11		
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.		
14	ČSAD MHD Kladno a.s.		
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4		
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5		
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město		
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí		
19	OAD Kolín, s.r.o.		
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7		
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.		
22	Pražské Benátky, s.r.o.		
23	VITTUS GROUP s.r.o.		
24	Pražská paroplavevní společnosti, a.s.		
25	About Me, s.r.o. sv. 1		
26	About Me, s.r.o. sv. 9		
27	About Me, s.r.o. sv. 10		
28	About Me, s.r.o. ost.		
29	KŽC Doprava, s.r.o.		
30	ČSAD Česká Lípa a.s.		
31	ČSAD Benešov s.r.o.		
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
33	P O H L Kladno spol. s r.o.		
34	Kateřina Kulhánková		
35	ČSAD Slaný s.r.o.		
36	VALENTA BUS s.r.o.		
37	Arriva vlaky s.r.o.		
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.		
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.		
42	Lutan s.r.o.		
43	Kokořínský SOK s.r.o.		
44	LEXTRANS BUS s.r.o.		
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.		
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
47	ARRIVA autobusy a.s.		
48	BusLine LK s.r.o.		
49	ČSAD Liberec, a.s.		
50	BusLine KHK s.r.o.		
51	RegioJet a.s.		
52	ICOM Transport a.s.		
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace		
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.		
55	KAD BUS spol. s r.o.		
	C e l k e m		

Paušální úhrady za linky

za období:

		1	2
	<i>Dopravce</i>	<i>číslo linky</i>	<i>paušální úhrada bez DPH</i>
1	DP PRAHA, a.s.		
2	DP - AUTOBUSY		
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)		
4	České dráhy, a.s.		
5	STENBUS s.r.o. sv. 6		
6	STENBUS s.r.o. ost.		
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.		
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.		
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2		
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3		
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8		
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11		
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.		
14	ČSAD MHD Kladno a.s.		
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4		
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5		
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město		
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí		
19	OAD Kolín, s.r.o.		
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7		
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.		
22	Pražské Benátky, s.r.o.		
23	VITTUS GROUP s.r.o.		
24	Pražská paroplavební společnost, a.s.		
25	About Me, s.r.o. sv. 1		
26	About Me, s.r.o. sv. 9		
27	About Me, s.r.o. sv. 10		
28	About Me, s.r.o. ost.		
29	KŽC Doprava, s.r.o.		
30	ČSAD Česká Lípa a.s.		
31	ČSAD Benešov s.r.o.		
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
33	P O H L Kladno spol. s r.o.		
34	Kateřina Kulhánková		
35	ČSAD Slaný s.r.o.		
36	VALENTA BUS s.r.o.		
37	Arriva vlaky s.r.o.		
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.		
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.		
42	Lutan s.r.o.		
43	Kokořínský SOK s.r.o.		
44	LEXTRANS BUS s.r.o.		
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.		
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
47	ARRIVA autobusy a.s.		
48	BusLine LK s.r.o.		
49	ČSAD Liberec, a.s.		
50	BusLine KHK s.r.o.		
51	RegioJet a.s.		
52	ICOM Transport a.s.		
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace		
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.		
55	KAD BUS spol. s r.o.		
	C e l k e m		

Rozdíly ve fakturaci ve vnějších pásmech

za období:

		1
	<i>Dopravce</i>	<i>Rozdíl ve fakturaci vnějších pásmech</i>
1	DP PRAHA, a.s.	
2	DP - AUTOBUSY	
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)	
4	České dráhy, a.s.	
5	STENBUS s.r.o. sv. 6	
6	STENBUS s.r.o. ost.	
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.	
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.	
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2	
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3	
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8	
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11	
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.	
14	ČSAD MHD Kladno a.s.	
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4	
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5	
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město	
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí	
19	OAD Kolín, s.r.o.	
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7	
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.	
22	Pražské Benátky, s.r.o.	
23	VITTUS GROUP s.r.o.	
24	Pražská paroplavební společnost, a.s.	
25	About Me, s.r.o. sv. 1	
26	About Me, s.r.o. sv. 9	
27	About Me, s.r.o. sv. 10	
28	About Me, s.r.o. ost.	
29	KŽC Doprava, s.r.o.	
30	ČSAD Česká Lípa a.s.	
31	ČSAD Benešov s.r.o.	
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.	
33	P O H L Kladno spol. s r.o.	
34	Kateřina Kulhánková	
35	ČSAD Slaný s.r.o.	
36	VALENTA BUS s.r.o.	
37	Arriva vlaky s.r.o.	
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.	
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.	
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.	
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.	
42	Lutan s.r.o.	
43	Kokořínský SOK s.r.o.	
44	LEXTRANS BUS s.r.o.	
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.	
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.	
47	ARRIVA autobusy a.s.	
48	BusLine LK s.r.o.	
49	ČSAD Liberec, a.s.	
50	BusLine KHK s.r.o.	
51	RegioJet a.s.	
52	ICOM Transport a.s.	
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace	
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.	
55	KAD BUS spol. s r.o.	
	C e l k e m	

Rozdíly ve fakturaci v pásmech P a 0

za období:

		1	2
	<i>Dopravce</i>	<i>Rozdíl ve fakturaci v pásnu 0</i>	<i>Rozdíl ve fakturaci v pásnu P</i>
1	DP PRAHA, a.s.		
2	DP - AUTOBUSY		
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)		
4	České dráhy, a.s.		
5	STENBUS s.r.o. sv. 6		
6	STENBUS s.r.o. ost.		
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.		
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.		
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2		
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3		
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8		
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11		
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.		
14	ČSAD MHD Kladno a.s.		
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4		
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5		
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město		
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí		
19	OAD Kolín, s.r.o.		
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7		
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.		
22	Pražské Benátky, s.r.o.		
23	VITTUS GROUP s.r.o.		
24	Pražská paroplavební společnosti, a.s.		
25	About Me, s.r.o. sv. 1		
26	About Me, s.r.o. sv. 9		
27	About Me, s.r.o. sv. 10		
28	About Me, s.r.o. ost.		
29	KŽC Doprava, s.r.o.		
30	ČSAD Česká Lípa a.s.		
31	ČSAD Benešov s.r.o.		
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.		
33	P O H L Kladno spol. s r.o.		
34	Kateřina Kulhánková		
35	ČSAD Slaný s.r.o.		
36	VALENTA BUS s.r.o.		
37	Arriva vlaky s.r.o.		
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.		
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.		
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.		
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.		
42	Lutan s.r.o.		
43	Kokořínský SOK s.r.o.		
44	LEXTRANS BUS s.r.o.		
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.		
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.		
47	ARRIVA autobusy a.s.		
48	BusLine LK s.r.o.		
49	ČSAD Liberec, a.s.		
50	BusLine KHK s.r.o.		
51	RegioJet a.s.		
52	ICOM Transport a.s.		
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace		
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.		
55	KAD BUS spol. s r.o.		
	C e l k e m		

Rozdělení tržeb pro pásmo P a 0 včetně ŽD

za období:

		1	2	3	4
	Dopravce	pásmo Pa0 + R(Pa0) bez DPH	DPH	pásmo Pa0 vč. DPH	pásmo Pa0 celkem k úhradě (po odečtení zálohy)
1	DP PRAHA, a.s.				
2	DP - AUTOBUSY				
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)				
4	České dráhy, a.s.				
5	STENBUS s.r.o. sv. 6				
6	STENBUS s.r.o. ost.				
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.				
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.				
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2				
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3				
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8				
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11				
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.				
14	ČSAD MHD Kladno a.s.				
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4				
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5				
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město				
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměsto				
19	OAD Kolín, s.r.o.				
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7				
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.				
22	Pražské Benátky, s.r.o.				
23	VITTUS GROUP s.r.o.				
24	Pražská paroplavevní společnosti, a.s.				
25	About Me, s.r.o. sv. 1				
26	About Me, s.r.o. sv. 9				
27	About Me, s.r.o. sv. 10				
28	About Me, s.r.o. ost.				
29	KŽC Doprava, s.r.o.				
30	ČSAD Česká Lípa a.s.				
31	ČSAD Benešov s.r.o.				
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.				
33	P O H L Kladno spol. s r.o.				
34	Kateřina Kulhánková				
35	ČSAD Slaný s.r.o.				
36	VALENTA BUS s.r.o.				
37	Arriva vlaky s.r.o.				
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.				
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.				
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.				
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.				
42	Lutan s.r.o.				
43	Kokořínský SOK s.r.o.				
44	LEXTRANS BUS s.r.o.				
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.				
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.				
47	ARRIVA autobusy a.s.				
48	BusLine LK s.r.o.				
49	ČSAD Liberec, a.s.				
50	BusLine KHK s.r.o.				
51	RegioJet a.s.				
52	ICOM Transport a.s.				
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace				
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.				
55	KAD BUS spol. s r.o.				
	C e l k e m				

Rozdělení tržeb pro pásmo P a 0 bez ŽD

za období:

		1	2	3	4
	Dopravce	pásmo P a 0 bez DPH	DPH	pásmo P a 0 vč. DPH	pásmo P a 0 celkem k úhradě
1	DP PRAHA, a.s.				
2	DP - AUTOBUSY				
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)				
4	České dráhy, a.s.				
5	STENBUS s.r.o. sv. 6				
6	STENBUS s.r.o. ost.				
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.				
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.				
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2				
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3				
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8				
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11				
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.				
14	ČSAD MHD Kladno a.s.				
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4				
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5				
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město				
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí				
19	OAD Kolín, s.r.o.				
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7				
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.				
22	Pražské Benátky, s.r.o.				
23	VITTUS GROUP s.r.o.				
24	Pražská paroplavevní společnosti, a.s.				
25	About Me, s.r.o. sv. 1				
26	About Me, s.r.o. sv. 9				
27	About Me, s.r.o. sv. 10				
28	About Me, s.r.o. ost.				
29	KŽC Doprava, s.r.o.				
30	ČSAD Česká Lípa a.s.				
31	ČSAD Benešov s.r.o.				
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.				
33	P O H L Kladno spol. s r.o.				
34	Kateřina Kulhánková				
35	ČSAD Slaný s.r.o.				
36	VALENTA BUS s.r.o.				
37	Arriva vlaky s.r.o.				
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.				
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.				
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.				
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.				
42	Lutan s.r.o.				
43	Kokořínský SOK s.r.o.				
44	LEXTRANS BUS s.r.o.				
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.				
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.				
47	ARRIVA autobusy a.s.				
48	BusLine LK s.r.o.				
49	ČSAD Liberec, a.s.				
50	BusLine KHK s.r.o.				
51	RegioJet a.s.				
52	ICOM Transport a.s.				
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace				
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.				
55	KAD BUS spol. s r.o.				
	C e l k e m				

Rozdělení tržeb pro vnější pásma PID + PÚ - celkem (včetně ŽD)

za období:

	Dopravce	vn.pásma PID bez DPH	vn.pásma PID- USV +R(PID) bez DPH	vn.pásma PID+PÚ bez DPH	DPH	vn.pásma PID+PÚ vč. DPH	vn.pásma PID+PÚ celkem k úhradě
1	DP PRAHA, a.s.						
2	DP - AUTOBUSY						
3	DP - AUTOBUSY (linka č. 180)						
4	České dráhy, a.s.						
5	STENBUS s.r.o. sv. 6						
6	STENBUS s.r.o. ost.						
7	MARTIN UHER, spol. s r.o.						
8	ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.						
9	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 2						
10	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 3						
11	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 8						
12	ARRIVA CITY s.r.o. sv. 11						
13	ARRIVA CITY s.r.o. ost.						
14	ČSAD MHD Kladno a.s.						
15	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 4						
16	ČSAD Střední Čechy, a.s. sv. 5						
17	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. město						
18	ČSAD Střední Čechy, a.s. ost. příměstí						
19	OAD Kolín, s.r.o.						
20	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. sv. 7						
21	ČSAD POLKOST, spol. s r.o. ost.						
22	Pražské Benátky, s.r.o.						
23	VITTUS GROUP s.r.o.						
24	Pražská paroplavevní společnosti, a.s.						
25	About Me, s.r.o. sv. 1						
26	About Me, s.r.o. sv. 9						
27	About Me, s.r.o. sv. 10						
28	About Me, s.r.o. ost.						
29	KŽC Doprava, s.r.o.						
30	ČSAD Česká Lípa a.s.						
31	ČSAD Benešov s.r.o.						
32	AUTODOPRAVA LAMER s.r.o.						
33	P O H L Kladno spol. s r.o.						
34	Kateřina Kulhánková						
35	ČSAD Slaný s.r.o.						
36	VALENTA BUS s.r.o.						
37	Arriva vlaky s.r.o.						
38	ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.						
39	Transdev Střední Čechy s.r.o.						
40	Autobusová doprava Kohout s.r.o.						
41	Die Länderbahn CZ s.r.o.						
42	Lutan s.r.o.						
43	Kokořínský SOK s.r.o.						
44	LEXTRANS BUS s.r.o.						
45	COMETT PLUS, spol. s r.o.						
46	ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.						
47	ARRIVA autobusy a.s.						
48	BusLine LK s.r.o.						
49	ČSAD Liberec, a.s.						
50	BusLine KHK s.r.o.						
51	RegioJet a.s.						
52	ICOM Transport a.s.						
53	Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace						
54	BusLine jižní Čechy s.r.o.						
55	KAD BUS spol. s r.o.						
	C e l k e m						

Přehled o prodeji předplatních doplňkových kuponů
 - zvýhodněné - celostátní jízdné ve výši 50 % plnocenného jízdného -
 za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	prodej celkem ks	tržby celkem Kč	DPH	tržby bez DPH	čisté tržby k rozdělení
<u>Měsíční a 30denní kupony :</u>						
- pro 1 vnější pásmo	187					
- pro 2 pásma	287					
- pro 3 pásma	437					
- pro 4 pásma	575					
- pro 5 pásem	706					
- pro 6 pásem	844					
- pro 7 pásem	975					
- pro 8 pásem	1 112					
- pro 9 pásem	1 250					
- pro 10 pásem	1 387					
- pro 11 pásem	1 520					
- pro 12 pásem	1 653					
- pro 13 pásem	1 786					
- pro 14 pásem	1 919					
Měsíční kupony - celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<u>Čtvrtletní a 90denní kupony:</u>						
- pro 1 vnější pásmo	475					
- pro 2 pásma	750					
- pro 3 pásma	1 125					
- pro 4 pásma	1 500					
- pro 5 pásem	1 875					
- pro 6 pásem	2 250					
- pro 7 pásem	2 625					
- pro 8 pásem	3 000					
- pro 9 pásem	3 375					
- pro 10 pásem	3 750					
- pro 11 pásem	4 125					
- pro 12 pásem	4 500					
- pro 13 pásem	4 875					
- pro 14 pásem	5 250					
Čtvrtletní kupony - celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<u>Roční a 365denní kupony:</u>						
- pro 1 vnější pásmo	1 781					
- pro 2 pásma	2 731					
- pro 3 pásma	4 156					
- pro 4 pásma	5 462					
- pro 5 pásem	6 709					
- pro 6 pásem	8 015					
- pro 7 pásem	9 262					
- pro 8 pásem	10 569					
- pro 9 pásem	11 875					
- pro 10 pásem	13 181					
- pro 11 pásem	14 481					
- pro 12 pásem	15 781					
- pro 13 pásem	17 081					
- pro 14 pásem	18 381					
Roční kupony - celkem:		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Časové jízdné zvýhodněné - celkem:		0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
Provize (bez DPH)						
Časové jízdné zvýhodněné - celkem:		0,000	0,00	0,00	0,00	0,00

Doplňkové zvýhodněné kupony ČD

za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	prodej celkem ks	tržby čas.rozl. vč. DPH	čisté tržby k rozdělení
<u>30denní kupony:</u>				
- pro 1 vnější pásmo	187			0,00
- pro 2 pásma	287			0,00
- pro 3 pásma	437			0,00
- pro 4 pásma	575			0,00
- pro 5 pásem	706			0,00
- pro 6 pásem	844			0,00
- pro 7 pásem	975			0,00
- pro 8 pásem	1 112			0,00
- pro 9 pásem	1 250			0,00
- pro 10 pásem	1 387			0,00
- pro 11 pásem	1 520			0,00
- pro 12 pásem	1 653			0,00
- pro 13 pásem	1 786			0,00
- pro 14 pásem	1 919			0,00
30denní kupony - celkem:		0,00	0,00	0,00
<u>90denní kupony:</u>				
- pro 1 vnější pásmo	475			0,00
- pro 2 pásma	750			0,00
- pro 3 pásma	1 125			0,00
- pro 4 pásma	1 500			0,00
- pro 5 pásem	1 875			0,00
- pro 6 pásem	2 250			0,00
- pro 7 pásem	2 625			0,00
- pro 8 pásem	3 000			0,00
- pro 9 pásem	3 375			0,00
- pro 10 pásem	3 750			0,00
- pro 11 pásem	4 125			0,00
- pro 12 pásem	4 500			0,00
- pro 13 pásem	4 875			0,00
- pro 14 pásem	5 250			0,00
90denní kupony - celkem:		0,00	0,00	0,00
Zvýhodněné kupony PID ČD - CELKEM:		0,00	0,00	0,00

Přehled o prodeji zvýhodněných předplatních doplňkových kuponů
- c e l k e m - (vč. ČD)

za období:

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	celkem ks	čisté tržby k rozdělení
<u>Měsíční a 30denní kupony :</u>			
- pro 1 vnější pásmo	187	0,000	0,00
- pro 2 pásma	287	0,000	0,00
- pro 3 pásma	437	0,000	0,00
- pro 4 pásma	575	0,000	0,00
- pro 5 pásem	706	0,000	0,00
- pro 6 pásem	844	0,000	0,00
- pro 7 pásem	975	0,000	0,00
- pro 8 pásem	1 112	0,000	0,00
- pro 9 pásem	1 250	0,000	0,00
- pro 10 pásem	1 387	0,000	0,00
- pro 11 pásem	1 520	0,000	0,00
- pro 12 pásem	1 653	0,000	0,00
- pro 13 pásem	1 786	0,000	0,00
- pro 14 pásem	1 919	0,000	0,00
Měsíční kupony - celkem:		0,000	0,00
<u>Čtvrtletní a 90denní kupony:</u>			
- pro 1 vnější pásmo	475	0,000	0,00
- pro 2 pásma	750	0,000	0,00
- pro 3 pásma	1 125	0,000	0,00
- pro 4 pásma	1 500	0,000	0,00
- pro 5 pásem	1 875	0,000	0,00
- pro 6 pásem	2 250	0,000	0,00
- pro 7 pásem	2 625	0,000	0,00
- pro 8 pásem	3 000	0,000	0,00
- pro 9 pásem	3 375	0,000	0,00
- pro 10 pásem	3 750	0,000	0,00
- pro 11 pásem	4 125	0,000	0,00
- pro 12 pásem	4 500	0,000	0,00
- pro 13 pásem	4 875	0,000	0,00
- pro 14 pásem	5 250	0,000	0,00
Čtvrtletní kupony - celkem:		0,000	0,00
<u>Roční a 365denní kupony:</u>			
- pro 1 vnější pásmo	1 781	0,000	0,00
- pro 2 pásma	2 731	0,000	0,00
- pro 3 pásma	4 156	0,000	0,00
- pro 4 pásma	5 462	0,000	0,00
- pro 5 pásem	6 709	0,000	0,00
- pro 6 pásem	8 015	0,000	0,00
- pro 7 pásem	9 262	0,000	0,00
- pro 8 pásem	10 569	0,000	0,00
- pro 9 pásem	11 875	0,000	0,00
- pro 10 pásem	13 181	0,000	0,00
- pro 11 pásem	14 481	0,000	0,00
- pro 12 pásem	15 781	0,000	0,00
- pro 13 pásem	17 081	0,000	0,00
- pro 14 pásem	18 381	0,000	0,00
Roční kupony - celkem:		0,000	0,00
Časové jízdné zvýhodněné - celkem:		0,000	0,00
Provize (bez DPH)			
Časové jízdné zvýhodněné - celkem:		0,000	0,00

Přehled o prodeji jednotlivých jízdenek ve vnějších pásmech PID
- zvýhodněné - celostátní ve výši 50 % plnocenného jízdného

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks	tržby celkem Kč	DPH	tržby k rozdělení
- pro 2 pásma 30 min.	11				
- pro 3 pásma 60 min.	15				
- pro 4 pásma 90 min.	20				
- pro 5 pásem 120 min.	25				
- pro 6 pásem 150 min.	30				
- pro 7 pásem 180 min.	35				
- pro 8 pásem 210 min.	40				
- pro 9 pásem 240 min.	45				
- pro 10 pásem 270 min.	50				
- pro 11 pásem 300 min.	55				
- pro 12 pásem 330 min.	60				
- pro 13 pásem 360 min.	65				
- pro 14 pásem 390 min.	70				
- pro 15 pásem 420 min.	75				
- 24 hod. Krajské zvýhodněné	90				
Přestupní jízdenky zvýhodněné - celkem:		0	0	0,00	0,00
- pro 2 navazující pásma 15 min.	7				
Jízdenky zvýhodněné - celkem:		0	0	0,00	0,00

Zvýhodněné jízdenky ČD

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks	tržby celkem Kč	DPH	tržby k rozdělení
- pro 2 pásma 30 min.	11				
- pro 3 pásma 60 min.	15				
- pro 4 pásma 90 min.	20				
- pro 5 pásem 120 min.	25				
- pro 6 pásem 150 min.	30				
- pro 7 pásem 180 min.	35				
- pro 8 pásem 210 min.	40				
- pro 9 pásem 240 min.	45				
- pro 10 pásem 270 min.	50				
- pro 11 pásem 300 min.	55				
- pro 12 pásem 330 min.	60				
- pro 13 pásem 360 min.	65				
- pro 14 pásem 390 min.	70				
- pro 15 pásem 420 min.	75				
- 24 hod. Krajské zvýhodněné	90				
Jízdenky zvýhodněné - celkem:		0	0	0,00	0,00

Zvýhodněné jízdenky (50 % plnocenného jízdného) celkem

Druh jízdního dokladu	cena jízdenky	ks	tržby celkem Kč	DPH	tržby k rozdělení
- pro 2 pásma 30 min.	11	0	0	0,00	0,00
- pro 3 pásma 60 min.	15	0	0	0,00	0,00
- pro 4 pásma 90 min.	20	0	0	0,00	0,00
- pro 5 pásem 120 min.	25	0	0	0,00	0,00
- pro 6 pásem 150 min.	30	0	0	0,00	0,00
- pro 7 pásem 180 min.	35	0	0	0,00	0,00
- pro 8 pásem 210 min.	40	0	0	0,00	0,00
- pro 9 pásem 240 min.	45	0	0	0,00	0,00
- pro 10 pásem 270 min.	50	0	0	0,00	0,00
- pro 11 pásem 300 min.	55	0	0	0,00	0,00
- pro 12 pásem 330 min.	60	0	0	0,00	0,00
- pro 13 pásem 360 min.	65	0	0	0,00	0,00
- pro 14 pásem 390 min.	70	0	0	0,00	0,00
- pro 15 pásem 420 min.	75	0	0	0,00	0,00
- 24 hod. Krajské zvýhodněné	90	0	0	0,00	0,00
Přestupní jízdenky zvýhodněné - celkem:		0	0	0,00	0,00
- pro 2 navazující pásma 15 min.	7	0	0	0,00	0,00
Jednotlivé jízdenky zvýhodněné - celkem:		0	0	0,00	0,00

JMÉNO FIRMY

adresa
psč město
tel. telefonní číslo fax číslo faxu
IČO ičo DIČ dič

Faktura č. _____

FAKTURA- daňový doklad

Odběratel

Jméno Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Adresa Sokolovská 217/42
PSČ 190 22 Město Praha 9
Telefon _____
IČO : 00005886
DIČ : CZ00005886

Datum

Vystavení _____
Zdanitel. plnění _____
Splatnosti _____

Objednávka č. _____

Vystavil _____

Množ.	Popis	Cena / ks	Sazba DPH	DPH	Cena vč. DPH
	Fakturujeme Vám podíl služeb dopravy v rámci PID za měsíc ve smyslu smluv uzavřených na provozování linek PID a Tarifní smlouvy pro vnější pásma				

Způsob platby

- Hotově
- Šekem
- Kredit. kartou
- Běžný účet

Číslo účtu _____
Kód banky _____

Rozpis DPH:

sazba	základ	daň
	0,00 Kč	0,00 Kč
	0,00 Kč	0,00 Kč
CELKEM K ÚHRADĚ		0,00 Kč

Pro vnitřní potřebu

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

ÚPRAVA FAKTURY

Chcete-li užitečný tip,
umístěte ukazovátka na TOTO místo.

Zde zadejte údaje o firmě...

Jméno firmy	JMÉNO FIRMY	Telefon	telefonní číslo
Adresa	adresa	Fax	číslo faxu
Město	město	IČO	ičo
PSC	psc	DIČ	dič

Sem zadejte standardní údaje pro faktury...

