

Smlouva o poskytování služeb a licence k softwaru SafeTalk

SafeTalk Technology s.r.o.,
IČO: 17746175, DIČ CZ17746175, se sídlem: Kozí 853/19, 110 00 Praha 1 – Staré město,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
375979,
zastoupená xxxxx, jednatelem
bankovní účet: č. xxxxx
IBAN: xxxxx
BIC/SWIFT: xxxxx
e-mailová adresa: xxxxx@xxxxx
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
IČO: 60461373, DIČ CZ60461373
se sídlem: Technická 5 166 28 Praha 6
zastoupení: xxxxx
Kontaktní osoba: xxxxx
e-mailová adresa Kontaktní osoby: xxxxx@xxxxx
e-mailová adresa pro fakturaci: xxxxx@xxxxx
(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a Klient jsou společně označeni jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako
“Strana“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, §
2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o
poskytování služeb a licence k užití softwaru SafeTalk

(dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel je držitelem, provozovatelem a vykonavatelem autorských práv s oprávněním udělení nevýhradní licence třetím subjektům k softwarovému systému SafeTalk, který je poskytován online prostřednictvím internetové adresy xxxxx nebo xxxxx (dále jen "Aplikace").
- 1.2. Poskytovatel poskytne Klientovi nevýhradní licenci k používání Aplikace za účelem plnění služeb poskytovaných Poskytovatelem, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy.

- 1.3. Podle podmínek uvedených v této Smlouvě se Poskytovatel zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci, do kterého může Klient přidávat libovolné množství pracovních prostředí, nazývaných dále "Workspace". Poskytovatel vytvoří uživatelský účet Klienta bez zbytečného odkladu po připsání první roční Odměny dle této Smlouvy.
- 1.4. Klient má zájem využívat Aplikace a za podmínek uvedených v této Smlouvě se zavazuje řádně a včas hradit Poskytovateli sjednanou odměnu; v rozsahu, který není upraven touto Smlouvou se smluvní vztah řídí všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele (Příloha 1), dostupnými na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „VOP“). Klient potvrzuje, že se s VOP Poskytovatele před podpisem Smlouvy seznámil. Poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit, změnu oznámí elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Klienta. Klient může z důvodu změny obchodních podmínek Poskytovatele tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, kterou Smluvní strany považují za dodatečnou k nalezení nového dodavatele. Toto ujednání mění čl. 6.2 VOP, pokud jde o délku výpovědní doby.
- 1.5. Klient souhlasí s tím, že využije Aplikaci za podmínek uvedených v této Smlouvě a zavazuje se řádně a včas hradit Poskytovateli sjednanou odměnu.

2. ROZSAH SJEDNANÝCH SLUŽEB

- 2.1. Smlouva se uzavírá v rozsahu služeb tarifu PREMIUM.
- 2.2. Uzavřením Smlouvy Poskytovatel uděluje Klientovi oprávnění k užívání Aplikace v souladu s ustanoveními § 2358 a následujícími a § 2371 a následujícími občanského zákoníku („Licence“). Licence je udělena jako nevýhradní, územně neomezená a časově omezená na dobu trvání této Smlouvy.

3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje platit Poskytovateli měsíční odměnu ve výši 490 Kč za poskytované Služby. K odměně je připočteno DPH dle účinné právní úpravy v daném měsíci (dále jen „Odměna“).
- 3.2. Odměna je splatná ročně předem, a to vždy do 14 dnů od zaslání výzvy k platbě nebo faktury. Pokud Klient nesouhlasí s výší odměny uvedené ve faktuře nebo výzvě k platbě, musí podat námitky nejpozději do dne splatnosti. Pokud námitky nejsou podány, výše odměny je považována za odsouhlasenou mezi Smluvními stranami. Pokud Klient podá námitky, Poskytovatel je povinen odůvodnit stanovenou výší odměny podrobným vyúčtováním, nebo námitkám vyhová.
- 3.3. Odměna za služby je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v článku I. této Smlouvy. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Klient souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručením emailem na adresu kontaktní osoby uvedenou v hlavičce této Smlouvy.

4. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĎ SMLOUVY

- 4.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněným zástupcem poslední Smluvní strany a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění zajistí Klient bez zbytečného odkladu po nabytí platnosti Smlouvy.
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je kterákoli Smluvní strana oprávněna ukončit výpovědí danou i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce.
- 4.3. V případě podstatného porušení Smlouvy je kterákoli Smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Podstatným porušením se pro účely této Smlouvy rozumí porušení čl. 7 VOP.
- 4.4. V případě ukončení Smlouvy z kteréhokoli důvodu, případně dohodou, vypořádají smluvní strany své vzájemné závazky a provedou vyúčtování poskytnutých služeb ke dni ukončení Smlouvy. Klientovi bude umožněno provést export dat z Aplikace, a to ve lhůtě 5 pracovních dní po dni ukončení Smlouvy.

