

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

I. Výklad pojmů

- 1) „Akce“ je časově omezená činnost Poskytovatele za účelem možnosti Zájemce uzavřít se Zákazníkem Zprostředkovanou smlouvu, zejména propagace služeb a/nebo zboží Zájemce na Portálu a zajištění činnosti spojené s uzavřením Zprostředkované smlouvy na účet a jménem Zájemce. Doba trvání Akce je obsahovou náležitostí sjednanou v Dílčí smlouvě prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní před jejím uzavřením, Poskytovatel je však oprávněn dobu Akce jednostranně zkrátit a Akci zcela zastavit, a to nejdříve po zaslání e-mailového oznámení sjednané v Dílčí smlouvě a/nebo prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Poskytovatel je oprávněn den zahájení a trvání doby Akce jednostranně změnit až o čtrnáct (14) dní, a to e-mailovým oznámením, prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Takové posunutí zahájení doby Akce může Poskytovatel učinit opakovaně.
- 2) „Celková Provize“ znamená celkovou odměnu Poskytovatele za svoji činnost dle Dílčí smlouvy a skládá se z Provize, Zvláštní odměny Poskytovatele a Provize za Příplatek.
- 3) „Celková Tržba“ je peněžité plnění, které Poskytovatel přijal jménem Zájemce od Zákazníků, Společnosti Twisto a/nebo Společnosti Skip Pay na základě Zprostředkovaných smluv, tj. za prodané (Zákazníky objednané, zaplacené a v zákonné lhůtě pro odstoupení od Dílčí smlouvy nevrácené) Vouchery a objednané Doplnkové služby.
- 4) „Cena Voucheru“ je cenou Voucheru sjednanou v Dílčí smlouvě, po jejíž uhrazení Poskytovatel vydá Zákazníkovi Voucher. Součástí Ceny Voucheru jsou i případné Příplatky za Doplnkové služby.
- 5) „Datum naskladnění“ je datum, kdy bude mít Zájemce k dispozici zboží v počtu minimálně shodném či vyšším, než je počet uzavřených Zprostředkovaných smluv.
- 6) „Doba do odeslání zboží Zákazníkovi“ je počet pracovních dnů od data uzavření Zprostředkované smlouvy do odeslání zboží Dopravou, nebo připravení k osobnímu odběru v místě specifikovaném Zájemcem v textu Akce.
- 7) „Doba od odeslání zboží do jeho doručení“ je počet pracovních dnů od zahájení Dopravy do doručení zboží Zákazníkovi.
- 8) „Doplnkové služby“ jedná se o doplnkové služby a/nebo zboží Zájemce, které si Zákazník může doobjednat prostřednictvím Portálu, k již vydanému a zaplacenému Voucheru, a to za úhradu Příplatku, a které může u Zájemce využít, zejména se jedná o prodloužení pobytu, přistýlku na pokoji, zvíře na pokoji a další. Doplnkové služby může Zákazník využít pouze společně s Voucherem a po dobu Platnosti Voucheru.
- 9) „Doprava“ je způsob zajištění doručení zboží Zájemce na dodací adresu uvedenou Zákazníkem ve Zprostředkované smlouvě. Doprava je zajišťována Zájemcem formou uvedenou v textu Akce.
- 10) „Náhled“ je návrh zobrazení stránky na Portálu pro účely zahájení a realizace Akce, který je vytvořen Zájemcem a odeslán Poskytovateli prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a po kontrole a případně nutných úpravách odsouhlasen Poskytovatelem dle podmínek ve VOP dále uvedených.
- 11) „Nevyužitý Voucher“ je Voucher, který na základě Přehledu využití Voucherů Zákazníci v rámci Akce od Zájemce zakoupili, a v době Platnosti Voucheru služby a/nebo zboží u Zájemce nevyužili a v zákonné lhůtě pro odstoupení od Zprostředkované smlouvy nevrátili.
- 12) „Obchodní platforma“ znamená souhrn těchto služeb a věcí: pro Zájemce vyhrazený prostor na Portálu, odborné zpracování Náhledu na základě a v souladu s podklady a materiály Zájemce, přijímání plateb od Zákazníků, Společnosti Twisto a/nebo Společnosti Skip Pay pro Zájemce na bankovní účet Poskytovatele, distribuce Voucherů, nástroje pro ověřování platnosti Voucherů, Zákaznická podpora, VOP, Obchodní podmínky a případně využití Rezervačního systému.
- 13) „Obchodní podmínky“ jsou obchodní podmínky Zájemce a upravují vzájemná práva a povinnosti Zájemce a Zákazníka ve vztahu ze Zprostředkované smlouvy.
- 14) „Platnost Voucheru“ je období sjednané Poskytovatelem a Zájemcem v Dílčí smlouvě prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a uvedené na Voucherech.
- 15) „Podíl na Nevyužitých Voucherech“ znamená procento, kterým bude stanovena Zvláštní odměna Poskytovatele z Nevyužitých Voucherů. Podíl na Nevyužitých Voucherech včetně případných Příplatků za Doplnkové služby objednané Zákazníkem ke konkrétnímu Voucheru je 100 %, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- 16) „Podnět“ znamená vyjádření zájmu Zájemce zasláno Poskytovateli prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní, o zaslání Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy, ve kterém Zájemce specifikuje, dle možností uvedených ve Sdíleném webovém rozhraní, podmínky, za kterých by měl zájem přijmout Návrh na uzavření Dílčí smlouvy zasláný mu Poskytovatelem prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní.
- 17) „Poskytovatel“ je obchodní společnost Slevomat.cz, s.r.o., se sídlem Praha 8, Karlín, Pernerova 691/42, PSČ: 186 00, IČO: 24698059, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961. Poskytovatel podniká na území Slovenska prostřednictvím své pobočky Slevomat.cz, s.r.o.-organizační složka Slovensko, IČO: 460 31 103, DIČ: 4020309887, IČ DPH: SK4020309887, so sídlem Mlynské Nivy č. 73, 821 05 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Po, vložka 1938/B.
- 18) „Příplatek“ je částka, kterou Zákazník uhradí nad rámec Ceny Voucheru za případně objednané Doplnkové služby. Pro účely Dílčí smlouvy a těchto VOP se má za to, že Příplatek je součástí Ceny Voucheru.
- 19) „Návrh na uzavření Dílčí smlouvy“ znamená návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy zasláný Zájemci prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní, vyhotovený Poskytovatelem na základě Zájemcem zaslánoho Podnětu, kterým Poskytovatel vyjadřuje vůli uzavřít Dílčí smlouvu se Zájemcem a navrhuje Zájemci podmínky Zprostředkované smlouvy, tj. specifikaci produktu (zboží a/nebo služeb Zájemce), hodnotu produktu (zboží a/nebo služeb Zájemce), Cenu Voucheru, platnost Voucheru, maximální počet Voucherů k prodeji, maximální počet Voucherů na Zákazníka, dobu trvání Akce, Doplnkové služby a výši případných Příplatků. Návrh na uzavření Dílčí smlouvy plní funkci návrhu na uzavření smlouvy dle ust. § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Návrh na uzavření Dílčí smlouvy je platný 5 dní. Akceptace ze strany Zájemce po uplynutí této lhůty nemá za následek vznik Dílčí smlouvy a na takový akt se hledí, jako by nebyl učiněn.
- 20) „Portál Slevomat.cz“ je portál výhodného nakupování, zejména internetová stránka(y) www.slevomat.cz, www.dremio.cz a/nebo jiné internetové stránky provozované a určené Poskytovatelem, prostřednictvím kterých mají Zákazníci po dobu Akce možnost uzavřít se Zájemcem Zprostředkovanou smlouvu a obdržet Voucher.
- 21) „Portál Zlavomat.sk“ je portál výhodného nakupování, zejména internetová stránka(y) www.zlavomat.sk, www.dremio.sk a/nebo jiné internetové stránky provozované a určené Poskytovatelem, prostřednictvím kterých mají Zákazníci po dobu Akce možnost uzavřít se Zájemcem Zprostředkovanou smlouvu a obdržet Voucher.
- 22) „Portálem“ se rozumí v rámci těchto všeobecných obchodních podmínek Portál Slevomat.cz a/nebo Portál Zlavomat.sk a/nebo jiný portál provozovaný Poskytovatelem.