Snížená sazba DPH	5%	Přijímané kreditní karty	
Sazba DPH	22%	Kreditní karta č.1	
<input checked="" type="checkbox"/> Používat sníženou sazbu DPH.		Kreditní karta č.2	
Doba splatnosti (počet dní)	14	Kreditní karta č.3	
<input type="checkbox"/> Sdílet čísla faktur v síti.		Umístění čítače	
Databáze Průvodce šablonami	c:\msoffice\excel\library\invdb.xls		

Vzhled hlavičky...

<p>JMÉNO FIRMY adresa psc město tel. telefonní číslo fax číslo faxu IČO ičo DIČ dič</p>
--

JMÉNO FIRMY

adresa
 psč město
 tel. telefonní číslo fax číslo faxu
 IČO ičo DIČ dič

Faktura č.

ZÁLOHOVÁ FAKTURA

Odběratel

Jméno Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
 Adresa Sokolovská 217/42
 PSČ 190 22 Město Praha 9
 Telefon _____
 IČO : 00005886
 DIČ : CZ00005886

Datum

Vystavení 12.03.2019
 Splatnosti _____

Objednávka č. _____
 Vystavil _____

Množ.	Popis	Cena / ks	Sazba DPH	DPH	Cena vč. DPH
	Fakturujeme Vám podíl služeb dopravy v rámci PID za měsíc ve smyslu smluv uzavřených na provozování linek PID a Tarifní smlouvy pro vnější pásma				

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

Způsob platby

- Hotově
- Šekem
- Kredit kartou
- Běžný účet

Číslo účtu _____
 Kód banky _____

Rozpis DPH:

sazba	základ	daň
	0,00 Kč	0,00 Kč
	0,00 Kč	0,00 Kč
CELKEM K ÚHRADĚ		0,00 Kč

Pro vnitřní potřebu

Tarifní zásady pro poskytování stálé jízdenky MHD zaměstnancům dopravců PID (mimo zaměstnance DP hl. m. Prahy, a.s.)

Tyto zásady vycházejí z normy Tarifní zásady pro poskytování zaměstnaneckého jízdného pro poskytování jízdenek MHD zaměstnancům Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen DP, a.s)

Čl. 1

Předmět úpravy

Tyto zásady jsou závaznou normou pro poskytování jízdenky MHD pro pásma P a 0 pro aktivní zaměstnance – řidiče dopravců zapojených do systému PID. Těmito zásadami se stanoví tarif pro zaměstnanecké jízdné zaměstnanců dopravců PID, kteří jsou stranami Tarifní smlouvy.

Pokud je v dalším textu uvedeno „uživatel stálé jízdenky PID“ nebo „zaměstnanec dopravce PID“ rozumí se tím výše definovaná kategorie zaměstnanců.

Stanoví otázku nároku na poskytování jízdních výhod, stanoví výši jízdného, finanční náhrady za neodevzdanou jízdenku a vystavení duplikátu. Předmětem této normy jsou ostatní bližší pokyny související s poskytováním zaměstnaneckého jízdného.

Čl. 2.

Vymezení pojmů

- 1. Stálá jízdenka zaměstnanců dopravců PID (dále jen stálá jízdenka“)**
je personifikovaná, obsahuje data nutná pro její vystavení a je platná pouze s hologramem platným pro aktuální kalendářní rok.
- 2. Údaje vedené na stálé jízdence**
fotografie uživatele zaměstnanecké průkazky, jméno, příjmení, titul, datum narození, obchodní jméno dopravce PID, identifikační číslo.
- 3. Žádanka o vydání stálé jízdenky**
je dokladem potvrzujícím splnění nároku pro přiznání zaměstnaneckého jízdného. Vzor žádanky je uveden jako příloha č. 6 b).
- 4. Uživatel**
je osoba, která má dle těchto zásad nárok na stálou jízdenku a které byla vystavena stálá jízdenka.
- 5. Zaměstnancem se pro účely těchto tarifních zásad rozumí:**
 - a) řidiči autobusů dopravců PID, kteří jsou zaměstnání v pracovním poměru a mají sjednanou pracovní dobu v rozsahu nejméně poloviny stanovené týdenní pracovní doby a nejsou ve zkušební době;
 - b) provozní dispečeri autobusových dopravců PID, kteří se bezprostředně podílejí na zajišťování provozu PID, a kteří jsou zaměstnání v hlavním pracovním poměru a mají sjednanou pracovní dobu v rozsahu nejméně poloviny stanovené týdenní pracovní doby a nejsou ve zkušební době.

Čl. 3. Tarifní sazby

1. Jízdné se stanoví paušálně za příslušný kalendářní rok a jeho výše činí pro:
 - a) zaměstnanec dopravce PID 50 Kč vč. DPH
 - b) složený tarif při vystavení náhradní stálé jízdenky PID (dále jen stálá jízdenka) při první ztrátě dle odstavce 9 písmeno b).
2. Jízdné pro zaměstnance v hlavním pracovním poměru na dobu určitou kratší než tři měsíce se neposkytuje.
3. Jízdné pro zaměstnance ve vedlejší pracovním poměru se neposkytuje.
4. Zaplacení stálé jízdenky se podle tohoto tarifu prokazuje dopravci stálou jízdenkou.
5. Manipulační poplatek za vyrobení stálé jízdenky činí 25 Kč vč. DPH.
6. Poplatek za roční aktivaci (hologram) činí 25 Kč vč. DPH
7. Stálá jízdenka opravňuje k bezplatné přepravě zavazadel či psa beze schránky.
8. Při ztrátě stálé jízdenky je možno vystavit duplikát v souladu s čl. 4 odst. 5. či náhradní stálou jízdenku. Duplikát se vystavuje v těchto případech:
 - při prokazatelné násilné ztrátě (loupež, požár)
 - při poškození
9. Za vystavení duplikátu či náhradní stálé jízdenky uhradí zaměstnanec tyto platby:
 - a) za vystavení duplikátu při prokazatelné ztrátě - loupeži, požáru a při poškození 100 Kč vč. DPH
úhrada (náklady spojené s vystavením duplikátu) za vystavení duplikátu má povahu sankce a nejedná se o zdanitelné plnění;
 - b) za vystavení náhradní stálé jízdenky při první ztrátě (s výjimkou případů uvedených v tomto bodě pod písm. a) v běžném roce je složený tarif dle přílohy těchto zásad a manipulační poplatek a poplatek za aktivaci. Složený tarif je cena příslušného násobku v běžném roce platných čtvrtletních, event. i měsíčních hodnot časových jízdenek pro děti ve věku od 6 do 15 let dle platného Tarifu PID.
 - c) manipulační poplatek za vystavení duplikátu 25 Kč vč. DPH
10. Při další ztrátě ztrácí zaměstnanec nárok na stálou jízdenku do konce běžného roku. Při prokázaném zneužití stálé jízdenky zaměstnance budou zaměstnanci odeprény ROPIDem všechny výhody stálých jízdenek po dobu 12 měsíců.
11. Stálá jízdenka se vystavuje na období šesti let (rozumí se kalendářních). Každoročně dopravce PID prokazuje nárok zaměstnanců na prolongaci stálé jízdenky předáním seznamu řidičů, kteří pracují na linkách Pražské integrované dopravy, organizaci ROPID. ROPID potvrdí seznam zaměstnanců s ohledem na výši a strukturu objednávky dopravních výkonů. V případě změn v průběhu roku nárok potvrzuje dle seznamu předloženém dopravcem organizace ROPID.

Čl. 4

Podmínky pro poskytování a využívání stálé jízdenky

1. Poskytování stálé jízdenky pro zaměstnance se řídí těmito podmínkami. Stálá jízdenka se vystavuje po skončení zkušební doby zaměstnance a po jejím zaplacení. Pokud zaměstnanec má jakýkoliv druh plnocenné časové jízdenky, tuto vč. cenného kupónu vykoupí DP, a.s. zpět dle Tarifu PID.
2. Před vydáním stálých jízdenek zaměstnanců každý zaměstnanec vyplní žádanku, kterou odevzdá svému zaměstnavateli - dopravci PID. Vzor žádanky je uveden jako příloha č. 6b). Žádanka je uložena u dopravce PID. Dopravce PID odevzdá organizaci ROPID jmenný seznam řidičů s adresami a příloženými podobenkami uživatele jízdenky o rozměrech 3,5 cm x 4,5 cm, ne starší jednoho roku. Na základě tohoto seznamu výdejna DP, a.s. vystaví stálé jízdenky nebo vylepí prolongační hologramy, po zaplacení jízdného a příslušných poplatků uvedených v čl. 3. Při výdeji stálé jízdenky předloží zaměstnanec průkaz totožnosti. Zaměstnanec výdejny DP, a.s. je povinen vydat stálou jízdenku řádně vyplněnou.
3. Poskytování jízdenky pro zaměstnance v krátkodobém pracovním poměru je shodné. Doba krátkodobého pracovního poměru nesmí být kratší než tři měsíce. Při přebírání stálé jízdenky je dopravce PID povinen seznámit zaměstnance v krátkodobém pracovním poměru se zásadami, za nichž mu vzniká i končí nárok na tuto jízdenku a dopravce odevzdá stálou jízdenku tohoto zaměstnance ROPIDu.
4. Stálé jízdenky se nevystavují zaměstnancům po dobu mateřské dovolené a další mateřské dovolené a neposkytují se rodinným příslušníkům zaměstnanců.
5. Ztráta, zničení nebo odcizení stálé jízdenky
 - 5.1. Ztrátu, zničení nebo odcizení stálé jízdenky je uživatel stálé jízdenky povinen ohlásit do 3 pracovních dnů od události prostřednictvím zaměstnavatele (dopravce PID) organizaci ROPID. Duplikát či náhradní stálá jízdenka se mu vystaví do 14 pracovních dnů od předání fotografie a po zaplacení jízdného a manipulačního poplatku a po předložení potvrzení, že zaměstnanec dopravce PID není ve výpovědní lhůtě podle výše uvedených pravidel. Zaměstnanec zaplatí za vystavení duplikátu ve smyslu čl. 3. bodu 9. odpovídající poplatek. Záznam o vystavení duplikátu či náhradní stálé jízdenky se provede do seznamu uživatelů stálé jízdenky.
 - 5.2. Výměnu poškozených stálých jízdenek provádí výdejna DP, a.s. Záznam o výměně se provede do seznamu uživatelů a u dopravce do evidenční karty zaměstnance. Za výměnu poškozené stálé jízdenky se hradí manipulační poplatek a poplatek za roční aktivaci (hologram).
6. Zánik nároku
 - 6.1 Zaniknou-li podmínky, na základě kterých byla stálá jízdenka vydána, je povinen tuto skutečnost uživatel ihned oznámit zaměstnavateli a stálou jízdenku odevzdat, nejpozději do 10 dnů od zániku nároku. Zaměstnavatel (dopravce) tuto jízdenku odevzdá ROPIDu. Za každou neodevzdanou stálou jízdenku je její dosavadní uživatel povinen zaplatit finanční náhradu DP, a.s. za bezdůvodné obohacení, a to ode dne zániku nároku na jízdenku MHD až do konce její původní platnosti. Finanční náhrada činí 10 Kč/den. Uvedená částka se vynásobí počtem dnů od zániku nároku na jízdenku až do konce její původní platnosti. Celková vypočtená částka se zaokrouhlí na celé koruny nahoru. Finanční náhrada za neodevzdanou jízdenku má povahu sankce a není zdanitelným plněním. V případě opožděného odevzdání se hradí alikvotní část škody za každý den opožděného odevzdání, event. bude uživateli příslušná částka sražena ze mzdy zaměstnavatelem a poukázána na účet DP, a.s.
 - 6.2 Nárok na stálou jízdenku zaniká zaměstnanci po dobu výkonu nepodmíněného trestu odnětí svobody.

- 6.3 Nárok na stálou jízdenku nepřísluší při poskytnutí pracovního volna dle ust. § 14 nař. vlády č. 108/1994 Sb. delšího než 1 měsíc, s výjimkou pracovního volna poskytnutého dle ust. § 127 zákoníku práce. Při zneužití stálé jízdenky může být odepráno poskytnutí stálé jízdenky až po dobu 12 měsíců.
- 6.4 Uživatel stálé jízdenky nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené částky za stálou jízdenku, odevzdanou v průběhu platnosti stálé jízdenky.
- 6.5 Po ukončení platnosti musí být stálá jízdenka uživatele odevzdána do 10 pracovních dnů. Toto ustanovení platí především pro vystavení stálé jízdenky pro následující kalendářní období.
7. Rozsah a užití stálé jízdenky
- 7.1 Čitelně a úplně vyplněná stálá jízdenka opravňuje uživatele k přepravě všemi dopravními prostředky, včetně přepravy zavazadel, na všech linkách PID v Praze v pásmech P a 0. Neplatí jako jízdní doklad ve vlacích a na lanové dráze v ZOO Praha. Časová platnost jízdenky je od 1. 1. do 31. 12. roku, pro nějž je určena, pokud DP, a.s. nestanoví jinak. Stálá jízdenka neopravňuje uživatele k přepravě dopravními prostředky dopravních podniků v rámci Sdružení DP ČR.
- 7.2. Jízdenka je neplatná, pokud:
- nesplňuje podmínky stanovené v těchto tarifních zásadách
 - jsou data uvedená na jízdence poškozená, nečitelná nebo pozměněná.

Čl. 5

Další povinnosti

1. Dopravce PID je povinen vést přesnou evidenci zaměstnanců uživatelů stálých jízdenek a důsledně chránit osobní údaje uživatelů jízdenek MHD ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Pokud se uživatel stálé jízdenky při kontrole jízdních dokladů neprokázal platným jízdním dokladem, vztahují se na něj postupy přepravní kontroly jako na běžného cestujícího, který se neprokázal platným jízdním dokladem.
3. Uživatel stálé jízdenky je povinen na vyzvání do 3 pracovních dnů předložit stálou jízdenku ke kontrole vedoucímu, organizaci ROPID nebo kontrolnímu útvaru a v případě nedodržení této povinnosti se považuje stálá jízdenka uživatele jako neoprávněně zneužitá se všemi výše uvedenými sankcemi.
4. Dopravci PID jsou povinni seznámit s těmito zásadami zaměstnance, kterým v souladu s těmito tarifními zásadami vznikl nárok na zaměstnanecké jízdné.

Čl. 6

Společná a závěrečná ustanovení

1. Prováděcí pokyny pro výdej stálých jízdenek a provádění lístkářenské činnosti jsou stanoveny interním předpisem DP, a.s. a dopravce PID se zavazuje vést evidenci stálých jízdenek zaměstnanců řidičů v souladu s požadavky DP, a.s.
2. Ostatní předpisy, dotýkající se provozu, nejsou ustanoveními těchto tarifních zásad dotčeny.
3. V odůvodněných případech o vystavení náhradního dokladu - duplikátu rozhoduje ředitel ROPID a ekonomický ředitel DP, a.s.
4. Tyto tarifní zásady nemají jakýmkoli způsobem vliv na nároky zaměstnanců DP, a.s. na zaměstnanecké jízdné dle Kolektivní smlouvy DP a dle směrnice Tarifní zásady pro poskytování zaměstnaneckého jízdného pro poskytování jízdenek MHD zaměstnancům DP, a.s.
5. Tyto tarifní zásady nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2019.

Žádost o poskytnutí zaměstnanecké jízdenky (tzv. „stálé jízdenky“)
a informace o zpracování osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC („GDPR“)

Zaměstnavatel

Jméno, příjmení, titul

Datum narození

Zaměstnán u dopravce PID jako

Trvalé bydliště

Služební číslo

(pokud dopravce se systémem služebních čísel pracuje)

Potvrzení dopravce PID o skutečnosti, že žadatel je u něj zaměstnán na uvedené pozici:

podpis oprávněné osoby za dopravce PID

Informace o zpracování osobních údajů

Beru na vědomí, že podáním této žádosti dochází ze strany Regionálního organizátora pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, IČ: 604 37 359, se sídlem Rytířská 406/10, 110 00 Praha (dále jen „**ROPID**“), ke zpracování osobních údajů. Beru na vědomí, že zpracování mých osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu je nezbytné pro splnění smlouvy o poskytnutí stálé jízdenky, tedy jde o zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Byl jsem poučen, že údaje o mé osobě uvedené v této žádosti o vydání stálé jízdenky budou zařazeny do databáze stálých jízdenek vedené ROPID, a to po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu platnosti stálé jízdenky.

Osobní údaje uvedené v této žádosti budou zpracovány výhradně za účelem poskytování jízdních výhod zaměstnancům dopravců PID v souladu s tarifními zásadami uvedenými v platné tarifní dohodě.

Prohlašuji, že mi byly poskytnuty veškeré informace, které je ROPID jako správce osobních údajů, povinen ve smyslu ustanovení čl. 12 ve spojení s ustanovením čl. 13 GDPR poskytnout subjektu údajů v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů, a že jsem byl srozuměn s tím, že jsou kdykoliv přístupné na internetových stránkách ROPID na adrese <https://pid.cz/o-organizaci/informace-o-gdpr/>

Datum podpisu žádosti: _____

Podpis žadatele: _____

Přepavní kontrola

1. 1. - 31. 12. 2023

Počet kontrol (dopravci bez Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s.)
plán uvedený v Tarifní smlouvě

7500 hodin

Dopravce	Výkony km	Úhrada za PK celorok (bez DPH)	Podíl z přírážek PID (zák. 111/1994 Sb. v platném znění)	rozdíl k úhradě
Příměstské linky				
ARRIVA CITY s.r.o.				
ČSAD MHD Kladno a.s.				
ČSAD POLKOST, s.r.o.				
ČSAD Střední Čechy, a.s.				
OAD Kolín s.r.o.				
Martin Uher s.r.o.				
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.				
About Me, s.r.o.				
STENBUS s.r.o.				
ČSAD Česká Lípa, a.s.				
ČSAD Benešov s.r.o.				
Autodoprava Lamer s.r.o.				
P O H L Kladno spol. s r.o.				
Kateřina Kulhánková				
VALENTA BUS s.r.o.				
ČSAD Slaný s.r.o.				
Transdev Střední Čechy s.r.o.				
ČSAD České Budějovice a.s.				
Autobusová doprava Kohout s.r.o.				
Lutan s.r.o.				
LEXTRANS BUS s.r.o.				
COMETT PLUS, spol. s r.o.				
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.				
Kokořínský SOK s.r.o.				
Arriva autobusy a.s.				
BusLine LK s.r.o.				
ČSAD Liberec a.s.				
BusLine KHK s.r.o.				
Dopravní společnost Usteckého kraje, p.o.				
ICOM transport a.s.				
BusLine jižní Čechy s.r.o.				
KAD BUS spol. s r.o.				
celkem				
Městské linky				
About Me, s.r.o.				
ARRIVA CITY s.r.o.				
ČSAD POLKOST, s.r.o.				
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY				
STENBUS, s.r.o.				
ČSAD Střední Čechy, a.s.				
KŽC Doprava s.r.o.				
Arriva vlaky s.r.o.				
celkem				
celkem PID				

úhrada za 1 hodinu práce revizora
náklady na PK celkem
přírážky celkem



Fakturace se provádí podle čl. III. Přepavní kontrola.

Výsledky průzkumů použití jízdních dokladů PID na tratích ČD

Číslo tratě	Vedení tratě po území Prahy a navazující zastávky v 1.vnějším pásmu	Přeprava na jízdní doklady PID v procentech, pracovní den, říjen (úterý- čtvrtek)
001 011 230	Vršovice - Masarykovo / Hlavní nádr. - - Libeň - Kyje - ... - Běchovice s. - Klánovice S1, S7, R9, R18, R19, R41	51,9 *6,2
070	Masarykovo / Hlavní nádr. - Vysočany - - Satalice - Kbely - Čakovice S3, S34, R21, R43	74,3 *6,4
090	Masarykovo / Hlavní nádraží - - Hol. zast./Holešovice - Podbaba- Sedlec S4, R20, R44	50,5 *4,4
091	Hostivař - Libeň - Holešovice - - Podbaba - Sedlec S49	87,7 *6,0
120	Masarykovo / Hlavní nádr. - Bubny - - Dejvice - Veleslavín - Ruzyně S5, R24, R45	67,5 *6,5
122	Hlavní nádr. - Smíchov sever. n. - Žvahov - - Jinonice - Cibulka - Stodůlky - Zličín S65	75,7 *5,5
170 171 200	Hlavní nádraží - Smíchov - - Velká Chuchle - Radotín S7, R16, R26	64,9 *5,5
173	Smíchov - Hlubočepy - - Holyně - Řeproryje S6	80,2 *3,4
210	Hlavní nádraží - Vršovice - Kačerov - - Krč - Braník - ... - Zbraslav S8, S88	76,6 *5,0
220 221	Holešovice - Hlavní n. - Vršovice - Eden - - Zahr. Město - Hostivař - ... - Kolovraty S9, R17, R49	64,2 *5,3
231 232	Masarykovo / Hlavní nádr. - Vysočany - - Horní Počernice S2, S9, S22, R10	55,7 *5,3

* z toho jednotlivé jízdenky PID

Seznam tratí, na nichž jsou provozovány vlaky zapojené do PID (2022/2023)

<i>trať 001 Praha – Kolín – Přelouč</i>
<i>trať 002 Praha – Kolín</i>
<i>trať 010 Kolín – Přelouč</i>
<i>trať 011 Praha – Kolín</i>
<i>trať 012 Pečky – Bošice – Kouřim</i>
<i>trať 014 Kolín – Ledebč</i>
<i>trať 020 (Praha –) Velký Osek – Chlumeck nad Cidlinou</i>
<i>trať 028 Městec Králové – Chlumeck nad Cidlinou</i>
<i>trať 041 Turnov – Turnov město</i>
<i>trať 060 Poříčany – Nymburk</i>
<i>trať 061 Nymburk – Jičín</i>
<i>trať 062 Nymburk – Mladá Boleslav</i>
<i>trať 064 Mladá Boleslav – Mladějov v Čechách</i>
<i>trať 070 Praha – Mladá Boleslav – Turnov</i>
<i>trať 071 Praha – Praha-Čakovice</i>
<i>trať 072 Lysá nad Labem – Štětí</i>
<i>trať 074 Čelákovice – Neratovice</i>
<i>trať 076 Mělník – Mšeno – Mladá Boleslav</i>
<i>trať 080 Mladá Boleslav – Staré Splavy</i>
<i>trať 090 (Praha –) Kralupy nad Vltavou – Roudnice nad Labem</i>
<i>trať 091 Praha-Hostivař – Praha-Libeň – Roztoky u Prahy – Kralupy nad Vltavou</i>
<i>trať 092 Neratovice – Kralupy nad Vltavou</i>
<i>trať 093 Kladno – Kralupy nad Vltavou</i>
<i>trať 095 Vraňany – Straškov</i>
<i>trať 096 Roudnice nad Labem – Straškov – Bříza obec</i>
<i>trať 110 Kralupy nad Vltavou – Slaný – Louny</i>
<i>trať 111 Kralupy nad Vltavou – Velvary</i>
<i>trať 114 Louny – Louny město</i>
<i>trať 120 Praha – Kladno – Rakovník</i>
<i>trať 121 Hostivice – Podlešín</i>
<i>trať 122 Praha – Hostivice – Rudná u Prahy</i>
<i>trať 124 Lužná u Rakovníka – Deštnice</i>
<i>trať 126 Rakovník – Louny</i>
<i>trať 161 Rakovník – Jesenice – Blatno u Jesenice</i>
<i>trať 162 Rakovník – Kralovice u Rakovníka</i>
<i>trať 170 (Praha –) Beroun – Hořovice – Kařez</i>
<i>trať 171 Praha – Řevnice – Beroun</i>
<i>trať 172 Zadní Třebaň – Lochovice</i>
<i>trať 173 Praha – Rudná u Prahy – Beroun</i>
<i>trať 174 Beroun – Rakovník</i>
<i>trať 200 (Praha –) Beroun – Zdice – Příbram – Březnice – Čimelice</i>
<i>trať 203 Březnice – Blatná</i>
<i>trať 204 Březnice – Rožmitál pod Třemšínem</i>
<i>trať 210 Praha – Vrané nad Vltavou – Čerčany a Vrané nad Vltavou – Dobříš</i>

<i>trať 212 Čerčany – Sázava – Zruč nad Sázavou – Světlá nad Sázavou</i>
<i>trať 220 (Praha – Benešov u Prahy – Olbramovice – Mezno</i>
<i>trať 221 Praha – Říčany – Benešov</i>
<i>trať 222 Benešov u Prahy – Vlašim</i>
<i>trať 223 Benešov u Prahy – Olbramovice – Sedlčany</i>
<i>trať 230 (Praha –) Kolín – Kutná Hora – Čáslav – Světlá nad Sázavou</i>
<i>trať 231 (Praha –) Lysá nad Labem – Kolín</i>
<i>trať 232 Praha – Lysá nad Labem – Milovice</i>
<i>trať 235 Kutná Hora – Zbraslavice – Zruč nad Sázavou</i>
<i>trať 236 Čáslav – Třemošnice</i>

MINISTERSTVO FINANCÍ

Odbor 18 – Nepřímé daně

Ing. Magdalena Faltýsková
ředitelka
Odbor financí a ekonomiky
Ministerstvo dopravy ČR
nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12
110 15 Praha 1

PID: MFCR8XTBTZ
Č. j.: MF-19559/2018/1801-6
Zpracovatel: Prachařová Radka, Ing.
Počet listů: 3

Praha 21. 8. 2018

DPH u jízdného ve veřejné dopravě

K č. j.: 136/2018-410-PRIV/3

Vážená paní ředitelko,

obrátila jste se na nás dopisem ze dne 26. 7. 2018, ve kterém žádáte o výklad problematiky DPH ve věci ne/připočítávání DPH k cenám dle znaleckých posudků při nabývání pozemků v rámci činnosti Ředitelství silnic a dálnic ČR a určení data zdanitelného plnění u jízdného ve veřejné dopravě v případě clearingů tržeb a kompenzací slev z jízdného.

