

Rámcová smlouva o poskytování služeb solution architekta, IT analýz a odborného dozoru

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem nemocnice
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
název banky: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez m

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**Zadavatel**“)

a

2. CS-PROJECT spol. s r.o.

zapsaná: v OR u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 3852
se sídlem: Bucharova 1314/8, 158 00 Praha 5
zastoupená: Ing. Pavlem Brožem, jednatelem
IČO: 41690206
DIČ: CZ-41690206
název banky: ČSOB, a.s.
č. účtu: 3422081/0300
datová schránka: 2afwysd

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran, které vzešly z výsledku zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Poskytování služeb solution architekta, IT analýz a odborného dozoru**“ (dále jen „**VZMR**“). Nabídka Poskytovatele byla pro účely této Smlouvy vybrána jako nejvýhodnější.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné VZMR, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené VZMR.
3. Poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu Smlouvy:
 - a) splnil zadávací podmínky a akceptuje všechny podmínky zadání a zadávací dokumentace (dále jen „**ZD**“) předmětné VZMR;
 - b) jsou mu známy veškeré podmínky pro řádné poskytnutí plnění; a
 - c) na sebe bere riziko změny okolností, ledaže jde o nepředvídatelné okolnosti, které způsobil Objednatel porušením své právní povinnosti.
4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZMR vyjádřený ZD;

- b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZMR.
 6. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výroby, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám VZMR.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase na vlastní náklad, nebezpečí a za podmínek dále uvedených v této Smlouvě poskytnout Objednateli konzultační a poradenské služby solution architekta, IT analytika a business analytika (dále každá z pozic jednotlivě též jen „**architekt**“) v oblasti analýz a odborného dozoru pro účely rozvojových a projektových aktivit ve Fakultní nemocnici Bulovka (dále jen „**FNB**“) včetně předání navazujících hmotných výstupů z těchto služeb (dále konzultační a poradenské služby a hmotné výstupy z těchto služeb společně též je „**služby**“). Služby jsou detailně specifikovány v této Smlouvě a v její příloze č. 1 této Smlouvy a budou poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek, které po jejich akceptaci ze strany Poskytovatele představují dílčí smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, převzít řádně a včas poskytnuté konzultační a poradenské služby a za tyto zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu dle čl. IV. této Smlouvy.
3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy přebírá povinnosti sociálně odpovědného plnění VZMR, a to veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění VZMR podílejí. Porušení povinností uvedených v tomto odstavci bude považováno za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran, způsob uzavírání dílčích smluv

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Objednateli služby uvedené v Článku I. této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy podle aktuálních potřeb Objednatele, a to na základě písemných dílčích objednávek Objednatele, zasílaných pověřené osobě Poskytovatele dle Článku XII. odst. 4 Smlouvy,
 - b) dbát zájmů Objednatele, informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele,
 - c) poskytovat Objednateli služby ve lhůtách a v místě konkretizovaném v této Smlouvě, resp. v jednotlivých objednávkách (dílčích smlouvách) vystavených na základě této Smlouvy.
2. Služby, uvedené v Článku I. této Smlouvy, bude Poskytovatel poskytovat Objednateli na základě dílčích písemných objednávek, vystavených pověřenou osobou Objednatele dle Článku XII. odst. 4 Smlouvy této Smlouvy a zasílaných v elektronické podobě (e-mailem, datová schránka nebo zápis z jednání) pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v Článku XII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Každá Objednatelem vystavená dílčí objednávka musí obsahovat alespoň níže uvedené náležitosti a údaje:
 - a) označení této Smlouvy a Smluvních stran,
 - b) pořadové číslo objednávky dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy a datum vystavení objednávky,
 - c) specifikaci požadovaných služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy,

