**RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB**

1. **SMLUVNÍ STRANY**

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

zastoupená: XXXXXXXXXXXředitelkou odboru realizace programů fondů EU – soc. inovace a rovné příležitosti

IČ: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 16010–2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen *„*Objednatel“)

a

**Gov Lab s r.o.**

se sídlem: Jarní 1318, 253 01 Hostivice

zapsaná v obchodním rejstříku spisové značky C 298744 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: XXXXXXXXXXXXX, jednatelem

IČ: 073 40 583

DIČ: CZ 073 40 583

Bankovní spojení: Raiffeisen Bank a.s.

číslo účtu: 898770/5500

ID datové schránky: hgzdj3w

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavírají tuto Rámcovou dohodu (dále jen „Dohoda“) na zajištění služeb v souladu s ustanovením
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
	1. Tato Dohoda je uzavírána pro účely projektu s názvem „Pan-European Social Innovation Lab“ (EaSI), reg. č. EaSI (VS/2021/0138) (dále jen „Projekt“), který je zaměřen na zmapování bariér sociálních inovací a rozvoj inovačního ekosystému prostřednictvím aktivit Kompetenčního centra pro sociální inovace. Tato Dohoda navazuje na Dohodu uzavřenou dne 22. 8. 2022 a platnou do 30. 4. 2023. S ohledem na skutečnost, že projekt Pan-European Social Innovation Lab (VS/2021/0138), v němž v rámci předchozí Dohody z 22.8.2022 probíhalo plnění Poskytovatele, byl prodloužen do 31. 8. 2023 a nebylo, mj. z důvodu zdržení při vyplacení zálohové platby na realizaci projektu a zpoždění realizace části aktivit, možné uskutečnit některá plánovaná plnění v původně nastavených termínech, je uzavírána tato Dohoda.
	2. Tato Dohoda obsahuje způsob uzavírání jednotlivých objednávek, podmínky provádění jednotlivých dílčích služeb ze strany Poskytovatele, jakož i další práva a povinnosti smluvních stran související s realizací jednotlivých služeb na základě této Dohody.
2. **PŘEDMĚT DOHODY**
	1. Předmětem této Dohody je závazek Poskytovatele zajistit vzdělávání v oblasti tvorby strategií ve veřejné správě, provést výzkumné mapování využívání sociálních služeb a služeb zaměstnanosti vytipovaných klientů včetně jejich sociální situace a zajistit expertní vedení a přípravu návazných workshopů a seminářů, a závazek Objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v souladu s článkem 7. této Dohody.
	2. Poskytovatel se zavazuje zajistit:
3. vzdělávání **zaměřené na rozvoj kompetencí v oblasti strategického plánování a řízení (**dále “strategické vzdělávání”**)**
4. provedení v**ýzkumného šetření zaměřeného na zmapování sociální situace klienta
a dopadu jím využívaných služeb jako doporučujícího podkladu pro strategii systémových úprav veřejných služeb v dané oblasti, případně jako doplňkového zdroje dat pro semináře
a workshopy** (dále jen „výzkum“)
5. **expertní podporu a facilitaci workshopů a seminářů** s využitím inovativních metod
při řešení tématu i forem zapojení účastníků (dále “expertní podpora”).
	1. V rámci zajištění vzdělávání se Poskytovatel zavazuje vytvořit návrh vzdělávacího modulu na míru dle instrukcí Objednatele, zpracovat osnovu a obsah konkrétních školení, zpracovat na tomto základě studijní materiál a zrealizovat školení. Objednatel je oprávněn požadovat, aby modul byl přizpůsoben tématu, či specifické cílové skupině, kterým se věnují potenciální účastníci kurzu.