Vzhledem ke skutečnosti, že k první části dotazu byla vyžádána subdodávka od jiného útvaru Ministerstva financí a řešení DPH u kompenzací je akutní, je součástí tohoto dopisu pouze odpověď na druhou část dotazu.

V uvedené věci bylo dne 16. 8. 2018 z naší strany svoláno jednání, kterého se účastnili zástupci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje Kordis JMK, a.s., Českých drah, a.s., Ministerstva dopravy ČR (souhrnně dále „zástupci dopravy“), odboru Nepřímých daní Generálního finančního ředitelství a odboru 18 Ministerstva financí. Výsledkem jednání bylo nalezení kompromisního postupu, který je v souladu s principy daně z přidané hodnoty a současně umožní zohlednit specifika integrovaných dopravních systémů a nově zaváděné nařízené slevy z jízdného pro žáky, studenty a seniory a který níže shrnujeme.

V rámci jednání byl odsouhlasen následující postup:

- body následující vychází z faktů poskytnutých zástupci dopravy, že v okamžiku prodeje není známo, zda daná jízdenka X bude celá spotřebována dopravou realizovanou dopravcem, jehož jménem byla vydána (dále jen „dopravce A“), či zda část nebo celé jízdné bude absorbováno dopravou uskutečněnou jiným či jinými dopravci zapojenými do integrovaného dopravního systému, kterým náleží příslušná část jízdného z jízdenky X. V okamžiku prodeje jízdenky X není dopravci vždy objektivně a jednoznačně známo, zda doprava zákazníka na základě jízdenky X bude realizována právě jen dopravcem A či jiným dopravcem, není tak znám faktický ani peněžní podíl na dopravě jednotlivých dopravců, den uskutečnění dopravy atd.

Současně dopravce A uskutečňuje služby dopravy zákazníka na jízdenku Y vydanou jiným dopravcem integrovaného dopravního systému, kdy dopravci A náleží za tuto přepravu část jízdného z jízdenky Y;

- pokud abstrahujeme od obvyklého prodeje jízdenek formou standardní komise (prodej v trafice apod.), v některých případech formou mandátní smlouvy, pak obecně dochází k prodeji jízdenky jménem příslušného dopravce na jeho účet a nebo jménem příslušného dopravce na účet cizího dopravce. V druhém případě dochází k poskytnutí služby, která má charakter podobný komisionářské smlouvě (srovnej s § 21 odst. 4 zákona o dani z přidané hodnoty). Ze všech prodaných jízdenek příslušný dopravce odvede za kalendářní měsíc daň na výstupu (§ 20a a § 21 zákona o dani z přidané hodnoty) a přizná ji v daňovém přiznání a plnění vykáže v kontrolním hlášení;

- vzhledem k tomu, že v kalendářním měsíci není znám faktický podíl realizované dopravy všech zapojených dopravců v integrovaném dopravním systému, shodlo se, že celá přiznaná částka za všechny prodané jízdenky příslušným dopravcem za daný kalendářní měsíc (viz předchozí bod) představuje kvalifikovaný odhad v sobě zahrnující tato uskutečněná a přijatá plnění:

- uskutečněná jednotlivá plnění dopravy zákazníkovi realizovaná příslušným dopravcem na základě jízdenky X,
- uskutečněný prodej jízdenky X příslušným dopravcem zákazníkovi na účet cizího dopravce, který fakticky realizuje dopravu včetně právní fikce uskutečněné dopravy cizím dopravcem pro příslušného dopravce ve smyslu § 21 odst. 4 zákona o dani z přidané hodnoty a
- právní fikce uskutečněné dopravy na základě jízdenky Y příslušným dopravcem pro cizího dopravce dle § 21 odst. 4 zákona o dani z přidané hodnoty;

- za kalendářní měsíc, ve kterém bude po provedení clearingů zjištěna skutečná výše realizované dopravy, dopravce provede opravu základu daně dle § 42 zákona o dani z přidané hodnoty, která se považuje za samostatné zdanitelné plnění. O této skutečnosti vydá dopravce účetní opravný doklad, provede opravu v evidenci pro daňové účely a současně tuto skutečnost uvede v daňovém přiznání a kontrolním hlášení;

- po provedení clearingů vystaví každý z dopravců Ministerstvu dopravy ČR (účetní) doklad na příslušnou výši kompenzace státem nařízené slevy (dle příslušných pravidel tento postup upravujících – tento proces zůstává plně v gesci Ministerstva dopravy ČR). V kalendářním měsíci, kdy je výše kompenzace potvrzena, nejpozději však přijetím příslušné částky kompenzace, bude provedena oprava dle § 42 zákona o dani z přidané hodnoty – viz předchozí bod (tato kompenzace, stejně jako samotný clearing, se vztahuje na jednotlivě poskytnutou dopravu zákazníkovi, tj. zpravidla bude vykázána v části A. 5 kontrolního hlášení).

Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL

(platí pro Liberecký kraj)

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, úsek pro dopravní obslužnost

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

garant.bus@ropid.cz

1. ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení je v rámci jednotlivých krajů sousedících se Středočeským krajem (mimo Hl. m. Prahy) ve většině aspektů více či méně odlišné. Tyto standardy jsou tak aplikovány na vybrané mezikrajské výkony, na kterých by byla aplikace plnohodnotných standardů kvality PID z důvodu odlišnosti požadavků jednotlivých krajů nerealizovatelná.

Tyto standardy jsou závazné a vztahují se tak na níže uvedené konkrétní dopravní výkony (linky), které jsou realizovány mezi Prahou/Středočeským krajem a krajem sousedním na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou.

DOPRAVCE	LINKA	Územní platnost
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	100345	Liberecký kraj
ČSAD Liberec, a.s.	102345	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec, a.s.	500400	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Česká Lípa, a.s.	501400	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec, a.s.	500410	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec a.s.	500427	Středočeský kraj
ČSAD Střední Čechy, a.s.	250697	Liberecký kraj

Kokořínský SOK, s.r.o.	252697	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670700	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671700	Liberecký kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	260717	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670720	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671720	Liberecký kraj
ČSAD Liberec a.s.	540721	Středočeský kraj
ČSAD Liberec a.s.	540722	Středočeský kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	541722	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670730	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671730	Liberecký kraj

Tyto Standardy kvality jsou pak nedílnou součástí Přístupové smlouvy pro mezikrajské linky do systému Pražské integrované dopravy, uzavřené mezi Hlavním městem Praha, Středočeským krajem a dopravcem přistupujícího do systému PID – mezikrajské linky.

2. PROVOZNÍ PARAMETRY

2.1. Plnění JŘ

Provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně (výpadky spojů, vysoká zpoždění, provozní změny, atd.), a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.2. Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit, a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.3. Dispečerské řízení

Dopravce je povinen zadat prostřednictvím MPV správné denní vypravení vozidel, a to nejpozději do výjezdu prvního spoje dne dopravce (provozovny).

Dopravce je povinen sdělit aktuální kontaktní telefonické spojení pro kontakt s Dispečinkem PID, které bude v provozu po celou dobu, kdy budou spoje dopravce (provozovny) v provozu.

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel PID:

TYP VOZIDLA ¹	DĚLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²	POČET SEDADEL ³
	od	do	příměstské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	2	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	2	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	2	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		4	60-75

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel IDOL

Typ (kategorie)	Podkategorie	Zkr.	Počet míst (minimálně celkem)		
			sezení	stání	celkem
Autobus malý	regionální	M1	15	5	20
Autobus malý (+)	regionální	M2	20	10	30
Autobus střední	regionální	S	25	25	50
Autobus velký	regionální	V1	35	35	70
Autobus velký (+)	regionální	V2r	45	35	80
Autobus velký (++)	regionální	V3r	55	35	95
Autobus kloubový	regionální	K	55	65	120
Autobus velký (+)	dálkový regionální (inter-regionální)	V2c	50	*	50+

Autobus velký (++)	dálkový regionální)	(inter-	V3c	61	*	61+
--------------------	------------------------	---------	-----	----	---	-----

* U vozidel určených pro dálkovou dopravu Objednatel požadavky na místa k stání neurčuje. Vymezení oběhů a jejich zařazení do typu „dálkový“ stanovuje nebo schvaluje Koordinátor v přehledu oběhů, který je součástí Pokynu objednatel.

1 Konkrétní typ vozidla na lince je definován Objednatelem.

2 Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31.12.2017, u vozidel zařazených po 31.12.2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

3 Počet sedadel je uvažován včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

2.4. Přesnost provozu a dodržování přestupních vazeb

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatel. Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky jednotlivých organizátorů automaticky.

3. OBECNÉ POŽADAVKY NA STAV A VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1. Stáří vozidla

Maximální stáří každého vozu je 16 let od data první registrace. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.

3.2. Označení logem PID

Každé vozidlo zajišťující provoz v rámci systému PID musí být viditelně označeno. Minimální požadavek na toto označení je umístění loga PID o rozměrech 180x180 mm viditelně na každém boku vozidla.

3.3. Logo možnosti bezkontaktní platby

Každé vozidlo musí být označeno piktogramem pro bezkontaktní platbu na viditelném místě v nástupním prostoru.

3.4. Evidenční číslo vozidla

Vozidlo musí být zvnějšku i uvnitř označeno jedinečným evidenčním číslem (v obvyklém nebo dohodnutém umístění), přiděleným vozu organizací ROPID v souladu se systematickým členěním

číselných řad v případě vozidla dopravce objednávaného IDSK/ROPID, nebo přiděleného organizací KORID v případě vozidla dopravce objednávaného organizací KORID.

3.5. Umístění výňatku ze SPP PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

3.6. Umístění výňatku z Tarifu PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby na sebe navazovaly. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče

3.7. Čistota a stav vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí zajistit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně. Dopravce bez zbytečného odkladu rovněž zajistí odstranění zjištěných závad.

3.8. Teplotní komfort

3.8.1. Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Možnost otevření okenních otvorů v případě, kdy vůz není vybaven klimatizačním zařízením.

3.8.2. Teplotní komfort

Tím se rozumí vybavení vozidla vytápěcím a klimatizačním systémem, který bude před vyjetím vozidla na trasu v daný den bezchybně funkční a zajistí ve vozidle teplotu v intervalu 16 – 26°C +/- 2°C, s výjimkou vnějších extrémních teplot pod -10°C a nad +30°C, kdy bude vnitřní teplota přizpůsobována s ohledem na aktuální vnější podmínky. Teplota ve vozidle nesmí při vnější teplotě pod -10°C poklesnout pod +10°C. Při venkovních teplotách nad +30°C pak bude teplota ve vozidle udržována alespoň o 5°C níže než je teplota venku. Tepelný komfort musí být zajištěn po celou dobu spoje. Nebude-li tepelný komfort zajištěn alespoň na 75 % časového průběhu spoje, může objednatel uplatnit sankci.

3.9. Komfort cestujících

3.9.1. Bezbariérovost

Bezbariérové vozidlo znamená, že technicky umožňuje nástup a výstup osoby na vozíku a jeho následnou přepravu na výrobcem určeném místě o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm. Místa na

plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

3.9.2. Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně

3.9.3. Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené, kočárky a invalidní vozíky, je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

3.9.4. Sedadla

Preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

3.9.5. Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

3.9.6. Přeprava dětských kočárků

Vozidlo umožňuje přepravu dětských kočárků v nesloženém stavu v prostoru pro cestující a zároveň je zajištěn přístup k těmto místům tak, aby kočárek mohl být naložen i s dítětem bez složení a opětovného rozložení.

Ve vozidle taktéž může být umožněna přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, disponuje-li vozidlo takovým prostorem. Tím však není dotčena výše uvedená povinnost umožnit přepravu v prostoru pro cestující.

4. POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

4.1. Vnější informační panely

Vozidlo musí být vybaveno vnějším čelním, bočním a zadním informačním panelem, přičemž přesné požadavky na zřetelné a jasně čitelné zobrazení informací na jednotlivých panelech jsou uvedeny v následujících odstavcích. Všechny vnější panely musí být osvětleny. Kompletní popis požadovaných

funkcí a zobrazení je definován v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

Vozidla objednávané Prahou a Středočeským krajem budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů PID.

Vozidla objednávané KORID budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů KORID, přičemž na vnějších orientacích je zobrazeno číslo linky v třímístném formátu a cílová zastávka je shodná s cílovou zastávkou spoje na lince (nikoliv návazného spoje).

4.2. Vnitřní informační panel

Pro vnitřní informační systém lze použít LCD popř. vnitřní dvouřádkové LED tabla.

Do vozidla je umístěn minimálně 1 panel o rozměru min. 19“ v případě LCD a v případě technologie LED se jedná o minimálně dvouřádkové tablo. V případě, že je autobus vybaven více než jedním informačním panelem, je vždy jeden v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní pak případně rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla. V případě jednoho kusu panelu na vozidlo je tento panel umístěn vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose.

V případě užití vnitřního informačního LCD panelu, musí být vždy zobrazováno označení pásma, ve kterém se zastávka nachází a aktuální čas. Pokud LCD panel nezobrazuje minimálně jednu z těchto požadovaných informací, musí být informace zřejmá ze zobrazovače času a pásma. Způsob a formát zobrazení musí být zvolen vhodnou formou tak aby byly informace čitelné i ze zadní části vozu.

Podrobný popis požadovaných rozměrů a obsahu vnitřního dvouřádkového LED tabla a zobrazovaných informací definuje příloha [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz. Vzhled a struktura zobrazovaných informací pro LCD je součástí přílohy č. 1 tohoto dokumentu. V případě využití jiné grafiky než definované v příloze č. 1, musí tato grafika implementovat veškeré definované informace uvedené v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Dále je vyžadováno grafické upozornění na zastávku na znamení (symbol zvonku) a přestup na linky S a metro.

Na vnitřních informačních panelech je zakázáno zobrazovat reklamu.

Při využití dvouřádkového LED panelu je nutné vybavit vozidlo zobrazovačem času a pásma.

4.3. Tlačítka na znamení k řidiči a světelná signalizace STOP

Tlačítka upozorňující řidiče na žádost cestujícího o zastavení v zastávce s režimem „na znamení“ musí být umístěna v blízkosti všech výstupních dveří. Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném v prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo u každých dveří. Tlačítko musí být umístěno tak aby bylo lehce dosažitelné pro všechny skupiny cestujících V případě užití vozidel delších, než 13 m je pak tlačítko „na znamení“ umístěno navíc i v zadní části vozidla, pakliže se v tomto prostoru nenachází dveře vozidla.

4.4.Označovač jízdenek

Ve vozidle je umístěn alespoň jeden označovač jízdenek. Pakliže vozidlo přijíždějící na území Hlavního města Prahy ze Středočeského kraje obsluhuje na území Prahy alespoň jednu zastávku pro nástup cestujících, je vozidlo vybaveno označovačem jízdenek u všech dveří vozidla. V případě instalace pouze jednoho označovače na celé vozidlo, musí být tento umístěn v nástupním prostoru u řidiče. Označovač tiskne úplná a správná (požadovaná) data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Kompletní popis funkcí a požadovaného formátu tisknutých informací je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

4.5.Sledování vozidel pomocí GNSS + technické řešení

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS (GPS nebo Galileo) včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

4.6.Zobrazení pořadového čísla v systému PID

Pořadové číslo výkonu v systému PID je zobrazeno elektronicky či v papírové podobě za čelním sklem vozidla. Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna. Požadovaná výška číslic je minimálně 75 mm v případě elektronického panelu a 100 mm v případě užití papírové podoby.

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým zobrazovačem pořadového čísla, je pořadové číslo výkonu v systému PID zobrazeno v papírové podobě či natištěno na jiném pevném povrchu umožňující výměnu, například plastové tabulky, za čelním sklem vozidla.

Parametry pro výrobu plastových tabulek označující pořadí spoje

- Velikost 105x105mm
- Font DINMittelschrift
- velikost fontu 265 pt

4.7.Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj., přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

Pro toto zařízení jsou definovány požadavky:

- Funkční přijímač povelů z povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké
- Přijímací kmitočet 86,790 MHz
- Modulace FSK

Propojení s palubním počítačem Přijaté povelky jsou předány do palubního počítače, který provede příslušnou akci (hlášení linky a cílové zastávky spoje vně vozidla; hlášení řidiči o nástupu/výstupu nevidomého).

4.8. Zařízení pro akustické hlášení do a vně vozu (vč. hlášení o změně tarifního pásma)

Vozidlo musí být vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhledávání zastávek na základě polohy GPS z databáze. Pro území PID data dodá IDSK/ROPID.

Zařízení pro akustické hlášení slouží pro informování cestujících vně i uvnitř vozidla a pro informování řidiče pomocí zvukových hlášení. Zařízení je proto rozděleno do tří základních skupin/kanálů:

1. Hlášení do vozidla

2. Hlášení vně vozidla

3. Hlášení pro řidiče (příposlech)

- Hlásič je integrován do palubního počítače;
- Dostatečná kapacita (minimálně 50 MB) paměti pro nahrávky ve formátu MP3;
- Zařízení musí podporovat třícestné použití, které umožní hlášení v jeden okamžik řidiči, cestujícím do prostoru vozu, tak i nevidomým vně dopravní prostředek (3x nezávislý audio výstup).

4.9. Zobrazovač času a pásma

Je vyžadován vždy, pokud je užitý vnitřní informační systém v podobě dvouřádkového LED panelu. V případě funkčního zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD displejů není užití zobrazovače času a pásma nutné. V případě výpadku LCD panelů však musí být zajištěno náhradní zobrazení času a pásma (např. právě prostřednictvím zobrazovače). Vozidlo neumožňující ani náhradní zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD panelů či zobrazovače z důvodu technické závady v průběhu výkonu, je způsobilé dokončit plánovaný denní výkon. Do doby odstranění závady pak pro další výkony musí být nahrazeno vozidlem jiným splňujícím výše uvedené požadavky.

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky) je v případě jeho užití umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru. Je nutné, aby zařízení umělo zobrazit alfanumerické zobrazení tarifního pásma prostřednictvím LED pole červené barvy. Kompletní popis funkčnosti a požadovaného zobrazení je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz.

4.10. Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela, kde ale nesmí být zakryto zadní tablo s informací o čísle linky). Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Reklama prostřednictvím informačních LCD panelů pro cestující není na území Prahy a Středočeského kraje povolena.

4.11. Bezpečnost

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

5. POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ

5.1. Data a jejich výměna (kmenový dispečink, data do ZC, aj.)

Z pohledu organizátora musí odbavovací a informační systém dopravců zajistit import, export nebo výměnu důležitých dat týkajících se odbavení, jakož i informačních systémů ve vozidle.

5.1.1. Ve vztahu k organizátorovi

Import platných nebo připravovaných jízdních řádů, import dat o zastávkách, obězích, službách/turnusech a typech vozidel včetně určení jejich období platnosti. Import tarifních dat [číselníky tarifů, časové platnosti jízdních dokladů), whitelist.

Import dalších dat od organizátora: formuláře jízdenek – dle platného vzorníku jízdenek PID, akustické hlášení systému (nahrávky zastávek ve formátu MP3, systémové hlášení apod.).

Poskytování informací pro systémy organizátora (sestavy o tržbách, prodaných jízdenkách apod.), tvorba dalších uživatelských sestav dle potřeby organizátora.

5.1.2. Ve vztahu ke clearingovému centru

Přenos dat o všech prodaných jízdenkách do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface. Přenos dat o kontrolách všech jízdenek do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface.

5.1.3. Ve vztahu k dispečinku [systém MPV]

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku, je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinky definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

5.2. Požadavky na odbavovací systém

5.2.1. Základní postuláty

Odbavovací systém musí umožnit odbavení podle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek platných na daném území pro cestující:

- S jízdním dokladem vázaným ID bezkontaktní čipové karty podporující standard ISO 14443 (např. bezkontaktní čipové karty vydávané provozovatelem, bezkontaktní čipové karty vydávané ostatními integrovanými dopravními systémy/dopravci, partnerské karty a další možné nosiče na bázi uvedené normy. Konkrétně definuje příloha č. 2 – požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Prostřednictvím bezkontaktní platební karty [minimálně asociací VISA a Mastercard), kdy odbavením je myšlena:
 - Bezhotovostní platba (s tiskem i bez tisku jízdního dokladu) v prodejním (retail) mód
 - Akceptace elektronických jízdních dokladů vázaných na ID bezkontaktní platební karty
 - Vedle plastové formy je počítáno i se všemi dalšími formami platebních karet MasterCard a Visa, například platební kartou. V mobilu, platební nálepkou, tzv. nositelnou elektronikou dle Přílohy č. 2: požadavky MOS na odbavovací zařízení
- S jízdním dokladem uloženým v aplikaci mobilního telefonu:
 - Vybaveného rozhraním NFC
 - Bez rozhraní NFC prostřednictvím 2D kódu
 - Pomocí zobrazení vizuálních informací („obrazcem“) displeji řidiče.

5.2.2. Legislativní požadavky

Odbavovací systém musí splňovat:

- Podmínky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení dopravce a MOS.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- Podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících
- Splňovat obecně platné podmínky pro práci s bezkontaktní platební kartou MasterCard či Visa podle aktuálních pravidel.

5.2.3. Požadavky ze strany PID

Pro kompatibilitu musí odbavovací systém splňovat veškeré funkční požadavky a technické specifikace uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dále pak následující:

- Zařízení musí být v systému jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení)

- Pracovat s bezkontaktní čipovou kartou a dalšími nosiči podporující standard ISO 1443 v souladu s bezpečnostní politikou dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Umožnit evidenci transakcí o odbavení
- Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC
- Možnost zablokování označovačů a dalších odbavovacích zařízení řidičem na vyžádání či z provozních důvodů), revizorem (přihlášením se např. Revizorskou kartou).

5.3. Palubní počítač

5.3.1. HW požadavky

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí

- Schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem PID
- Soulad s požadavky MOS dle Přílohy č. 2 tohoto dokumentu.

5.3.2. Čtečka bezkontaktních čipových karet

- Součástí vozidlového odbavovacího systému musí být čtečka bezkontaktních čipových karet umožňující akceptaci čipových karet dle ISO 14443
- Čtečka nebo samotné odbavovací zařízení musí poskytovat minimálně jednu pozici pro SAM PID.
- Zároveň musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM modulem, který je uvedený v normě ISO 7816 [Identifikační karty — Karty s integrovanými obvody), především jeho části
 - 3. Karty s kontakty – Elektrické rozhraní a protokoly přenosu;
 - 4. Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu;
 - 8. Příkazy pro bezpečnostní operace.
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.

5.3.3. Čtečka bezkontaktních platebních karet

- Minimálně akceptace bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard (ve všech podobách - tj. plastová karta, karta v mobilním telefonu, nositelná elektronika a další)
- Certifikovaná čtečka bezkontaktních platebních karet, která musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů, a která bude splňovat další požadavky dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Všechna zařízení použitá pro akceptaci bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard po dobu své životnosti musí splnit následující:
 - Certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů, zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet
 - Certifikaci PCI DSS; zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty

- Tokenizační algoritmy a klíče se mohou v čase měnit a zařízení musí umožnit vzdálenou změnu tokenizačních algoritmů a klíčů
- Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet po celou dobu platnosti smlouvy na technickou podporu tak, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů bezkontaktních platebních karet v každém čase
- V případě potřeby další požadavky definované acquirerem systému — např. podmínky na monitorování zařízení, která budou akceptovat platební kartu v dopravním systému
- Součástí dodávky zařízení pracujícího s bezkontaktní platební kartou by měla být licence certifikované platební aplikace.

5.3.4. Optická čtečka

Součástí vozidlového odbavovacího systému bude optická čtečka, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení.

5.4. Tisk jízdních dokladů

Odbavovací zařízení musí disponovat termotiskárnou pro tisk jízdních dokladů.