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

- 23) „Postupné uvolňování Tržby“ znamená způsob vyplacení Tržby Poskytovatelem Zájemci spočívající v zaslání částí Tržby v předem daných Termínech zaslání tržby, a to v závislosti na počtu uplatněných Voucherů v příslušném období. Poskytovatel Zájemci v období od posledního Termínu zaslání Tržby, ve kterém dojde k uplatnění Voucheru Zákazníkem, vyplatí Zájemci příslušnou část Tržby odpovídající počtu u Zájemce ze strany Zákazníky uplatněných Voucherů v příslušném období.
- 24) „Poštovné“ je Voucher, který odpovídá ceně za Dopravu zboží od Zájemce k Zákazníkovi. Zákazník hradí jedno Poštovné vždy za všechny Zprostředkované smlouvy uzavřené s jedním Zájemcem v rámci jedné objednávky uskutečněné na Portálu.
- 25) „Provize“ je odměna Poskytovatele sjednaná v Dílčí smlouvě za činnost dle Dílčí smlouvy, kterou je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst (i) oproti nároku Zájemce na vyplacení Celkové tržby a (ii) v případě, že si Smluvní strany sjednaly Postupné uvolňování Tržby, tak oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby a/nebo jiným částkám, které je Poskytovatel povinen vyplatit Zájemci. Nárok na Provizi vzniká Poskytovateli z každého Využitého Voucheru, a to v momentě marného uplynutí zákonné lhůty, ve které Zákazník může bez udání důvodu odstoupit od Zprostředkované smlouvy. V případě Poštovného je Provize Poskytovatele rovna 0 %.
- 26) „Provize za Příplatek“ je odměna Poskytovatele z Příplatku sjednaného v Dílčí smlouvě, kterou je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst (i) oproti nároku Zájemce na vyplacení Celkové tržby a (ii) v případě, že si Smluvní strany sjednaly Postupné uvolňování Tržby, tak oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby a/nebo jiným částkám, které je Poskytovatel povinen vyplatit Zájemci. Nárok na Provizi z Příplatku vzniká Poskytovateli z každé Využitého Voucheru, ke kterému si Zákazník objednal příslušné Doplnkové služby, za které je povinen Příplatek uhradit, a to v momentě marného uplynutí zákonné lhůty, ve které Zákazník může bez udání důvodu odstoupit od Zprostředkované smlouvy. V případě Poštovného je Provize za Příplatek rovna 0 %.
- 27) „Předpokládané doručení“ je datum zjištěné součtem Data naskladnění a Doby do odeslání zboží Zákazníkovi v případě osobního odběru zboží v místě specifikovaném Zájemcem v textu Akce, nebo součtem Data naskladnění, Doby do odeslání zboží Zákazníkovi a Doby od odeslání zboží do jeho doručení v případě doručení Dopravou.
- 28) „Přehled využití Voucherů“ je část Sdíleného webového rozhraní zpřístupněná Zájemci prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní, ve kterém Zájemce vždy nejpozději k datu, ve kterém byl u Zájemce skutečně využit a uplatněn Voucher, vyplní dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP Úplný unikátní kód každého skutečně využitého a uplatněného Voucheru u Zájemce do Přehledu využití Voucherů a informaci o využití případných Doplnkových služeb. Zájemci nevzniká nárok na proplacení Ceny těch Voucherů, jejichž Unikátní kódy nedoplní do Přehledu využití Voucherů ve lhůtě 7 kalendářních dní po skončení platnosti Voucheru a/nebo jejichž Unikátní kódy doplní do Přehledu využití Voucherů až po uplynutí této sedmidenní lhůty a za stejných podmínek mu nevzniká nárok na proplacení Příplatků. U takto nedoplněných a/nebo po lhůtě dle předchozí věty doplněných Voucherů a/nebo informace o využití Doplnkových služeb Poskytovatel není povinen Zájemci Cenu Voucheru a/nebo Příplatek proplatit a Poskytovateli vzniká nárok na Zvláštní odměnu Poskytovatele ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. I odst. 49 VOP. Zájemce je oprávněn vyplnit vždy pouze Unikátní kódy Voucherů a/nebo informaci o využití Doplnkové služby, které u Zájemce Zákazníci skutečně uplatnili a využili. V případě využití Rezervačního systému se jedná o část Sdíleného webového rozhraní zpřístupněnou Zájemci, ve které bude vyplněn prostřednictvím automatizovaných funkcí a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní, dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP, Úplný unikátní kód každého Voucheru do Rezervačního systému automatickým propojením propsaného Voucheru a případně další údaje požadované Poskytovatelem, a to vždy k datu zadanému před datem skutečného uplatnění a využití Voucheru a/nebo Doplnkových služeb do Rezervačního systému (Zákazníkem a/nebo Zájemcem dle pokynů Zákazníka) jako datum plánovaného uplatnění a využití Voucheru a/nebo Doplnkových služeb.
- 29) „Přihlašovací údaje“ znamenají přihlašovací jméno, které si Zájemce zvolil při registraci do Sdíleného webového rozhraní a bezpečnostní heslo Zájemce, které slouží výhradně k přihlášení se do Sdíleného webového rozhraní prostřednictvím Účtu Zájemce a případně k potvrzení přijetí Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy.
- 30) „Sdílené webové rozhraní“ znamená internetovou stránku zpřístupněnou Poskytovatelem Zájemci, (i) kde je Zájemci a Poskytovateli zejména umožněno sestavovat a specifikovat podmínky, za kterých by měl Zájemce zájem s Poskytovatelem uzavřít Dílčí smlouvu a odesílat Poskytovateli Podnět, a přijímat od Poskytovatele Návrhy na uzavření Dílčí smlouvy, (ii) kde jsou Poskytovatelem evidovány Unikátní kódy Voucherů a informace o využití Doplnkových služeb, a (iii) kde Zájemce v souladu s Dílčí smlouvou a/nebo VOP Poskytovatele ověřuje platnost Voucherů, může označovat jejich využití, může vytvářet Zákazníkům rezervace a sleduje statistiky o celkovém využití Voucherů a může v omezené míře komunikovat s Poskytovatelem a/nebo Zákazníky, a to prostřednictvím příspěvků do diskuze a kde najde další informace o Akci a/nebo Dílčí smlouvě, zejména Dílčí smlouvu, VOP a další dokumenty, a (iv) kde Zájemce může Poskytovateli odesílat Podnět.
- 31) „Služba Twisto“ je způsob úhrady ceny zboží a/nebo služeb/Voucherů, zejména zaměřený na odkládání takovýchto úhrad Zákazníků, přičemž Služba Twisto může být poskytována za předem stanovený jednorázový poplatek, jehož výši určuje Společnost Twisto. Zákazníci, kteří mají zájem si na základě Zprostředkované smlouvy zakoupit od Zájemce zboží a/nebo služby, si mohou při uzavírání Zprostředkované smlouvy Službu Twisto zvolit jako jeden z platebních způsobů. Služba Twisto spočívá v odložení platby Zákazníků o jimi zvolené období, a to na základě postoupení jejich pohledávky vůči Zájemci ze Zprostředkované smlouvy na Společnost Twisto. Realizace Služby Twisto se řídí příslušnými všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Twisto.
- 32) „Dílčí smlouva“ znamená Dílčí smlouvu o propachtování Obchodní platformy a o zprostředkování, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zájemcem, za účelem stanovení konkrétních podmínek a podoby Akce, a tedy i Zprostředkovaných smluv. Jde o smluvní vztah vzniklý na základě Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy zasláné Zájemci Poskytovatelem a následně akceptace ze strany Zájemce, jejímž předmětem je propachtování Obchodní platformy a zprostředkování dle příslušných VOP. Poskytovatel dává Zájemci Návrh na uzavření Dílčí smlouvy prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Dílčí smlouva je uzavírána elektronicky, a to prostředky pro komunikaci na dálku, tj. prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní s potvrzením prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní. Dílčí smlouva není uzavřena a není možné zahájit Akci, dokud si Smluvní strany neodsouhlasí zejména výši Provize a podobu Náhledu, a to přijetím Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy Poskytovatelem Zájemcem prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a/nebo emailem. Nedílnou součástí Dílčí smlouvy jsou i VOP. Zájemce ve lhůtách uvedených v Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy Návrh na uzavření Dílčí smlouvy akceptuje nebo zamítne.
- 33) „Společnost Twisto“ znamená společnost Twisto payments a.s., IČ: 01615165, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, která poskytuje Službu Twisto.
- 34) „Smluvní strany“ znamenají Poskytovatel a Zájemce.
- 35) „Specifický kód“ znamená kód skládající se z kombinace alfanumerických znaků a případně jiných znaků, zasláný výhradně na Telefonní číslo Zájemce prostřednictvím SMS a sloužící k ověření, že Návrh na uzavření Dílčí smlouvy byl Poskytovatelem zaslán osobě oprávněné (i) používat Účet Zájemce, Sdílené webové rozhraní prostřednictvím Účtu Zájemce, (ii) přijmout jménem Zájemce Poskytovatelem zasláný Návrh

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

na uzavření Dílčí smlouvy a (iii) jménem a na účet Zájemce uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu, a který Zájemce či osoba oprávněná dle čl. 3.5 Rámcové Smlouvy zadá do příslušného pole Sdíleného webového rozhraní.