Modul by měl být zaměřen na

* rozvoj strategického a koncepčního uvažování při přípravě strategických a koncepčních dokumentů (v oblasti vycházející z tématu výzkumného šetření, případně zacíleného
na konkrétní potřebu účastníků),
* rozvoj kompetencí účastníků vzdělávání v oblasti zapojování stakeholderů jak do tvorby, tak zejména do implementace strategických aktivit,
* podpoření evidence-based, evidence-informed rozhodování, rozvoj schopností pracovat
s daty, vyhledávat vhodné zdroje dat, případně umět definovat chybějící data a hledat způsoby jejich získání (v oblasti vycházející z tématu výzkumného šetření, případně zacíleného na konkrétní potřeby účastníků).
	1. Výzkum se zaměří na zjišťování
* sociální situace vybraných klientů, jimi využívaných sociálních a dalších služeb,
* vyhodnocení, nakolik se poskytovanými službami dařilo uspokojit potřeby klienta z pohledu klienta i pohledu expertního,
* zmapování slabých míst v jednotlivých službách a na přechodu klientů mezi službami,
* názorů a pohledu pracovníků sociálních a dalších služeb, včetně zjišťování jejich potřeb.
	1. Expertní činnost při zajištění workshopů/seminářů bude zaměřena na
* přípravu vhodného formátu akcí, při kterých by všichni zapojení aktéři mohli spolupracovat na hledání řešení, např. úprav v nastavení veřejných služeb,
* expertní vedení akcí, s využitím inovativních metod s cílem edukace účastníků v těchto metodách,
* facilitování akcí s využitím metod stimulujících aktivní zapojení účastníků, sdílení a rozvoje spolupráce,
* vyhodnocení akcí, nastavení follow-upu, aby byla udržena vůle zapojených lidí dále pracovat na řešení.
	1. Jednotlivé služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat podle aktuálních potřeb Objednatele na základě uzavřených dílčích smluv. Dílčí objednávku k poskytnutí plnění vystavuje Objednatel. Poskytovatel se zavazuje dílčí objednávku Objednateli písemně potvrdit nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího doručení.
	2. Jednotlivé služby dle této Dohody mohou být Objednatelem objednávány opakovaně, a to až do výše finančního limitu dle odst. 7.2 této Dohody.
	3. V souladu s předchozím odstavcem mohou být jednotlivé služby dle této Dohody objednávány pouze a jen v písemné podobě. Dílčí objednávky budou Objednatelem zasílány Poskytovateli elektronicky na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele uvedený v odst. 4.2 této Dohody. Potvrzení dílčí objednávky bude Poskytovatelem taktéž sděleno elektronicky na e-mailové adresy kontaktních osob Objednatele uvedené v odst. 4.1 této Dohody.
	4. Potvrzením dílčí objednávky ze strany Poskytovatele je dílčí smlouva uzavřena, a to dnem, kdy je Objednateli doručeno potvrzení dílčí objednávky. V případě pochybností ohledně údajů uvedených v dílčí objednávce je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele bezodkladně, nejpozději do konce lhůty pro potvrzení přijetí dílčí objednávky dle odstavce 3.6 této Dohody, doplňující informace, neučiní-li tak, má se za to, že dílčí objednávka je dostatečně určitá a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za vadné, resp. řádné plnění. Ve smyslu
	§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku Objednatel předem vylučuje přijetí dílčí objednávky s dodatkem nebo odchylkou.
	5. Dílčí objednávka musí obsahovat zejména tyto skutečnosti:
* specifikace požadovaného plnění (zejména tematické zaměření akce, způsob provedení, počet účastníků),
* termín a místo realizace,
* informace k upřesnění agendy a harmonogramu nebo způsobu plnění (na základě objednávky zpracuje Poskytovatel podrobný návrh způsobu realizace akce včetně použitých metod, který podléhá schválení Objednatele),
* identifikace projektu, ze kterého je předmět plnění dílčí objednávky hrazen (tj. název
a identifikační číslo projektu).
1. **KONTAKTNÍ OSOBY PRO ÚČELY DOHODY**
	1. Kontaktní osobou Objednatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Dohody (vyjma změnu obsahu Dohody), neoznámí-li Objednatel Poskytovateli jinak, je: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
	2. Kontaktní osobou Poskytovatele, tj. osobou pověřenou pro účely této Dohody, neoznámí-li Poskytovatel Objednateli jinak, je XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX).
	3. Nebude-li v Dohodě uvedeno jinak, veškerá komunikace bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob smluvních stran.
2. **SOUČINNOST**
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat
	o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
	2. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této Dohody a dílčích objednávek tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a k prodlení se zaplacením jednotlivých peněžních závazků.
3. **MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**
	1. Konkrétní místa plnění budou specifikována v dílčích objednávkách dle článku 3 Dohody.
	2. Objem a rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě dílčích objednávek musí být v souladu s dílčí objednávkou a touto Dohodou. V opačném případě Objednatel není povinen platit náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s realizací takovýchto služeb.
	3. Změnu adres, e-mailů, či telefonu u oprávněných osob jsou si smluvní strany povinny bezodkladně písemně oznámit, přičemž změněných údajů se lze dovolávat až po doručení oznámení druhé smluvní straně.
	4. Plnění Poskytovatele na základě jednotlivých dílčích objednávek bude poskytováno po dobu realizace projektu identifikovaného v bodě 2.1., tj. do 31.8.2023.
4. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutá plnění dle této Dohody a předané výstupy zaplatit Poskytovateli níže sjednanou cenu v Kč. K této ceně bude účtována daň z přidané hodnoty podle platných a účinných právních předpisů. Není-li Poskytovatel registrovaným plátcem DPH, bude tato skutečnost uvedena v záhlaví této Dohody a Poskytovatel DPH nevyčíslí.
	2. Finanční limit této Dohody činí **188 000**,- Kč (slovy: stoosmdesátosm tisíc) bez DPH,
	tj. 227 480 vč. DPH.