5.4.1. Náležitosti vytištěného jízdního dokladu (posunutý počátek platnosti, aj.)

V případě mezikrajských linek, kdy všechny zastávky s výjimkou hraniční zastávky patří pouze do jednoho systému IDS, i kdy pouze hraniční zastávka patří do obou systémů IDS, mohou v případě, kdy cestující nakupuje papírový jízdní doklad, nastat tři situace:

- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami PID – cestující je v tomto případě odbaven jízdním dokladem PID, který musí splňovat všechny náležitosti papírových jízdních dokladů uvedených v aktuální verzi dokumentu „Vzorník jízdenek PID“.
 - Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami sousedního IDS – cestující je v tomto případě odbaven papírovým jízdním dokladem sousedního IDS, který musí splňovat všechny náležitosti jízdních dokladů sousedních IDS a být tak v souladu s příslušnými dokumenty daného IDS (vzorník jízdních dokladů, SPP IDS, aj.).
 - Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami, kdy každá patří do jiného systému IDS – cestující je v tomto případě odbaven dvěma jízdenkami – jednou pro území PID a druhou pro území druhého IDS. První jízdní doklad je vydán do hraniční zastávky. Druhý jízdní doklad je pak vydán z hraniční zastávky do cíle cesty dle tarifu daného IDS. V případě cesty IDS-PID bude formulář jízdenky PID vypadat následovně:
- čas na jízdence (tj. čas počátku platnosti) je časem překročení hranice dvou IDS dle jízdního řádu = čas v hraniční zastávce (na obrázku je to 4 řádek, údaj 10:21)
pod informací o DPH je doplněn řádek data uskutečnění zdanitelného plnění, např.: *DUZP 03.06.2020 08:30h* – jedná se o skutečné datum a čas vytištění této jízdenky

- Na termopapír pro tisk jízdních lomených a překryvových dokladů PID/IDOL bude pro mezikrajské linky do jízdenky doplněno slovo „IDOL“ za podmínky, kdy je jízdenka mezikrajská (slovo „IDOL“ bude podmíněno tím, že na jízdence bude DÚZP)

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA IDOL			
Použití se řídí	Tarifem PID		
Přestupní jízdenka	zvýhodněná		
30 00 2021	13:40	pásmo	67
483647	32767	483647	83647
Platí pro 11 pásem 100 minut			
836	17	KČ	DP ROPID ČD
Cena včetně 27% DPH			
Doklad dle zák. 235/2004 Sb.			

Veškeré bližší informace a konkrétní interpretace jízdenek jsou součástí platného vzorníku jízdenek PID.

5.4.2. Požadavky na termopapír pro tisk jízdních dokladů PID

Pro tisk jízdenek PID je potřeba užití termopapíru, který bude opatřen následujícími ochrannými prvky.

Povinné:

- Holografický pás obsahující demetalizované plochy a viditelné prostým okem
- Guilloche a mikrotexy tištěné přímými barvami
- Barva reflexní obtížně reprodukovatelná kopírkami výpočetní techniky (doporučujeme barvu oranžovou)

Nepovinné například:

- Tisk termochromní barvou tj. barvou měnící svůj odstín při teplotách nad 27 stupňů C (např. po kontaktu s tělesnou teplotou)
- Vodoznak
- Ochranná perforace (výsek pravidelného tvaru)

Papír musí vždy nést veškeré povinné prvky zabezpečení a k tomu navíc jeden libovolný nepovinný prvek.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků je možné objednat a využít standardizovaný a zabezpečený papír prostřednictvím společnosti Dopravní podnik hl. m. Praha, a.s.

Pokud bude využit vlastní papír za dodržení výše uvedených standardů, je potřeba předat vzory jízdenek, včetně vzoru koncového lístku, případně evidenčního lístku, a tyto vzory nechat odsouhlasit garanty standardů.

5.4.3. Požadavky na koncový lístek

Koncový lístek musí obsahovat rozpad jízdenek prodaných pro jednotlivá IDS (tj. pro konkrétní síť definovanou jedinečným Network ID) – z koncového lístku musí být zřejmé, jaké jízdní doklady byly v daném IDS na daném zařízení během směny prodány a jaká tržba za jízdní doklady daného IDS byla utržena.

6. Personál

6.1. Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravy a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

6.2. Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v závěru nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

6.3. Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do centra Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

7. Organizační část

7.1. Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování Standardu na území Středočeského kraje a Hl. m. Prahy a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátorů IDSK/ROPID. V případě zjištění nedostatků jsou organizátoři oprávněni vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů uvedeného v přílozeč. 11 Smlouvy o přistoupení do systému společného Integrovaného dopravního systému Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Tato smluvní pokuta bude v případě, kdy daný kraj nemá s dopravcem uzavřenu smlouvu o Závazku veřejné služby, zprostředkovatě udělena objednatelem (sousedním krajem) a vzájemně vypořádána v rámci dané mezikrajské smlouvy.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření standardů kvality, o zjištěných závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V

případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

7.2. Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

7.3. Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem IDSK/ROPID. Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá organizátora IDSK/ROPID o autorizaci vozidla pro provoz v PID prostřednictvím garanta standardů.
2. Organizátor IDSK/ROPID posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID mezikrajských autobusových linek a zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor IDSK/ROPID autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesení do systému sledování vozidel

8. Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,90 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	<p>- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)</p> <p>- namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>- ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)</p>
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti plánu nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	<p>- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)</p> <p>- namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>- ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)</p>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsouzení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	O	počet neobsouzených zastávek z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek	Na území Středočeského kraje a Prahy řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	O	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům tohoto standardu kvality, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	<ul style="list-style-type: none"> - chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta 	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce na území Středočeského kraje a Prahy odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelem smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4× ročně	O	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	<ul style="list-style-type: none"> - hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem 	4× ročně	O	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	O	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4× ročně	O	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4× ročně	O	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců přesahuje na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	4× ročně	D	- průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8°C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Vnější vzhled vozidel	Vozidlo odpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	99%	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

O = organizátor IDSK/ROPID

Příloha č.1

Grafika obrazovek LCD – dostupná na pid.cz ve své aktuální verzi.

Příloha č.2



příloha č.1
standards odbavení
MOS – POŽADAVKY na odbavovací zařízení
Verze 2.2



Požadavky MOS na odbavovací zařízení

Níže uvedené specifikace jsou stanoveny Operátorem ICT, a.s. (dále OICT) jakožto provozovatelem systému MOS a bezpečnostním garantem EOC realizovaným prostřednictvím MOS. Dokument je nedílnou součástí Standardů odbavení, které jsou vydány organizátory veřejné dopravy ROPID a IDSK, a je závazný pro správce odbavovacích zařízení, nebude-li určeno jinak.

OBSAH

POŽADAVKY MOS NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ	27
SHRNUTÍ DOKUMENTU.....	28
ODBAVENÍ S VYUŽITÍM METODY WHITELIST	29
PŘÍMÁ KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	29
NEPŘÍMÁ (TM SERVER) KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	30
PRINCIP KOMUNIKACE/PŘÍSTUPU K ODBAVOVACÍM DATŮM PRO PŘÍMOU I NEPŘÍMOU KOMUNIKACI.....	30
ON-LINE KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	31
ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – TECHNICKÉ VYMEZENÍ, PROCESY	31
Souběžné procesy související s odbavením	32
KOMUNIKACE SPRÁVCŮ ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ VŮČI MOS	32
TOKENIZACE V KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍCH A PRÁCE S IDENTIFIKÁTORY	33
ODBAVENÍ POMOCÍ MOBILNÍ APLIKACE	34
TECHNICKÉ PARAMETRY	34
PŘÍLOHA Č.1 – STRUKTURA WHITELIST	35
PŘÍLOHA Č.2 – DATOVÁ VĚTA CARDS EXCHANGE.....	35
PŘÍLOHA Č.3 – PROCESY ODBAVENÍ	35
PŘÍLOHA Č.4 – TECHNICKÁ DOKUMENTACE MOBILNÍ APLIKACE PID LÍTAČKA	35

8.1. Shnutí dokumentu

Dokument popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci hl. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisující jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zapracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

Odbavení s využitím metody WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TMS) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelistech (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru). Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou autobusovou dopravu, železniční dopravu a revizorské kontroly v celém prostředí PID.

8.2. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
 - Komunikace probíhá přes šifrovaný protokol, aby nedošlo k odchyčení a následně k jejich zneužití
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
 - Formát je ve formátu TLV.
 - Bližší popis jak struktury souboru, tak souboru samotného poskytuje dokumentace struktury whitelist ve své aktuální platné verzi. Viz. příloha č.1 tohoto dokumentu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele.
 - Klíč pro šifrování fotografií z WL je v nevolatilní paměti uložen některým z následujících způsobů:
 - a) v SAM (preferovaná varianta)
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi
- Výkonnostní požadavky
 - Časové požadavky na odbavení bankovních platebních karet jsou dány pravidly karetních společností a musí být dodrženy
 - Počáteční velikost absolutního WL v době spuštění systému MOS se pohybuje okolo hodnoty 200 MB. Absolutní whitelist může v průběhu životního cyklu systému nabývat velikost až 2 GB v závislosti na rozšiřování PID a integrace dalších identifikátorů. Předpokladem je, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
 - Odbavovací zařízení a celý systém odbavení musí být připraven na přehrání nového absolutního WL a to na vyžádání bez další provozních či implementačních vícenákladů. Tato operace bude prováděna primárně vzdáleně bez nutnosti ručního fyzického zásahu.
 - Aktualizace WL a dalších dat jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS, stahuje jej a automatizovaným procesem změny zapracovává
 - Kvalifikovaný odhad běžného inkrementu v periodě 15 min je v rozsahu 1 kB – 1 500 kB. Běžná střední hodnota 15 min WL je cca 40 kB.
 - Základní četnost aktualizace WL je v periodě 15 min
 - Rozdílové inkrementy po jejich zapracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24 h) využije

tento konsolidovaný inkrement. Konsolidované inkrementy jsou k dispozici hodinové a denní.

8.3. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
 - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.
 - Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data.
 - Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

8.4. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje ucelenost a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data prostřednictvím webové služby ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
 - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
 - Pokud data na MOS prezentační vrstvě jsou **novějšího** typu, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu.
 - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
 - Po stažení dat je navržena informace o úspěšném stažení
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

8.5. ON-LINE komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rozhraní LTE, 4G, 3G, EDGE, GPRS, v definovaných oblastech WIFI
- Pro on-line komunikaci je v rámci implementace MOS vydefinováno komunikační API mezi koncovými zařízeními a MOS prostředím
- Přímá on-line komunikace koncových zařízení do MOS je přímým přístupem přes webovou službu MOS do "živého" prostředí k on-line datům.

- Mimo standardního odbavení za pomoci dat uložených offline na WL v zařízení, umožní zařízení vyvolání online dotazu na daný konkrétní identifikátor cestujícího. Webová služba MOS data navrátí ve stejné struktuře jako standardní inkrement WL, ale o velikosti pouze 1 záznamu. Blíže příloha č.1.

Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

Proces komunikace – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
 - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
 - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
 - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
 - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.
 - Jakýkoliv přístup do úložiště (mimo operace odbavení) je plně logován.

Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zapracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL, jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zapracování úspěšný je povýšena verze WL
- Jestli je zapracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Pokus o stažení a načtení inkrementů opakovaně.
- Aktualizace a zpracování inkrementu nesmí zásadním způsobem ovlivňovat chod koncového zařízení (zpomalení apod.) Akceptovatelné zpomalení standardní odbavovací funkcionality je v řádu 50 % oproti standardnímu času trvání těchto funkcionalit. V případě právě probíhajícího zpracování inkrementu, je nutné, aby zařízení disponovalo možností upozornění na tuto

skutečnost nebo aby obsluha mohla informaci o stavu zpracování jednoduše dohledat v rámci administrace zařízení.

Zabezpečení dat a procesu

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
 - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
 - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
 - Logované stavy propojení
- **Úložiště**
 - Úložiště zajištěné proti uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení)
 - Přístup pouze přes definované aplikační rozhraní vytvořené ve spolupráci s provozovatelem MOS
 - Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
 - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
 - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**
 - Odbavovací zařízení synchronizují a udržují přesný čas dle GNSS.

Souběžné procesy související s odbavením

8.6. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správcí odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
 - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení. Tento seznam aktualizuje a dává na vědomí neprodleně po zařazení či vyřazení odbavovacího zařízení.
 - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
 - Stav aktuálnosti WL a ostatních MOS dat
 - 1x za den informace o odbavení identifikátory, ke kterým je vázán jízdní doklad
 - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytovanou službu MOS
 - Informace bezpečnostního charakteru spojené s přístupem k MOS poskytovaným službám
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam

- Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
 - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
 - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
 - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
- Data jsou předávaná ve formě definované datové věty Cards Exchange. Její popis je součástí přílohy č.2.

8.7. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována už v PCI-DSS certifikované části zařízení, ostatní identifikátory MOS mohou být tokenizovány tamtéž, nicméně je přípustné tuto funkcionalitu řešit i v mimo PCI-DSS certifikovanou část. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

Mifare DesFire EV1 a vyšší verze kromě verze EV2 (všechny dostupné velikosti)

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je i tokenizace ostatních partnerských karet prováděna v PCI-DSS certifikované části postačí z bezpečnostního hlediska pouze dodržování PCI-DSS.
- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS část jsou požadavky na uložení klíčů v nevolatilní paměti následující:
 - a) v SAM
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi

V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezesvého přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM.

Zároveň umožní i možnou budoucí implementací ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response.

Správce TMS obdrží stanoveným klíčovacím ceremoniálem od provozovatele systému MOS nové klíče a algoritmy pro tokenizace dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova páru algoritmus/klíč každé 3 roky.

Klíčovací ceremoniál bude detailně popsán až v implementační fázi dle dohody s provozovatelem systému MOS.

Bližší práci s identifikátory a celkové procesy odbavení popisuje dokument v příloze č.3 ve své aktuální verzi.

Odbavení pomocí mobilní aplikace

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavení cestujících využívající mobilní aplikaci pro nákup jednotlivých jízdenek.

Mobilní aplikace podporuje několik variant kontroly jednotlivých jízdných dokladů podle typu:

1. Vizuelní kontrola
2. Strojové načtení 2D kódu
3. Dotaz do DB

Odbavovací zařízení musí zajistit kompatibilitu odbavení přes NFC i v momentě kdy v telefonu, který je využíván jako identifikátor či nese jednorázovou jízdenku, je aktivní emulovaná platební karta, tedy telefon vysílá obě tyto věci zároveň. Odbavovací zařízení musí správně vyhodnotit, zda je v režimu platby a případně využít emulovanou kartu v mobilním telefonu pro platbu za jízdenku, či je v režimu odbavení identifikátoru nebo jízdenky, a tedy korektně načíst NFC vysílání mobilní aplikace.

8.8. Technické parametry

Bližší informace o způsobu kontroly mobilní aplikace popisuje technická dokumentace v příloze č.4

1. Příloha č.1 – Struktura whitelist

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

2. Příloha č.2 – datová věta cards Exchange

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

3. Příloha č.3 – procesy odbavení

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

4. Příloha č.4 – technická dokumentace mobilní aplikace PID Lítačka

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

5. Příloha č.5 – dokumentace SAM modul

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/Jihočeský kraj

[platí pro BusLine jižní Čechy s.r.o.]

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, úsek pro dopravní obslužnost

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

garant.bus@ropid.cz

1. ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení je v rámci jednotlivých krajů sousedících se Středočeským krajem (mimo Hl. m. Prahy) ve většině aspektů více či méně odlišné. Tyto standardy jsou tak aplikovány na vybrané mezikrajské výkony, na kterých by byla aplikace plnohodnotných standardů kvality PID z důvodu odlišnosti požadavků jednotlivých krajů nerealizovatelná.

Tyto standardy jsou závazné a vztahují se tak na níže uvedené konkrétní dopravní výkony (linky), které jsou realizovány mezi Prahou/Středočeským krajem a krajem sousedním na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou.

DOPRAVCE	LINKY	ÚZEMNÍ PLATNOST
STENBUS s.r.o	100401	Jihočeský kraj
ČSAD Benešov s.r.o	101401, 200452, 200458	Jihočeský kraj
COMETT PLUS, spol. s r.o.	102401, 203452, 203453, 203455, 203459, 391454	Jihočeský kraj
ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.	103401	Jihočeský kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.	100407, 300419, 300420, 300450, 300488, 300495, 300496, 381482, 201451	Jihočeský kraj
ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.	302450, 380482	Jihočeský kraj

BusLine jižní Čechy s.r.o.	205453, 205455, 205458, 390454	Středočeský kraj
----------------------------	-----------------------------------	------------------

Tyto Standardy kvality jsou pak nedílnou součástí Přístupové smlouvy pro mezikrajské linky do systému Pražské integrované dopravy, uzavřené mezi Hlavním městem Praha, Středočeským krajem a dopravcem přistupujícího do systému PID – mezikrajské linky.

2. PROVOZNÍ PARAMETRY

2.1. Plnění JŘ

Provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně (výpadky spojů, vysoká zpoždění, provozní změny, atd.), a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.2. Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit, a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.3. Dispečerské řízení

Doprovce je povinen zadat prostřednictvím MPV správné denní vypravení vozidel, a to nejpozději do výjezdu prvního spoje dne dopravce (provozovny).

Doprovce je povinen sdělit aktuální kontaktní telefonické spojení pro kontakt s Dispečinkem PID, které bude v provozu po celou dobu, kdy budou spoje dopravce (provozovny) v provozu.

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel PID:

TYP VOZIDLA ¹	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²	POČET SEDADEL ³
	od	do	příměstské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	2	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	2	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	2	50-65

Kloubový (Kb)	17001	19000	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		4	60-75

1 Konkrétní typ vozidla na lince je definován Objednatelem.

2 Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31.12.2017, u vozidel zařazených po 31.12.2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

3 Počet sedadel je uvažován včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

2.4. Přesnost provozu a dodržování přestupních vazeb

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele. Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky jednotlivých organizátorů automaticky.

3. OBECNÉ POŽADAVKY NA STAV A VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1. Stáří vozidla

Maximální stáří každého vozu je 16 let od data první registrace. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let. V případě, že je smlouva plněna od začátku novými vozidly, mohou tato vozidla dosahovat poslední rok plnění max. stáří 11 let.

3.2. Označení logem PID

Každé vozidlo zajišťující provoz v rámci systému PID musí být viditelně označeno. Minimální požadavek na toto označení je umístění loga PID o rozměrech 180x180 mm viditelně na každém boku vozidla.

3.3. Logo možnosti bezkontaktní platby

Každé vozidlo musí být označeno piktogramem pro bezkontaktní platbu na viditelném místě v nástupním prostoru.

3.4. Evidenční číslo vozidla

Vozidlo musí být zvnějšku i uvnitř označeno jedinečným evidenčním číslem (v obvyklém nebo dohodnutém umístění), přiděleným vozu organizací ROPID v souladu se systematickým členěním číselných řad v případě vozidla dopravce objednávaného IDSK/ROPID, nebo přiděleného organizací JIHOČESKÝ KRAJ v případě vozidla dopravce objednávaného organizací JIHOČESKÝ KRAJ.

3.5. Umístění výňatku ze SPP PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

3.6. Umístění výňatku z Tarifu PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby na sebe navazovaly. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

3.7. Čistota a stav vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí zajistit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně. Dopravce bez zbytečného odkladu rovněž zajistí odstranění zjištěných závad.

3.8. Teplotní komfort

3.8.1. Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Možnost otevření okenních otvorů v případě, kdy vůz není vybaven klimatizačním zařízením.

3.8.2. Teplotní komfort

Tím se rozumí vybavení vozidla vytápěcím a klimatizačním systémem, který bude před vyjetím vozidla na trasu v daný den bezchybně funkční a zajistí ve vozidle teplotu v intervalu 16 – 26°C +/- 2°C, s výjimkou vnějších extrémních teplot pod -10°C a nad +30°C, kdy bude vnitřní teplota přizpůsobována s ohledem na aktuální vnější podmínky. Teplota ve vozidle nesmí při vnější teplotě pod -10°C poklesnout pod +10°C. Při venkovních teplotách nad +30°C pak bude teplota ve vozidle udržována alespoň o 5°C níže než je teplota venku. Tepelný komfort musí být zajištěn po celou dobu spoje. Nebude-li tepelný komfort zajištěn alespoň na 75 % časového průběhu spoje, může objednatel uplatnit sankci.

3.9. Komfort cestujících

3.9.1. Bezbariérovost

Bezbariérové vozidlo znamená, že technicky umožňuje nástup a výstup osoby na vozíku a jeho následnou přepravu na výrobcem určeném místě o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm. Místa na plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

3.9.2. Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně

3.9.3. Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené, kočárky a invalidní vozíky, je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

3.9.4. Sedadla

Preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

3.9.5. Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

3.9.6. Přeprava dětských kočárků

Vozidlo umožňuje přepravu dětských kočárků v nesloženém stavu v prostoru pro cestující a zároveň je zajištěn přístup k těmto místům tak, aby kočárek mohl být naložen i s dítětem bez složení a opětovného rozložení.

4. POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

4.1. Vnější informační panely

Vozidlo musí být vybaveno vnějším čelním, bočním a zadním informačním panelem, přičemž přesné požadavky na zřetelné a jasně čitelné zobrazení informací na jednotlivých panelech jsou uvedeny v následujících odstavcích. Všechny vnější panely musí být osvětleny. Kompletní popis požadovaných

funkcí a zobrazení je definován v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

Vozidla objednávané Prahou a Středočeským krajem budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů PID.

Vozidla objednávané JIHOČESKÝM KRAJEM budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů JIHOČESKÉHO KRAJE, přičemž na vnějších orientacích je zobrazeno číslo linky v třímístném formátu a cílová zastávka je shodná s cílovou zastávkou spoje na lince (nikoliv návazného spoje).

4.2. Vnitřní informační panel

Pro vnitřní informační systém lze použít LCD popř. vnitřní dvouřádkové LED tabla.

Do vozidla je umístěn minimálně 1 panel o rozměru min. 19“ v případě LCD a v případě technologie LED se jedná o minimálně dvouřádkové tablo. V případě, že je autobus vybaven více než jedním informačním panelem, je vždy jeden v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní pak případně rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla. V případě jednoho kusu panelu na vozidlo je tento panel umístěn vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose.

V případě užití vnitřního informačního LCD panelu, musí být vždy zobrazováno označení pásma, ve kterém se zastávka nachází a aktuální čas. Pokud LCD panel nezobrazuje minimálně jednu z těchto požadovaných informací, musí být informace zřejmá ze zobrazovače času a pásma. Způsob a formát zobrazení musí být zvolen vhodnou formou tak aby byly informace čitelné i ze zadní části vozu.

Podrobný popis požadovaných rozměrů a obsahu vnitřního dvouřádkového LED tabla a zobrazovaných informací definuje příloha [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz. Vzhled a struktura zobrazovaných informací pro LCD je součástí přílohy č. 1 tohoto dokumentu. V případě využití jiné grafiky než definované v příloze č. 1, musí tato grafika implementovat veškeré definované informace uvedené v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Dále je vyžadováno grafické upozornění na zastávku na znamení (symbol zvonku) a přestup na linky S a metro.

Na vnitřních informačních panelech je zakázáno zobrazovat reklamu.

Při využití dvouřádkového LED panelu je nutné vybavit vozidlo zobrazovačem času a pásma.

4.3. Tlačítka na znamení k řidiči a světelná signalizace STOP

Tlačítka upozorňující řidiče na žádost cestujícího o zastavení v zastávce s režimem „na znamení“ musí být umístěna v blízkosti všech výstupních dveří. Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném v prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo u každých dveří. Tlačítko musí být umístěno tak aby bylo lehce dosažitelné pro všechny skupiny cestujících V případě užití vozidel delších, než 13 m je pak tlačítko „na znamení“ umístěno navíc i v zadní části vozidla, pakliže se v tomto prostoru nenachází dveře vozidla.

4.4. Označovač jízdenek

Ve vozidle je umístěn alespoň jeden označovač jízdenek. Pakliže vozidlo přijíždějící na území Hlavního města Prahy ze Středočeského kraje obsluhuje na území Prahy alespoň jednu zastávku pro nástup cestujících, je vozidlo vybaveno označovačem jízdenek u všech dveří vozidla. V případě instalace pouze jednoho označovače na celé vozidlo, musí být tento umístěn v nástupním prostoru u řidiče. Označovač tiskne úplná a správná (požadovaná) data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Kompletní popis funkčnosti a požadovaného formátu tisknutých informací je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

4.5.Sledování vozidel pomocí GNSS + technické řešení

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS (GPS nebo Galileo) včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

4.6.Zobrazení pořadového čísla v systému PID

Pořadové číslo výkonu v systému PID je zobrazeno elektronicky či v papírové podobě za čelním sklem vozidla. Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna. Požadovaná výška číslic je minimálně 75 mm v případě elektronického panelu a 100 mm v případě užití papírové podoby.

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým zobrazovačem pořadového čísla, je pořadové číslo výkonu v systému PID zobrazeno v papírové podobě či natištěno na jiném pevném povrchu umožňující výměnu, například plastové tabulky, za čelním sklem vozidla.

Parametry pro výrobu plastových tabulek označující pořadí spoje

- Velikost 105x105mm
- Font DINMittelschrift
- velikost fontu 265 pt

4.7.Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj., přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

Pro toto zařízení jsou definovány požadavky:

- Funkční přijímač povelů z povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké
- Přijímací kmitočet 86,790 MHz
- Modulace FSK

Propojení s palubním počítačem Přijaté povelů jsou předány do palubního počítače, který provede příslušnou akci (hlášení linky a cílové zastávky spoje vně vozidla; hlášení řidiči o nástupu/výstupu nevidomého).