- d) specifikaci doby a místa plnění, není-li místem plnění sídlo Objednatele a
- e) podpis osoby oprávněné osoby zastupovat Objednatele.
4. V případě požadavku na formát hmotného výstupu u projektové dokumentace se bude vždy jednat jak o formu písemnou, tak současně o formu elektronickou (vždy *.pdf, *.doc, *.dwg), stejně jako v případě kontrolního rozpočtu (el. pouze *.xls). Ostatními formami mohou poskytnutí služeb být například předání písemné nebo elektronické dokumentace, podkladů, stanovisek, posudků, recenzí nebo odborného dokumentu, ústní konzultace nebo osobní účast zástupce Poskytovatele při jednání. O předání listinné dokumentace bude Smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol podepsaný pověřenými zaměstnanci obou Smluvních stran.
 5. Okamžikem akceptace objednávky oprávněnou osobou Poskytovatele, uvedenou v Článku XII. odst. 4 Smlouvy, se tato stává samostatnou dílčí smlouvou o poskytování konzultačních a poradenských služeb ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jen „**dílčí smlouva**“). Takto uzavřené samostatné dílčí smlouvy se řídí pravidly vyplývajícími z této Smlouvy. V případě, že lze objektivně předpokládat, že dílčí smlouva přesáhne svou hodnotou částku 50.000 Kč bez DPH, musí být tato učiněna písemně a Objednatel je povinen ji po akceptaci ze strany Poskytovatele zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
 6. Poskytovatel se zavazuje po každém kalendářním měsíci poskytování služeb dle této Smlouvy a dílčí smlouvy, resp. dílčích smluv, vystavovat „výkazy práce“, ve kterých uvede celkový počet reálně odpracovaných člověkohodin za předchozí kalendářní měsíc v návaznosti na realizované dílčí smlouvy, který podléhá schválení ze strany oprávněné osoby Objednatele uvedené v Článku XII. odst. 4 Smlouvy.
 7. Hmotné výstupy služeb budou Poskytovatelem Objednateli předávány v průběhu trvání této Smlouvy dle specifikace uvedené v dílčí smlouvě v místě sídla Objednatele, a to oproti podpisu oprávněné osoby Objednatele uvedené v Článku XII. odst. 4 Smlouvy.
 8. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z Článků I. a II. a přílohy č. 1 této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče, podle svých nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele.
 9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném věcném, personálním i časovém rozsahu oprávněn poskytovat služby v rozsahu dle této Smlouvy a disponuje právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
 10. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (subdodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany subdodavatelů odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetími osobám nad rámec ceny dohodnutá ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
 11. Nebudou-li poskytované služby odpovídat plnění specifikovanému v rámci příslušné dílčí smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, nebudou odpovídat objednávce, nebudou obsahovat odpovědi na položené otázky, nebo budou zcela nedostatečná z hlediska rozsahu, kvality a odbornosti, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele plnění revidovat, opravit, příp. dopracovat, a to bez nároku na úhradu nákladů přesahující akceptovanou výši odměny za poskytnuté služby dohodnuté při uzavření dílčí smlouvy postupem dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy.
 12. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné dílčí smlouvy nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu jiný adekvátní způsob řešení.
 13. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně zasílání dílčích objednávek a předávání výstupů bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami

pověřeny za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění Smlouvy dle Článku XII. odst. 4 této Smlouvy.

14. Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli v rámci plnění této Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy mimo jiné poskytovat služby konzultační a poradenské podpory při realizaci výběrových řízení veřejných zakázek souvisejících s dodávkou či poskytováním ICT služeb Objednateli, včetně návrhu zadávacích podmínek výběrového/zadávacího řízení, zejména vymezení předmětu plnění veřejných zakázek, poradenství při procesu posuzování a hodnocení nabídek, projektovém řízení plnění veřejných zakázek apod. (dále jen „**Navazující zakázky**“). S ohledem na výše uvedené a z důvodu předcházení možným střetům zájmů či z důvodů zachování nepodjatosti Poskytovatele se tímto smluvní strany výslovně dohodly a Poskytovatel se zavazuje, že nepodá samostatně nebo společně s dalšími dodavateli nabídku, ani že nebude poddodavatelem jiného dodavatele, který podá nabídku, na kteroukoli Navazující zakázku, a že se nebude jakkoli podílet na plnění Navazující zakázky na straně dodavatele. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že za Navazující zakázky se považují zejména veřejné zakázky zadávané dle ZZVZ nebo veřejné zakázky malého rozsahu či zadávací/výběrová řízení spojená s dodávkou produktů a služeb datové komunikační infrastruktury, počítačů a jiného hardware, datových center a úložišť, řešení pro zabezpečení informačních systémů Objednatele, základního softwarového vybavení a aplikací jako je např. kancelářský software či elektronická pošta, systémových softwarů např. operačních systémů, databázových softwarů či dohledových systémů a aplikačního vybavení jako např. speciální resortní aplikace, spisová služba atd.
15. Poskytovatel se dále zavazuje:
- a) bezodkladně písemně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy;
 - b) poskytovat služby dle podmínek této Smlouvy a příslušné dílčí smlouvy, popřípadě dalších písemných doplňujících pokynů Objednatele;
 - c) jednat vždy v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele a poskytovat služby tak, aby nepoškozoval zájmy Objednatele a jeho zaměstnanců;
 - d) dodržovat pravidla a vykonávat určené činnosti v rámci implementovaného systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) Objednatele, dále bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - e) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - f) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - g) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - h) neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod.;
 - i) zajistit plnění této Smlouvy pomocí architektů, jejichž seznam je uveden v příloze č. 2 Smlouvy; v případě změny těchto osob, ohlásí Poskytovatel tuto změnu osobě pověřené za Objednatele k jednání ve věci plnění závazků dle Smlouvy písemně, případně elektronicky, a to před zahájením poskytování služeb dle dílčí smlouvy touto novou osobou; v oznámení uvede jméno a pozici této nové osoby. Současně se Poskytovatel zavazuje zajistit, že nová osoba bude mít stejnou nebo lepší kvalifikaci, než měla původní osoba, pomocí které byla prokazována kvalifikace v rámci výběrového řízení na VZMR. Objednatel je dále oprávněn písemně požádat Poskytovatele o výměnu osob architektů uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, přičemž Poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů od dne doručení předmětné žádosti Poskytovateli. Současně se Poskytovatel zavazuje zajistit, že nová osoba architekta bude mít stejnou nebo lepší kvalifikaci, než měl původní architekt, pomocí které byla prokazována kvalifikace v rámci výběrového řízení na VZMR, jehož výměnu požadoval Objednatel;