Cena za plnění za jeho jednotlivé části je ujednána:

* Strategické vzdělávání a konzultace 1250 Kč za hod. bez DPH (1512,50 Kč včetně DPH),
* Expertní vedení a facilitace 1000 Kč za hod. bez DPH (1210 Kč včetně DPH),
* Výzkumné šetření 500 Kč za hod. bez DPH (605 Kč včetně DPH).

Předpokládaný počet hodin připadající na jednotlivé části plnění je odhadován na: **50 hodin v části strategického vzdělávání, 88 hodin v části expertní podpory a facilitace; 75 hodin v části výzkumných šetření.** Počet hodin připadající na jednotlivé služby může být upraven podle potřeb Objednatele.

* 1. Cena za předmět plnění dle dílčích objednávek, resp. veškeré jednotkové ceny uvedené v této Dohodě, jsou konečné a nepřekročitelné, a zahrnují veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním plnění dle této Dohody vznikly a které jsou nutné pro řádné a včasné poskytnutí plnění, jakožto i náklady spojené s případným odstraněním vad poskytnutého plnění.
	2. Cenu za předmět plnění dle dílčích objednávek je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to pouze ohledně placeného DPH o částku odpovídající této změně. V případě snížení zákonné sazby DPH bude účtována a placena tato snížená sazba DPH.
	3. Smluvní strany sjednávají, že platba za předmět plnění každé dílčí objednávky bude provedena po ukončení realizace daného plnění, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví a doručí fakturu Objednateli do 15. dne ode dne ukončení doby realizace dílčího plnění dle každé dílčí objednávky.
	4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných předpisů. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět plnění je hrazen z projektu (tj. název a identifikační číslo projektu) a příslušné číslo PRV, které sdělí Objednatel Poskytovateli před vystavením faktury. Přílohou faktury musí být podrobný rozpis jednotlivých účtovaných položek.
	5. Doba splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se pro účely této Dohody považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura bude hrazena Objednatelem vždy bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
	6. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů či námitek. V takovém případě se ruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opravené faktury Objednateli.
	7. Objednatel neposkytuje zálohy a Poskytovatel se zavazuje nepožadovat po Objednateli poskytnutí jakékoliv zálohy.
	8. Poslední faktura v kalendářním roce musí být Objednateli doručena nejpozději dne
	10. prosince daného kalendářního roku. Bude-li faktura doručena po tomto termínu, bude splatnost faktury doručené zadavateli od 11. prosince daného kalendářního roku do 31. ledna následujícího kalendářního roku posunuta na 1. březen následujícího kalendářního roku.
	9. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Dohody přezkoumal a prověřil možnosti
	a podmínky poskytnutí plnění dle této Dohody a potvrzuje, že jej lze za cenu a stanovených podmínek poskytnout tak, aby plnilo Objednatelem požadovaný účel. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
1. **PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Dohody svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování plnění dle této Dohody je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami či zájmy Objednatele.
	2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že předmět plnění této Dohody, resp. dílčích smluv nebude zatížen jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady plnění bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
	3. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této Dohody, resp. dílčích smluv a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné
	a včasné provedení plnění.
	4. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z výstupů plnění dle této Dohody třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	5. Poskytovatel je podle ustanovení zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy a vytvořit uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly předmětu této Dohody či jednotlivých dílčích smluv a poskytnout jim nezbytnou součinnost.
	7. Poskytovatel se zavazuje archivovat originální vyhotovení této Dohody a jednotlivých dílčích smluv, dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Dohody po dobu deseti (10) let od zániku závazku vyplývajícího z této Dohody. Po tuto dobu se Poskytovatel zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Dohody.
2. **PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**
	1. Objednatel se zavazuje převzít od Poskytovatele plnění řádně a včas uskutečněné podle této Dohody a zaplatit za podmínek v této Dohodě stanovených Poskytovateli za řádně poskytované plnění dohodnutou cenu.
	2. Objednatel je oprávněn provést kontrolu plnění dle této Dohody, a to po celou dobu trvání této Dohody a dále po dobu 10 let následujících po ukončení plnění této Dohody, minimálně však po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
	3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost v souvislosti s naplňováním předmětu této Dohody.
3. **SANKČNÍ PODMÍNKY**
	1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s jednotlivým termínovým plněním uvedeným v dílčích objednávkách, se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000**,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
	2. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **1.000,-** Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), v případě prodlení s potvrzením přijetí dílčí objednávky v souladu s odst. 3.6 této Dohody, a to za každý i započatý den prodlení.
	3. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad či nedodělků předaného dílčího plnění, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000**,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
	4. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny služeb dle jednotlivých dílčích smluv, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
	5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnost zajistit ochranu osobních údajů dle čl. 12 této Dohody, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši **10.000,-** Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	6. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na zaplacení smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.
	7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
4. **NÁHRADA ŠKODY**
	1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody či jiné újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Dohody v plném rozsahu.
	2. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této Dohody, res. dílčích smluv, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši, tak i porušením povinností stanovených právními předpisy. O náhradě škody či jiné újmy platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
	3. Výše náhrady škody ani druh škody nejsou omezeny.
	4. Odpovědnost za škodu vzniklou porušením této Dohody, resp. dílčích objednávek, jakož i povinností stanovených právními předpisy se řídí Obchodním zákoníkem.