4.8.Zařízení pro akustické hlášení do a vně vozu (vč. hlášení o změně tarifního pásma)

Vozidlo musí být vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhlášení zastávek na základě polohy GPS z databáze. Pro území PID data dodá IDSK/ROPID.

Zařízení pro akustické hlášení slouží pro informování cestujících vně i uvnitř vozidla a pro informování řidiče pomocí zvukových hlášení. Zařízení je proto rozděleno do tří základních skupin/kanálů:

1. Hlášení do vozidla
2. Hlášení vně vozidla
3. Hlášení pro řidiče (příposlech)

- Hlásič je integrován do palubního počítače;
- Dostatečná kapacita (minimálně 50 MB) paměti pro nahrávky ve formátu MP3;
- Zařízení musí podporovat třícestné použití, které umožní hlášení v jeden okamžik řidiči, cestujícím do prostoru vozu, tak i nevidomým vně dopravní prostředek (3x nezávislý audio výstup).

4.9. Zobrazovač času a pásma

Je vyžadován vždy, pokud je užitý vnitřní informační systém v podobě dvouřádkového LED panelu. V případě funkčního zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD displejů není užití zobrazovače času a pásma nutné. V případě výpadku LCD panelů však musí být zajištěno náhradní zobrazení času a pásma (např. právě prostřednictvím zobrazovače). Vozidlo neumožňující ani náhradní zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD panelů či zobrazovače z důvodu technické závady v průběhu výkonu, je způsobilé dokončit plánovaný denní výkon. Do doby odstranění závady pak pro další výkony musí být nahrazeno vozidlem jiným splňujícím výše uvedené požadavky.

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky) je v případě jeho užití umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru. Je nutné, aby zařízení umělo zobrazit alfanumerické zobrazení tarifního pásma prostřednictvím LED pole červené barvy. Kompletní popis funkčností a požadovaného zobrazení je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz.

4.10. Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela, kde ale nesmí být zakryto zadní tablo s informací o čísle linky). Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Reklama prostřednictvím informačních LCD panelů pro cestující není na území Prahy a Středočeského kraje povolena.

4.11. Bezpečnost

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

5. POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ

5.1. Data a jejich výměna (kmenový dispečink, data do ZC, aj.)

Z pohledu organizátora musí odbavovací a informační systém dopravců zajistit import, export nebo výměnu důležitých dat týkajících se odbavení, jakož i informačních systémů ve vozidle.

5.1.1. Ve vztahu k organizátorovi

Import platných nebo připravovaných jízdních řádů, import dat o zastávkách, obězích, službách/turnusech a typech vozidel včetně určení jejich období platnosti. Import tarifních dat [číselníky tarifů, časové platnosti jízdních dokladů), whitelist.

Import dalších dat od organizátora: formuláře jízdenek – dle platného vzorníku jízdenek PID, akustické hlášení systému (nahrávky zastávek ve formátu MP3, systémové hlášení apod.).

Poskytování informací pro systémy organizátora (sestavy o tržbách, prodaných jízdenkách apod.), tvorba dalších uživatelských sestav dle potřeby organizátora.

5.1.2. Ve vztahu ke clearingovému centru

Přenos dat o všech prodaných jízdenkách do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface. Přenos dat o kontrolách všech jízdenek do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface.

5.1.3. Ve vztahu k dispečinku [systém MPV]

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku, je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinku definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

5.2. Požadavky na odbavovací systém

5.2.1. Základní postuláty

Odbavovací systém musí umožnit odbavení podle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek platných na daném území pro cestující:

- S jízdním dokladem vázaným ID bezkontaktní čipové karty podporující standard ISO 14443 (např. bezkontaktní čipové karty vydávané provozovatelem, bezkontaktní čipové karty vydávané ostatními integrovanými dopravními systémy/dopravci, partnerské karty a další možné nosiče na bázi uvedené normy. Konkrétně definuje příloha č. 2 – požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Prostřednictvím bezkontaktní platební karty [minimálně asociací VISA a Mastercard), kdy odbavením je myšlena:
 - Bezhotovostní platba (s tiskem i bez tisku jízdního dokladu) v prodejním (retail) mód
 - Akceptace elektronických jízdních dokladů vázaných na ID bezkontaktní platební karty
 - Vedle plastové formy je počítáno i se všemi dalšími formami platebních karet MasterCard a Visa, například platební kartou. V mobilu, platební nálepkou, tzv. nositelnou elektronikou dle Přílohy č. 2: požadavky MOS na odbavovací zařízení
- S jízdním dokladem uloženým v aplikaci mobilního telefonu:
 - Vybaveného rozhraním NFC
 - Bez rozhraní NFC prostřednictvím 2D kódu

- Pomocí zobrazení vizuálních informací („obrazcem“) displeji řidiče.

5.2.2. Legislativní požadavky

Odbavovací systém musí splňovat:

- Podmínky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení dopravce a MOS.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- Podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících
- Splňovat obecně platné podmínky pro práci s bezkontaktní platební kartou MasterCard či Visa podle aktuálních pravidel.

5.2.3. Požadavky ze strany PID

Pro kompatibilitu musí odbavovací systém splňovat veškeré funkční požadavky a technické specifikace uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dále pak následující:

- Zařízení musí být v systému jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení)
- Pracovat s bezkontaktní čipovou kartou a dalšími nosiči podporující standard ISO 1443 v souladu s bezpečnostní politikou dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Umožnit evidenci transakcí o odbavení
- Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC
- Možnost zablokování označovačů a dalších odbavovacích zařízení řidičem na vyžádání či z provozních důvodů, revizorem (přihlášením se např. Revizorskou kartou).

5.3. Palubní počítač

5.3.1. HW požadavky

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí

- Schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem PID
- Soulad s požadavky MOS dle Přílohy č. 2 tohoto dokumentu.

5.3.2. Čtečka bezkontaktních čipových karet

- Součástí vozidlového odbavovacího systému musí být čtečka bezkontaktních čipových karet umožňující akceptaci čipových karet dle ISO 14443
- Čtečka nebo samotné odbavovací zařízení musí poskytovat minimálně jednu pozici pro SAM PID.

- Zároveň musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM modulem, který je uvedený v normě ISO 7816 [Identifikační karty — Karty s integrovanými obvody], především jeho části
 - 3. Karty s kontakty – Elektrické rozhraní a protokoly přenosu;
 - 4. Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu;
 - 8. Příkazy pro bezpečnostní operace.
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.

5.3.3. Čtečka bezkontaktních platebních karet

- Minimálně akceptace bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard (ve všech podobách - tj. plastová karta, karta v mobilním telefonu, nositelná elektronika a další)
- Certifikovaná čtečka bezkontaktních platebních karet, která musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů, a která bude splňovat další požadavky dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Všechna zařízení použitá pro akceptaci bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard po dobu své životnosti musí splnit následující:
 - Certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů, zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet
 - Certifikaci PCI DSS; zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty
 - Tokenizační algoritmy a klíče se mohou v čase měnit a zařízení musí umožnit vzdálenou změnu tokenizačních algoritmů a klíčů
 - Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet po celou dobu platnosti smlouvy na technickou podporu tak, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů bezkontaktních platebních karet v každém čase
 - V případě potřeby další požadavky definované acquirerem systému — např. podmínky na monitorování zařízení, která budou akceptovat platební kartu v dopravním systému
 - Součástí dodávky zařízení pracujícího s bezkontaktní platební kartou by měla být licence certifikované platební aplikace.

5.3.4. Optická čtečka

Součástí vozidlového odbavovacího systému bude optická čtečka, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení.

5.4. Tisk jízdních dokladů

Odbavovací zařízení musí disponovat termotiskárnou pro tisk jízdních dokladů.

5.4.1. Náležitosti vytištěného jízdního dokladu (posunutý počátek platnosti, aj.)

V případě mezikrajských linek, kdy všechny zastávky s výjimkou hraniční zastávky patří pouze do jednoho systému IDS, i kdy pouze hraniční zastávka patří do obou systémů IDS, mohou v případě, kdy cestující nakupuje papírový jízdní doklad, nastat tři situace:

- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami PID – cestující je v tomto případě odbaven jízdním dokladem PID, který musí splňovat všechny náležitosti papírových jízdních dokladů uvedených v aktuální verzi dokumentu „Vzorník jízdenek PID“.
- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami sousedního IDS – cestující je v tomto případě odbaven papírovým jízdním dokladem sousedního IDS, který musí splňovat všechny náležitosti jízdních dokladů sousedních IDS a být tak v souladu s příslušnými dokumenty daného IDS (vzorník jízdních dokladů, SPP IDS, aj.).
- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami, kdy každá patří do jiného systému IDS – cestující je v tomto případě odbaven dvěma jízdenkami – jednou pro území PID a druhou pro území druhého IDS. První jízdní doklad je vydán do hraniční zastávky. Druhý jízdní doklad je pak vydán z hraniční zastávky do cíle cesty dle tarifu daného IDS. V případě cesty IDS-PID bude formulář jízdenky PID vypadat následovně:

- čas na jízdence (tj. čas počátku platnosti) je časem překročení hranice dvou IDS dle jízdního řádu = čas v hraniční zastávce (na obrázku je to 4 řádek, údaj 10:21) pod informací o DPH je doplněn řádek data uskutečnění zdanitelného plnění, např.: *DUZP 03.06.2020 08:30h* – jedná se o skutečné datum a čas vytištění této jízdenky
- Na termopapír pro tisk jízdních lomených a překryvových dokladů PID/KILOMETRICKÝ TARIF bude pro mezikrajské linky do jízdenky doplněno slovo „KILOMETRICKÝ TARIF“ za podmínky, kdy je jízdenka mezikrajská (slovo „KILOMETRICKÝ TARIF“ bude podmíněno tím, že na jízdence bude DÚZP)

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA IDOL			
Použití se řídí Tarifem PID			
Přestupní jízdenka zvýhodněná			
30 00	2021	13:40	pásmo 67
483647	32767	483647	83647
Platí pro 11 pásem 300 minut			
836	17 Kč	DP	ROPID ČD
cena včetně 27% DPH			
Doklad dle zák. 235/2004 Sb.			

Veškeré bližší informace a konkrétní interpretace jízdenek jsou součástí platného vzorníku jízdenek PID.

5.4.2. Požadavky na termopapír pro tisk jízdních dokladů PID

Pro tisk jízdenek PID je potřeba užití termopapíru, který bude opatřen následujícími ochrannými prvky.

Povinné:

- Holografický pás obsahující demetalizované plochy a viditelné prostým okem
- Guilloche a mikrotexty tištěné přímými barvami
- Barva reflexní obtížně reprodukovatelná kopírkami výpočetní techniky (doporučujeme barvu oranžovou)

Nepovinné například:

- Tisk termochromní barvou tj. barvou měnící svůj odstín při teplotách nad 27 stupňů C (např. po kontaktu s tělesnou teplotou)
- Vodoznak
- Ochranná perforace (výsek pravidelného tvaru)

Papír musí vždy nést veškeré povinné prvky zabezpečení a k tomu navíc jeden libovolný nepovinný prvek.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků je možné objednat a využít standardizovaný a zabezpečený papír prostřednictvím společnosti Dopravní podnik hl. m. Praha, a.s.

Pokud bude využit vlastní papír za dodržení výše uvedených standardů, je potřeba předat vzory jízdenek, včetně vzoru koncového lístku, případně evidenčního lístku, a tyto vzory nechat odsouhlasit garanty standardů.

5.4.3. Požadavky na koncový lístek

Koncový lístek musí obsahovat rozpad jízdenek prodaných pro jednotlivá IDS (tj. pro konkrétní síť definovanou jedinečným Network ID) – z koncového lístku musí být zřejmé, jaké jízdní doklady byly v daném IDS na daném zařízení během směny prodány a jaká tržba za jízdní doklady daného IDS byla utržena.

6. Personál

6.1. Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravy a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

6.2. Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

6.3. Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do centra Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními

přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

7. Organizační část

7.1. Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování Standardu na území Středočeského kraje a Hl. m. Prahy a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátorů IDSK/ROPID. V případě zjištění nedostatků jsou organizátoři oprávněni vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů uvedeného v přílozeč. 11 Smlouvy o přistoupení do systému společného Integrovaného dopravního systému Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Tato smluvní pokuta bude v případě, kdy daný kraj nemá s dopravcem uzavřenu smlouvu o Závazku veřejné služby, zprostředkovatě udělena objednatel (sousedním krajem) a vzájemně vypořádána v rámci dané mezikrajské smlouvy.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření standardů kvality, o zjištěných závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

7.2. Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

7.3. Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem IDSK/ROPID. Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá organizátora IDSK/ROPID o autorizaci vozidla pro provoz v PID prostřednictvím garanta standardů.
2. Organizátor IDSK/ROPID posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID mezikrajských autobusových linek a zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor IDSK/ROPID autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesse do systému sledování vozidel

8. Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,90 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> - průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti plánu nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> - průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	O	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek	Na území Středočeského kraje a Prahy řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	O	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům tohoto standardu kvality, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	<ul style="list-style-type: none"> - chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta 	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce na území Středočeského kraje a Prahy odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelem smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4× ročně	O	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	<ul style="list-style-type: none"> - hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem 	4× ročně	O	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	O	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4× ročně	O	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4× ročně	O	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců přesahuje na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	4× ročně	D	- průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8°C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Vnější vzhled vozidel	Vozidlo odpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	99%	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

O = organizátor IDSK/ROPID

Příloha č.1

Grafika obrazovek LCD – dostupná na pid.cz ve své aktuální verzi.

Příloha č.2



příloha č.1
standards odbavení
MOS – POŽADAVKY na odbavovací zařízení
Verze 2.2



Požadavky MOS na odbavovací zařízení

Níže uvedené specifikace jsou stanoveny Operátorem ICT, a.s. (dále OICT) jakožto provozovatelem systému MOS a bezpečnostním garantem EOC realizovaným prostřednictvím MOS. Dokument je nedílnou součástí Standardů odbavení, které jsou vydány organizátory veřejné dopravy ROPID a IDSK, a je závazný pro správce odbavovacích zařízení, nebude-li určeno jinak.

OBSAH

POŽADAVKY MOS NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ	25
SHRNUTÍ DOKUMENTU.....	26
ODBAVENÍ S VYUŽITÍM METODY WHITELIST	27
PŘÍMÁ KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	27
NEPŘÍMÁ (TM SERVER) KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	28
PRINCIP KOMUNIKACE/PŘÍSTUPU K ODBAVOVACÍM DATŮM PRO PŘÍMOU I NEPŘÍMOU KOMUNIKACI.....	28
ON-LINE KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	29
ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – TECHNICKÉ VYMEZENÍ, PROCESY	29
SOUBĚŽNÉ PROCESY SOUVISEJÍCÍ S ODBAVENÍM	30
KOMUNIKACE SPRÁVCŮ ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ VŮČI MOS	30
TOKENIZACE V KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍCH A PRÁCE S IDENTIFIKÁTORY	31
ODBAVENÍ POMOCÍ MOBILNÍ APLIKACE	32
TECHNICKÉ PARAMETRY	32
PŘÍLOHA Č.1 – STRUKTURA WHITELIST	33
PŘÍLOHA Č.2 – DATOVÁ VĚTA CARDS EXCHANGE.....	33
PŘÍLOHA Č.3 – PROCESY ODBAVENÍ	33
PŘÍLOHA Č.4 – TECHNICKÁ DOKUMENTACE MOBILNÍ APLIKACE PID LÍTAČKA.....	33

8.1. Shrnutí dokumentu

Dokument popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci hl. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisující jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zapracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

Odbavení s využitím metody WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TMS) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelistech (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru). Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou autobusovou dopravu, železniční dopravu a revizorské kontroly v celém prostředí PID.

8.2. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
 - Komunikace probíhá přes šifrovaný protokol, aby nedošlo k odchyčení a následně k jejich zneužití
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
 - Formát je ve formátu TLV.
 - Bližší popis jak struktury souboru, tak souboru samotného poskytuje dokumentace struktury whitelist ve své aktuální platné verzi. Viz. příloha č.1 tohoto dokumentu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele.
 - Klíč pro šifrování fotografií z WL je v nevolatilní paměti uložen některým z následujících způsobů:
 - a) v SAM (preferovaná varianta)
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi
- Výkonnostní požadavky
 - Časové požadavky na odbavení bankovních platebních karet jsou dány pravidly karetních společností a musí být dodrženy
 - Počáteční velikost absolutního WL v době spuštění systému MOS se pohybuje okolo hodnoty 200 MB. Absolutní whitelist může v průběhu životního cyklu systému nabývat velikost až 2 GB v závislosti na rozšiřování PID a integrace dalších identifikátorů. Předpokladem je, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
 - Odbavovací zařízení a celý systém odbavení musí být připraven na přehrání nového absolutního WL a to na vyžádání bez další provozních či implementačních vícenákladů. Tato operace bude prováděna primárně vzdáleně bez nutnosti ručního fyzického zásahu.
 - Aktualizace WL a dalších dat jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS, stahuje jej a automatizovaným procesem změny zpracovává
 - Kvalifikovaný odhad běžného inkrementu v periodě 15 min je v rozsahu 1 kB – 1 500 kB. Běžná střední hodnota 15 min WL je cca 40 kB.
 - Základní četnost aktualizace WL je v periodě 15 min
 - Rozdílové inkrementy po jejich zpracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24 h) využije

tento konsolidovaný inkrement. Konsolidované inkrementy jsou k dispozici hodinové a denní.

8.3. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
 - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.
 - Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data.
 - Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

8.4. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje ucelenost a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data prostřednictvím webové služby ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
 - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
 - Pokud data na MOS prezentační vrstvě jsou **novějšího** typu, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu.
 - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
 - Po stažení dat je navržena informace o úspěšném stažení
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

8.5. ON-LINE komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rozhraní LTE, 4G, 3G, EDGE, GPRS, v definovaných oblastech WIFI
- Pro on-line komunikaci je v rámci implementace MOS vydefinováno komunikační API mezi koncovými zařízeními a MOS prostředím
- Přímá on-line komunikace koncových zařízení do MOS je přímým přístupem přes webovou službu MOS do "živého" prostředí k on-line datům.

- Mimo standardního odbavení za pomoci dat uložených offline na WL v zařízení, umožní zařízení vyvolání online dotazu na daný konkrétní identifikátor cestujícího. Webová služba MOS data navrátí ve stejné struktuře jako standardní inkrement WL, ale o velikosti pouze 1 záznamu. Blíže příloha č.1.

Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

Proces komunikace – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
 - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
 - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
 - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
 - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.
 - Jakýkoliv přístup do úložiště (mimo operace odbavení) je plně logován.

Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zapracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL, jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zapracování úspěšný je povýšena verze WL
- Jestli je zapracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Pokus o stažení a načtení inkrementů opakovaně.
- Aktualizace a zpracování inkrementu nesmí zásadním způsobem ovlivňovat chod koncového zařízení (zpomalení apod.) Akceptovatelné zpomalení standardní odbavovací funkcionality je v řádu 50 % oproti standardnímu času trvání těchto funkcionalit. V případě právě probíhajícího zpracování inkrementu, je nutné, aby zařízení disponovalo možností upozornění na tuto

skutečnost nebo aby obsluha mohla informaci o stavu zpracování jednoduše dohledat v rámci administrace zařízení.

Zabezpečení dat a procesu

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
 - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
 - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
 - Logované stavy propojení
- **Úložiště**
 - Úložiště zajištěné proti uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení)
 - Přístup pouze přes definované aplikační rozhraní vytvořené ve spolupráci s provozovatelem MOS
 - Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
 - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
 - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**
 - Odbavovací zařízení synchronizují a udržují přesný čas dle GNSS.

Souběžné procesy související s odbavením

8.6. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správcí odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
 - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení. Tento seznam aktualizuje a dává na vědomí neprodleně po zařazení či vyřazení odbavovacího zařízení.
 - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
 - Stav aktuálnosti WL a ostatních MOS dat
 - 1x za den informace o odbavení identifikátory, ke kterým je vázán jízdní doklad
 - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytovanou službu MOS
 - Informace bezpečnostního charakteru spojené s přístupem k MOS poskytovaným službám
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam

- Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
 - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
 - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
 - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
- Data jsou předávaná ve formě definované datové věty Cards Exchange. Její popis je součástí přílohy č.2.

8.7. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována už v PCI-DSS certifikované části zařízení, ostatní identifikátory MOS mohou být tokenizovány tamtéž, nicméně je přípustné tuto funkcionalitu řešit i v mimo PCI-DSS certifikovanou část. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

Mifare DesFire EV1 a vyšší verze kromě verze EV2 (všechny dostupné velikosti)

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je i tokenizace ostatních partnerských karet prováděna v PCI-DSS certifikované části postačí z bezpečnostního hlediska pouze dodržování PCI-DSS.
- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS část jsou požadavky na uložení klíčů v nevolatilní paměti následující:
 - a) v SAM
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi

V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezešvého přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM.

Zároveň umožní i možnou budoucí implementací ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response.

Správce TMS obdrží stanoveným klíčovacím ceremoniałem od provozovatele systému MOS nové klíče a algoritmy pro tokenizace dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova páru algoritmus/klíč každé 3 roky.

Klíčovací ceremoniał bude detailně popsán až v implementační fázi dle dohody s provozovatelem systému MOS.

Bližší práci s identifikátory a celkové procesy odbavení popisuje dokument v příloze č.3 ve své aktuální verzi.

Odbavení pomocí mobilní aplikace

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavení cestujících využívající mobilní aplikaci pro nákup jednotlivých jízdenek.

Mobilní aplikace podporuje několik variant kontroly jednotlivých jízdnych dokladů podle typu:

1. Vizualní kontrola
2. Strojové načtení 2D kódu
3. Dotaz do DB

Odbavovací zařízení musí zajistit kompatibilitu odbavení přes NFC i v momentě kdy v telefonu, který je využíván jako identifikátor či nese jednorázovou jízdenku, je aktivní emulovaná platební karta, tedy telefon vysílá obě tyto věci zároveň. Odbavovací zařízení musí správně vyhodnotit, zda je v režimu platby a případně využít emulovanou kartu v mobilním telefonu pro platbu za jízdenku, či je v režimu odbavení identifikátoru nebo jízdenky, a tedy korektně načíst NFC vysílání mobilní aplikace.

8.8. Technické parametry

Bližší informace o způsobu kontroly mobilní aplikace popisuje technická dokumentace v příloze č.4

1. Příloha č.1 – Struktura whitelist

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

2. Příloha č.2 – datová věta cards Exchange

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

3. Příloha č.3 – procesy odbavení

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

4. Příloha č.4 – technická dokumentace mobilní aplikace PID Lítačka

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

5. Příloha č.5 – dokumentace SAM modul

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/ DÚK

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, úsek pro dopravní obslužnost

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

garant.bus@ropid.cz

1. ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení je v rámci jednotlivých krajů sousedících se Středočeským krajem (mimo Hl. m. Prahy) ve většině aspektů více či méně odlišné. Tyto standardy jsou tak aplikovány na vybrané mezikrajské výkony, na kterých by byla aplikace plnohodnotných standardů kvality PID z důvodu odlišnosti požadavků jednotlivých krajů nerealizovatelná.

Tyto standardy jsou závazné a vztahují se tak na níže uvedené konkrétní dopravní výkony (linky), které jsou realizovány mezi Prahou/Středočeským krajem a krajem sousedním na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou.

DOPRAVCE	LINKA	ÚZEMNÍ PLATNOST
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.	552650	Středočeský kraj
Dopravní společnost Ústeckého kraje, p.o.	562711	Středočeský kraj

Tyto Standardy kvality jsou pak nedílnou součástí Mezikrajské smlouvy mezi Středočeským krajem a Krajem Vysočina pro veřejnou linkovou dopravu/Přístupové smlouvy pro mezikrajské linky do systému Pražské integrované dopravy, uzavřené mezi Hlavním městem Praha, Středočeským krajem a dopravcem přistupujícího do systému PID – mezikrajské linky/závazkové smlouvy mezi objednatelem linky a dopravcem.

2. PROVOZNÍ PARAMETRY

2.1. Plnění JŘ

Provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně (výpadky spojů, vysoká zpoždění, provozní změny, atd.), a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.2. Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit, a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.3. Dispečerské řízení

Doprovce je povinen zadat prostřednictvím MPV správné denní vypravení vozidel, a to nejpozději do výjezdu prvního spoje dne dopravce (provozovny).

Doprovce je povinen sdělit aktuální kontaktní telefonické spojení pro kontakt s Dispečinkem PID, které bude v provozu po celou dobu, kdy budou spoje dopravce (provozovny) v provozu.

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel PID:

TYP VOZIDLA ¹	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²	POČET SEDADEL ³
	od	do	příměstské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	2	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	2	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	2	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		4	60-75

1 Konkrétní typ vozidla na lince je definován Objednatelem.

2 Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31.12.2017, u vozidel zařazených po 31.12.2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

3 Počet sedadel je uvažován včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

2.4. Přesnost provozu a dodržování přestupních vazeb

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele. Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky jednotlivých organizátorů automaticky.