- j) mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu na majetku či zdraví při výkonu své podnikatelské činnosti způsobenou třetí osobě, přičemž pojistná částka musí dosahovat min. 2.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovou platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále, že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně předmětné pojistné smlouvy;
- k) za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
16. Objednatel se zavazuje:
- poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy,
 - předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
 - úplné a bezvadně poskytnuté služby dle Článku I. této Smlouvy převzít na základě akceptace plnění a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu ve výši a způsobem, uvedeným v Článku III. této Smlouvy, nestanoví-li příslušná dílčí smlouva jinak.

Článek III. Místo a doba plnění

- Služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen služby objednat v jakémkoliv minimálním rozsahu.
- Místem plnění** dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 – Libeň, není-li Objednatelem vyžadována přítomnost architekta v sídle Objednatele, je místem plnění pracoviště Poskytovatele.
- Maximální doba poskytování služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy je **dvacet čtyři (24) měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání limitu uvedeného v čl. IV. odst. 3 Smlouvy, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

Článek IV. Cena plnění, fakturační a platební podmínky

- Jednotková cena za řádně poskytnuté služby dle Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to na základě cenové nabídky učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k předmětné VZMR jako cena pevná, maximální a nejvýše přípustná. Jednotková cena za 1 člověkohodinu poskytování služeb v Kč bez DPH je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Dodavatel plátcem DPH, bude k těmto jednotkovým cenám Dodavatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- Poskytovatel prohlašuje, že v ceně dílčí jednotkové ceny plnění jsou zahrnuty veškeré přímé i nepřímé náklady spojené s poskytováním konzultačních a poradenských služeb, jako např. diety, cestovné, poplatky, inflační vlivy vedlejší náklady, licence apod.
- Celková limitní (nejvýše přípustná) cena poskytovaných konzultačních a poradenských služeb dle této Smlouvy za 24 měsíců činí **1 950 000 Kč** (slovy: jeden milion devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH. Objednatel není vázán povinností vyčerpat finanční limit uvedený v předchozí větě v jeho celkové výši v době účinnosti této Smlouvy.

4. Cena za poskytování jednotlivých konzultačních a poradenských služeb a jejich hmotných výstupů bude Poskytovateli hrazena průběžně, a to v měsíčních intervalech dle skutečného čerpání (poskytnutého na základě dílčích smluv v souladu s čl. II. odst. 5 této Smlouvy), tedy na základě skutečně realizovaných (odpracovaných) člověkohodinu dle Objednatelům odsouhlaseného výkazu práce a/nebo potvrzeného písemného akceptačního protokolu ve vztahu k hmotným výstupům předaných Poskytovatelem Objednateli za předchozí kalendářní měsíc v souladu s čl. VI. Smlouvy.
5. Poskytovatel v souladu s odst. 4 tohoto článku Smlouvy vystaví měsíčně vždy jeden daňový doklad - fakturu ve lhůtě 30 dnů ode dne odsouhlasení přísl. výkazu práce a/nebo hmotných výstupů Objednatelům (dále jen „**faktura**“).
6. Faktura Poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku a touto Smlouvou, tj. její přílohou musí být kopie odsouhlaseného výkazu práce a/nebo hmotných výstupů – viz odst. 4 tohoto článku Smlouvy.
7. Objednatel uhradí cenu plnění dle faktury Poskytovatele, vystavené v souladu s ustanoveními tohoto článku Smlouvy v 30denní splatnosti ode dne jejího doručení Objednateli na v záhlaví uvedený bankovní účet v korunách českých, přičemž platba se považuje za uskutečňovanou dnem odepsání příslušné částky splátky z bankovního účtu Objednatelům.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury Objednateli.
9. Objednatel provede dále kontrolu, zda Poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu Poskytovatel uvedené na faktuře je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelům přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
10. Pokud číslo účtu Poskytovatelům uvedené v záhlaví této Smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, je Objednatel oprávněn část ceny služeb odpovídající DPH z každé fakturované platby na základě této Smlouvy zdržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle § 109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se Objednatel dozví, že:
 - a) daň uvedená na faktuře nebude úmyslně zaplacená,
 - b) plátců, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
11. Po provedení úhrady DPH příslušnému správcem daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění Poskytovateli bez příslušné DPH (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu Objednatelům, dle této Smlouvy (tj. základu daně i výše DPH), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
12. Bude-li na faktuře uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, Objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoliv oznámený účet Poskytovatelům. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.

13. Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat fakturu elektronickou poštou ze své e-mailové adresy na následující e-mailovou adresu Objednatele: podatelna@bulovka.cz. Za den doručení faktury Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy doručování vystavených faktur, nebude-li mezi Smluvními stranami domluveno jinak. Stejný postup a způsob elektronického doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku Smlouvy.

Článek V. Změnové řízení

1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování služeb dle příslušné dílčí smlouvy. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
3. Jakékoliv změny služeb či jejich poskytování musí být sjednány písemně ve formě dodatku/změny k příslušné dílčí smlouvě podepsané osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

Článek VI. Akceptace výsledků poskytovaného plnění

1. Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelům na základě akceptační procedury.
2. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Poskytovatel zavázal touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě a dílčí smlouvě:
 - a) Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatelům.
 - b) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi výstupu (např. dokumentu) Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelům na základě této Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
 - c) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu předložené dle písm. b) do 3 (tří) pracovních dnů od jeho doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho první verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelům řádně převzatý.
 - d) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
 - e) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu předložené dle písm. d) výše do 3 (tří) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho druhé verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelům řádně převzatý.
 - f) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své odůvodněné výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání.
 - g) Smluvní strany se zavazují po řádné akceptaci výstupů dle písm. c), d) a f) potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu, který za smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději

do 1 (jednoho) pracovního dne od řádného předání a převzetí výstupu. Poskytovatel je oprávněn překročit předpokládanou pracnost služeb pouze v případě řádně písemně odůvodněných víceprací, jejichž potřebu nemohly Smluvní strany předvídat, a to jen na základě předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele.

- h) Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto článkem Smlouvy. Včasnou akceptací výsledků všech řádně poskytnutých plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy se předmětný závazek Poskytovatele stanovený touto Smlouvou považuje za splněný.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně, a to v plném rozsahu. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezproští.
5. V případě, že Poskytovatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy třetí osobu, odpovídá za její plnění tak, jako by plnil sám.
6. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 a § 2914 občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti třetí osoby k náhradě škody, pokud by třetí osoba za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídala, tj. že uspokojí Objednatele, pokud třetí osoba Objednateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. občanského zákoníku) a Objednatel Poskytovatel jako ručitele přijímá.
7. Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto Smlouvou.
8. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
9. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost služeb po dobu 24 měsíců ode dne poskytnutí služeb, tj. akceptace služeb Objednatelem, resp. od podpisu předávacího protokolu Objednatelem.
10. Má-li poskytnutá konzultační a poradenská služba vady jakosti, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po vytknutí vad Objednatelem vadný výstup poskytnuté služby opravit, nebo poskytnout Objednateli slevu z ceny služby. Volba nároku z odpovědnosti za vady náleží Objednateli.

Článek VIII.

Vlastnické právo a právo užití

1. Bude-li součástí výstupu (Služeb) nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena služeb (odměna Poskytovatele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
3. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
4. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

Článek IX.

Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označí při jednání o uzavření této Smlouvy informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku Smlouvy.

6. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“). Smluvní strany se zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citované nařízení vyžaduje a které mohou být dle nařízení GDPR splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné z ustanovení této Smlouvy ani jejích příloh nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním, sdělením nebo zpřístupněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě včetně příloh v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku Smlouvy trvají i po úplném splnění svých závazků dle Smlouvy.
10. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v tomto článku Smlouvy je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
11. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

Článek X.

Kybernetická bezpečnost

1. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
 - a) Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb souvisí se činnostmi Objednatele prováděných na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
 - b) Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB
2. Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to do termínu uzavření této Smlouvy.
4. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Smlouvy a 1 rok po ukončení platnosti této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):

- a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
 - b) jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle ZKB a vnitřních řídicích aktů Objednatele
5. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
6. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle ZKB a vnitřních řídicích aktů Objednatele nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší 90 kalendářních dnů.
8. Odstavce 5 až 8 tohoto článku Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
9. Poskytovatel se nad rámec odst. 7 tohoto článku Smlouvy také zavazuje:
- a) poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - b) na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - e) bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Smlouvy; a
 - f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
11. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto článku platí adekvátně k podílu na předmětu plnění i pro poddodavatele, kteří jsou uvedeni v příloze č. 4 této Smlouvy.

Článek XI.

Součinnost, oznámení a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

3. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou.

Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky, a budou zabezpečeny proti zneužití. Způsob zabezpečení elektronické komunikace bude určen před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

Článek XII. Oprávněné osoby

- Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy, včetně vystavování objednávek a jejich akceptování (dílčí smlouva), není-li dále stanoveno jinak.
- Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět vždy písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 3 (tři) pracovních dnů ode dne skutečnosti, na základě které, je nezbytné přistoupit ke změně oprávněné osoby příslušné Smluvní strany. Tato písemnost je doručena dnem osobního převzetí Smluvní stranou nebo dnem doručení e-mailu Smluvní straně, nebo dnem převzetí poštovní zásilky nebo dnem dodáním do datové schránky druhé Smluvní strany. Za poslední známou adresu Smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této Smlouvy, příp. nová adresa, kterou Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně oznámila.
- Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

Na straně Objednatele:

Jméno a příjmení	Funkce	E-mail	Telefon
Mgr. Jan Kvaček	Ředitelství / Ředitel nemocnice	xxx	+420 xxx
Mgr. et Mgr. Jan Alexa	Úsek informačních a komunikačních technologií	xxx	+420 xxx
Martin Pícek	Oddělení projektového řízení	xxx	+420 xxx
Mgr. Tomáš Bazala	Oddělení projektového řízení	xxx	+420 xxx

Na straně Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Funkce	E-mail	Telefon
xxx	xxx	xxx	+420 xxx
xxx	xxx	xxx	+420 xxx

Článek XIII.

Sankce

1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním některé z povinností dle čl. II. této Smlouvy (tj. zejména nedodržení termínu a/nebo rozsahu plnění a/nebo způsobu splnění) delším než 3 pracovní dny, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý pracovní den prodlení s dílčím plněním této smluvní povinnosti. Poskytovatel není v prodlení v případě, že není poskytována potřebná součinnost Objednatele ve smyslu čl. II. odst. 16 Smlouvy.
2. V případě, že Objednatel nedodrží lhůtu splatnosti ceny za plnění, má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02% za každý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody Poskytovatele.
3. Poruší-li Poskytovatel jakýkoli svůj závazek uvedený ve výčtu v čl. II. odst. 15 písm. a) – h) Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé takovéto porušení.
4. Poruší-li Poskytovatel závazek uvedený v čl. II. odst. 15 písm. i) ve větě první před středníkem, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i jen započatý den, kdy trvá porušení výše uvedeného závazku ze strany Poskytovatele.
5. V případě, že nová osoba architekta nebude mít stejnou nebo lepší kvalifikaci, než měla původní (nahrazovaná) osoba architekta, pomocí které byla prokazována kvalifikace v rámci výběrového řízení na VZMR (tak jak je to výslovně uvedeno v čl. II. odst. 15 písm. i) věta druhá a čtvrtá Smlouvy), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá v každém jednotlivém případě a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. II. odst. 15 písm. j), věta první Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. Smluvní pokuta a úrok jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vyúčtování oprávněnou Smluvní stranou.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou, stejně tak jako není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.

Článek XIV.

Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **24 měsíců** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání celkové limitní ceny plnění dle čl. IV. odst. 3 Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se Smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
4. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Objednatele odstoupit od této Smlouvy se považuje situace, kdy se na plnění podílí jiný subjekt /jiná osoba, než který je uveden/a v příloze č. 2 nebo v příloze č. 4 Smlouvy.
6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a její běh započne prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

7. Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy musí být učiněna písemnou formou a prokazatelně doručena do sídla druhé Smluvní strany nebo do její datové schránky. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
8. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XV. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím obecného soudu Objednatele.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, nebo v jejich přílohách či v případných dodatcích.
2. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v čl. XII. odst. 4 této Smlouvy. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
3. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
4. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele započítat žádnou svou pohledávku proti pohledávce Objednatele z této Smlouvy, ani postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti, které mu vznikly podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na jakoukoliv třetí osobu.
6. Práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy nesmí Poskytovatel převést na jakoukoliv třetí stranu bez písemného souhlasu Objednatele.
7. V případě použití jakýchkoliv obchodních podmínek Poskytovatele nebo odkazu na tyto podmínky při úpravě vzájemných práv a povinností Smluvních stran ve vztahu k plnění závazků dle této Smlouvy mají ustanovení uvedená v této Smlouvě a v jejích přílohách přednost před ustanoveními uvedenými v takových obchodních podmínkách.

8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá Smluvní strana po jejím uzavření obdrží jedno vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je tato Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci Smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy a jejích příloh stvrzují svým podpisem.
10. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu, nebo její část prostřednictvím poddodavatelů, avšak výlučně a pouze poddodavateli uvedených v Poddodatelském schématu v příloze č. 4 Smlouvy a zavazuje se, že poskytne Objednateli aktuální seznam poddodavatelů, vždy do tří dnů ode dne změny poddodavatele. V případě, že Prodávající nehodlá tuto Smlouvu plnit s pomocí poddodavatelů, uvede tuto informaci v Poddodatelském schématu v příloze č. 4 Smlouvy.
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného plnění
 - Příloha č. 2 - Jmenný seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 3 - Cenová nabídka
 - Příloha č. 4 - Poddodatelské schéma
 - Příloha č. 5 - Úroveň kybernetické bezpečnosti

V Praze dne: 18.5.2023

V Praze dne: 17.5.2023

.....
Mgr. Jan Kvaček
ředitel nemocnice
Fakultní nemocnice Bulovka
Objednatel

.....
Ing. Pavel Brož
jednatel
CS-PROJECT spol. s r.o.
Poskytovatel

Příloha č. 1 – Specifikace požadovaného plnění

Cílem Objednatele je zajištění služeb personální kapacity v oblasti podpory projektového řízení plnění z oblasti ICT v rámci FNB a tím zajištění řádného chodu řízení a podpory implementace nových informačních systémů a rozvoje systémů v rámci programu digitalizace procesů FNB.