- 36) „Standard péče o zákazníka“ znamená jednání Zájemce vůči Zákazníkovi či Poskytovateli definované v čl. II odst. 4 VOP.
- 37) „Telefonní číslo Zájemce“ je telefonní číslo Zájemce, jehož prostřednictvím bude za pomoci Sdíleného webového rozhraní realizováno ověření, že Návrh na uzavření Dílčí smlouvy zasláný Zájemci Poskytovatelem byl přijat osobou oprávněnou (i) používat Přihlašovací údaje do Sdíleného webového rozhraní a Sdílené webové rozhraní, (ii) přijmout jménem Zájemce Návrh na uzavření Dílčí smlouvy a (iii) jménem a na účet Zájemce uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu, a to prostřednictvím Specifického kódu, který bude Zájemci zaslán na Telefonní číslo Zájemce, prostřednictvím SMS, a který Zájemce či osoba oprávněná zadá dle čl. 3 Rámcové Smlouvy (byla-li uzavřena) do příslušného pole Sdíleného webového rozhraní.
- 38) „Termín zaslání Tržby“ je den v měsíci, ve kterém se Poskytovatel zavazuje odeslat Zájemci Tržbu za předchozí období, a to způsobem Postupného uvolňování Tržby. Těmito dny jsou 2., 11. a 21. den v měsíci. Případně-li Termín zaslání Tržby na den pracovního volna, je dnem pro odeslání Tržby první pracovní den bezprostředně následující po výše uvedeném dni. Jestliže dojde z důvodu na straně osoby odlišné od Poskytovatele, zejména z důvodů na straně poskytovatele bankovních služeb, k prodloužení zejména při zpracování příkazu k zaslání Tržby či její části Zájemci, Poskytovatel za tuto skutečnost neodpovídá.
- 39) „Tržba“ je peněžité plnění náležející Zájemci za prodané, tj. Zákazníky objednané, zaplacené a v zákonné lhůtě pro odstoupení od Dílčí smlouvy nevrácené Vouchery vydané v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou a za případně Doplňkové služby využité společně s Voucherem, a to po odečtení (započtení) Celkové Provize. Poskytovatel zasílá Tržbu Zájemci ve měně, ve které je veden příslušný bankovní účet Zájemce, v českých korunách (CZK), eurech (EUR), polských zlotých (PLN), maďarských forintech (HUF) nebo v jiné měně určené Poskytovatelem dle volby Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel zašle jakoukoli část Tržby Zájemci v cizí měně, použije se pro výpočet výše příslušné částky kurz České národní banky, aktuální ke dni zadání příkazu k zaslání příslušné části Tržby, nesjednají-li si Poskytovatel a Zájemce v příslušné Dílčí smlouvě.
- 40) „Účinnost Dílčí smlouvy“ je období Platnosti Voucheru, prodloužené o deset (10) pracovních dní. Skončením Účinnosti Dílčí smlouvy nezanikají práva a povinnosti Smluvních stran, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Účinnosti Dílčí smlouvy (např. Důvěrnost informací) a nároky z Dílčí smlouvy vzniklé (např. náhrada škody).
- 41) „Unikátní kód Voucheru“ je na Voucheru uvedený kód, skládající se z kombinace alfanumerických (popř. i jiných) znaků. Každý Voucher má pouze jeden unikátní kód, který zajišťuje jedinečnost každého Voucheru.
- 42) „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky „Slevomat Partner - Obecné“ Poskytovatele.
- 43) „Voucher“ je informace o Unikátním kódu Voucheru, Platnosti Voucheru a zboží a/nebo službě Zájemce vygenerovaná Poskytovatelem nebo Zájemcem na účet a jménem Zájemce v souvislosti s uzavřením Dílčí smlouvy a Zprostředkované smlouvy. Voucher může být Zákazníkovi a posléze Zájemci předán ve formě výslovně sjednané v Dílčí smlouvě, není-li sjednáno jinak, jsou přípustné všechny formy (tj. listinná podoba, elektronická podoba, ústní sdělení). „Listinný Voucher“ je vytištěná podoba Voucheru zasláného Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu. „Elektronický Voucher“ je Voucher ve formě krátké textové zprávy (sms) nebo je Zákazníkovi zaslán prostřednictvím aplikace Poskytovatele k tomu určené. „Ústní Voucher“ je ústní formou sdělený úplný Unikátní kód Voucheru.
- 44) „Využití Voucherů“ je na základě Přehledu využití Voucherů zjištěný počet Voucherů a případných Doplňkových služeb, které Zákazníci v rámci Akce od Zájemce zakoupili, a v době Platnosti Voucheru služby a/nebo zboží u Zájemce využili. Za Využití Voucherů se považují také Vouchery podle čl. III. odst. 2. písm. h) VOP.
- 45) „Zájemce“ je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, který má zájem pravidelně využívat služby Poskytovatele a nabízet své zboží a/nebo služby prostřednictvím Portálu třetím osobám (Zákazníkům), a to za využití Sdíleného webového rozhraní Poskytovatele.
- 46) „Zákazník“ je třetí osoba, která má prostřednictvím Portálu možnost uzavřít se Zájemcem Zprostředkovanou smlouvu.
- 47) „Nařízení P2B“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb.
- 48) „Zprostředkovaná smlouva“ je smlouva na využití služeb a/nebo nákup zboží Zájemce uzavíraná mezi Zákazníkem a Zájemcem, na základě které je Zákazníkovi vydán Voucher.
- 49) „Zvláštní odměna Poskytovatele“ je vedle Provize a Provize za Příplatek další odměnou Poskytovatele za činnost dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za podmínky, že Zákazníci u Zájemce neuplatní v době Platnosti Voucheru všechny Vouchery vydané na základě Zprostředkovaných smluv. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst Zvláštní odměnu Poskytovatele oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby. Zvláštní odměna Poskytovatele je určena jako násobek Nevyužitých Voucherů, Podílu na Nevyužitých Voucherech a Ceny Voucheru zvýšené o případné Příplatky dle čl. II. odst. 3 Dílčí smlouvy. Zvláštní odměna Poskytovatele je cenou včetně DPH. Maximální výše zúčtování Zvláštní odměny Poskytovatele, Provize a Provize za Příplatek po skončení platnosti Voucheru odpovídá výši doposud nevyplacené části Tržby. Nárok na Zvláštní odměnu Poskytovatele vzniká Poskytovateli z každého nevyužitého Voucheru, a to v momentě marného uplynutí zákonné lhůty, ve které Zákazník může bez udání důvodu odstoupit od Zprostředkované smlouvy.
- 50) „Rámcová smlouva“ znamená Rámcovou smlouvu o pachtu obchodní platformy, o zprostředkování a využívání sdíleného webového rozhraní, na základě které a dle podmínek v ní uvedených je Zájemce oprávněn užívat Sdílené webové rozhraní a případně uzavírat i jednotlivé Dílčí smlouvy. Rámcová smlouva zejména stanoví způsob a podmínky, za kterých může Zájemce uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zájemcem.
- 51) „Účet Zájemce“ znamená účet vytvořený Poskytovatelem pro Zájemce, jehož prostřednictvím Zájemce ovládá Sdílené webové rozhraní, a to na základě registrace Zájemce na stránkách www.slevomat.cz/partner nebo www.zlavomat.sk/partner.
- 52) „Termín zaslání Zálohy“ je datum výplaty Zálohy nebo počet dní od konce Akce, přičemž se má za to, že k výplatě Zálohy dojde v poslední den takto stanoveného Termínu zaslání Zálohy.
- 53) „Záloha“ představuje část Tržby, která je dle Dílčí Smlouvy zaslána Zájemci v jiný termín než v Termín zaslání Tržby. Zálohu lze poskytnout Zájemci pouze v případě, že je Záloha sjednána v Dílčí Smlouvě. Záloha musí být v Dílčí Smlouvě vždy určena svou výší (absolutní částkou nebo % z Tržby) a Termínem zaslání Zálohy. Zálohu lze sjednat i dodatečně formou dodatku k Dílčí Smlouvě. Pokud výše vyplacené Zálohy bude přesahovat výši Tržby, na kterou vznikl Zájemci nárok, je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli takto vzniklý rozdíl, a to do 3 (tří) dnů od výzvy Poskytovatele k zaplacení. V případě, že Zájemci vzniknou v souvislosti s Dílčí smlouvou jakékoli pohledávky, je Poskytovatel oprávněn si započítat povinnost k úhradě takových pohledávek vůči povinnosti Zájemce k vrácení rozdílu dle předchozí věty.