3. OBECNÉ POŽADAVKY NA STAV A VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1. Stáří vozidla

Maximální stáří každého vozu je 16 let od data první registrace. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let. V případě, že je smlouva plněna od začátku novými vozidly, mohou tato vozidla dosahovat poslední rok plnění max. stáří 11 let.

3.2. Označení logem PID

Každé vozidlo zajišťující provoz v rámci systému PID musí být viditelně označeno. Minimální požadavek na toto označení je umístění loga PID o rozměrech 180x180 mm viditelně na každém boku vozidla.

3.3. Logo možnosti bezkontaktní platby

Každé vozidlo musí být označeno piktogramem pro bezkontaktní platbu na viditelném místě v nástupním prostoru.

3.4. Evidenční číslo vozidla

Vozidlo musí být zvenjšku i uvnitř označeno jedinečným evidenčním číslem (v obvyklém nebo dohodnutém umístění), přiděleným vozu organizací ROPID v souladu se systematickým členěním číselných řad v případě vozidla dopravce objednávaného IDSK/ROPID, nebo přiděleného organizací ÚSTECKÝ KRAJ v případě vozidla dopravce objednávaného organizací ÚSTECKÝ KRAJ.

3.5. Umístění výňatku ze SPP PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

3.6. Umístění výňatku z Tarifu PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby na sebe navazovaly. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče

3.7. Čistota a stav vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí zajistit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně. Dopravce bez zbytečného odkladu rovněž zajistí odstranění zjištěných závad.

3.8. Teplotní komfort

3.8.1. Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Možnost otevření okenních otvorů v případě, kdy vůz není vybaven klimatizačním zařízením.

3.8.2. Teplotní komfort

Tím se rozumí vybavení vozidla vytápěcím a klimatizačním systémem, který bude před vyjetím vozidla na trasu v daný den bezchybně funkční a zajistí ve vozidle teplotu v intervalu 16 – 26°C +/- 2°C, s výjimkou vnějších extrémních teplot pod -10°C a nad +30°C, kdy bude vnitřní teplota přizpůsobována s ohledem na aktuální vnější podmínky. Teplota ve vozidle nesmí při vnější teplotě pod -10°C poklesnout pod +10°C. Při venkovních teplotách nad +30°C pak bude teplota ve vozidle udržována alespoň o 5°C níže než je teplota venku. Tepelný komfort musí být zajištěn po celou dobu spoje. Nebude-li tepelný komfort zajištěn alespoň na 75 % časového průběhu spoje, může objednatel uplatnit sankci.

3.9. Komfort cestujících

3.9.1. Bezbariérovost

Bezbariérové vozidlo znamená, že technicky umožňuje nástup a výstup osoby na vozíku a jeho následnou přepravu na výrobcem určeném místě o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm. Místa na plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

3.9.2. Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení

interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně

3.9.3. Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené, kočárky a invalidní vozíky, je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

3.9.4. Sedadla

Preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

3.9.5. Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

3.9.6. Přeprava dětských kočárků

Vozidlo umožňuje přepravu dětských kočárků v nesloženém stavu v prostoru pro cestující a zároveň je zajištěn přístup k těmto místům tak, aby kočárek mohl být naložen i s dítětem bez složení a opětovného rozložení.

4. POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

4.1. Vnější informační panely

Vozidlo musí být vybaveno vnějším čelním, bočním a zadním informačním panelem, přičemž přesné požadavky na zřetelné a jasně čitelné zobrazení informací na jednotlivých panelech jsou uvedeny v následujících odstavcích. Všechny vnější panely musí být osvětleny. Kompletní popis požadovaných

funkcí a zobrazení je definován v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

Vozidla objednávané Prahou a Středočeským krajem budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů PID.

Vozidla objednávané ÚSTECKÝM KRAJEM budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů ÚSTECKÉHO KRAJE, přičemž na vnějších orientacích je zobrazeno číslo linky v třímístném formátu a cílová zastávka je shodná s cílovou zastávkou spoje na lince (nikoliv návazného spoje).

4.2. Vnitřní informační panel

Pro vnitřní informační systém lze použít LCD popř. vnitřní dvouřádkové LED tabla.

Do vozidla je umístěn minimálně 1 panel o rozměru min. 19“ v případě LCD a v případě technologie LED se jedná o minimálně dvouřádkové tablo. V případě, že je autobus vybaven více než jedním informačním panelem, je vždy jeden v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní pak případně rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla. V případě jednoho kusu panelu na vozidlo je tento panel umístěn vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose.

V případě užití vnitřního informačního LCD panelu, musí být vždy zobrazováno označení pásma, ve kterém se zastávka nachází a aktuální čas. Pokud LCD panel nezobrazuje minimálně jednu z těchto požadovaných informací, musí být informace zřejmá ze zobrazovače času a pásma. Způsob a formát zobrazení musí být zvolen vhodnou formou tak aby byly informace čitelné i ze zadní části vozu.

Podrobný popis požadovaných rozměrů a obsahu vnitřního dvouřádkového LED tabla a zobrazovaných informací definuje příloha [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz. Vzhled a struktura zobrazovaných informací pro LCD je součástí přílohy č. 1 tohoto dokumentu. V případě využití jiné grafiky než definované v příloze č. 1, musí tato grafika implementovat veškeré definované informace uvedené v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Dále je vyžadováno grafické upozornění na zastávku na znamení (symbol zvonku) a přestup na linky S a metro.

Na vnitřních informačních panelech je povoleno zobrazovat reklamu za předpokladu, že je trvale zobrazováno aktuální pásmo a čas.

Při využití dvouřádkového LED panelu je nutné vybavit vozidlo zobrazovačem času a pásma.

4.3. Tlačítka na znamení k řidiči a světelná signalizace STOP

Tlačítka upozorňující řidiče na žádost cestujícího o zastavení v zastávce s režimem „na znamení“ musí být umístěna v blízkosti všech výstupních dveří. Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném v prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo u každých dveří. Tlačítko musí být umístěno tak aby bylo lehce dosažitelné pro všechny skupiny cestujících V případě užití vozidel delších, než 13 m je pak tlačítko „na znamení“ umístěno navíc i v zadní části vozidla, pakliže se v tomto prostoru nenachází dveře vozidla.

4.4. Označovač jízdenek

Ve vozidle je umístěn alespoň jeden označovač jízdenek. Pakliže vozidlo přijíždějící na území Hlavního města Prahy ze Středočeského kraje obsluhuje na území Prahy alespoň jednu zastávku pro nástup cestujících, je vozidlo vybaveno označovačem jízdenek u všech dveří vozidla. V případě instalace pouze jednoho označovače na celé vozidlo, musí být tento umístěn v nástupním prostoru u řidiče. Označovač tiskne úplná a správná (požadovaná) data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Kompletní popis funkcí a požadovaného formátu tisknutých informací je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

4.5. Sledování vozidel pomocí GNSS + technické řešení

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS (GPS nebo Galileo) včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

4.6. Zobrazení pořadového čísla v systému PID

Pořadové číslo výkonu v systému PID je zobrazeno elektronicky či v papírové podobě za čelním sklem vozidla. Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna. Požadovaná výška číslic je minimálně 75 mm v případě elektronického panelu a 100 mm v případě užití papírové podoby.

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým zobrazovačem pořadového čísla, je pořadové číslo výkonu v systému PID zobrazeno v papírové podobě či natištěno na jiném pevném povrchu umožňující výměnu, například plastové tabulky, za čelním sklem vozidla.

Parametry pro výrobu plastových tabulek označující pořadí spoje

- Velikost 105x105mm
- Font DINMittelschrift
- velikost fontu 265 pt

4.7. Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj., přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

Pro toto zařízení jsou definovány požadavky:

- Funkční přijímač povelů z povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké
- Přijímací kmitočet 86,790 MHz
- Modulace FSK

Propojení s palubním počítačem: Přijaté povelů jsou předány do palubního počítače, který provede příslušnou akci (hlášení linky a cílové zastávky spoje vně vozidla; hlášení řidiči o nástupu/výstupu nevidomého).

4.8. Zařízení pro akustické hlášení do a vně vozu (vč. hlášení o změně tarifního pásma)

Vozidlo musí být vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhledávání zastávek na základě polohy GPS z databáze. Pro území PID data dodá IDSK/ROPID.

Zařízení pro akustické hlášení slouží pro informování cestujících vně i uvnitř vozidla a pro informování řidiče pomocí zvukových hlášení. Zařízení je proto rozděleno do tří základních skupin/kanálů:

1. Hlášení do vozidla
2. Hlášení vně vozidla
3. Hlášení pro řidiče (příposlech)

- Hlásič je integrován do palubního počítače;
- Dostatečná kapacita (minimálně 50 MB) paměti pro nahrávky ve formátu MP3;

- Zařízení musí podporovat třícestné použití, které umožní hlášení v jeden okamžik řidiči, cestujícím do prostoru vozu, tak i nevidomým vně dopravní prostředek (3x nezávislý audio výstup).

4.9. Zobrazovač času a pásma

Je vyžadován vždy, pokud je užitý vnitřní informační systém v podobě dvouřádkového LED panelu. V případě funkčního zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD displejů není užití zobrazovače času a pásma nutné. V případě výpadku LCD panelů však musí být zajištěno náhradní zobrazení času a pásma (např. právě prostřednictvím zobrazovače). Vozidlo neumožňující ani náhradní zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD panelů či zobrazovače z důvodu technické závady v průběhu výkonu, je způsobilé dokončit plánovaný denní výkon. Do doby odstranění závady pak pro další výkony musí být nahrazeno vozidlem jiným splňujícím výše uvedené požadavky.

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky) je v případě jeho užití umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru. Je nutné, aby zařízení umělo zobrazit alfanumerické zobrazení tarifního pásma prostřednictvím LED pole červené barvy. Kompletní popis funkčnosti a požadovaného zobrazení je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz.

4.10. Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela, kde ale nesmí být zakryto zadní tablo s informací o čísle linky). Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Reklama prostřednictvím informačních LCD panelů pro cestující je na území Prahy a Středočeského kraje povolena za předpokladu, že je trvale zobrazováno aktuální pásmo a čas.

4.11. Bezpečnost

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

5. POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ

5.1. Data a jejich výměna (kmenový dispečink, data do ZC, aj.)

Z pohledu organizátora musí odbavovací a informační systém dopravců zajistit import, export nebo výměnu důležitých dat týkajících se odbavení, jakož i informačních systémů ve vozidle.

5.1.1. Ve vztahu k organizátorovi

Import platných nebo připravovaných jízdních řádů, import dat o zastávkách, obězích, službách/turnusech a typech vozidel včetně určení jejich období platnosti. Import tarifních dat [číselníky tarifů, časové platnosti jízdních dokladů), whitelist.

Import dalších dat od organizátora: formuláře jízdenek – dle platného vzorníku jízdenek PID, akustické hlášení systému (nahrávky zastávek ve formátu MP3, systémové hlášení apod.).

Poskytování informací pro systémy organizátora (sestavy o tržbách, prodaných jízdenkách apod.), tvorba dalších uživatelských sestav dle potřeby organizátora.

5.1.2. Ve vztahu ke clearingovému centru

Přenos dat o všech prodaných jízdenkách do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface. Přenos dat o kontrolách všech jízdenek do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface.

5.1.3. Ve vztahu k dispečinku [systém MPV]

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku, je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinku definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

5.2. Požadavky na odbavovací systém

5.2.1. Základní postuláty

Odbavovací systém musí umožnit odbavení podle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek platných na daném území pro cestující:

- S jízdním dokladem vázaným ID bezkontaktní čipové karty podporující standard ISO 14443 (např. bezkontaktní čipové karty vydávané provozovatelem, bezkontaktní čipové karty vydávané ostatními integrovanými dopravními systémy/dopravci, partnerské karty a další možné nosiče na bázi uvedené normy. Konkrétně definuje příloha č. 2 – požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Prostřednictvím bezkontaktní platební karty [minimálně asociací VISA a Mastercard), kdy odbavením je myšlena:
 - Bezhotovostní platba (s tiskem i bez tisku jízdního dokladu) v prodejním (retail) mód
 - Akceptace elektronických jízdních dokladů vázaných na ID bezkontaktní platební karty
 - Vedle plastové formy je počítáno i se všemi dalšími formami platebních karet MasterCard a Visa, například platební kartou. V mobilu, platební nálepkou, tzv. nositelnou elektronikou dle Přílohy č. 2: požadavky MOS na odbavovací zařízení
- S jízdním dokladem uloženým v aplikaci mobilního telefonu:
 - Vybaveného rozhraním NFC
 - Bez rozhraní NFC prostřednictvím 2D kódu

- Pomocí zobrazení vizuálních informací („obrazcem“) displeji řidiče.

5.2.2. Legislativní požadavky

Odbavovací systém musí splňovat:

- Podmínky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení dopravce a MOS.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- Podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících
- Splňovat obecně platné podmínky pro práci s bezkontaktní platební kartou MasterCard či Visa podle aktuálních pravidel.

5.2.3. Požadavky ze strany PID

Pro kompatibilitu musí odbavovací systém splňovat veškeré funkční požadavky a technické specifikace uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dále pak následující:

- Zařízení musí být v systému jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení)
- Pracovat s bezkontaktní čipovou kartou a dalšími nosiči podporující standard ISO 1443 v souladu s bezpečnostní politikou dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Umožnit evidenci transakcí o odbavení
- Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC
- Možnost zablokování označovačů a dalších odbavovacích zařízení řidičem na vyžádání či z provozních důvodů, revizorem (přihlášením se např. Revizorskou kartou).

5.3. Palubní počítač

5.3.1. HW požadavky

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí

- Schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem PID
- Soulad s požadavky MOS dle Přílohy č. 2 tohoto dokumentu.

5.3.2. Čtečka bezkontaktních čipových karet

- Součástí vozidlového odbavovacího systému musí být čtečka bezkontaktních čipových karet umožňující akceptaci čipových karet dle ISO 14443
- Čtečka nebo samotné odbavovací zařízení musí poskytovat minimálně jednu pozici pro SAM PID.

- Zároveň musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM modulem, který je uvedený v normě ISO 7816 [Identifikační karty — Karty s integrovanými obvody], především jeho části
 - 3. Karty s kontakty – Elektrické rozhraní a protokoly přenosu;
 - 4. Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu;
 - 8. Příkazy pro bezpečnostní operace.
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.

5.3.3. Čtečka bezkontaktních platebních karet

- Minimálně akceptace bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard (ve všech podobách - tj. plastová karta, karta v mobilním telefonu, nositelná elektronika a další)
- Certifikovaná čtečka bezkontaktních platebních karet, která musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů, a která bude splňovat další požadavky dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Všechna zařízení použitá pro akceptaci bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard po dobu své životnosti musí splnit následující:
 - Certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů, zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet
 - Certifikaci PCI DSS; zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty
 - Tokenizační algoritmy a klíče se mohou v čase měnit a zařízení musí umožnit vzdálenou změnu tokenizačních algoritmů a klíčů
 - Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet po celou dobu platnosti smlouvy na technickou podporu tak, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů bezkontaktních platebních karet v každém čase
 - V případě potřeby další požadavky definované acquirerem systému — např. podmínky na monitorování zařízení, která budou akceptovat platební kartu v dopravním systému
 - Součástí dodávky zařízení pracujícího s bezkontaktní platební kartou by měla být licence certifikované platební aplikace.

5.3.4. Optická čtečka

Součástí vozidlového odbavovacího systému bude optická čtečka, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení.

5.4. Tisk jízdních dokladů

Odbavovací zařízení musí disponovat termotiskárnou pro tisk jízdních dokladů.

5.4.1. Náležitosti vytištěného jízdního dokladu (posunutý počátek platnosti, aj.)

V případě mezikrajských linek, kdy všechny zastávky s výjimkou hraniční zastávky patří pouze do jednoho systému IDS, i kdy pouze hraniční zastávka patří do obou systémů IDS, mohou v případě, kdy cestující nakupuje papírový jízdní doklad, nastat tři situace:

- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami PID – cestující je v tomto případě odbaven jízdním dokladem PID, který musí splňovat všechny náležitosti papírových jízdních dokladů uvedených v aktuální verzi dokumentu „Vzorník jízdenek PID“.
 - Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami sousedního IDS – cestující je v tomto případě odbaven papírovým jízdním dokladem sousedního IDS, který musí splňovat všechny náležitosti jízdních dokladů sousedních IDS a být tak v souladu s příslušnými dokumenty daného IDS (vzorník jízdních dokladů, SPP IDS, aj.).
 - Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami, kdy každá patří do jiného systému IDS – cestující je v tomto případě odbaven dvěma jízdenkami – jednou pro území PID a druhou pro území druhého IDS. První jízdní doklad je vydán do hraniční zastávky. Druhý jízdní doklad je pak vydán z hraniční zastávky do cíle cesty dle tarifu daného IDS. V případě cesty IDS-PID bude formulář jízdanky PID vypadat následovně:
- čas na jízdence (tj. čas počátku platnosti) je časem překročení hranice dvou IDS dle jízdního řádu = čas v hraniční zastávce (na obrázku je to 4 řádek, údaj 10:21) pod informací o DPH je doplněn řádek data uskutečnění zdanitelného plnění, např.: *DUZP 03.06.2020 08:30h* – jedná se o skutečné datum a čas vytištění této jízdanky
 - Na termopapír pro tisk jízdních lomených a překryvových dokladů PID/DÚK bude pro mezikrajské linky do jízdanky doplněno slovo „DÚK“ za podmínky, kdy je jízdenka mezikrajská (slovo „DÚK“ bude podmíněno tím, že na jízdence bude DÚZP)

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA IDOL									
Použití se řídí Tarifem PID									
Přestupní jízdenka zvýhodněná									
30	00	2021	13	40	pásmo	67			
483647	32767		483647	32767					
Platí pro 11 pásem 100 minut									
836	47	Kč	DP	ROPID	ČD				
Cena včetně 27% DPH									
Doklad dle zák. 235/2004 Sb.									

Veškeré bližší informace a konkrétní interpretace jízdenek jsou součástí platného vzorníku jízdenek PID.

5.4.2. Požadavky na termopapír pro tisk jízdních dokladů PID

Pro tisk jízdenek PID je potřeba užití termopapíru, který bude opatřen následujícími ochrannými prvky.

Povinné:

- Holografický pás obsahující demetalizované plochy a viditelné prostým okem
- Guilloche a mikrotexty tištěné přímými barvami
- Barva reflexní obtížně reprodukovatelná kopírkami výpočetní techniky (doporučujeme barvu oranžovou)

Nepovinné například:

- Tisk termochromní barvou tj. barvou měnící svůj odstín při teplotách nad 27 stupňů C (např. po kontaktu s tělesnou teplotou)
- Vodoznak
- Ochranná perforace (výsek pravidelného tvaru)

Papír musí vždy nést veškeré povinné prvky zabezpečení a k tomu navíc jeden libovolný nepovinný prvek.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků je možné objednat a využít standardizovaný a zabezpečený papír prostřednictvím společnosti Dopravní podnik hl. m. Praha, a.s.

Pokud bude využit vlastní papír za dodržení výše uvedených standardů, je potřeba předat vzory jízdenek, včetně vzoru koncového lístku, případně evidenčního lístku, a tyto vzory nechat odsouhlasit garanty standardů.

5.4.3. Požadavky na koncový lístek

Koncový lístek musí obsahovat rozpad jízdenek prodaných pro jednotlivá IDS (tj. pro konkrétní síť definovanou jedinečným Network ID) – z koncového lístku musí být zřejmé, jaké jízdní doklady byly v daném IDS na daném zařízení během směny prodány a jaká tržba za jízdní doklady daného IDS byla utržena.

6. Personál

6.1. Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravy a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

6.2. Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

6.3. Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do centra Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními

přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

7. Organizační část

7.1. Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování Standardu na území Středočeského kraje a Hl. m. Prahy a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátorů IDSK/ROPID. V případě zjištění nedostatků jsou organizátoři oprávněni vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů uvedeného v přílozeč. 11 Smlouvy o přistoupení do systému společného Integrovaného dopravního systému Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Tato smluvní pokuta bude v případě, kdy daný kraj nemá s dopravcem uzavřenu smlouvu o Závazku veřejné služby, zprostředkovatě udělena objednatelem (sousedním krajem) a vzájemně vypořádána v rámci dané mezikrajské smlouvy.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření standardů kvality, o zjištěných závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

7.2. Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

7.3. Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem IDSK/ROPID. Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá organizátora IDSK/ROPID o autorizaci vozidla pro provoz v PID prostřednictvím garanta standardů.
2. Organizátor IDSK/ROPID posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID mezikrajských autobusových linek a zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor IDSK/ROPID autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesení do systému sledování vozidel

8. Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,90 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> - průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti plánu nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> - průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	O	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek	Na území Středočeského kraje a Prahy řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	O	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům tohoto standardu kvality, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	<ul style="list-style-type: none"> - chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta 	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce na území Středočeského kraje a Prahy odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelem smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4× ročně	O	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	<ul style="list-style-type: none"> - hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem 	4× ročně	O	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	O	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4× ročně	O	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdny řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právními předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4× ročně	O	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců přesahuje na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	4× ročně	D	- průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8°C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Vnější vzhled vozidel	Vozidlo odpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	99%	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

O = organizátor IDSK/ROPID

Příloha č.1

Grafika obrazovek LCD – dostupná na pid.cz ve své aktuální verzi.

Příloha č.2



příloha č.1
standards odbavení
MOS – POŽADAVKY na odbavovací zařízení
Verze 2.2



Požadavky MOS na odbavovací zařízení

Níže uvedené specifikace jsou stanoveny Operátorem ICT, a.s. (dále OICT) jakožto provozovatelem systému MOS a bezpečnostním garantem EOC realizovaným prostřednictvím MOS. Dokument je nedílnou součástí Standardů odbavení, které jsou vydány organizátory veřejné dopravy ROPID a IDSK, a je závazný pro správce odbavovacích zařízení, nebude-li určeno jinak.

OBSAH

POŽADAVKY MOS NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ	25
SHRNUTÍ DOKUMENTU.....	26
ODBAVENÍ S VYUŽITÍM METODY WHITELIST	27
PŘÍMÁ KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	27
NEPŘÍMÁ (TM SERVER) KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	28
PRINCIP KOMUNIKACE/PŘÍSTUPU K ODBAVOVACÍM DATŮM PRO PŘÍMOU I NEPŘÍMOU KOMUNIKACI.....	28
ON-LINE KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	29
ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – TECHNICKÉ VYMEZENÍ, PROCESY	29
Souběžné procesy související s odbavením	30
KOMUNIKACE SPRÁVCŮ ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ VŮČI MOS	30
TOKENIZACE V KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍCH A PRÁCE S IDENTIFIKÁTORY	31
ODBAVENÍ POMOCÍ MOBILNÍ APLIKACE	32
TECHNICKÉ PARAMETRY	32
PŘÍLOHA Č.1 – STRUKTURA WHITELIST	33
PŘÍLOHA Č.2 – DATOVÁ VĚTA CARDS EXCHANGE.....	33
PŘÍLOHA Č.3 – PROCESY ODBAVENÍ	33
PŘÍLOHA Č.4 – TECHNICKÁ DOKUMENTACE MOBILNÍ APLIKACE PID LÍTAČKA.....	33

8.1. Shnutí dokumentu

Dokument popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci hl. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisující jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zapracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

Odbavení s využitím metody WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TMS) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelistech (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru). Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou autobusovou dopravu, železniční dopravu a revizorské kontroly v celém prostředí PID.

8.2. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
 - Komunikace probíhá přes šifrovaný protokol, aby nedošlo k odchyčení a následně k jejich zneužití
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
 - Formát je ve formátu TLV.
 - Bližší popis jak struktury souboru, tak souboru samotného poskytuje dokumentace struktury whitelist ve své aktuální platné verzi. Viz. příloha č.1 tohoto dokumentu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele.
 - Klíč pro šifrování fotografií z WL je v nevolatilní paměti uložen některým z následujících způsobů:
 - a) v SAM (preferovaná varianta)
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi
- Výkonnostní požadavky
 - Časové požadavky na odbavení bankovních platebních karet jsou dány pravidly karetních společností a musí být dodrženy
 - Počáteční velikost absolutního WL v době spuštění systému MOS se pohybuje okolo hodnoty 200 MB. Absolutní whitelist může v průběhu životního cyklu systému nabývat velikost až 2 GB v závislosti na rozšiřování PID a integrace dalších identifikátorů. Předpokladem je, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
 - Odbavovací zařízení a celý systém odbavení musí být připraven na přehrání nového absolutního WL a to na vyžádání bez další provozních či implementačních vícenákladů. Tato operace bude prováděna primárně vzdáleně bez nutnosti ručního fyzického zásahu.
 - Aktualizace WL a dalších dat jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS, stahuje jej a automatizovaným procesem změny zapracovává
 - Kvalifikovaný odhad běžného inkrementu v periodě 15 min je v rozsahu 1 kB – 1 500 kB. Běžná střední hodnota 15 min WL je cca 40 kB.
 - Základní četnost aktualizace WL je v periodě 15 min
 - Rozdílové inkrementy po jejich zapracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24 h) využije

tento konsolidovaný inkrement. Konsolidované inkrementy jsou k dispozici hodinové a denní.