5. ODCHYLNÁ UJEDNÁNÍ VOP

- 5.1. Čl. 2 VOP se bez náhrady vypouští
- 5.2. Čl. 3.4 VOP bude znít:
„3.4 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionalitu Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení Odměny dle Smlouvy. Bude-li Klient/Uživatel v prodlení s úhradou Odměny a tuto neuhradí ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel bude z tohoto důvodu od Smlouvy oprávněn odstoupit.“
- 5.3. Čl. 3.8 VOP bude znít:
„3.8 Provozovatel je oprávněn změnit či znepřístupnit Aplikaci z příslušné internetové adresy po předchozím upozornění Klienta/Uživatele.“
- 5.4. Čl. 5.1 VOP bude znít:
„5.1 Provozovatel se zavazuje vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby zajistil nepřetržitý provoz Aplikace. Klient však bere na vědomí, že jeho Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce energií či datových služeb, vis maior). Poskytovatel se však zavazuje průběžně přijímat opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky při poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že jakákoli plánovaná omezení oznámí Klientovi s dostatečným předstihem tak, aby Klient mohl podniknout nezbytné kroky. Poskytovatel se zavazuje zřídit a provozovat asistenční linku, aby Klient mohl kdykoli nahlásit nefunkčnost či omezenou funkčnost Aplikace. Poskytovatel se zavazuje obnovit plnou funkčnost Platformy do 24 hod od nahlášení. Asistenční linka pro účely uvedené v tomto odstavci je: xxxxx.“

5.5. Čl. 7 VOP bude znít:

„7. Ochrana osobních údajů

7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro účely plnění této Smlouvy, a to po dobu poskytování služeb Klientovi/Uživateli, které vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje Klientovi/Uživateli součinnost při plnění jeho povinností coby správce osobních údajů, či po kterou je Poskytovatel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů.

7.2 Při užívání Workspace/Aplikace dochází ke zpracování osobních údajů oznamovatelů. Rozsah zpracovávaných údajů je v rozsahu jména, příjmení, kontaktní adresy, data narození a emailové adresy. Za účelem užívání Aplikace a Workspace jsou tyto osobní údaje zpracovávány. Provozovatel nevyužívá osobní údaje k účelům odlišným od právních předpisů vztahujících se k činnosti Provozovatele a plnění smluvních povinností založených touto smlouvou..

7.3 Při zpracování osobních údajů se **Poskytovatel zejména zavazuje:**

- zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku požadovaná podle článku 32 obecného nařízení;
- dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 obecného nařízení;
- zohledňovat povahu zpracování, být Klientovi/Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovi/Uživateli povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení;
- být Klientovi/Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- v souladu s rozhodnutím Klienta/Uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Klientovi/Uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
- poskytnout Klientovi/Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Klientem/Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Klient/Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- informovat neprodleně Klienta/Uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie týkající se ochrany údajů.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Pokud je některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením s podobným obchodním a právním smyslem po doručení výzvy druhé strany nejpozději do pěti (5) pracovních dnů, případně uzavřít novou smlouvu.
- 6.2. Tato Smlouva, včetně veškerých smluvních a mimosmluvních závazků souvisejících s touto Smlouvou, se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této Smlouvy nebo s ní související budou řešeny u příslušného soudu České republiky.
- 6.3. Tato Smlouva nahrazuje jakákoli jiná dřívější ujednání mezi Smluvními stranami a lze ji měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu lze plnohodnotně podepsat i vzdáleně použitím elektronického podpisu.

.....

xxxxx

Jednatel, SafeTalk Technology s.r.o.

.....

xxxxx

Kvestorka, VŠCHT Praha

Všeobecné obchodní podmínky

Provozovatel:

SafeTalk Technology s.r.o.,

IČO: 17746175,

DIČ CZ17746175,

se sídlem: Kozí 853/19, 110 00 Praha 1 – Staré město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 375979,

zastoupená xxxxx, jednatelem

bankovní účet: č. xxxxx

IBAN: xxxxx

BIC/SWIFT: xxxxx

e-mailová adresa: xxxxx@xxxxx

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:

1 Definice.

1.1 V těchto obchodních podmínkách:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je Společnost SafeTalk Technology s.r.o., IČO: 17746175, se sídlem Kozí 853/19, Staré Město, 110 00 Praha 1.