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

- 54) „Rezervační systém“ znamená online rezervační systém provozovaný osobou odlišnou od Poskytovatele a/nebo přímo Poskytovatelem zpřístupněný Zákazníkům prostřednictvím Portálu, který umožňuje Zákazníkům a/nebo Zájemcům dle pokynů jednotlivých Zákazníků vytvářet a spravovat rezervace zejména (nikoli výlučně) služeb poskytovaných v zařízeních Zájemců, kteří vyslovili souhlas s podmínkami užívání konkrétního Rezervačního systému a kteří takový Rezervační systém v dané době používají a/nebo jej mají zájem prostřednictvím Obchodní platformy používat a dále umožňuje automatické propsání některých údajů do Přehledu využití Voucherů v den, na který byla konkrétní rezervace vytvořena, a to prostřednictvím funkcí a propojení Rezervačního systému a Sdíleného webového rozhraní. Poskytovatel může zpřístupnit více Rezervačních systémů různých provozovatelů, a to včetně Rezervačního systému Poskytovatele. 55) „Materiály“ má význam uvedený v čl. III. odst. 9 těchto VOP.
- 56) „Licence“ má význam uvedený v čl. III. odst. 9 těchto VOP.
- 57) „Služba Skip Pay“ je způsob úhrady ceny zboží a/nebo služeb/Voucherů, zejména zaměřený na odkládání takovýchto úhrad Zákazníků, přičemž Služba Skip Pay může být poskytována za předem stanovený jednorázový poplatek, jehož výši určuje Společnost Skip Pay. Zákazníci, kteří mají zájem si na základě Zprostředkované smlouvy zakoupit od Zájemce zboží a/nebo služby, si mohou při uzavírání Zprostředkované smlouvy Službu Skip Pay zvolit jako jeden z platebních způsobů. Služba Skip Pay spočívá v odložení platby Zákazníků o jimi zvolené období, a to na základě postoupení jejich pohledávky vůči Zájemci ze Zprostředkované smlouvy na Společnost Skip Pay. Realizace Služby Skip Pay se řídí příslušnými všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Skip Pay.
- 58) „Společnost Skip Pay“ znamená společnost Skip Pay s.r.o., IČ: 07093331, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293724, která poskytuje Službu Skip Pay. II. Předmět Dílčí smlouvy
- 1) Poskytovatel se zavazuje umožnit Zájemci prostřednictvím pro Zájemce vyhrazených částí Portálu uzavírat se Zákazníky Zprostředkované smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit Akci, udržovat vyhrazené části Portálu a ukončit Akci v souladu s Dílčí smlouvou. Úplata za zprostředkování představuje polovinu Provize dle Dílčí smlouvy.
 - 2) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zájemci k užití Obchodní platformu na dobu trvání Akce, s výjimkou Sdíleného webového rozhraní (zejména funkcí ověřování platnosti Voucherů, Přehled využití Voucherů, a souvisejících funkcí) ke kterému má Zájemce přístup i po ukončení Akce. Nárok Zájemce na využití Portálu je omezen pouze na dobu trvání Akce. Zájemce není oprávněn umožnit užití Obchodní platformy (tj. dále ji vypůjčit) třetím osobám. Poskytovatel je výslovně oprávněn i v době trvání Dílčí smlouvy užívat Obchodní platformu v rozsahu nevyužitým Zájemcem. Nájemné za propachtování Obchodní platformy představuje polovinu Provize dle Dílčí smlouvy.
 - 3) Za činnost Poskytovatele a propachtování Obchodní platformy dle Dílčí smlouvy se Zájemce zavazuje zaplatit Poskytovateli Celkovou Provizi (tzn. Provizi a při splnění podmínek Dílčí smlouvy se Zájemce také zavazuje uhradit Poskytovateli Zvláštní odměnu poskytovatele).
 - 4) Zájemce se zavazuje dodržet Standard péče o Zákazníka, tedy zejména:
 - a) vytvořit Zákazníkům podmínky pro bezproblémové uplatnění Voucherů a umožnit Zákazníkovi uplatnit u něho Voucher a využít Doplnkové služby;
 - b) poskytnout služby a/nebo zboží dle Zprostředkované smlouvy každému Zákazníkovi, který se prokáže platným, tj. dříve nevyužitým Voucherem opatřeným Unikátním kódem Voucheru, a to vše dle a za podmínek Dílčí smlouvy, VOP, Obchodních podmínek, Zprostředkované smlouvy a/nebo podmínek, které Zájemce uvedl a schválil v Akci;
 - c) dodržovat ve vztahu ze Zprostředkované smlouvy (ve vztahu k Zákazníkovi) Obchodní podmínky Zájemce platné ke dni zahájení Akce a podmínky Akce zveřejněné na Portálu;
 - d) v případě, že se Zákazník rozhodne odstoupit od Zprostředkované smlouvy v zákonně lhůtě, je Zájemce povinen vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně Poštovného; v případech Zákazníků, kteří využili Službu Skip Pay vrací Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně Poštovného Zájemce prostřednictvím Společnosti Skip Pay, za tímto účelem je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli Cenu Voucheru včetně případných Příplatků a Poštovného, a Poskytovatel tuto částku spolu s Provizí a s Poštovným vrátí Společnosti Skip Pay; v případech Zákazníků, kteří využili Službu Twisto, vrací Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně Poštovného Zájemce prostřednictvím Poskytovatele, resp. Společnosti Twisto, za tímto účelem je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli Cenu Voucheru včetně případných Příplatků a Poštovného;
 - e) v případě, že se Zákazník rozhodne uplatnit svá práva z vadného plnění či ze záruky za jakost zboží a/nebo služby poskytnuté mu Zájemcem ve lhůtě stanovené mu právními předpisy, je Zájemce povinen přijímat a vyřizovat takovéto reklamace za podmínek stanovených právními předpisy;
 - f) u všech kladně uznaných reklamací dle písm. e) tohoto článku pak vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně Poštovného a případných dalších plateb dle právních předpisů; stejně je Zájemce povinen vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně Poštovného a případných dalších plateb dle právních předpisů i v případech, kdy má Zákazník v souladu s právními předpisy nárok na jejich vrácení; v případech Zákazníků, kteří využili Službu Skip Pay vrací Zákazníkovi Cenu Voucheru (tedy Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků) včetně Poštovného Zájemce prostřednictvím Společnosti Skip Pay, za tímto účelem je Zájemce povinen vrátit Poskytovateli Cenu Voucheru včetně Provize a případných Příplatků a Poštovného, a Poskytovatel tuto částku předá Společnosti Skip Pay;
 - g) stanovit ve svých Obchodních podmínkách základní informace vztahující se k dodání zboží a/nebo poskytnutí služeb Zákazníkovi;
 - h) umožnit a potvrdovat vytvoření a přijetí objednávky každému Zákazníkovi, ve vztahu ke každému předloženému Voucheru, a to v elektronické formě;
 - i) zajistit telefonickou a emailovou podporu Zákazníkům, která bude aktivně, efektivně a bez zbytečného odkladu (tedy maximálně v řádu několika hodin) poskytovat Zákazníkům veškeré informace potřebné k uplatnění Voucherů, odpovídat na jejich dotazy, vytvářet rezervace a přijímat objednávky. Zájemce je povinen reagovat na emaily neprodleně;
 - j) vystavovat Zákazníkům faktury, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak;
 - k) plnit veškeré informační povinnosti (včetně informování spotřebitelů a informační povinnost dle zákona č. 159/1999 Sb. či jiných příslušných právních předpisů) vyžadované právními předpisy vůči Zákazníkům, a to i jménem Poskytovatele, pokud by Poskyvateli případně takové povinnosti vůči Zákazníkovi vyplývaly z právních předpisů.
- 5) Veškerá ujednání sjednaná Poskytovatelem a Zájemcem v Dílčí smlouvě prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní mají přednost před těmito VOP.