8.3. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
 - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.
 - Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data.
 - Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

8.4. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje ucelenost a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data prostřednictvím webové služby ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
 - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
 - Pokud data na MOS prezentační vrstvě jsou **novějšího** typu, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu.
 - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
 - Po stažení dat je navržena informace o úspěšném stažení
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

8.5. ON-LINE komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rozhraní LTE, 4G, 3G, EDGE, GPRS, v definovaných oblastech WIFI
- Pro on-line komunikaci je v rámci implementace MOS vydefinováno komunikační API mezi koncovými zařízeními a MOS prostředím
- Přímá on-line komunikace koncových zařízení do MOS je přímým přístupem přes webovou službu MOS do "živého" prostředí k on-line datům.

- Mimo standardního odbavení za pomoci dat uložených offline na WL v zařízení, umožní zařízení vyvolání online dotazu na daný konkrétní identifikátor cestujícího. Webová služba MOS data navrátí ve stejné struktuře jako standardní inkrement WL, ale o velikosti pouze 1 záznamu. Blíže příloha č.1.

Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

Proces komunikace – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
 - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
 - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
 - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
 - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.
 - Jakýkoliv přístup do úložiště (mimo operace odbavení) je plně logován.

Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zapracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL, jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zapracování úspěšný je povýšena verze WL
- Jestli je zapracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Pokus o stažení a načtení inkrementů opakovaně.
- Aktualizace a zpracování inkrementu nesmí zásadním způsobem ovlivňovat chod koncového zařízení (zpomalení apod.) Akceptovatelné zpomalení standardní odbavovací funkcionality je v řádu 50 % oproti standardnímu času trvání těchto funkcionalit. V případě právě probíhajícího zpracování inkrementu, je nutné, aby zařízení disponovalo možností upozornění na tuto

skutečnost nebo aby obsluha mohla informaci o stavu zpracování jednoduše dohledat v rámci administrace zařízení.

Zabezpečení dat a procesu

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
 - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
 - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
 - Logované stavy propojení
- **Úložiště**
 - Úložiště zajištěné proti uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení)
 - Přístup pouze přes definované aplikační rozhraní vytvořené ve spolupráci s provozovatelem MOS
 - Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
 - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
 - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**
 - Odbavovací zařízení synchronizují a udržují přesný čas dle GNSS.

Souběžné procesy související s odbavením

8.6. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správcí odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
 - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení. Tento seznam aktualizuje a dává na vědomí neprodleně po zařazení či vyřazení odbavovacího zařízení.
 - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
 - Stav aktuálnosti WL a ostatních MOS dat
 - 1x za den informace o odbavení identifikátory, ke kterým je vázán jízdní doklad
 - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytovanou službu MOS
 - Informace bezpečnostního charakteru spojené s přístupem k MOS poskytovaným službám
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam

- Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
 - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
 - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
 - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
- Data jsou předávaná ve formě definované datové věty Cards Exchange. Její popis je součástí přílohy č.2.

8.7. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována už v PCI-DSS certifikované části zařízení, ostatní identifikátory MOS mohou být tokenizovány tamtéž, nicméně je přípustné tuto funkcionalitu řešit i v mimo PCI-DSS certifikovanou část. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

Mifare DesFire EV1 a vyšší verze kromě verze EV2 (všechny dostupné velikosti)

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je i tokenizace ostatních partnerských karet prováděna v PCI-DSS certifikované části postačí z bezpečnostního hlediska pouze dodržování PCI-DSS.
- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS část jsou požadavky na uložení klíčů v nevolatilní paměti následující:
 - a) v SAM
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi

V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezešvého přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM.

Zároveň umožní i možnou budoucí implementací ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response.

Správce TMS obdrží stanoveným klíčovacím ceremoniálem od provozovatele systému MOS nové klíče a algoritmy pro tokenizace dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova páru algoritmus/klíč každé 3 roky.

Klíčovací ceremoniál bude detailně popsán až v implementační fázi dle dohody s provozovatelem systému MOS.

Bližší práci s identifikátory a celkové procesy odbavení popisuje dokument v příloze č.3 ve své aktuální verzi.

Odbavení pomocí mobilní aplikace

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavení cestujících využívající mobilní aplikaci pro nákup jednotlivých jízdenek.

Mobilní aplikace podporuje několik variant kontroly jednotlivých jízdných dokladů podle typu:

1. Vizuelní kontrola
2. Strojové načtení 2D kódu
3. Dotaz do DB

Odbavovací zařízení musí zajistit kompatibilitu odbavení přes NFC i v momentě kdy v telefonu, který je využíván jako identifikátor či nese jednorázovou jízdenku, je aktivní emulovaná platební karta, tedy telefon vysílá obě tyto věci zároveň. Odbavovací zařízení musí správně vyhodnotit, zda je v režimu platby a případně využít emulovanou kartu v mobilním telefonu pro platbu za jízdenku, či je v režimu odbavení identifikátoru nebo jízdenky, a tedy korektně načíst NFC vysílání mobilní aplikace.

8.8. Technické parametry

Bližší informace o způsobu kontroly mobilní aplikace popisuje technická dokumentace v příloze č.4

1. Příloha č.1 – Struktura whitelist

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

2. Příloha č.2 – datová věta cards Exchange

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

3. Příloha č.3 – procesy odbavení

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

4. Příloha č.4 – technická dokumentace mobilní aplikace PID Lítačka

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

5. Příloha č.5 – dokumentace SAM modul

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

Sazebník postihů IDOL

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva ID: 10314176	2.bb); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatel kontinuačně Veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů a Oblastí, ve které je garantován počátek oběhů vozidel. Objednatel tak požaduje od Dopravce fakticky poskytnutí určité kapacity dopravního výkonu, s níž (resp. o jejíž organizaci a využití) bude po dobu trvání této Smlouvy za níže stanovených podmínek nakládat.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE
Smlouva ID: 10314176	4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatel v souladu s čl. 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatel	ANO - po každé výzvě Objednatel
Smlouva ID: 10314176	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatel (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejmeně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejmeně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních Linek nejmeně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen toto vyjádření Objednateli bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řídicí, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše) závazné znění Jízdních řádů a vymezení Spojů a zašle Dopravci Pokyn objednatel. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem objednatel. V odůvodněných případech (odůvodněný podnět veřejnosti, zefektivnění provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v Jízdních řádech i vymezení Spojů před jejich účinností i po zaslání Pokynu objednatel. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynu objednatel) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem objednatel, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednané (užije se obdobně připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatel závazně požadované změny Jízdních řádů (oznámené v rámci Pokynu objednatel, případně v jeho aktualizaci) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatel, měnit Objednatel připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neschváleného JŘ Objednatel/Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatel odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatel	ANO - neodstraní-li Dopravce závalu ani po výzvě Objednatel
Smlouva ID: 10314176	4.7.	Objednatel je povinen změnu Jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovený touto Smlouvou, Dopravci oznámit a s Dopravcem projednat s předstihem nejmeně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na kratší lhůtě, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového Jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby nejpozději týden před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny Jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatel část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šesti (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatel v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatel.
Smlouva ID: 10314176	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatel, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatel požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je minéno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 5000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE
Smlouva ID: 10314176	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatel, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatel požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatel na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je minéno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2.500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a zdůvodní	NE

Smlouva ID: 10314176	4.9.	4.9. Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné spoje fakticky využít (zejména omezení vyplývající ze silniční sítě). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levnější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že bude-li vozidlo vybaveno tzv. sklopnými sedačkami, budou tyto počítány do míst ke sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatel uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální linky) je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snížení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla	V případě, že Koordinátor definuje (v obězích a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).	NE
Smlouva ID: 10314176	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva ID: 10314176	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny Jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „Změna rozsahu“), a to za dále sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatele (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy účtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů účtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy účtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Zálohy či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncepti poskytování služeb. Koncepte poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Koncepte poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že dopravce porušení předem nenahlásí a nezdůvodní .	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncepti poskytování služeb. Koncepte poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Koncepte poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5.000,- Kč za každý den a podíl, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že dopravce porušení předem nahlásí a zdůvodní .	ANO - každý den nesplnění

Smlouva ID: 10314176	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Konceptci poskytování služeb. Konceptce poskytování služeb tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení Konceptce poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení Konceptce poskytování služeb s výjimkou nedodržení nabídnutého podílu vozidel	2.000,- Kč za jednotlivé porušení Konceptce poskytování služeb	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatele	ANO - i opakovaně v případě porušení Konceptce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 10314176	8.3.	Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člancích 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dle požadavku Objednatele) nejpozději jeden (1) měsíc před zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dispozici s těmito vozidly (např. smlouvu o budoucí nájemní smlouvě, smlouvu o výpůjčce apod.).	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánovaném datu vyřazení každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení vozidlem novým či jiným. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatele o termínu a způsobu provedení plánované obnovy vozového parku a vyžádat si písemný souhlas s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE
Smlouva ID: 10314176	9.8.	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbavovacích systémů, využívání funkcionalit GPS, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nese Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosu nových technologií, možnosti užití nových technologií a možnosti optimalizací dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jízdních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po částech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 10314176	9.9.	Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	11.1.	Dopravce nesmí v žádném roce platnosti této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. přímý dopravní výkon) prostřednictvím poddodavatelů v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování Veřejných služeb prostřednictvím poddodavatelů nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30% celkového ročního výkonu		NE
Smlouva ID: 10314176	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednatele informovat a sdělit mu identifikační údaje poddodavatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,-Kč za jednoho poddodavatele		ANO - každý den prodlení

Smlouva ID: 10314176	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddodavatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatel s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddodavatele, pokud současně rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddodavatele má převýšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; udělením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva ID: 10314176	15	15.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn vyloučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 15.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 15.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 15.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 15. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Standardy IDOL	2	Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídít a udržovat výleповou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.	Za chybějící výleповou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zaslávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.2	Dodatkové informace Na všech označnicích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnicku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnicku zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobitě znázornění všech požadovaných údajů.	Chybějící/neúplné/nesprávné nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicků souhrn odjezdů spojí pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy

Standards IDOL 3.1.1	Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 16 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Maximální stáří jednotlivých vozidel nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 16 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč (i) za každý den používání vozidla staršího 16ti let (ii) v případě používání více vozidel starších 16ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí a nezdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL 3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,-Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně

<p>Standardy IDOL 3.1.2</p>	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nenahlásí či řádně nezůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p> <p>ANO - denně</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.2</p>	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>5 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní. (pokud dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p> <p>ANO - denně</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.2</p>	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsvvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“, s výjimkou vozidel kategorie V3 pro dálkové linky, musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)</p>	<p>1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)</p>	<p>NE</p>

Standardy IDOL 3.1.3	<p>Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardů IDOL.</p> <p>Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.</p>	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru průchozí šířky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.1.4	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů.</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušných způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.1.4	<p>KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POKHODA VOZIDEL</p> <p>Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.</p> <p>Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.</p> <p>Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snížování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).</p> <p>Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.</p> <p>Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.</p>	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.2.1	<p>Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.</p>	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). <p>Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p> <p>Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Výjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatel/ Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). <p>Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p> <p>Všechna vozidla musí být nejpozději do konce Prvního roku provozu vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE

Standardy IDOL	3.2.3	<p>Vozidlo bude dále vybaveno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou); • nouzovým otevřením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje). 	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevření dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky. 	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky. 	Nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE
Standardy IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	<p>VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.</p>	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL	3.3.1	<p>IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení názvu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce;, • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.</p>	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla – dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnění ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závalu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnění ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závalu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	<p>Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závalu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).</p>	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnění ušlých tržeb	případ nahlášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závalu do 24 hodin	NE

Standards IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahlášený dopravcem	NE
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidla elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použít nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standards IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybně uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně

Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: <ul style="list-style-type: none"> • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz. 	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL	3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: <ul style="list-style-type: none"> • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udělena výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.2	INFORMAČNÍ VITRÍNY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): <ul style="list-style-type: none"> • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady): <ul style="list-style-type: none"> • aktuální informace o změnách v dopravě; • výňatek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL	4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Bezodůvodná změna trasy linky a vynechání zastávky	1 000 Kč za každý spoj	NE (Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poptávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)

Standardy IDOL 4.1	<p>Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času disponibility).</p>	<p>Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena disponibilita Centrálnímu dispečinku.</p>	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	<p>Doprovce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).</p>	<p>Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.</p>	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	<p>Doprovce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.</p>	<p>Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce</p>	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	<p>Doprovce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.</p>	<p>Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce</p>	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návazností IDOL	<p>NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.</p>	<p>Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návazností IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku</p>	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	<p>POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL Doprovce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera. Doprovce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.</p>	<p>Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku</p>	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přítom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	<p>Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5.</p>	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba

Standardy IDOL 4.5.	<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</p> <p>Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora. Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE</p> <p>Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. j uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora. Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.</p>	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	<p>VYBAVENÍ PERSONÁLU</p> <p>Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován); • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdni řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informaci o přesném čase; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den. 	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	<p>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ</p> <p>Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.</p> <p>Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.</p> <p>Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.</p> <p>Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.</p> <p>Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.</p>	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolený řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptcí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel	ANO - i opakovaně v případě porušení Konceptce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.

Sazebník cestních IDOL

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakovano ano/ne
Smlouva ID: 6150915	2.ee); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatelce kontinuální veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zahájení provozu znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených rozšířit provoz svých vozidel v souladu s přílohou 1. Pokud neexistují žádné podmínky, které by mohly ovlivnit realizaci zahájení provozu automaticky posunutí k nejbližší celostátní změně jízdních řádů vždy tak, aby doba od podpisu Smlouvy do zahájení realizace plnění (zahájení provozu) na základě Smlouvy činila vždy alespoň šest celých kalendářních měsíců, nedohodně se s zadavatelem a vybraným dodavatelem na termínu dřívejším.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezačíná provozovat služby v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví poskytování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč		NE
Smlouva ID: 6150915	4.3.; 4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení jízdy v Dopravnímu úřadu dle pokynů Objednatelce v souladu s čl. 4.3., 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sanke bude udělena v případě, že Dopravce nepodeje požadované úkony ani po výzvě Objednatelce	ANO - po každé výzvě Objednatelce
Smlouva ID: 6150915	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby. Objednatel (č. úloha veřejného zájmu) v případě potřeby takových změn jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních linek nejméně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z náležitých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění) nelze tuto lhůtu dodržet, a předloží návrh takových změn k vyřízení Dopravci, který je povinen toto vyřízení Objednateli bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. odpovědět pro ně nebo zrušit). Přípomínky Dopravce, které Dopravce upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdu vozidel, nedodržování přestávky řídicí, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vždy. Následně Objednatel/Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výzvě) závazné změny jízdních řádů a vymezení Spojů a začle Dopravce Pokynem Objednatelce. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změny jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovými Pokyny Objednatelce. V odůvodněných případech (jednovázňový podnět veřejnosti, zefektivnění provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v jízdních řádech i vymezení Spojů před jejich účinností po zaslání Pokynu Objednatelce. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynu Objednatelce) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem Objednatelce, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce v rámci Spojů Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 6150915	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednat (užje se obdobně připomínkovací mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatelcem závazně požadované změny jízdních řádů (oznámené v rámci Pokynu Objednatelce, případně jeho aktualizací) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatelce, měnit Objednatelcem připravené a Dopravním úřadem schválené jízdní řády.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití nezvládnutelného JŘ Objednatelcem/ Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sanke bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelcem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatelce	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatelce
Smlouva ID: 6150915	4.7.	Objednatel je povinen změnu jízdních řádů, v jejím důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit Minimální počet vozidel stanovených touto Smlouvou, Dopravci oznámí a s Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny jízdních řádů, pokud se Strany nedohodnou na kratší lhůtu, to vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového jízdního řádu) a zajištění autobusu příslušné kategorie, aby neprospěly v čase před stanoveným termínem účinnosti příslušné změny jízdního řádu být schopny vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu. V případě vzniku potřeb výzvy Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatelce část Veřejných služeb, která v důsledku změny jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po předchozím doba nepřesahující šesti (6) měsíci.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7. této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce v rámci Spojů (pokud k ní, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatelce.
Smlouva ID: 6150915	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spojové fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levelnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorie vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadující Objednatel na kapacitu může k stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeznání tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pochybností Objednatel určí, ve vozidlech vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlo určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 5000,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo neodvodní stavem odpovídající	NE
Smlouva ID: 6150915	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spojové fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levelnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorie vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadující Objednatel na kapacitu může k stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeznání tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pochybností Objednatel určí, ve vozidlech vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlo určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2 500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a zrušování	NE
Smlouva ID: 6150915	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné Spojové fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze č. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za levelnější a takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálné použité kategorie vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadující Objednatel na kapacitu může k stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeznání tzv. sklopných sedádek. Pro vyložení veškerých pochybností Objednatel určí, ve vozidlech vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je měřeno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlo určených na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidla vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečné nasazené kategorie vozidla	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a zrušování	NE
Smlouva ID: 6150915	4.15.	Dopravce je povinen podat o příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licence na vymezené Linky nepožději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to nepatří pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jedné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelcem provozovat Linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nedodá žádost o odejmutí licence dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sanke bude udělena v případě, že Dopravce nepodeje požadované úkony ani po výzvě Objednatelce	ANO - po každé výzvě Objednatelce
Smlouva ID: 6150915	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění veřejných služeb dle této Smlouvy pro příslušné kategorie dopravní výkonu (dále jen „Změna rozšíření“), a to za dle sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozšíření povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatelce (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatelce plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce v rámci Spojů Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 6150915	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování příkázů, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle výtěžnosti těchto dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 100,- Kč denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přílohu nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům existují.	ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měsíčně, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou záloh v doplnění Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z důlné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení důlné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatelce. Objednatel postupem podle článku 4 a 5 (včetně jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterým je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha E. 1 Smlouvy.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poď vozidel s příslušnou výbavou. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dříždi Koncept poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den a poď, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a zrušování.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 6150915	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poď vozidel s příslušnou výbavou. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dříždi Koncept poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5.000,- Kč za každý den a poď, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého podílu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nenahlásí a zrušování.	ANO - každý den nesplnění
Smlouva ID: 6150915	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet Koncept poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poď vozidel s příslušnou výbavou a zcelkové počtu vozidel pro plnění této Smlouvy. Koncept poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dříždi Koncept poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	v případě nedodržení Koncept poskytování služeb v výjimek nedodržení nabídnutého podílu vozidel	2.000,- Kč za jednotlivé porušení Koncept poskytování služeb	Sanke bude udělena v případě, že Dopravce nepodeje náprau ani po výzvě Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty k nápravě.	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty k nápravě.
Smlouva ID: 6150915	8.3.	Dopravce je povinen splnit povinnosti stanovených v článcích 8.1 a 8.2 prokázat Objednateli relevantními dokumenty (dále požadavky Objednatelce) nepožději 10 (deset) dnů před Zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou terpe dodána, je povinen Objednateli doložit i potvrzení výrobce vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dostupnosti a těmto vozidlům (např. smlouvou o budoucí nájemní smlouvě, smlouvou o výpůjčce apod.).	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení povinností trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	8.4.	Dopravce se zavazuje být aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užíváňých Dopravcem odpovídají parametřem, které jsou vřadávány dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánované době vyřazení každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení vozidlem novým či jiným. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatelce o termínu a způsobu provedení plánované obnovy vozového parku a vřadit si číselnou soustavu s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktualizaci seznamu vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva ID: 6150915	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré záložné požadavky na provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardy IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.6 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přírůžné lhůty k nápravě

Smlouva ID: 6150915	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přípravu vozů neč 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravce bude odejmutu jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat	NE	
Smlouva ID: 6150915	9.8.	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní souhlasnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo v Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odosvícovacích systémů, využití funkcionality GPS, označování vozidel, apod.) Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požívání technologie a jejich instalace nese Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytně v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravce, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosu nových technologií, možnosti užít nových technologií a možnosti optimalizaci dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytně v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jichdých tras max. na 16 hodin v měsíci (Bude čerpáno po částech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovených povinností trvá	ANO - každý den prodlení	
Smlouva ID: 6150915	9.9.	Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí souhlasnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výpisu Objednatel se stanovením přiměřené újmy k nápravě	
Smlouva ID: 6150915	11.1.	Dopravce nesmí v žádném roce plnit tuto Smlouvu poskytovanými veřejnými službami dle této Smlouvy (tj. přímý dopravní výkon) prostřednictvím poddávatele v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování veřejných služeb prostřednictvím poddávatele nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30% celkového ročního výkonu	NE	
Smlouva ID: 6150915	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednateli informovat a sdělit mu identifikační údaje poddávatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovených povinností trvá, maximálně však do výše 20 000,- Kč za jednoho poddávatele	ANO - každý den prodlení	
Smlouva ID: 6150915	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatel a splněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddávatele, pokud současně rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddávatele má převýšit 3 % skutečného ročního dopravního výkonu; uveřejněním souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výpisu Objednatel se stanovením přiměřené újmy k nápravě	
Smlouva ID: 6150915	13.5.	Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod 50 % (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod 50 % (polovinu) Výše bankovní záruky, povinnosti doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.	V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně z částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit	ANO - každý den prodlení	
Smlouva ID: 6150915	16.	16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (učetné osoby Koordinátora), které je poskytovatelem informací, pokud poskytovatel informací výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn vylučně Objednatel. Tim není vyloučena souinnost Dopravce při zveřejnění takových informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinni osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádá se Stran nesmí použít informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradáků vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jinými tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známa bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 16.3. Důvěrné informace poskytnuté podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinností Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinností i přes následnou, opakovanou výpisu Objednatel se stanovením přiměřené újmy k nápravě	
Standardy IDOL	2	Dopravce je ve své činnosti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, názvy zastávek a čísla linek.	Za chybějící výlepovou plochu / dostavovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /názvy zastávek nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.2	Dodatečné informace Na všech označcích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha Sb Smlouvy (součást tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístění a dopravní značka) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisiG); 3. logo IDOL – umístění e symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatečné informace jsou výtýžně na nerefeční nepřehlédlné samolepící fólii umístěné dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případně rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označkové zastávky. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výpis s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celé fólie nebo jen její část výměna nebo přelepení. Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobně zmačkané všechny požadovaných údajů.	Chybějící/neúplné/negativně nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizování výlepové plochy musí na výlepovou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastávajících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozlišují nejprve ve směru zveřejnění a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezpodmínečně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (jeny jízdního do nejvzdálenějších částí pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označků soubor odjezdů spojí pro vybrané směry (řelce). Tento soubor se umístí na samostatném plochu.	Za chybějící/neúplné/nečitelný jízdní řád, souborný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepšuje ve formátu A4 (náleto, neurčí-li Koordinátor jinak) ve zvyrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobným počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let,	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neodvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobným počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let,	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neodvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustně průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neodvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustně průměrné stáří vozového parku vjima ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinností dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neodvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení jízdní smlouvy nová, nebo je po dobu nejméně jednoho nebo dvou náhradních vozidel, nesmí průměrné stáří vozidel používaných k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použít starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neodvodní.	ANO - denně

Standardy IDOL 3.1.1	<p>Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvu po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejlépe 8-10 po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku vlak dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.</p>	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použije starších vozidel dopravce předem nahlásí a zřídí. ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo skloupnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVE ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přinejmenším v kategorii V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení vozidel (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravce garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zřídí. ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo skloupnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVE ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přinejmenším v kategorii V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení vozidel (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravce garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	5 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zřídí. ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	<p>Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo skloupnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVE ZÁRAŽENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přinejmenším v kategorii V2, nebo V3 nebo K.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení vozidel (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel</p> <p>Rok Dopravce garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)</p> <p>První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 %</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p> <p>V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Neodůvodněné nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Nezahrnuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)</p>	1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)	NE
Standardy IDOL 3.1.3	<p>Vozidla větší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Klebová vozidla musí být nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestující s kočárkem nebo cestující na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím obklokování řidičem (popř. tlakové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno popř. tlakovými otevíráními dveří, musí být také vnitřní, tak u všech vozidel umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Příchozí šířka dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardy IDOL.</p> <p>Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako jakýchkoli v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey ap.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidel (nebo jiné součásti vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.</p>	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru příchozí šířky dveří.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL 3.1.4	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů.</p> <p>Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací v Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (i) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu),	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem nahlásí a zřídí. ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.1.4	<p>KLIMATIZACE A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL</p> <p>Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.</p> <p>Technický stav vozidla vybaveného klimatizací jednotlivou prostorou pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizací jednotka prostorou pro cestující musí vyvést kapalinu min. 70 % teploty. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizací jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíly teploty 5°C, maximálně vlak do výše vnitřní teploty 27°C.</p> <p>Vozidlo bez klimatizace jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostorou pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty v závislosti na vnější teplotě.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snížení její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládní střešních oken ze stanoviště řidiče).</p> <p>Při jízdě v cestujících za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostorou pro cestující i jiné funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumění (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.</p> <p>Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zvenčí i uvnitř) při otevření dveří.</p>	Neefektivní klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zvlhčič nebo otvírácí u oken a jiné porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL 3.2.1	Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především i hlediska komfortu.	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce (pro vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii 5 a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošinu 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); jiné nebezpečí (rozšíření viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). <p>Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p> <p>Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce (pro vozidla „NOVE ZÁRAŽENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii 5 a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošinu 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); jiné nebezpečí (rozšíření viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce). <p>Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p> <p>Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	NE
Standardy IDOL 3.2.3	<p>Vozidlo bude dále vybaveno:</p> <ul style="list-style-type: none"> tlačítkem pro výstup plošinou pro vozíček a kočárky, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výškovou plošinou); razučním otevřením dveří; případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s popř. tlakovými otevíráními dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje). 	Chybějící nebo nefunkční novou otevírání dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazen prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň zavažovacím prostorem (do výškerápní kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznamkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky. 	Chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen zřádu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.4	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazen prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.</p> <ul style="list-style-type: none"> Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň zavažovacím prostorem (do výškerápní kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznamkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky. 	Neupravený kočárek nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případu, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla. NE