1. Předmětem plnění VZMR je poskytování služeb spočívajících zejména v (ve):

- a) spolupráci s projektovou kanceláří a poskytování organizačních, řídicích a administrativních služeb s tím souvisejících, a to včetně podpory při přípravě zadávacích podmínek a koordinaci dodavatelů;
- b) analýzy stávajícího stavu vyspělosti zavedených procesů a systémů řízení FNB, a to s ohledem na jednotlivé oblasti procesů, resp. činnosti realizovaných služeb FNB;
- c) zpracování business analýz a technicko-ekonomických posudků formou studie proveditelnosti a CBA;
- d) poskytování služeb souvisejících s řízením životních cyklů ICT projektů a kontrole kvality služeb z oblasti ICT;
- e) posouzení stávajícího stavu (obvyklé praxe) systému řízení ICT a formulace doporučení pro rozvoj těchto systémů řízení ve FNB;
- f) podporu při identifikaci a formulaci business požadavků na informační podporu, technologie, provozní služby u agend projektových záměrů FNB (např. elektronizace procesů zadávání veřejných zakázek atp.);
- g) analýzy SW a HW prostředí FNB s cílem návrhu či implementace nového řešení, realizace změnového požadavku, standardizace, zpracování ICT strategie apod.;
- h) zpracování návrhů enterprise (celkové) architektury, dílčích architektur nebo konkrétních řešení v oblasti ICT architektury založené na znalostech různých SW/HW platform a infrastruktur;
- i) analýzy dopadů řešení/změnových požadavků do architektury;
- j) dohled nad dodržováním konceptu celkové architektury v rámci implementace dílčích ICT řešení;
- k) oponentury dokumentů u projektových záměrů FNB, a to zejména na úrovni vymezení předmětu veřejné zakázky, technických a funkčních specifikací, požadavků na kvalifikaci a vymezení způsobu hodnocení nabídek, návrhu obchodních podmínek a dalších souvisejících dokumentů či obsahových náležitostí projektové dokumentace;
- l) podpora při projektovém řízení a odborném dozoru nad projekty FNB, a to zejména formou:
 - věcných/technických vstupů do zadávací dokumentace či návrhu smlouvy s dodavatelí;
 - vstupů do žádostí o finanční podporu z národních či EU zdrojů;
 - formulace věcných zadání dodavatelům dle uzavřených smluv s FNB;
 - průběžného věcného dozoru nad implementací/dodávkou řešení a průběžné či závěrečné věcné oponentury výstupů dodavatelů dle smluv, resp. ověřování shody oproti zadání atp.;
 - dozoru nad detailní analýzou dle požadavků zadávací dokumentace či právních předpisů;
 - účasti na v průběhu testovacího/akceptačního řízení či pilotního provozu a
- m) poskytování ostatních odborných a konzultačních služeb z oblasti projektového řízení (dále souhrnně jako „**konzultační a poradenské služby**“ nebo též jako „**služby**“ či „**plnění**“)

2. Popis stávajícího stavu

Objednatel a jiné organizační složky státu ve FNB v současné době zajišťují související či obdobné služby prostřednictvím vlastních pracovníků a formou nákupu služeb od svých dodavatelů. Pro řízení ICT projektů je pak využívána vlastní metodika postavená na metodice PRINCE2 STANDARD a PRINCE2 AGILE. V současné době je plánována realizace cca 7 ICT projektů různého rozsahu, časové náročnosti i finančního objemu.

3. Požadavky na služby

Vybraný dodavatel (dále též jen „poskytovatel“) bude zajišťovat služby vymezené předmětem plnění prostřednictvím osob, které splňují podmínky kvalifikace, a to prostřednictvím následujících pozic:

Solution architekt
IT analytik
Business analytik

4. Požadavky na služby personální kapacity

Poskytovatel bude poskytovat služby personální kapacity v oblasti podpory projektového řízení plnění z oblasti ICT v rámci FNB, které budou poskytovány v obsahu obvyklém pro danou pozici. Dále uvádíme přehled činností přiřazených k jednotlivým pozicím, které bude objednatel požadovat:

Solution architekt

- identifikace a formulace business požadavků na informační podporu, technologie, provozní služby ve vztahu k projektovým záměrům zadavatele (objednatele) na vývoj softwarových řešení,
- provádění oponentur dokumentů u projektových záměrů, a to zejména na úrovni dokumentů vymezujících předmět veřejné zakázky, technické a funkční specifikace, požadavky na kvalifikaci a vymezení způsobu hodnocení nabídek, návrhy obchodních podmínek a dalších souvisejících dokumentů či obsahových náležitostí projektové dokumentace,
- dohled nad dodržováním konceptu celkové architektury v rámci implementace dílčích ICT řešení,
- podpora při projektovém řízení a odborném dozoru.