1. **OCHRANA INFORMACÍ**
	1. Poskytovatel se zavazuje, že zachová jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Dohody, resp. dílčích smluv. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě informace Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení doby trvání této Dohody.
	3. Poskytovatel se zavazuje při plnění této Dohody zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců objednatele, příp. i dalších osob, které se budou účastnit akcí nebo budou jiným způsobem zapojeny do realizace předmětu plnění. Objednatel je povinen mu za tímto účelem poskytnout potřebnou součinnost.
	4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
	5. Poskytovatel se zavazuje svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany citlivých informací subdodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
	6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
* které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Dohody ze strany Poskytovatele,
* které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
* které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
* jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
1. **DOBA TRVÁNÍ A ÚČINNOST DOHODY**
	1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že k podpisu dohody smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Dohoda platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti tato Dohoda nabývá dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel bez zbytečného odkladu od jejího podpisu.
	2. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do**31. 8. 2023.**
	3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody, resp. dílčí objednávky v případě, že Poskytovatel nezahájí řádné poskytování plnění ani do pěti (5) kalendářních dnů po vyzvání Objednatelem nebo je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Dohody, resp. dílčí objednávky v průběhu čtrnácti (14) kalendářních dnů. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění.
	4. V případě odstoupení Objednatele od Dohody, resp. dílčí objednávky z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením. Odstoupením od Dohody, resp. dílčí objednávky není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od Dohody, resp. dílčí objednávky.
	5. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od dohody za podmínek stanovených Občanským zákoníkem.
	6. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 14 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Po dobu trvání výpovědní doby trvají všechna práva a povinnosti smluvních stran touto Dohodou, resp. dílčí objednávkou založené. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, je Poskytovatel povinen poskytnout služby, na nichž se s Objednatelem dohodl do doby doručení výpovědi, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel je povinen tyto služby v souladu s touto Dohodou, resp. dílčí objednávkou, zaplatit.
	7. V případě ukončení doby trvání této Dohody před uplynutím doby, na níž byla sjednána, může Objednatel požadovat, že určité dílčí plnění nebude dokončeno nebo že se s jeho plněním nezapočne, ačkoliv to bylo mezi smluvními stranami závazně sjednáno na základě dílčí objednávky. Objednatel v takovém případě uhradí Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Poskytovatelem vynaloženy v souladu s příslušnou dílčí objednávkou a s touto Dohodou a že budou Poskytovatelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Poskytovatel nemá v případě, že k ukončení doby trvání této Dohody, byť ze strany Objednatele, došlo z důvodů stojících na straně Poskytovatele.
2. **ROZHODNÉ PRÁVO**
	1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Dohodou výslovně neupravené se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou a k jejich vyřešení. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, spor bude rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
3. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. Tuto Dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Dohody. Jiná ujednání jsou neplatná.
	2. Uzavřením této Dohody nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
	3. Tato Dohoda je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Smluvní strany souhlasí s tím, že jejich projevy, s výjimkou odstoupení od Dohody dle odst. 13.3 této Dohody a výpovědi dle odst. 13.6 této Dohody, mohou být učiněny i prostřednictvím e-mailu, není-li v této Dohodě či dílčí objednávce stanoveno výslovně jinak. Neúplnost či nesrozumitelnost e-mailové zprávy musí adresát vždy oznámit odesílateli bez zbytečného odkladu poté, co ji obdržel. Pokud tak neučiní, nemůže vůči odesílateli namítat, že se skutečným obsahem
	e-mailové zprávy nebyl srozuměn.
	5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
	6. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti této Dohody, přetrvávají i po skončení účinnosti této Dohody.
	7. Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Dohody připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Poskytovatele: | Za Objednatele: |
| V Praze dne ……………..… | V Praze dne …………..…… |
| …………………………………………………XXXXXXXXXXXXXXXXXJednatelGov Lab s r.o. | …………………………………………………XXXXXXXXXXXXXX  ředitelka odboru realizace programů fondů EU –sociální inovace a rovné příležitosti |