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

- 6) Uzavřením Dílčí smlouvy se ruší veškeré písemné i ústní nabídky, akceptace, návrhy a ujednání Poskytovatele a Závěmce, týkající se Akce, která je předmětem Dílčí smlouvy, k nimž došlo před uzavřením Dílčí smlouvy, a které nejsou písemně sjednány v Dílčí smlouvě; tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny Dílčí smlouvou a/nebo VOP.
- 7) Poskytovatel se zavazuje předat Závěmci příslušnými právními předpisy požadované údaje o Závěmci výhradně za účelem vystavení daňového dokladu (faktury), pro Závěmce a/nebo za účelem poskytnutí a/nebo využití Služby Twisto a/nebo Služby Skip Pay Závěmci, který si od Poskytovatele nechal v důsledku uzavření Zprostředkované smlouvy vystavit Voucher, který je oprávněn předložit/uplatnit u Závěmce a dále předat Závěmci veškeré potřebné údaje výhradně za účelem doručení zboží či poskytnutí služby Závěmci.
- 8) Závěmce se zavazuje poskytnout údaje poskytnuté mu Poskytovatelem dle odst. 7 tohoto článku výhradně za účelem vystavení daňového dokladu Závěmci a doručení zboží či poskytnutí služby a/nebo využití Služby Twisto a/nebo Služby Skip Pay. Závěmce je povinen takové údaje odstranit a/nebo zničit do 1 týdne od vystavení faktury. Závěmce není oprávněn použít jakékoli údaje poskytnuté mu Poskytovatelem za jiným účelem než stanoveným dle Dílčí smlouvy nebo těchto VOP, zejména není oprávněn použít je za účelem šíření obchodních sdělení. Závěmce bere na vědomí, že pokud použije údaje poskytnuté mu dle čl. II odst. 7 a odst. 8 těchto VOP v rozporu s podmínkami uvedenými v těchto VOP, zejména v čl. II odst. 7 a odst. 8 těchto VOP, dochází takovým jednáním k porušení těchto VOP a předpisů na ochranu osobních údajů.
- 9) Poskytovatel je oprávněn, na základě pokynu Závěmce učiněného v písemné formě prostřednictvím emailové komunikace, k tomu, aby jménem Závěmce vystavoval Závěmci a/nebo konkrétním Závěmci určené třetí osobě proforma faktury.
- 10) Závěmce tímto pověřuje a opravňuje Poskytovatele k tomu, aby jeho jménem a na jeho účet postoupil veškeré pohledávky vzniklé na základě Zprostředkovaných smluv, které má Závěmce za Závěmce, kteří si jako způsob platby zvolili (i) Službu Twisto, a zároveň byli schváleni Společností Twisto, a to na Společnost Twisto nebo (ii) Službu Skip Pay, a zároveň byli schváleni Společností Skip Pay, a to na Společnost Skip Pay. Postoupení výše popsaných pohledávek bude úplatné, a to za cenu ve výši Ceny Vouchery (tj. včetně případných Příplatků) dle Dílčí smlouvy, přičemž Závěmce pověřuje a opravňuje Poskytovatele, aby od Společnosti Twisto a/nebo Společnosti Skip Pay jeho jménem a na jeho účet převzal finanční plnění za takto postoupené pohledávky ze Zprostředkovaných smluv.
- 11) Závěmce výslovně souhlasí s postoupením veškerých pohledávek, které splňují náležitosti dle čl. II odst. 10 těchto VOP, a to za podmínek tam uvedených.
- 12) Závěmce prohlašuje, že se před podpisem Dílčí smlouvy seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Twisto a Společnosti Skip Pay.
- 13) V případě, že Závěmce používá Rezervační systém a vysloví s tím prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní souhlas, je Poskytovatel oprávněn umožnit Závěmci prostřednictvím takového Rezervačního systému vytvořit si a spravovat rezervace zejména (nikoli výlučně) služeb poskytovaných Závěmci, které je Závěmce povinen umožnit využít Závěmci na základě uplatněného Vouchery a případných Doplnkových služeb a uzavření Zprostředkované smlouvy, přičemž Poskytovatel bude respektovat nastavení Rezervačního systému provedené Závěmci, které bylo umožněno Závěmci ze strany provozovatele příslušného Rezervačního systému. Závěmce je povinen se před začátkem užívání příslušného Rezervačního systému seznámit s jeho nastavením a funkcí, obchodními podmínkami, podmínkami užití a/nebo ostatními dokumenty provozovatele Rezervačního systému, na základě kterých příslušný provozovatel umožňuje užívání příslušného Rezervačního systému, a zavazuje se takovými podmínkami řídit. III. Práva a povinnosti smluvních stran 1) Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zaslat Závěmci před začátkem Akce Náhled, zpracovaný na základě údajů a Materiálů poskytnutých mu Závěmci, a to na e-mailovou adresu Závěmce uvedenou v Dílčí smlouvě a/nebo přímo prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní;
 - b) vydat Závěmci Vouchery pouze na základě plně uhrazené „Ceny Vouchery“ dle Zprostředkované smlouvy, přičemž uhrazením „Ceny Vouchery“ na účet Poskytovatele splní Závěmce svoji povinnost zaplatit Závěmci za Závěmci nabízené zboží a/nebo služby;
 - c) vystavit Závěmci dle ustanovení článku IV. VOP faktury splňující veškeré náležitosti požadované dle příslušných právních předpisů. Fakturu Poskytovatel uveřejní v profilu Závěmce ve Sdíleném webovém rozhraní. Fakturu Poskytovatel uveřejní v profilu Závěmce ve Sdíleném webovém rozhraní;
 - d) poukázat Závěmci na bankovní účet Závěmce řádně a včas veškeré platby dle ustanovení článku IV. VOP;
 - e) postupně vyplácet Závěmci částí Tržby v souladu s Postupným uvolňováním Tržby a čl. IV VOP;
 - f) umožnit Závěmci, kteří si zvolí (i) Službu Twisto a budou Společností Twisto schváleni, uhradit Cenu Vouchery sjednanou v Dílčí smlouvě prostřednictvím Služby Twisto a/nebo (ii) Službu Skip Pay a budou Společností Skip Pay schváleni, uhradit Cenu Vouchery sjednanou v Dílčí smlouvě prostřednictvím Služby Skip Pay;
 - g) v případě Závěmci schválených Společností Twisto postoupit jejich pohledávku vůči Závěmci na Společnost Twisto, která ji Závěmci prostřednictvím Poskytovatele uhradí v souladu s Dílčí smlouvou a těmito VOP a všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Twisto a v případě Závěmci schválených Společností Skip Pay postoupit jejich pohledávku vůči Závěmci na Společnost Skip Pay, která ji Závěmci prostřednictvím Poskytovatele uhradí v souladu s Dílčí smlouvou a těmito VOP a všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti Skip Pay;
 - h) Poskytovatel se zavazuje přijímat jménem Závěmce případné odstoupení Závěmci od Zprostředkované smlouvy v zákonné lhůtě v případě smluv uzavřených na dálku, k čemuž Závěmce zároveň Poskytovatele uzavřením Dílčí smlouvy výslovně zmocňuje. Závěmce se zavazuje, že v případě takového odstoupení Závěmci od Zprostředkované smlouvy v této lhůtě, řádně a včas splní všechny povinnosti prodávajícího, zejména je Závěmce povinen řádně a včas vrátit Závěmci kupní cenu za zboží a/nebo služby uhrazenou Závěmci na základě dané Zprostředkované smlouvy, od které Závěmce odstoupil, jakož i všechny ostatní platby, náklady a poplatky v souladu s právními předpisy. V případě Závěmci, kteří využili Službu Skip Pay, je Závěmce povinen veškeré tyto finanční prostředky bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli, který je předá Společnosti Skip Pay.
- 2) Závěmce se zavazuje zejména:
 - a) chránit dobré jméno a pověst Poskytovatele a neodmítnout bezdůvodně uzavření Zprostředkované smlouvy se Závěmci;
 - b) sdělit Poskytovateli včas a řádně veškeré skutečnosti, které pro Závěmce mají rozhodný význam pro uzavření Zprostředkované smlouvy, pro plnění práv a povinností a naplnění účelu dle Dílčí smlouvy a/nebo VOP a ochranu dobrého jména Poskytovatele;
 - c) poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k marketingové propagaci zboží a/nebo služeb (včetně příspěvků v diskuzi na Portálu) a předat Poskytovateli podklady pro efektivní propagaci služeb a/nebo zboží Závěmce a rovněž informace vyžadované zvláštními právními předpisy,

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

kteřé musí být Zákazníkovi předloženy ze strany Závěmce a/nebo Poskytovatele před uzavřením Zprostředkované smlouvy¹ a o jejich změnách Zákazníka i Poskytovatele předem včas informovat. Závěmce se zároveň zavazuje předat Poskytovateli pouze podklady neodporující právnímu řádu České republiky, tj. nevyvolávající nebezpečí záměny služeb a/nebo zboží, klamavou reklamu aj., ani neoprávněně nezasahují do práv třetích osob a Závěmce bude oprávněn je použít k účelu dle Dílčí smlouvy a VOP;

- d) proplatit Poskytovateli dle ustanovení článku IV. VOP vystavené faktury, a to i formou zápočtu s vyplacenou Celkovou Tržbou;
- e) poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro co nejefektivnější realizaci Dílčí smlouvy a Akce, zejména s Poskytovatelem komunikovat;
- f) zdržet se po uzavření Dílčí smlouvy a během období Platnosti Voucheru jakékoliv propagace služby a/nebo zboží Závěmce, jež je předmětem Zprostředkované smlouvy, která by byla v rozporu s Dílčí smlouvou, zejména zboží a/nebo služby nenabízet a/nebo neprodávat za cenu stejnou a/nebo nižší, než je nabízena prostřednictvím Portálu a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo snížit zájem Zákazníků o uzavření Zprostředkované smlouvy prostřednictvím Portálu a/nebo jinak poškodit zájmy Poskytovatele;
- g) v případě, že Závěmce poskytnul Poskytovateli Materiály pro zpracování Náhledu a/nebo k využití Licence, zavazuje se Závěmce, že takové Materiály neporušují práva třetích osob, ani jakékoli právní předpisy a Závěmce je oprávněn k jejich šíření, užití a předávání Poskytovateli, a to v rozsahu a za účelem dle Dílčí smlouvy;
- h) k datu, ve kterém byl v Závěmce skutečně využit a uplatněn Voucher včetně případných Doplnkových služeb, vyplnit dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP Úplný unikátní kód každého Voucheru (včetně informace o využití Doplnkových služeb) skutečně využitého a uplatněného u Závěmce do Přehledu využití Voucherů ve smyslu článku I. odst. 28 VOP. Závěmci nevzniká nárok na proplacení Ceny Voucherů těch Voucherů, jejichž Unikátní kódy nedoplní do Přehledu využití Voucherů ve lhůtě 7 kalendářních dní po skončení platnosti Voucheru a/nebo jejichž Unikátní kódy doplnil do Přehledu využití Voucherů až po uplynutí této sedmidenní lhůty. U takto nedoplněných a/nebo po lhůtě dle předchozí věty doplněných Voucherů Poskytovatel není povinen Závěmci Cenu Voucheru včetně případných Příplatků proplatit a Poskytovateli vzniká nárok na Zvláštní odměnu Poskytovatele ve smyslu a za podmínek čl. IV odst. 3 VOP. Závěmce je oprávněn vyplnit vždy pouze Unikátní kódy Voucherů, které u Závěmce Zákazníci skutečně uplatnili a využili.
- i) pro případ, že nebude Zákazník moci využít svá práva z Voucheru a/nebo případných Doplnkových služeb podle jeho volby v době Platnosti Voucheru, a to z důvodů na straně Závěmce, nabídnout Zákazníkovi jiný termín využití Voucheru a případných Doplnkových služeb, který bude pro Zákazníka přijatelný. Pokud Zákazník nepřijme nabídku Závěmce, je Závěmce povinen na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi Cenu Voucheru či jiné plnění, na které má Zákazník nárok. V takovém případě může Cenu Voucheru vrátit Poskytovatel z dosud Závěmci nevyplacené části Tržby; V případě Zákazníků, kteří využili Službu Skip Pay, je Závěmce povinen veškeré tyto finanční prostředky bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli, který je předá Společnosti Skip Pay;
- j) dodat Zákazníkovi zboží a/nebo služby v souladu s objednávkou Zákazníka učiněnou prostřednictvím Portálu Slevomat.cz, v souladu se Zprostředkovanou smlouvou a právními předpisy;
- k) před zahájením Akce přizpůsobit své všeobecné obchodní podmínky tak, aby bylo Zákazníkům umožněno uhradit cenu zboží a/nebo služeb/Voucheru prostřednictvím Služby Twisto a/nebo Služby Skip Pay;
- l) dodržet pro Závěmce závazné Datum naskladnění, Doby do odeslání zboží Zákazníkovi, Doby od odeslání zboží do jeho doručení dle Dílčí smlouvy;
- m) neprodleně informovat Poskytovatele o stavu objednávky a příp. o předpokládané změně a novém Datu naskladnění, Doby do odeslání zboží Zákazníkovi, Doby od odeslání zboží do jeho doručení dle Dílčí smlouvy. Za tímto účelem je Závěmce povinen průběžně dle pravdy aktualizovat stav vyřízení příslušné objednávky ve Sdíleném webovém rozhraní (tj. vybrat tu z možností nabízenou ve Sdíleném webovém rozhraní, která nejlépe vystihuje aktuální stav vyřízení příslušné objednávky, a to nejpozději do 24 hod. od změny takového stavu). Pokud do 21 dnů od skončení Akce nebude ve Sdíleném webovém rozhraní objednané zboží označeno za doručené Zákazníkovi, převzaté Zákazníkem, nebo stornované, hledí se na Voucher spjatý s příslušnou objednávkou jako na Nevyužitý Voucher. Za účelem ochrany dobrého jména Poskytovatele a Závěmce se může Poskytovatel rozhodnout, že veškerá Zvláštní odměna Poskytovatele z těchto Voucherů považovaných za Nevyužitých Vouchery dle tohoto odstavce VOP bude vrácena Zákazníkovi. Poskytovatel a Závěmce si výslovně sjednávají, že výlučně Závěmce je odpovědný za řádnou aktualizaci stavu vyřízení příslušné objednávky ve Sdíleném webovém rozhraní a veškeré oprávněné nároky Poskytovatele, Zákazníků a třetích osob vzniklé v souvislosti s nepravdivě, nesprávně a/nebo pozdě aktualizovaným stavem vyřízení příslušné objednávky ve Sdíleném webovém rozhraní, je povinen bez zbytečného odkladu uspokojit. Závěmce rovněž může využít možnost automatické aktualizace stavu příslušné objednávky, pokud takovou možnost bude Sdílené webové rozhraní nabízet. Způsob, jakým bude stav vyřízení objednávky automaticky aktualizován, je podrobněji popsán ve Sdíleném webovém rozhraní;
- n) neprodleně Poskytovateli ohlásit veškeré změny týkající se jeho registrace k jakékoli dani u příslušného finančního úřadu, zejména veškeré nové registrace;
- o) dodat Zákazníkovi služby v souladu s objednávkou Zákazníka učiněnou prostřednictvím Portálu, v souladu se Zprostředkovanou smlouvou a právními předpisy, tj. zejména poskytnout služby pravé, originální a nepoužité (nikoli padělky či napodobeniny) v odpovídající kvalitě (zejména v kvalitě, kterou může Zákazník rozumně očekávat dle podmínek a údajů uvedených v Akci), druhu, množství, jakosti a ve sjednané lhůtě pro dodání;
- p) pokud výše vyplacené Zálohy bude přesahovat vyšší Tržby, na kterou vznikl Závěmci nárok, je Závěmce povinen vrátit Poskytovateli takto vzniklý rozdíl, a to do 3 dnů od výzvy Poskytovatele k zaplacení. V případě, že Závěmci vzniknou v souvislosti s Dílčí smlouvou jakékoli pohledávky, je Poskytovatel oprávněn si započítat povinnost k úhradě takových pohledávek vůči povinnosti Závěmce k vrácení rozdílu dle předchozí věty;
- q) v případě, že Závěmce poskytnul Poskytovateli Materiály pro zpracování Náhledu, zavazuje se Závěmce, že takové Materiály neporušují práva třetích osob, ani jakékoli právní předpisy a Závěmce je oprávněn k jejich šíření, užití a předávání Poskytovateli, a to v rozsahu a za účelem dle Dílčí smlouvy a/nebo VOP;
- r) že pokud se rozhodne využívat Rezervační systém, údaje o dostupnosti služeb Závěmce a další související údaje uvedené v Rezervačním systému budou vždy aktuální a odpovídající jejich skutečné dostupnosti, tak aby je Zákazník mohl využít v souladu se Zprostředkovanou smlouvou, a že nastavení Rezervačního systému zvolené Závěmcem umožňuje Závěmci řádné a včasné plnění povinností vůči Poskytovateli a/nebo Zákazníkům;