IT analytik

- analýzy SW a HW prostředí zadavatele s cílem návrhu či implementace nového řešení, realizace změnového požadavku, standardizace, zpracování ICT strategie apod.,
- zpracování návrhů (celkové) enterprise architektury, dílčích architektur nebo konkrétních řešení v oblasti ICT architektury založené na znalostech různých SW/HW platform a infrastruktur,
- analýzy dopadů řešení/změnových požadavků do architektury.

Business analytik

- zpracování business analýz a technicko-ekonomických posudků formou studie proveditelnosti a CBA
- posuzování „best practices“ oproti obvyklé praxi zavedené u objednatel a formulace doporučení pro rozvoj systémů řízení.

Všechny výše uvedené pozice se budou rovněž podílet na spolupráci s projektovou kanceláří a poskytování organizačních, řídicích a administrativních služeb s tím souvisejících, a to včetně podpory při přípravě zadávacích podmínek a koordinaci dodavatelů, poskytování služeb souvisejících s řízením životních cyklů ICT projektů a kontrole kvality služeb z oblasti ICT a příp. poskytování ostatních odborných a konzultačních služeb z oblasti projektového řízení.

5. Související požadavky na poskytování služeb

Služby dodávané poskytovatelem budou odebírány v prostředí objednatel, který zajistí přiměřené prostory pro výkon činností. Poskytovateli bude k dispozici tiskárna dodaná objednatel či zajištěn jiný adekvátní přístup k tisku A3/A4. Připojení k této tiskárně zajistí objednatel. Provozní náklady této tiskárny v přiměřeném a obvyklém množství hradí objednatel. Prostory poskytnuté objednatel budou vybavené běžným kancelářským nábytkem, přívodem tepla a elektrické energie. Přístup do těchto prostor bude zajištěn objednatel. Poskytovatelem vykonávané činnosti budou realizovány v sídle objednatel (*popř. jím určených lokacích*). Je výjimečně možné, že v rámci výkonu služeb budou požadovány krátkodobé pracovní cesty v rámci území České republiky do přidruženého pracoviště FNB (Lázně Toušeh), pro které bude projekt(y) realizován(y). Poskytování služby dodávané poskytovatelem formou práce z domova (homeoffice) je přípustné po předchozí domluvě s objednatel písemnou formou. Časový fond pro využití 1 osoby v rámci každé role je maximálně 20 člověkodní za měsíc, nepředpokládá se práce o víkendech a svátcích. Pro poskytovatele zajistí objednatel vzdálený zabezpečený přístup k nezbytným síťovým zdrojům FNB. Jmenný seznam poskytnutých přístupů spolu s přístupovými údaji budou součástí projektové dokumentace. Po ukončení projektu bude poskytovateli vzdálený přístup ke zdrojům FNB zrušen. Vzdálený přístup poskytovateli objednatel vytvoří po podpisu prohlášení o mlčenlivosti, které podepíše každá osoba takto vzdáleně přistupující. Zajištění PC, notebooků, mobilních telefonů či jiné kancelářské či výpočetní techniky objednatel nepředpokládá.

Příloha č. 2 - Jmenný seznam členů realizačního týmu

Jmenný seznam členů realizačního týmu

Uvedený seznam pracovníků, kteří se budou podílet na plnění VZMR pro níže uvedené pozice:

1. xxx – Enterprise/ Solution architekt
2. xxx - IT analytik
3. xxx - Business analytik

Příloha č. 3 - Cenová nabídka

Cena služeb			
ID	Pozice	Počet osob	Jednotková dílčí položka/ČH/pozice v Kč bez DPH
1	Solution architekt	1	1 350,00 Kč
2	IT analytik	1	1 350,00 Kč
3	Bussines analytik	1	1 350,00 Kč

Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou 21 % DPH.

Nabídková cena je pro dodavatele závazná, je definována jako nejvýše přípustná, se započtením veškerých přímých a nepřímých nákladů spojených s poskytováním konzultační a poradenské služby, jako např. diety, cestovné, poplatky, inflační vlivy vedlejší náklady apod., a to po celou dobu plnění VZMR.

Nebudou hrazeny žádné další náklady (např. stravné či ubytování architekta, Inženýra či technika nebo úhradu času stráveného na cestě).

