



## Licenční smlouva o poskytnutí oprávnění k užití aplikace Oznam.to a smlouva o dalších souvisejících službách

č. smlouvy Poskytovatele: 2021/1002

č. smlouvy Nabyvatele: 2021002101

Název: **Lexnova s.r.o.**  
Spisová značka: C 346815 vedená u Městského soudu v Praze  
Sídlo: Na rovnosti 2274/12, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČ: 10719636  
DIČ: CZ10719636  
Zastoupená: JUDr. Robert Pecka, jednatel  
Miroslav Kvapil, MSc., jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: **statutární město České Budějovice**  
Sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice  
IČ: 00244732  
DIČ: CZ 00244732  
Zastoupené: Mgr. Davidem Křížem, vedoucím odboru informačních a komunikačních technologií, na základě plné moci č. j. KP-PO/138/2014/EPM/49 ze dne 2. 4. 2014

(dále jen „Nabyvatel“)

se dohodli na následujícím:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití online aplikace s názvem **Oznam.to**, interní oznamovací kanál (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití a v rozsahu stanoveném dále touto smlouvou za odměnu sjednanou dále touto smlouvou (dále také jen jako „**Licence**“). Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace je dále blíže popsán v Příloze č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat, dle této Smlouvy, Nabyvateli poradenskou činnost a služby související s implementací a dodržováním směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (tzv. směrnici o whistleblowingu) a vnitrostátních právních předpisů, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb.

- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že jakékoli rozšíření služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této smlouvy nad stanovený rámec, bude sjednáno písemným dodatkem k této smlouvě, v němž bude stanovena další činnost a odměna, kterou bude Nabyvatel hradit.
- 1.4 Kontaktní údaje příslušných zástupců smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy. Změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3 se nepovažují za změnu smlouvy a postačí, jsou-li písemně oznámeny druhé smluvní straně.

## 2. Aplikace Oznam.to

- 2.1 Aplikace Oznam.to je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.oznam.to/>, která funguje jako anonymní interní oznamovací kanál za účelem tzv. whistleblowingu. Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní spravovat, filtrovat a třídit jednotlivá oznámení.
- 2.2 Aplikace je přístupná nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.3 Nabyvatel není povinen Licenci využít.
- 2.4 Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 2.5 Nabyvatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě. Nabyvatel rovněž není oprávněn udělit třetí osobě podlicenci.
- 2.6 Nabyvatel není oprávněn Předmět licence dále samostatně upgradovat, upravovat nebo vyvíjet.
- 2.7 Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit.
- 2.8 Nefunkčnost Aplikace se omezuje na max. 24 hodin v každém roce trvání smlouvy. V případě překročení tohoto omezení se Poskytovatel zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou hodinu nefunkčnosti Aplikace.
- 2.9 Aplikace bude pro Nabyvatele aktivována bez zbytečného odkladu ode dne uzavření této smlouvy a uhrazení faktury. Nabyvatel nejpozději ke dni aktivace Aplikace obdrží od Poskytovatele přihlašovací údaje k Aplikaci.
- 2.10 Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR). Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím osobám.
- 2.11 Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti této smlouvy. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele, a to pod smluvní pokutou ve výši desetinásobku jednorázové měsíční odměny za poskytování Licence a souvisejících služeb dle této smlouvy za každé takové poskytnutí. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody Poskytovatele.

- 2.12 Za účelem úpravy práv a povinností při zpracování osobních údajů se smluvní strany zavazují uzavřít samostatnou smlouvu.
- 2.13 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 30, slovy třiceti, dní ode dne doručení výzvy k úhradě.

