**Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade**

obchodní rejstřík: příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku

Generální ředitel: Ing. Radomil Doležal, MBA

Sídlo: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Tel.: +420 224 907 504

IČ: 00001171, DIČ: CZ00001171

(dále „CzechTrade“ či „Správce“)

a

**TAYLLORCOX s.r.o.**

vedená u rejstříkového soudu v Praze, C 125342

Jednatel: Ing. Radek Nedvěd

Sídlo: Na Florenci 1055/35, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Tel.: +420 725 536 797

IČ: 279 02 587, DIČ: CZ27902587

(dále „Dodavatel“ či „Zpracovatel“)

uzavírají dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o provedení auditu systému managementu podle normy ISO 9001 („Smlouva“) v rozsahu a za podmínek uvedených níže.

**Preambule**

1. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem vytvořit smluvní vztah, na jehož základě CzechTrade využije odborných znalostí a zkušeností Dodavatele v oblasti provádění recertifikačního auditu a dozorových auditů systému managementu kvality.
2. Smluvní strany dále prohlašují, že jejich společným záměrem je neustálé zefektivňování všech činností CzechTradu a nákladů s tím spojených.
3. Dodavatel prohlašuje že je k plnění předmětu této Smlouvy řádně kvalifikován. Dodavatel rovněž výslovně prohlašuje že je držitelem všech potřebných povolení a osvědčení která jsou vyžadována obecně závaznými právními předpisy pro zabezpečení řádného výkonu předmětu této Smlouvy.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je provádění recertifikačního auditu, dozorových auditů systému managementu kvality podle normy ISO 9001:2015 Dodavatelem u CzechTrade v následujících oblastech:
2. podpora exportu a mezinárodního působení českých firem, včetně adresného předávání zahraničních poptávek a aktivního vyhledávání obchodních příležitostí českým společnostem,
3. poskytování poradenství a asistenčních služeb, organizování prezentačních, incomingových a vzdělávacích akcí spojených s podporou exportu,
4. implementace strukturálních fondů EU a národních grantových schémat.
5. Dodavatel poskytne CzechTradu služby recertifikace v následujícím rozsahu:
6. 1 (jeden) recertifikační audit v roce 2023, a to v takovém termínu, aby vydání a platnost nového certifikátu plynule navázala na konec platnosti stávajícího certifikátu, což je 19. 9. 2023.
7. 2 (dva) periodické audity v letech 2024 a 2025, a to v termínu do jednoho roku od konání předešlého auditu.
8. Výstupem z každého auditu bude:
9. Zpráva z auditu s popisem úrovně zavedení systému, zjištěnými neshodami, připomínkami a doporučeními, která poskytne zásadní informace o stavu systému v dané auditované oblasti.
10. Certifikát podle ISO 9001:2015, platný po dobu tří let, který bude uvádět normu, podle níž byl prvotní certifikační audit proveden a rozsah služeb zahrnutých v systému managementu kvality, dle čl. I bodu 1 této Smlouvy.

  **II.**

**Cena za poskytnuté plnění**

1. Smluvní strany se dohodly na určení ceny za řádně poskytnuté plnění předmětu této Smlouvy dle následujícího položkového rozpočtu:
2. **Cena recertifikačního auditu**

***Celková cena recertifikačního auditu 29 740 Kč bez DPH***

Cena za auditoden a 1 auditora v rámci recertifikačního auditu

za práci v centrále CT v Praze a příp. pracovišti v Brně **8 800 Kč bez DPH**

za práci v ZK (skype či jiný komunikační prostředek) **10 200 Kč bez DPH**

cena za vydání certifikátu v české a anglické verzi **0 Kč bez DPH**

*Během auditu budou prověřeny 4 pobočky tzv. vzdáleným auditem (přes telekonferenci).*

Počet auditodnů na recertifikační audit celkem **3,3 den**

Počet auditodnů na recertifikační audit

* + - 1. na práci v  centrále CT v Praze

a příp. pracovišti v Brně  **2,8 den**

* + - 1. na práci v zahraniční kanceláři CzechTrade („ZK“) (skype či jiný komunikační prostředek)  **0,5 den**
1. **Cena periodického auditu**