Příloha č. 4 - Poddodavatelské schéma

Na plnění předmětu VZMR se bude podílet poddodavatel: 1 NE

Seznam poddodavatelů			
„Poskytování služeb solution architekta, IT analýz a odborného dozoru“			
1.	Obchodní firma nebo název:		část plnění VZMR, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli
	Sídlo / Místo podnikání:		
	IČO:		
	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:		
	Spisová značka v obchodním rejstříku:		
	Tel./fax:		
	E-mail:		
2.	Obchodní firma nebo název:		část plnění VZMR, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli
	Sídlo / Místo podnikání:		
	IČO:		
	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:		
	Spisová značka v obchodním rejstříku:		
	Tel./fax:		
	E-mail:		
3.	Obchodní firma nebo název:		část plnění VZMR, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli
	Sídlo / Místo podnikání:		
	IČO:		
	Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele:		
	Spisová značka v obchodním rejstříku:		
	Tel./fax:		
	E-mail:		

¹ Pokud dodavatel uvede variantu „NE“, již nevyplňuje žádné další informace.

Příloha č. 5 - Úroveň kybernetické bezpečnosti

Prokázání úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele a poddodavatelů

SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY	Vyplní dodavatel
Které standardy a nejlepší praktiky na své informační systémy organizace dodavatele aplikuje:	
- ISO 9001	A
- ISO/IEC 27001	A
- ISO 22301, BS 25999	A
- ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT	A
SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ	Vyplní dodavatel
Má organizace dodavatele manažera bezpečnosti nebo jinou určenou osobu s ekvivalentní odpovědností?	A
Byl v organizaci v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti informační bezpečnosti?	N
Bylo v organizaci v posledních 12ti měsících provedeno hodnocení rizik v oblasti informační bezpečnosti?	N
Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, pokud v organizaci dodavatele existuje?	
- Procesy řízení rizik	A
- Klasifikace aktiv	A
- Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti	A
- Ochrana osobních dat	A
- Identifikace a autentizace uživatelů	A
- Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control)	A
- Řízení privilegovaných přístupů	N
- Ochrana koncových stanic	A
- Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu	A
- Ochrana emailu a vnitřní komunikace (instant messaging)	A
- Ochrana přístupu do internetu	A
- Ochrana médií	A
- Procesy řízení změn	A
- Ochrana bezdrátových sítí a komunikace	N
- Fyzická bezpečnost informačních aktiv	A
- Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů	A
- Ochrana proti škodlivému softwaru	A
- Ochrana při výměně dat	A
- Procesy zvládnutí kybernetických incidentů	A
- Procesy řízení rizik dodavatelů	A
- Bezpečnost lidských zdrojů	A
- Bezpečnostní audity a analýzy	A
- Řízení kontinuity činností a havarijní plánování	A

SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE	Vyplní dodavatel
Které níže uvedené bezpečnostní technologie organizace dodavatele provozuje s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům?	
- Antivirový software na pracovních stanicích	A
- Antivirový software na mobilních zařízeních	N
- Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System)	N
- Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management)	N
- Více-faktorová autentizace	A
- Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností	N
- Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control)	A
- Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service)	A
- Šifrovací nástroje a techniky	A
- Firewall	A
- Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management)	N
Byly interní systémy organizace dodavatele v posledních 12ti měsících podrobeny penetračnímu testování?	N
SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ	Vyplní dodavatel
Má organizace dodavatele zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů?	A
Jsou všichni zaměstnanci organizace dodavatele pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzdělávání v identifikaci bezpečnostních incidentů?	A
SEKCE E – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ	Vyplní dodavatel
Má organizace dodavatele zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro zaměstnance?	A
Jsou noví zaměstnanci organizace dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?	A
Dokumentuje organizace dodavatele účast pracovníků na bezpečnostních školeních a vzdělávacích programech?	A
Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti?	A
Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích podepsání etického kodexu?	N
NEPOVINNÉ OTÁZKY	Vyplní dodavatel
Je organizace dodavatele orgánem nebo osobou povinnou dle §3 zákona 181/2014 o kybernetické bezpečnosti?	N
Má organizace dodavatele zaveden certifikovaný systém řízení dle ISO/IEC 27001:2005?	N
Jsou dodavatelé organizace dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům?	N
Vyžaduje organizace dodavatele po pracovnících dodavatele s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti?	A
Jaké negativní dopady pocítila organizace dodavatele v souvislosti s kybernetickým incidentem, pokud v minulosti nastal:	
- Výpadek sítě	N
- Nedostupnost emailu a kancelářských aplikací	N
- Neoprávněné zneužití identity	N

NEPOVINNÉ OTÁZKY	Vyplní dodavatel
- Prozrazení chráněných dat	N
- Ztráta nebo zničení dat	N
- Finanční ztráta	N
- Ztráta duševního vlastnictví	N
- Poškození pověsti organizace dodavatele	N
- Negativní publicita v médiích	N
- Ztráta hodnoty organizace dodavatele	N
- Trestní stíhání organizace dodavatele	N