1.1.2 „**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci s názvem SafeTalk, mezi jejíž hlavní funkcionality patří správa anonymní komunikace, management whistleblowingu a řešení zpětné vazby, a která je dostupná z internetové adresy app.safetalk.io/signup.

1.1.3 „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.1.4 „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

- 1.1.5 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.1.6 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.
- 1.1.7 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- 1.1.8 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci emailu Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.
- 1.1.9 „**Workspace**“ znamená přizpůsobitelný oznamovací systém Aplikace pro správu přijatých oznámení a jejich řešení.

2 Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace.

- 2.1 Zobrazení tlačítka s názvem „ZAREGISTROVAT SE“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Kliknutí Uživatele na tlačítko „ZAREGISTROVAT SE“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Zaškrtnutím tohoto políčka souhlasíte se Smluvními podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů,“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

3 Užívání Aplikace.

- 3.1 Klient vyjadřuje zájem o využívání Aplikace a Uživatelského účtu a souhlasí s podmínkami uvedenými ve VOP, včetně řádného a včasného placení odměny Provozovateli dle ceníku v příloze č. 1 VOP nebo dle

dohody v Rámcové smlouvě, byla-li oběma smluvními stranami podepsána.

- 3.2 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace, zejména uvedených u daného typu Uživatelského účtu.
- 3.3 Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu dle Ceníku uvedeného v příloze č. 1 VOP.
- 3.4 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionalitu Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence, a nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.
- 3.5 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.
- 3.6 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.
- 3.7 Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.
- 3.8 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 3.9 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.10 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

4 Rozsah služeb.

- 4.1 Provozovatel nabízí služby Aplikace v úrovních STANDARD, PREMIUM a ENTERPRISE.
- 4.2 Tarif STANDARD zahrnuje anonymní oznamovací formulář, správu přijatých oznámení spolu s návaznou komunikací, hlídání lhůt, interní

komentáře, management rolí, příjem příloh. Aplikace je tarifem STANDARD omezena pro 1 Workspace.

- 4.3 Tarif PREMIUM zahrnuje všechny funkce tarifu STANDARD, telefonickou linku, sběr oznámení emailem s propojením do Aplikace, posílání emailů z Aplikace s propisem do interních komentářů, neomezené úpravy formulářů. Aplikace je tarifem PREMIUM omezena pro 3 Workspace.
- 4.4 Tarif ENTERPRISE zahrnuje všechny funkce tarifu PREMIUM, přidělené služby Account managera Provozovatele, prioritní podporu dostupnou 24/7, dvoufaktorovou autentizaci a možnost vytvoření landing page na míru.
- 4.5 Nad rámec tarifů STANDARD, PREMIUM a ENTERPRISE může být sjednána správa oznamovacího systému třetí osobou spočívající v zavedení Aplikace, správě oznamovacího systému, příjmu oznámení a jejich posuzování. Sjednává se výlučně uzavřením Rámcové smlouvy, ve které je blíže specifikován rozsah a cena poskytovaných služeb.

5 Odpovědnost za škodu.

- 5.1 Provozovatel se zavazuje, že se vždy maximálně snaží zajistit nonstop provoz Aplikace. Vzhledem k možnému vlivu dodavatelů softwarových a hardwarových komponent a možným údržbám Aplikace bere klient na vědomí, že není zaručena nepřetržitá dostupnost aplikace.
- 5.2 Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným používáním Aplikace způsobené jednáním Uživatele. Provozovatel odpovídá za škodu vzniklou jeho zaviněním, a to maximálně do výše desetinásobku průměrné měsíční odměny.
- 5.3 Provozovatel se zavazuje, že v případě výpadku nebo provozní poruchy aplikace poskytne Klientovi veškerou součinnost nezbytnou k nápravě nastalé situace.

6 Změna VOP.

- 6.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého

charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.

- 6.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 6.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 7.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách Provozovatele.

8 Rozhodné právo.

- 8.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

9 Účinnost.

9.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 17.4.2023.

Příloha č. 1

Tarify:

STANDARD:

Měsíční platba: 290,- bez DPH

Roční platba, měsíční přepočít: 390,- bez DPH

PREMIUM:

Měsíční platba: 690,- bez DPH

Roční platba, měsíční přepočít: 490,- bez DPH

ENTERPRISE:

Měsíční platba: 2 390,- bez DPH

Roční platba, měsíční přepočít: 1 990,- bez DPH

LANDING PAGE:

1 900,- bez DPH/rok