***Celková cena periodického auditu 18 300 Kč bez DPH***

Cena za auditoden a 1 auditora v rámci periodického auditu

1. za práci v centrále CT v Praze a příp. pracovišti v Brně **8 800 Kč bez DPH**
2. za práci v ZK (skype či jiný komunikační prostředek) **10 200 Kč bez DPH**
3. cena za vydání certifikátu v české a anglické verzi **0 Kč bez DPH**

*Během auditu budou prověřeny 3 pobočky tzv. vzdáleným auditem (přes telekonferenci)*

Počet auditodnů na periodický audit celkem  **2,0 den**

Počet auditodnů na periodický audit

na práci v centrále CT v Praze

a příp. pracovišti v Brně  **1,5 den**

na práci v ZK (skype či jiný komunikační prostředek) **0,5 den**

1. **Maximální celková cena za plnění předmětu této Smlouvy** (1x recertifikační audit, 2x periodický audit, certifikáty ) **66 340 Kč bez DPH.**
2. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za plnění předmětu této Smlouvy ve výši 66 340,- Kč bez DPH, která bude uhrazena následujícím způsobem:
	1. první část ceny ve výši 29 740,- Kč bez DPH bude uhrazena CzechTradem po řádném ukončení provedení recertifikačního auditu a převzetí výstupů v odpovídající kvalitě oprávněnými zástupci CzechTrade;
	2. druhá část ceny ve výši 18 300,- Kč bez DPH bude uhrazena CzechTradem po řádném ukončení prvního periodického auditu a převzetí výstupů v odpovídající kvalitě oprávněnými zástupci CzechTrade;
	3. třetí část ceny ve výši 18 300,- Kč bez DPH bude uhrazena CzechTradem po řádném ukončení druhého periodického auditu a převzetí výstupů v odpovídající kvalitě oprávněnými zástupci CzechTrade;
3. Úhrada ceny za poskytnuté plnění bude probíhat vždy výhradně na podkladě řádně vystavených daňových dokladů – faktur, jejichž lhůta splatnosti nebude kratší než 14 (čtrnáct) dní od doručení faktury do sídla CzechTrade.
4. CzechTrade je oprávněn v případě vady a/nebo neúplnosti vystaveného daňového dokladu tento Dodavateli vrátit k opravě/doplnění a až do doručení řádně vystaveného/opraveného dokladu nehradit. V opraveném a úplném daňovém dokladu bude stanovena nová lhůta splatnosti odpovídající podmínkám stanoveným v odst. 3 tohoto článku. CzechTrade se nedostává do prodlení s úhradou vadného a/nebo neúplného daňového dokladu, který vrátil Dodavateli k opravě a/nebo doplnění.
5. K cenám uvedeným v odst. 2 tohoto článku bude připočtena DPH v platné výši.
6. Smluvní strany se dohodly, že odměna uvedená v odst. 1 a 2 tohoto článku je konečná, nejvýše přípustná a nebude v průběhu poskytování plnění dle této Smlouvy nikterak navýšena.
7. CzechTrade neposkytuje na plnění zálohy.

**III.**

**Práva a povinnosti Dodavatele**

Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit CzechTrade na jakékoliv překážky bránící Dodavateli v řádném plnění této Smlouvy a/nebo na nesprávnost obdržených podkladů či pokynů ze strany CzechTradu.

**IV.**

**Práva a povinnosti CzechTrade**

CzechTrade se zavazuje uhradit za řádně poskytnuté a bezvadné plnění předmětu této Smlouvy dohodnutou cenu, a to ve výši a způsobem specifikovaným v čl. II.

**V.**

**Odstoupení, náhrada škody, smluvní pokuty**

1. Pokud činností Dodavatel dojde ke způsobení škody CzechTradu nebo třetím osobám neplněním podmínek vyplývajících z právních předpisů nebo z této Smlouvy, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Dodavatel.
2. V případě prodlení Dodavatele s dohodnutým rozsahem a/nebo termínem plnění dle této Smlouvy je CzechTrade oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z maximální celkové ceny předmětu plnění dle čl. III za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta se hradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne CzechTrade škoda, kterou lze vymáhat v plné výši samostatně.
4. Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost je CzechTrade oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Poruší-li Dodavatel jakoukoli svou povinnost vyplývající z této Smlouvy či příslušných právních předpisů, CzechTrade je oprávněn odstoupit od této Smlouvy písemným oznámením adresovaným Dodavateli.
6. Každá ze stran může vypovědět tuto smlouvu ve 30 denní výpovědní lhůtě počínající začátkem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
7. Nebude-li plnění předmětu této Smlouvy probíhat řádně a v souladu se Smlouvou, CzechTrade je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez náhrady.