¹ zejména zákonem č. 159/1999 Sb. a/nebo jiných příslušných právních předpisů.

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

- s) pokud si Zákazník u Zájemce vytvoří rezervaci služeb prostřednictvím Rezervačního systému a/nebo si u Zájemce zakoupí služby na konkrétní termín (den a čas) prostřednictvím Portálu, je Zájemce povinen (i) garantovat a zajistit poskytnutí služby v Zákazníkem rezervovaný konkrétní termín (den a čas), (ii) není oprávněn jednostranně měnit rezervovaný termín Zákazníkovi, neodbrzdí-li od Zákazníka výslovný písemný souhlas se změnou (v tomto případě je povinen informovat Poskytovatele o změně termínu) a v případě, že Zájemce provede změnu termínu rezervovaného Zákazníkem a Zákazník s tímto nebude souhlasit nebo nesouhlasil, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího postupovat způsobem stanoveným v čl. III. odst. 3 VOP, (iii) v případě, že Zákazník bude chtít využít služby v rezervovaném termínu u Zájemce a využití služeb nebude možné z jakéhokoliv důvodu stojícího na straně Zájemce (např. odmítnutí poskytnutí služeb, zavřené zařízení), zavazuje se Zájemce uhradit Zákazníkovi náklady uplatněné Zákazníkem ve spojení s nevyužitím rezervované služby u Zájemce a zároveň je Poskytovatel oprávněn bez dalšího v takovém případě postupovat způsobem stanoveným v čl. III. odst. 3 VOP; v případě, že se Zákazník nedostaví v rezervovaný den a čas k poskytnutí služby Zájemcem, Voucher Zákazníka propadá;
- t) bezodkladně informovat Poskytovatele o veškerých změnách v rezervacích a/nebo o změnách skutečného data uplatnění a využití Voucherů případně Doplňkových služeb, ke kterým byla přímo Zákazníkem a/nebo Zájemcem vytvořena v Rezervačním systému rezervace, zejména je povinen Poskytovatele informovat o veškerých Voucherech a případně Doplňkových službách, které nebyly skutečně uplatněny a využity, ačkoli jsou uvedeny v Přehledu využití Voucherů jako využité, přičemž tato povinnost se uplatní i na případy, kdy se Zájemce dozví, že Zákazník Voucher a případně Doplňkové služby neuplatní a nevyužije.
- u) v případě, že v rámci Akce Zájemce nabízí i hotová jídla a/nebo jiné pokrmy, je Zájemce povinen před zahájením Akce poskytnout Poskytovateli přesný, správný a úplný seznam alergenů obsažených v takovém hotovém jídle a/nebo pokrmu, a to v rozsahu a za podmínek dle příslušných právních předpisů, přičemž za správnost, přesnost a úplnost odpovídá výlučně Zájemce. Ukážou-li se informace o alergenech poskytnuté Zájemcem Poskytovateli jako nesprávné, nepřesné a/nebo neúplné, zavazuje se bezodkladně Zájemce nahradit Poskytovateli veškerou škodu (včetně nemajetkové újmy) vzniklou Poskytovateli a/nebo třetím osobám. Poskytnutím takových informací nedochází ke splnění informační povinnosti uložené příslušnými právními předpisy vůči Zákazníkům Zájemce ze strany Poskytovatele, a to ani v případě zveřejnění takových informací na Portálu Slevomat.cz.
- 3) Poskytovatel je oprávněn ukončit platnost vydaných Voucherů a vrátit Zákazníkům obdržené platby za vydané Vouchery a případně Doplňkové služby v případě, že Zájemce opakovaně poruší (resp. bude porušovat) své povinnosti stanovené mu v čl. II odst. 4 VOP nebo čl. III. odst. 2 písm. s) a t) VOP. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je v takovém případě oprávněn ukončit Akci, platnost vydaných Voucherů, vypnout službu realizace rezervací přímo Zákazníky, tj. znemožnit provádět rezervace služeb Zákazníky na konkrétní termín u Zájemce v souladu s tímto VOP, a vrátit Zákazníkům platby obdržené na účet a jménem Zájemce za příslušné zboží a/nebo služby, ve vztahu ke kterým byl vydán příslušný Voucher. Zájemce zároveň odpovídá za veškerou škodu, která vznikne Zákazníkům a/nebo Poskytovateli a/nebo jakékoli třetí osobě v důsledku takového porušení povinností Zájemce, v důsledku ukončení Akce a/nebo platnosti Voucheru z důvodu uvedeného porušení povinností Zájemcem.
- 4) Zájemce elektronickým souhlasem v Sdíleném webovém rozhraní a přijetím Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy prohlašuje, že je plně srozuměn s podnikatelským konceptem Poskytovatele a souhlasí s Dílčí smlouvou a VOP.
- 5) Zájemce má právo uplatnit případné výhrady k faktickým nedostatům a chybám v Náhledu, jehož podobu schválil přijetím Návrhu na uzavření Dílčí smlouvy a/nebo zasláním mu Poskytovatelem dle článku III. odst. 1 písm. a) VOP, a to nejpozději do 12 hod před začátkem Akce. Náhled Akce je Zájemci přístupný ve Sdíleném webovém rozhraní před začátkem Akce i v průběhu Akce. Poskytovatel výhrady Zájemce akceptuje nebo odmítne. V případě, že Poskytovatel takové výhrady akceptuje, upraví dle nich Náhled a ponechá Akci nadále aktivní. V takovém případě se má za to, že Zájemce Náhled schválil. V případě, že Poskytovatel výhrady Zájemce odmítne, pozastaví Akci do doby, než-li Smluvní strany vzájemně schválí Náhled.
- 6) Zájemce je po dobu Akce oprávněn měnit, prostřednictvím Poskytovatele, maximální počet Voucherů určených k prodeji celkově i na Zákazníka, a to pouze na základě souhlasu Poskytovatele, který může souhlas udělit písemně nebo prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a/nebo emailem.
- 7) Zájemce odpovídá za veškerou škodu vzniklou jeho činností či jeho nekonáním ze Zprostředkované smlouvy. Zájemce odpovídá rovněž za škodu a/nebo poškození dobrého jména Poskytovatele vzniklé v souvislosti s Dílčí smlouvou, VOP a/nebo Zprostředkovanou smlouvou.
- 8) Zájemce je oprávněn dobu Akce jednostranně zkrátit a Akci zcela zastavit po dohodě s Poskytovatelem, avšak nejdříve po uplynutí 7 dnů od zahájení Akce.
- 9) Zájemce tímto udílí Poskytovateli oprávnění k užití veškerých Materiálů a/nebo jejich částí, které Poskytovateli poskytl zejména (nikoliv výlučně) za účelem vytvoření Náhledu a zahájení a zveřejnění Akce a prezentace na Portálu (zejména k fotografiím, textům, audio a/nebo audiovizuálním dílům a jiným dílům), (dále jen „Materiály“), a to k jejich užití Poskytovatelem a/nebo Poskytovatelem zvolenou třetí osobou v rámci marketingových kampaní propagující produkty a/nebo služby poskytované Poskytovatelem a/nebo třetími osobami zejména (nikoliv výlučně) prostřednictvím Portálu, a/nebo jiných internetových stránek provozovaných Poskytovatelem nebo třetími osobami, zejména (nikoliv výlučně) v rámci internetových a televizních reklamních kampaní, v elektronických i tištěných prezentacích, na reklamních poutacích (např. BigBoardech), v tištěných a veškerých dalších médiích a veškerými dalšími možnými způsoby (dále jen „Licence“). Poskytovatel je oprávněn na základě Licence Materiály užit v původní, zpracované či jinak změněné podobě, a to v neomezeném rozsahu všemi v té době známými způsoby užití, k čemuž Zájemce udílí Poskytovateli souhlas. Licence se uděluje jako nevýhradní, bezúplatná, bez územního či množství omezení a na celou dobu trvání autorských práv. Poskytovatel není povinen Licenci využít a je oprávněn oprávnění tvořící Licenci poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti a/nebo ji postoupit. Poskytovatel je dále oprávněn Materiály jakkoli zpracovat, upravovat, rozmnožovat, rozšiřovat, měnit, použít jako součást díla souborného či může být použita pouze její část, a to i bez identifikace Zájemce, přičemž se vším výše uvedeným Zájemce tímto Poskytovateli udílí souhlas.