Standardy IDOL	3.3., Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLAD VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu u článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (Po ustálení sankce je dopravce povinen zavadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)	
Standardy IDOL	3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení náivu dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíku nebo jiné pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samostatnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poplaskávacím otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla – dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič naháňat zavadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorování ušlých tržeb	případ naháňený dopravcem, kdy dopravce odstraní zavadu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič naháňat zavadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorování ušlých tržeb	případ naháňený dopravcem, kdy dopravce odstraní zavadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič naháňat zavadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorování ušlých tržeb	případ naháňený dopravcem, kdy dopravce neodstraní zavadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL	3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vyřazení psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasné vydávány. Dále je povinen řidič naháňat zavadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenařádný dopravcem	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidlo elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném poměru /počtu dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použít nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu dopravce předem naháňá a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL	3.4.5	Čl. 3.4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.6	Čl. 3.4.6. upravuje požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 S/M slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně	
Standardy IDOL	3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 S/M slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ	NE	
Standardy IDOL	3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vnitřnou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (čtyř) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vnitřních, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vnitřní. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vnitřní snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla – dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (čtyř) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vnitřních, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vnitřní. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vnitřní snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výřez ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravce podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výřezek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která došlá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být nákor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ	ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)	
Standardy IDOL	4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ	NE	

Standardy IDOL 4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchylení od trasy je možné pouze pro spoje jezdící v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavřky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdu a přijezdu ze všech zastávek.	Bezúvodná změna trasy linky a vynechání zastávek	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávek se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, neby-li ohlášen požadavek cestujících zastávkou obslužit.)	NE
Standardy IDOL 4.1	Za sjezdem zajištění operativních spojů nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidlo připraveno po celou dobu provozu spoje. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (vzhledem k SPZ, místa a času dostupnosti).	Není k dispozici dostupní vozidlo pro případ poruchy nebo nahrazení (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášená dostupnost Centrálnímu dispečinku.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávek, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u následných zastávek).	Dřívější odjezd ze zastávek oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návaznosti IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravce jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravce povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavkům z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečinkového řízení min. po dobu provozu spoje. Úlohou dispečinkového řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s jŘ. Nástroje dispečinkového řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spoje bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazení základních vozidel zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomoci pojiždního dispečera. Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečera dopravce (po celou dobu provozu jednotlivé tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/dělně je činnost dispečinku sloučena, musí být zajištěno přeměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (j. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řídí Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, připustně je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokality schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokality z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavazí, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, připustně je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokality schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokality z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Chyběné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedených v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, připustně je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokality schvaluje Koordinátor (v tab. j. uvedena optimální lokality z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardů IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajišťit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnojmenné odpovídající výkonnou službu, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnojmenné služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o zhlédnutí stejnojmenné informován); • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojech, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informace a přesným case; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností přijmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nehodnotitelné vybavení řidiče, porušení izotrovné kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyložit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jde o to výslovně požadají ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o příčině oděru čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastávkách na zastávkách je řidič povinen zastávkou čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejdříve k hraně nástupní, pokud je jím zastávka vybavena. Na poštědání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat a nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsluhovat cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pohybu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nehodnotitelné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případu odevzdaných smlouvi sankce ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyzvání ze strany Objednatel (Koordinátor) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikové poučením a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolení řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPZ, chyběné odbavení cestujících atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptem poskytovatelských služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel	ANO - i opakované v případě porušení Konceptu poskytovatelských služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovím přiměřeně řídky k nápravě

Název dokumentu	Článek	Změny povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva ID: 6154503	2.ee; 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatelce kontinuální veřejné služby v období od Zahájení provozu po dobu trvání této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zahájení provozu znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu, tj. 20.04.2019. Pokud nebude Smlouva uzavřena neprodějí do 01.10.2018 bude okamžik zahájení provozu (základní řád) tak, aby doba dojezdu Smlouvy do zahájení provozu (zahájení provozu) na základě Smlouvy čísla vždy alespoň šest celých kalendářních měsíců, nedohodí-li se zadavatel s vybraným dodavatelem na termínu dřívejším.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezaahájí provozovní dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu plnění této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozovní veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu.	500 000,- Kč		NE
Smlouva ID: 6154503	4.3.; 4.4.; 4.5.	Povinnost Dopravce podat žádost o licenci nebo schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatelce v souladu s čl. 4.3., 4.4. a 4.5.	Porušení článku 4.3., 4.4., 4.5.	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatelce	ANO - po každé výzvě Objednatelce
Smlouva ID: 6154503	4.4.	Objednatel může v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatelce (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce (resp. v případě mezinárodních linek nejméně čtyři (4) měsíce) před její plánovanou účinností, ledaže z náležitých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění nebo tuto řádu dojíždět, a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen tuto výzvěni Objednatelce bezodkladně (v případě celostátních změn jízdních řádů do deseti (10) pracovních dnů) poskytnout. Objednatel je povinen se s přípojkami Dopravce vyspojit (tj. zahájení je v náhradu, popř. zřídování pro něj nezbytné). Přípojkami Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. neruše časové přejezdy vozidel, nedodržení přesahů řádů, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat vzhledem k jejímu respektování pravděpodobně závazné změny jízdních řádů a vymezení Spojů a sítě Dopravci poskytnout. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn jízdních řádů poskytovat veřejné služby v souladu s takovým jízdním řádem. V odůvodněných případech (odůvodněné potřeby veřejnosti, sekvencování provozu, apod.) může Objednatel/Koordinátor činit změny v jízdních řádech vymezených Spojů před jejich účinností i po zastání Pokynu Objednatelce. Objednatel/Koordinátor takovou změnu (aktualizaci Pokynu Objednatelce) oznámí Dopravci bezodkladně.	V případě, že Dopravce neposkytne veřejné služby v souladu s Pokynem Objednatelce, zaplatí sankci.	50 000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlavy odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlavy k nápravě.
Smlouva ID: 6154503	4.6.	Dopravce se zavazuje předem projednat (užije se obdobné připomínkový mechanismus dle čl. 4.4 Smlouvy) a Objednatelcem závazně požadované změny jízdních řádů (oznámen v rámci Pokynu Objednatelce, případně v rámci aktualizací) akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatelce, měnit Objednatelcem připravené a Dopravním úřadem schválené jízdní řády.	Porušení ustanovení 4.6., tj. použití neověřené JŘ Objednatelce/koordinátora	500,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelcem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatelce	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatelce
Smlouva ID: 6154503	4.7.	Objednatel je povinen změnu jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit minimální počet vozidel stanovených touto Smlouvou, Dopravci oznámit a Dopravcem projednat s předstihem nejméně 6 měsíců před požadovaným termínem účinnosti změny jízdních řádů, pokud se Strany nedohodou na kratší lhůtě. To vše v souladu s článkem 5.6 Smlouvy. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového jízdního řádu a zajištění autobusu příslušné kategorie), aby neprodějí předtím před požadovaným termínem účinnosti příslušné změny jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu. V případě vzniku potřeby zvýšení minimálního počtu vozidel stanovených touto Smlouvou ve shora uvedených směrech může být se souhlasem Objednatelce část veřejných služeb, která v důsledku změny jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení minimálního počtu vozidel stanovených touto Smlouvou, Dopravcem přibna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kterékoli z povinností dle článku 4.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	500 000,- Kč za každý zjištěný případ	pokud Dopravce povinnosti nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakované za každou následnou výzvu Objednatelce.
Smlouva ID: 6154503	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze E. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za ležetější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatelce na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeztavení tzv. sklopných sedátek. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatelce uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidly vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 1000,- Kč za spoj (max. do výše 500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zřídí	NE
Smlouva ID: 6154503	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze E. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za ležetější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatelce na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeztavení tzv. sklopných sedátek. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatelce uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidly vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla + sankce 500,- Kč za spoj (max. do výše 2500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zřídí	NE
Smlouva ID: 6154503	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatelce, případně kategorie vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující a vyšší výbavou, pokud lze taková vozidla pro příslušné spoje fakticky využít (viz zejména omezení vyplývající ze silniční sítě uvedené v Příloze E. 1A Smlouvy). V případě zajištění dopravy na jednotlivých spojích vozidly vyšší kategorie než Objednatelcem požadované Dopravci náleží cena dopravního výkonu pouze za ležetější z takových kategorií, tj. cena za požadovanou kategorii vozidla nebo reálně použitou kategorii vozidla, podle toho, která z cen je nižší. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedadky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatelce na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obeztavení tzv. sklopných sedátek. Pro vyloučení veškerých pochybností Objednatelce uvádí, že vozidlem vyšší kategorie v rámci vozidel určených na regionální linky je míněno vozidlo s vyšší kapacitou a v rámci vozidel určených na dálkové (inter-regionální) linky je vozidlem vyšší kategorie vozidlo V3c. Vozidla určená na dálkové (inter-regionální) linky nejsou vozidly vyšší kategorie než vozidla určená na regionální linky a naopak.	Nedodržení požadované kapacity vozidla (níže kategorie vozidla než je definováno požadavkem na oběh)	Snižení úhrady Kompenzace dle skutečně nasazené kategorie vozidla	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zřídí	NE
Smlouva ID: 6154503	4.15.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmání licencí na vymezené Linky neprodějí 60 dnů před posledním dnem poskytování veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přechází na území jiného kraje/kraje/úřadu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené době pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jedné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatelcem provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	Dopravce nepodal žádost o odejmání licencí dle článku 4.15.	1000,- Kč za každou linku	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatelce	ANO - po každé výzvě Objednatelce
Smlouva ID: 6154503	5.2.	Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny jízdních řádů, které znamenají změnu v rozsahu plnění veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „změna rozsahu“), a to za dle sjednaných podmínek. Dopravce je takovou změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatelce (jako poslanej pokyn), změny v brásch a počty Spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatelce plnit.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinností dle článku 5.2 Smlouvy	50 000,- Kč	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlavy odstranění závadného stavu	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlavy k nápravě.
Smlouva ID: 6154503	7.10.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísků, vyplátní ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vúčtování třeb dle Principů zúčtování náleží, a to v hlizé stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplátní ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započít částky, které je povinen vyplátní příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům evduje.	ANO - každý den prodlíni
Smlouva ID: 6154503	7.11.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Kompenzaci měřičů, a to v souladu s čl. 7.11. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlíni úhradou záloh či doplatku Kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlíni až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlíni
Smlouva ID: 6154503	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatelce. Objednatel postupem podle článků 4 a 5 (změny jízdních řádů, změny rozsahu) stanoví závazné kategorické vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění veřejných služeb pro Oblast, kterými je povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha E. 1 Smlouvy.	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení povinnosti trvá		ANO - každý den prodlíni
Sazební postřh IDOL						
Smlouva ID: 6154503	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet koncepcí poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poďi vozidel s příslušnou výbavou. Koncepcí poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení koncepcí poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou souzinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou souzinnost.	V případě nedodržení nabídnutého poďu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a poďi, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého poďu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nahlásí a zřídí.	ANO - každý den nesplníni
Smlouva ID: 6154503	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet koncepcí poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poďi vozidel s příslušnou výbavou. Koncepcí poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení koncepcí poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou souzinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou souzinnost.	V případě nedodržení nabídnutého poďu vozidel s příslušnou výbavou je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	5 000,- Kč za každý den a poďi, u kterého došlo k nedodržení nabídnutého poďu vozidel s příslušnou výbavou	a to v případě, že Dopravce porušení předem nahlásí a zřídí.	ANO - každý den nesplníni
Smlouva ID: 6154503	8.2.	Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění veřejných služeb dle této Smlouvy musí dále splňovat parametry stanovené v příloze E. 5 této Smlouvy – Standardy IDOL. Dopravce se současně zavazuje v každém jednotlivém okamžiku plnění této Smlouvy dodržet koncepcí poskytování služeb, tj. zejména nabídnout poďi vozidel s příslušnou výbavou. Koncepcí poskytování služeb tvoří přílohu E. 6 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle příslušných právních předpisů, technických norem a této Smlouvy a dodržení koncepcí poskytování služeb a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou souzinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou souzinnost.	V případě nedodržení koncepcí poskytování služeb s výjimkou nedodržení nabídnutého poďu vozidel	2 000,- Kč za jednotlivé porušení koncepcí poskytování služeb	Sankce bude uložena v případě, že Dopravce neprovede nápravy ani po výzvě Objednatelce	ANO - i opakované v případě porušení koncepcí poskytování služeb i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlavy k nápravě.
Smlouva ID: 6154503	8.3.	Dopravce je povinen splnit povinnosti stanovených v článku 8.1 a 8.2 prokazatelně Objednatelci relevantními dokumenty (dále požadavky Objednatelce) neprodějí jeden (1) měsíc před zahájením provozu. V případě prokazování, že Dopravce bude mít k dispozici vozidla, která budou teprve dodána, je povinen Objednatelci doložit i potvrzení vozidel o tom, kdy budou tato vozidla dodána nebo jiný relevantní doklad o budoucí dispozici s těmito vozidly (např. smlouva o budoucí nájmu smlouva, smlouva o výpůjčce apod.).	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlíni
Smlouva ID: 6154503	8.4.	Dopravce se zavazuje vstoupit se seznamem vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (XLS) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze E. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednatelci provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel účtářých Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vúčtovány dle této Smlouvy. Součástí seznamu vozidel musí být rovněž informace o plánované obnově vozového parku, tj. informace o plánované dle výzvě každého jednotlivého vozidla a jeho nahrazení novými či jinými. Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem před realizací plánované obnovy vozového parku informovat Objednatelce o termínu a způsobu plánované obnovy vozového parku a vyzádat si písemný souhlas s provedením plánované obnovy vozového parku. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve hlizé uvedené (10) dnů od takové změny.	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlíni
Smlouva ID: 6154503	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoli na vyzvání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardy IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou souzinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou souzinnost.	Porušení povinností Dopravce dle článku 9.6.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatelce se stanovením přiměřené hlavy k nápravě.

Smlouva ID: 6154503	9.7. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn jí dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravce bude odečteno jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, je-li nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen nebo oprávněn provozovat	NE
Smlouva ID: 6154503	9.8. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbovových systémů, vypuzování funkčních OPK, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nesou Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování příjmu nových technologií, možnosti užití nových technologií a možnosti optimalizací dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jedních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po ústředí, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	9.9. Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících i do území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6154503	11.1. Dopravce nesmí v žádném roce plati této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. příjmy dopravní výkon) prostřednictvím poddávatele v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování veřejných služeb prostřednictvím poddávatele nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	NE
Smlouva ID: 6154503	11.2.1. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednateli informovat a sdělit mu identifikační údaje poddávatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,- Kč za jednoho poddávatele	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	11.2.2. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatele s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddávatele, pokud souhlasné rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddávatele má převyšovat 3 % skutečného ročního dopravního výkonu, udělením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6154503	13.5. Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod 1 % (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod 1 % (polovinu) Výše bankovní záruky, povinen doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.	V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně z částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	16. 16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), které je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejich zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tim není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových informací. Souhlasné bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádá se Stran nesmí použít informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých požadovaných povinností mžlenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již informací zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 16.3. Důvěrné informace poskytnuté podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Standardy IDOL 2	Dopravce je ve své činnosti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídít a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, názvy zastávky a čísla linek.	Za chybějící výlepovou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zastávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 2.3.2	Dodatkové informace Na všech označcích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisAGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Ukládá Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytýštěny na nerfelné neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnicku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozlišení dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnicku zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky i třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobně zmáznování všech požadovaných údajů.	Chybějící/nejplně/nesprávně nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovat výlepové plochy musí na výlepovou plochu umístit bezplatně umístění jízdních řádů všech linek zastávajících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny příjdními řády. V případě více linek, nebo jednoho řádu linky o více stanicích se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL. dosává Koordinátor (ceny jízdného do nejbližších cílů pro příslušnou zastávku – ke státní na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicku souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/nejplně/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 2.3.6	Vzhled jízdních řádů, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdních řádů pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepjuje ve formátu A4 (naletato, neučířil Koordinátor jinak) se zvyrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní)
Standardy IDOL 3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15 let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16 let.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15 let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16 let.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku výše ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustněno průměrné stáří vozového parku výše ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku výše ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustněno průměrné stáří vozového parku výše ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.1	Je-li stáří dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění Smlouvy nová, nejvíce po dobu nejdéle 11 let od uvedení vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidla nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně

<p>Standardy IDOL 3.1.1</p>	<p>Jestliše dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvu po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidlo, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li o dobu nevyhnutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidla nahradit vozidlem starším.</p>	<p>V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším</p>	<p>5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce</p>	<p>a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a odůvodní.</p> <p>ANO - denně</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.2</p>	<p>Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musít být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musít být vybavena výsuvnou nebo sklápoucí plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musít disponovat funkčním kneelemingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriím V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazení nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být vhodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musít být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>10 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní. (pokud dojde ke naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p> <p>ANO - denně</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.2</p>	<p>Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musít být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musít být vybavena výsuvnou nebo sklápoucí plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musít disponovat funkčním kneelemingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriím V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazení nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být vhodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musít být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardy požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p>	<p>5 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu).</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní, (pokud dojde ke naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p> <p>ANO - denně</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.2</p>	<p>Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musít být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musít být vybavena výsuvnou nebo sklápoucí plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musít disponovat funkčním kneelemingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriím V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazení nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaheno k počtu regionálních oběhů), nemusí být vhodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musít být vybavena zvedací plošinou.</p>	<p>Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. (Neuvazuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasouno výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)</p>	<p>1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)</p>	<p>NE</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.3</p>	<p>Vozidla dělení nel 8 m musít být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musít mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určen jinak. Cestující s kočárkem nebo cestující na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jíznu než předními dveřmi (jele konstrukce vozidla). Dveře otevřít buď ručně, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevření dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevřením dveří, musít být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Příslušné tlačítko dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardy IDOL. Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky z otevření dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná sozadla vozidla) nesmí být při jejich otevření a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.</p>	<p>Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nespěnění parametru průřezů síly dveří.</p>	<p>1 000,- Kč za každý zjištěný případ</p>	<p>NE</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.4</p>	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů. Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztahné k turnusové nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardce požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu</p>	<p>10 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu).</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní.</p> <p>ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>
<p>Standardy IDOL 3.1.4</p>	<p>KLIMATIZACE A SVĚTELNÁ POKRYTOST VOZIDEL Technický stav vozidel musít zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizací jednotkou v prostoru pro cestující musít zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nespousta nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty v klimatizaci v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka v prostoru pro cestující musít vyvodit pokrytí minim. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientaci a přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotka je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizační jednotky musít zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci teploty v závislosti na vnější teplotě.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládní středních oken ze stanoviště řidiče). Při jíždě cestujícími za snížené viditelnosti musít být povinné osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroj osvětlení s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přístupní zástavky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zvnitř i vně) při otevření dveří.</p>	<p>Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo ovládní oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4</p>	<p>1 000,- Kč za každý zjištěný případ</p>	<p>NE</p>
<p>Standardy IDOL 3.2.1</p>	<p>Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.</p>	<p>Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)</p>	<p>1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)</p>	<p>ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>
<p>Standardy IDOL 3.2.2</p>	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musít být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup z zastávky (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategoriích S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dle cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka). • výstup z kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošné 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (přoznění viz signalizační tlačítko pro výstup z zastávky). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musít být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musít být vybavena info panelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	<p>Chybějící signalizační zařízení</p>	<p>1 000,- Kč za každé chybějící zařízení</p>	<p>ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>
<p>Standardy IDOL 3.2.2</p>	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musít být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup z zastávky (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategoriích S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dle cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka). • výstup z kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošné 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (přoznění viz signalizační tlačítko pro výstup z zastávky). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musít být umístěna ve výšce do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musít být vybavena info panelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem.</p>	<p>Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2</p>	<p>500,- Kč za každý zjištěný případ</p>	<p>NE</p>
<p>Standardy IDOL 3.2.3</p>	<p>Vozidlo bude dále vybaveno: • tlačítkem pro výstup plošinou pro vozíček a kočár, případně tlačítko pro požadavek řidiče na použití plošiny (u vozidel výsuvnou plošinou); • nouzovým otevřením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevřením dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).</p>	<p>Chybějící nebo nefunkční nouzové otevření dveří</p>	<p>1 000,- Kč za každý zjištěný případ</p>	<p>ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>
<p>Standardy IDOL 3.2.4</p>	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musít být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musít být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočár. Ve všech vozidlech musít být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do výherní kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestujícího poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</p>	<p>Chybějící prostor pro kočár nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.</p>	<p>1 000,- Kč za každý zjištěný případ</p>	<p>ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>
<p>Standardy IDOL 3.2.4</p>	<p>Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musít být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musít být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočár. Ve všech vozidlech musít být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do výherní kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestujícího poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.</p>	<p>Nepřevrácení kočárku nebo invalidního vozíku</p>	<p>1 000,- Kč za každý zjištěný případ</p>	<p>Výjma případů, kdy byla výherní kapacita vozidla.</p> <p>NE</p>

Standardy IDOL 3.3.; Design IDOL	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení nábov dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup u kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíček nebo hůlce pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko s samovolně osvětleným otevíracím (u vozidel s posádkovým otevíracím dveřím); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla - dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerovi. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahášený dopravcem	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidlo elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardě požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného počtu/poměru dopravce (počtu)	a to v případě, že použije nižšího, než Standard požadovaného předem nahlašit a zdůvodnit.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6	Čl. 3.4.6. úprave požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je umístěno alespoň jednou informační vnitřní pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na líšku (veďte sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na líšku v informačních vnitřních, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vnitřní. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vnitřní snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vnitřní pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na líšku (veďte sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na líšku v informačních vnitřních, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vnitřní. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vnitřní snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 deří strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (dveře ve vozidle vidět): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výřez ze smluvních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (dveře ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá jí Dopravce podkladky): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výřezek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjezdí spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE

Standardy IDOL 4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavřít pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny akrotit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a přijedů ze všech zastávek.	Bezúvodná změna trasy linky a vymezení zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vymezení zastávky se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, neby-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standardy IDOL 4.1	Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrálního dispečerka nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečerka. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečerku (pohlášení SPZ, místa a časů disponibilní).	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo nahrazení (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášená dispozibilita Centrálnímu dispečerku.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u níže uvedených zastávek).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návaznosti IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečerem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečerka	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	POŽADAVKY NA DISPEČERKÁŘE DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerického řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerického řízení ve vstahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečerka o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesusadě reálného provozu s řá. Nástroje dispečerického řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečerem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerické řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazení základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdního dispečera. Dopravce před Centrálním dispečerem kontakt na dispečerka dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerických pracovišť v Oblasti v okrajových částech dne/hodiny je činnost dispečerů sloučená, musí být zajištěno přeměňování dispečerické linky na sloučené pracoviště tj. stále stejné číslo). Koordinátor a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řídí Centrální dispečer IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečerka	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytnutí služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezaviní, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedených v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnojmennou oděvnou službu, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnojmennou pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnojmennou informován); • je vybaven poskytky pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informace o přejezdě čas; • má trvalou možnost spojení s dispečerem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj musí dopravce dispečerku CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nesostatečné vybavení řidiče, porušení ústředně kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyložit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád. Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud je o to výslovně požádá ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o příčině oděje čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zřetavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čtem vozidla u označkovu a najet vozidlem co nejdříve k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsluhovat cestující s invalidním vozkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dvéřích) kouřit, tj. ani pokaždé je vozidlo v řídě.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případů ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všechni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikové poučením a proškolením zaměstnancem dopravce.	Neproškolení řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifů a SPZ, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit příst standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel.	ANO – i opakované v případě porušení koncepce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené škůty k nápravě.