**VI.**

**Kontaktní osoby**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách oprávněných ke komunikaci ve věci plnění předmětu této Smlouvy:

(CzechTrade)

(Dodavatel)

1. Smluvní strany se dohodly, že termíny plnění jednotlivých auditů, které jsou předmětem této Smlouvy, budou vždy dohodnuty a potvrzeny s dostatečným předstihem v elektronické formě kontaktními osobami, případně jimi pověřenými osobami.

**VIII.**

**Mlčenlivost**

1. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy i po jejím skončení o všech údajích, ke kterým bude mít v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy přístup, např. o:
	* + Informacích, které by mohly poškodit dobré jméno CzechTrade nebo jeho klientů.
		+ Osobních údajích fyzických osob poskytnutých CzechTradem.
		+ Informacích, které CzechTrade výslovně označil za důvěrné.
		+ Obchodním tajemství.
		+ Know-how CzechTrade.
2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které CzechTrade označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace"). Dodavatel se zavazuje přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. V případě porušení tohoto odstavce je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ porušení.

**IX.**

**Zpracování osobních údajů**

Dodavatel poskytováním služeb podle této Smlouvy provádí zpracování osobních údajů klientů CzechTradu („Správce“) ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), je tedy Zpracovatelem osobních údajů ve smyslu GDPR nařízení a tudíž se zavazuje:

1. Zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky této smlouvy a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů.
2. Zavést technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v souladu s následující specifikací, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR:
3. pověřit zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů, povinnosti znát a dodržovat předpisy zaměstnavatele k ochraně osobních údajů a o dalších povinnostech vyplývajících z GDPR či jiných obecně závazných právních předpisů;
4. používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který v nejvyšší možné míře vyloučí neoprávněný nebo nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než pověřených osob Zpracovatele;
5. uchovávat osobní údaje na místech s odpovídajícím zabezpečením, ať již půjde o místa fyzická či virtuální;
6. uchovávat osobní údaje v elektronické podobě na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
7. zajistit dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
8. zajistit, aby osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
9. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
10. Nezapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele bez výslovného písemného souhlasu Správce. Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na zabezpečení osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě Zpracovateli.
11. Zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
12. Zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.
13. Zajistit, že zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném Zpracovatelem a odpovídajícím této smlouvě.
14. Být Správci nápomocen při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů dle čl. 15 až 20 GDPR.
15. Být Správci nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR.
16. Umožnit Správci provedení auditu zpracování osobních údajů, včetně inspekcí prováděných Správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
17. Po skončení této smlouvy protokolárně zlikvidovat či protokolárně předat Správci nebo jinému pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracovávané po dobu poskytování služeb Správci.
18. Řádně ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu Správci a spolupracovat v nezbytném rozsahu s Úřadem pro ochranu osobních údajů.
19. Informovat Správce o všech okolnostech významných pro plnění závazku zpracování a zabezpečení osobních údajů dle této smlouvy.
20. Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
21. Postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025. Smluvní strany se dohodly, že smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv. Před tímto datem tedy nemůže být ze smlouvy plněno. Uveřejnění zajištuje CzechTrade.
2. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že CzechTrade je oprávněn v souvislosti se svojí zákonnou povinností uveřejnit originál podepsané smlouvy v elektronické podobě, a to bez časového omezení.
3. Nedílnou částí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky certifikačních služeb, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáními v obchodních podmínkách a této Smlouvě, jsou pro smluvní strany závazná ujednání v této Smlouvě.
4. Nestanoví-li tato Smlouva, nebo Všeobecné podmínky certifikačních služeb jinak, řídí se práva a povinnosti Dodavatele a CzechTrade zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Jakékoliv změny této Smlouvy je možno činit výhradně písemnou formou dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne …………………. V Praze dne

-------------------------------------------------------- -------------------------------------------------------

 Ing. Radek Nedvěd Ing. Radomil Doležal, MBA

 jednatel generální ředitel

 TAYLLORCOX, s.r.o. Česká agentura na podporu obchodu

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky certifikačních služeb