IV. Provize a Zvláštní odměna Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje vyplatit Zájemci příslušnou část Tržby odpovídající počtu u Zájemce uplatněných Voucherů a případně poskytnutých Doplňkových služeb v příslušném období ze strany Zákazníků, a to v Termínech zaslání Tržby. Poskytovatel je oprávněn započítat si Celkovou Provizi oproti nároku Zájemce na Celkovou tržbu.
- 2) Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na Provizi a/nebo Provizi za Příplatek v nejbližším Termínu zaslání Tržby, ve kterém byly uplatněny Vouchery a případně poskytnuty Doplňkové služby, ze kterých Poskytovateli vznikl nárok na Provizi a/nebo Provizi za příplatek.
- 3) Zájemce je povinen k datu, ve kterém byl u Zájemce uplatněn Voucher a případně poskytnuty Doplňkové služby, vyplnit dle podmínek uvedených v Dílčí smlouvě a/nebo VOP Úplný unikátní kód každého Voucheru skutečně využitého a uplatněného u Zájemce a informaci o

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

využití Doplnkových služeb do Přehledu využití Voucherů ve smyslu čl. I odst. 28 VOP a potvrdit Poskytovateli jeho správnost a úplnost. Poskytovatel je následně povinen v nejbližším Termínu zaslání Tržby následujícím po 7 kalendářních dnech od skončení platnosti Voucherů, vystavit Zájemci fakturu na Zvláštní odměnu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započítat si Zvláštní odměnu Poskytovatele oproti nároku Zájemce na vyplacení doposud nevyplacené části Celkové tržby.

- 4) V případě, že Zájemce nevyplní Přehled využití Voucherů ve lhůtě, co tak byl povinen dle ustanovení článku III. odst. 2 písm. h) a článku I. odst. 28 VOP učinit, náleží Poskytovateli Zvláštní odměna Poskytovatele ve výši uvedené v Dílčí smlouvě a VOP z každého Voucheru, který nebyl uveden v Přehledu využití Voucherů.
- 5) V případě, že si Smluvní strany sjednaly Zálohu, zavazuje se Poskytovatel vyplatit Zájemci Zálohu v Termínu zaslání Zálohy sjednaném v Dílčí Smlouvě. Poskytovatel má právo odmítnout vyplatit Zálohu v případě, kdy:
 - a) Dojde v 20 dnech bezprostředně předcházejících Termínu zaslání Zálohy k nárůstu počtu reklamací dle čl. VIII. těchto VOP nejméně o 15 % a více oproti stavu, který byl před touto lhůtou bezprostředně předcházející, nebo
 - b) pokud posledních 30 hodnocení plnění Zprostředkovaných smluv ze strany Zájemce, které Poskytovatel získá od Zákazníků v době bezprostředně předcházející Termínu zaslání Zálohy, jsou ve svém průměru o 15 % horší než průměr všech ostatních hodnocení získaných Poskytovatelem od Zákazníků Zájemce.

Pokud Poskytovatel odmítne vyplatit Zálohu z důvodů uvedených v tomto odstavci, bude docházet k výplatě Tržby dle odstavce 3 tohoto článku.

- 6) Poskytovatel je oprávněn započítat vyplacenou Zálohu oproti nároku Zájemce na Celkovou Tržbu.
- 7) V případě, kdy je předmětem Zprostředkované smlouvy dodávka zboží, nárok Poskytovatele na Provizi a/nebo Provizi za Příplatek z části Celkové tržby, která se vztahuje k prodeji Poštovního, nevzniká.
- 8) V případě, kdy je předmětem Zprostředkované smlouvy dodávka zboží, je Voucher označen za Využitý Voucher 19 kalendářních dnů od data reálného doručení zboží Zákazníkovi. Datum reálného doručení zboží je stanoveno jako datum, kdy Poskytovatel získá informaci o datu doručení od Zákazníka. Nebo jako Předpokládané doručení + 5 pracovních dní u všech Zprostředkovaných smluv, u kterých Zájemce označí ve Sdíleném webovém rozhraní stav: „Zboží doručeno zákazníkovi, čeká na potvrzení zákazníkovi“.
- 9) V případě, kdy je předmětem Zprostředkované smlouvy dodávka zboží, je Voucher (včetně případných Doplnkových služeb) označen jako Využitý voucher v den, kdy dojde uplynutí lhůty uvedené v odstavci 8 tohoto článku VOP u posledního neuplatněného Voucheru (včetně případných Doplnkových služeb) z jedné objednávky uskutečněné na Portálu Slevomat.cz.
- 10) V případě, kdy Zájemce poruší své povinnosti dle Dílčí smlouvy a/nebo VOP a na základě takovýchto porušení Poskytovatel ukončí platnost vydaných Voucherů v souladu s čl. III odst. 3 VOP, má Poskytovatel právo započíst si veškeré náklady vzniklé v souvislosti s takovým postupem, a to oproti povinnosti Poskytovatele k úhradě jakékoli částky Zájemci bez ohledu na to, zda vznikla z Dílčí smlouvy a/nebo z jiných smluvních vztahů vzniklých mezi Poskytovatelem a Zájemcem. V. Důvěrnost informací

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obsahu Dílčí smlouvy, nesděliti přímo či nepřímo jakékoli třetí osobě, vyjma osob podílejících se na plnění Dílčí smlouvy, bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany, jakékoliv informace vztahující se k Dílčí smlouvě a nezpřístupnit jakékoliv informace, které v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy od druhé Smluvní strany obdržely, vyjma plnění zákonných povinností.
- 2) Budou-li Poskytovatelem Zájemci zpřístupněny informace, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají povahu důvěrných informací, resp. tvoří předmět obchodního tajemství Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a provádí-li Poskytovatel k zajištění jejich utajení opatření či které byly Poskytovatelem označeny jako obchodní tajemství, zavazuje se Zájemce veškeré takové informace používat výlučně k naplnění předmětu a účelu Dílčí smlouvy, a nepoužít je pro své potřeby či potřeby třetích osob, stejně jako neprozradí jejich obsah žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců pověřených výkonem činnosti dle Dílčí smlouvy.
- 3) Smluvní strany se zavazují v rozsahu stanoveném v odstavci 1. a 2. tohoto článku VOP zavázat i veškeré další osoby podílející se na plnění Dílčí smlouvy, tj. zejména své zaměstnance. Za porušení stanovených povinností těmito osobami odpovídají Smluvní strany stejně jako by tyto povinnosti porušily samy. VI. Odpovědnost

- 1) Každá Smluvní strana odpovídá za škodu a další související náklady způsobenou druhé Smluvní straně v důsledku porušení povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy a/nebo VOP, poskytnutí neúplných či nepravdivých informací nebo z právních předpisů.
- 2) Zájemce se zavazuje, že Poskytovateli bezodkladně po vyzvání uhradí veškerou škodu a další náklady, která Poskytovateli a/nebo jakýmkoli třetí osobám v souvislosti s porušením povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy a/nebo VOP, poskytnutí neúplných či nepravdivých informací nebo z právních předpisů Zájemcem vznikne, a to včetně jakékoli náhrady škody požadované po Poskytovateli ze strany takových třetích osob, nákladů na právní zastoupení a/nebo jiných nákladů. Zájemce je povinen uhradit výše popsanou škodu a/nebo náklady přímo třetí osobám určeným Poskytovatelem, pokud jej k tomu Poskytovatel vyzve.
- 3) Zájemce je povinen učinit veškerá opatření pro odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 4) Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena poskytnutím nesprávných nebo neúplných informací a údajů ze strany Zájemce a/nebo která byla způsobena poskytnutím Materiálů, k jejichž poskytnutí a/nebo užití nebyl Zájemce oprávněn.
- 5) Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost, funkčnost a obsah Rezervačních systému, které využívají Zájemci a/nebo Zákazníci, jenž jsou zpřístupněny Zákazníkům prostřednictvím Obchodní platformy.

- 6) Poskytovatel není povinen bránit se rozhodnutím správních orgánů a/nebo soudů a je oprávněn splnit povinnosti uložené mu v takových rozhodnutích a Zájemce je povinen nahradit mu veškerou škodu dle článku VI. těchto VOP. VII. Ukončení Dílčí smlouvy

- 1) Není-li stanoveno jinak, lze Dílčí smlouvu ukončit dohodou Smluvních stran, případně též výpovědí bez uvedení důvodu, nejpozději však do 14 dnů před zahájením Akce, a to doručením písemné výpovědi Dílčí smlouvy druhé Smluvní straně. Dílčí smlouva zaniká doručením výpovědi.
- 2) V případě, že Zájemce oznámí Poskytovateli nebo Poskytovatel získá vědomost o tom, že jakákoliv povinnost Zájemce z Dílčí smlouvy a/nebo VOP není a/nebo nemůže být Zájemcem splněna v souladu se Zprostředkovanou smlouvou, Obchodními podmínkami a/nebo podmínkami uvedenými v Akci, má Poskytovatel právo od takové Dílčí smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Zájemci.
- 3) Poskytovatel i Zájemce mohou od Dílčí smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se zejména považuje (i) ukáže-li se nebo stane-li se některé z prohlášení Smluvních stran nepravdivým, (ii) ocitne-li se některá ze Smluvních stran v insolvenční nebo bude-li s některou ze Smluvních stran zahájeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v účinném znění, a/nebo (iii) ocitne-li se Poskytovatel nebo Zájemce v likvidaci či (iv) v případě zániku či smrti některé ze Smluvních stran. Odstoupení od Dílčí smlouvy je účinné v okamžiku doručení písemného odstoupení na adresu druhé Smluvní strany uvedené v záhlaví Dílčí smlouvy a/nebo Sdílené prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní nebo zasláním písemného odstoupení od

PRO SMLOUVY O PROPACHTOVÁNÍ OBCHODNÍ PLATFORMY A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVÍRANÉ MEZI POSKYTOVATELEM A ZÁJEMCI (DÁLE JEN

„VOP“) - OBECNÉ

Dílčí smlouvy v elektronické formě, a to na emailovou adresu, kterou příslušná Smluvní strana sdělila druhé Smluvní straně prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a/nebo emailem.

- 4) Smluvní strany mohou Dílčí smlouvu vypovědět. Výpověď musí mít písemnou formu a být doručena na adresu druhé Smluvní strany, kterou příslušná Smluvní strana sdělila druhé Smluvní straně prostřednictvím Sdíleného webového rozhraní a/nebo emailové komunikace.
- 5) Ukončení Dílčí smlouvy nezabavuje Zájemce povinností splnit veškeré finanční závazky související s Dílčí smlouvou a veškerými smlouvami uzavřenými v souvislosti s ní. Ostatní práva a povinnosti založená Dílčí smlouvou, z jejichž účelu vyplývá, že mají trvat i po ukončení Dílčí smlouvy zachovány. Zejména zůstávají zachovány povinnosti dle čl. V VOP.
- 6) Jiné než Dílčí smlouvou sjednané ukončení Dílčí smlouvy je vyloučeno.
- 7) Ukončením Dílčí smlouvy nezanikají již nabytá práva třetích stran, zejména Zákazníků.

VIII. Reklamacce

- 1) Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy se Zákazník obrátí na Poskytovatele (i) s žádostí o vyřízení reklamacce zboží a/nebo služeb poskytnutých či neposkytnutých Zákazníkovi Zájemcem nebo (ii) v souvislosti se zákonným odstoupením Zákazníka od Zprostředkované smlouvy, je Poskytovatel oprávněn (nikoli však povinen) žádosti Zákazníka zcela i z části vyhovět a vrátit Zákazníkovi jménem a v zastoupení Zájemce částku odpovídající Ceně Voucheru včetně případných Příplatků nebo její část a případně i požadovat vrácení takové částky i po Společnosti Twisto a takovou částku od Společnosti Twisto jménem a na účet Zákazníka přijmout a/nebo vrátit takovou částku jménem a v zastoupení Zájemce Společnosti Twisto, a to v případech Zákazníků, kteří využili Službu Twisto. V případě, že žádost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce byla podána Zákazníkem, který využil Službu Skip Pay, a pokud jí Poskytovatel zcela nebo z části vyhoví, informuje o tom Poskytovatel Zájemce a Společnost Skip Pay a zašle Společnosti Skip Pay příslušnou částku, kterou Společnost Skip Pay vrátí Zákazníkovi. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení této částky od Zájemce, a tuto částku započítat oproti nároku Zájemce na vyplacení Celkové tržby a v případě, že si Smluvní strany sjednaly Postupné uvolňování Tržby, tak oproti nároku na vyplacení doposud nevyplacené části Tržby a/nebo jiným částkám, které je Poskytovatel povinen vyplatit Zájemci. Stejně oprávnění (nikoli však povinnost), jako je uvedené výše v tomto odstavci 1., má Poskytovatel dle svého uvážení také v případech, kdy bude zřejmé, že Zájemce nesplnil nebo nesplnil svou povinnost vůči Zákazníkovi ze Zprostředkované smlouvy. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti podat ihned zprávu Zájemci, ve které uvede Úplný unikátní kód Voucheru. Pro vyloučení pochybností tímto Zájemce pověřuje a zmocňuje Poskytovatele, aby ve shora uvedených případech a v souladu s těmito VOP zastupoval Zájemce vůči Zákazníkům.
- 2) Smluvní strany pro vyloučení pochybností dále sjednávají, že o částky vrácené Zákazníkům v souladu s tímto článkem VOP se poníží Celková Tržba. Vrácení částky odpovídající Ceně Voucheru včetně případných Příplatků však nemá vliv na výši sankcí podle těchto VOP. IX. Vyřizování stížností Zájemců
- 1) Zájemce je oprávněn zaslat Poskytovateli na e-mailovou adresu stiznost.partneri@slevomat.cz stížnost týkající se těchto otázek:
 - a) domnělého neplnění závazků stanovených v Nařízení P2B Poskytovatelem, které se dotýká Zájemce, který stížnost podal;
 - b) technické problémy, které přímo souvisejí s činností Poskytovatele dle Dílčí smlouvy a které se dotýkají Zájemce, který stížnost podal;
 - c) opatření nebo chování Poskytovatele, které souvisejí přímo s činností Poskytovatele dle Dílčí smlouvy a které se dotýkají Zájemce, který stížnost podal.
- 2) Stížnosti podané v souladu s odstavcem 1. tohoto článku se Poskytovatel zavazuje bezplatně, v přiměřeném čase vyřídit v souladu se zásadami transparentnosti a rovného zacházení. Poskytovatel bude Zájemce, který stížnost podal, informovat o způsobu vyřízení jeho stížnosti prostřednictvím e-mailu, ze kterého byla stížnost podána, a to do 10 pracovních dní od jejího přijetí. Vyžaduje-li povaha stížnosti delší čas k jejímu vyřízení, bude v této lhůtě Zájemce, který stížnost podal, Poskytovatelem informován o prodloužení této lhůty.

X. Závěrečná ujednání

- 1) Smluvní strany si výslovně sjednávají, že Dílčí smlouva, VOP a veškeré vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. V případě, že některé ustanovení pozbude svoji platností nebo bude shledáno neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit ustanoveními odpovídajícími právnímu řádu České republiky.
- 2) Spory vzniklé z Dílčí smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
- 3) Zájemce prohlašuje, že s ním v současnosti není vedeno žádné insolvenční a/nebo jiné obdobné řízení podle příslušných právních předpisů, ani že nebyl podán návrh na zahájení takového řízení (zejména insolvenčního, úpadku) s ním a není s ním vedené ani jiné řízení (např. soudní).
- 4) Smluvní strany dále sjednávají a Zájemce bere na vědomí, že Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za činnost, služby a/nebo zboží Zájemce a že veškerá práva Zákazníků vyplývající ze Zprostředkovaných smluv jsou právy vůči Zájemci. V případě, že Poskytovatel na základě Dílčí smlouvy a/nebo VOP jedná v zastoupení Zájemce, jeho jménem a na jeho účet, nepřebírá Poskytovatel na základě Dílčí smlouvy žádnou odpovědnost ani závazky Zájemce vůči jakýmkoli Zákazníkům. Zájemce je povinen udělit Poskytovateli písemnou plnou moc v případě, že to bude pro uskutečnění činnosti dle této Dílčí smlouvy nezbytné.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti k 7.10.2022.