### 3. Platební podmínky

- 3.1 Odměna za poskytnutí Licence a související služby je uvedena v Příloze č. 2 – specifikace odměny.
- 3.2 Smluvní strany sjednaly následující platební podmínky:
- 3.2.1 Nabyvatel uhradí Poskytovateli odměnu za implementaci Aplikace a příručku, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury Nabyvateli. Nedílnou součástí faktury je smluvními stranami potvrzený předávací protokol.
  - 3.2.2 Nabyvatel bude hradit Poskytovateli odměnu za poskytnutí licence vždy na **12 měsíců** dopředu, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury Nabyvateli.
  - 3.2.3 Nabyvatel bude hradit Poskytovateli odměnu za zajištění Příslušné osoby, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury Nabyvateli. Fakturu se Poskytovatel zavazuje vystavit podle vykonané činnosti, nejvýše však 1x měsíčně. Nedílnou součástí faktury je výkaz provedených prací.
- 3.3 Při prodlení Nabyvatele s úhradou faktury se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 30, slovy třiceti dní ode dne doručení výzvy k úhradě této smluvní pokuty Nabyvateli Poskytovatelem. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury překračující 14 kalendářních dnů má Poskytovatel nárok na pozastavení přístupu Nabyvatele k funkcím Aplikace do doby úhrady dlužné částky Nabyvatelem, aniž by tím byl porušen nárok Poskytovatele na odměnu, a to bez nároku Nabyvatele na náhradu škody či slevu z odměny dle této smlouvy za období, po které byla aplikace pozastavena.
- 3.4 Faktury budou Nabyvateli odesílány elektronicky na email: [posta@c-budejovice.cz](mailto:posta@c-budejovice.cz)

### 4. Trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 1 rok ode dne nabytí její účinnosti. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami. Smluvní strany jsou oprávněny prodloužit dobu trvání smlouvy, a to na základě písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.2 Před uplynutím výše uvedené doby trvání smlouvy jsou smluvní strany oprávněny tuto smlouvu ukončit výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem

kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 5.2 Tato smlouva představuje úplnou a výlučnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran v přímé nebo nepřímé souvislosti s předmětem této smlouvy. Tam, kde se strany v této smlouvě případně odchylují od platného zákona, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit. Pokud bude v budoucnu konstatováno, že od konkrétního ustanovení zákona se není možné odchýlit způsobem, který strany v této smlouvě ujednaly, vzdávají se strany pro tento případ práva dovolávat se relativní neplatnosti příslušného ujednání. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, nevyplývá-li z této smlouvy něco jiného.
- 5.3 Smluvní strany sjednaly, že pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Nabyvatele.
- 5.4 Poskytovatel je tímto oprávněn uvádět název a/či logo Nabyvatele ve svém seznamu referenčních klientů na svých internetových prezentacích, sociálních sítích, propagačních materiálech a podobně.
- 5.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí.
- 5.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb
  - Příloha č. 2 – specifikace odměny
  - Příloha č. 3 – kontaktní údaje

V Praze dne 6.12.2021

[Redacted signature]

Poskytovatel  
Lexnova s.r.o.

JUDr. Robert Pecka, jednatel

Miroslav Kvapil MSc., jednatel

V Českých Budějovicích dne 8/12/21

[Redacted signature]

Nabyvatel

statutární město České Budějovice

Mgr. David Kříž, vedoucí OICT

MAGISTRÁT MĚSTA  
ČESKÉ BUDĚJOVICE  
odbor informačních  
a komunikačních technologií

## Příloha č. 1 – specifikace aplikace Oznam.to a dalších souvisejících služeb

### A. Aplikace interního oznamovacího kanálu Oznam.to

#### Základní popis

Webová i mobilní aplikace, která komplexně zajišťuje veškeré agendy spojené s podáním a správou oznámení zaměstnanců, klientů, dodavatelů a dalších zainteresovaných stran.

**Interní oznamovací kanál představuje komplexní nástroj zajišťující primárně:**

- Možnost podání 365/24/7.
- Podávání oznámení oznamovatelem.
  - Možnost připojit přílohy k oznámení.
  - Možnost sloučit více druhů oznámení do jedné platformy (např. stížnosti, žádosti o informace dle zákona, návrhy na zlepšení, atp.).
  - Notifikace na email.
- Multikanálové podání oznámení.
  - Formulář
  - Email
  - Osobně
  - Poštou
  - Chat
- Správu oznámení Pověřenou osobou.
- Evidenci stavů a způsobů řešení jednotlivých oznámení s auditní stopou.
- Informování oznamovatelů o průběhu řešení.
- Statistiky podaných kategorií oznámení, statistiky řešení oznámení a další statistické reporty.
- Archivaci oznámení.
- HelpDesk – podpora k práci s interním oznamovacím kanálem Oznam.to.
- Dvofaktorové přihlášení.
- Zajištění kybernetické bezpečnosti dat uložených v interním oznamovacím kanálu.

### B. Zajištění Příslušné osoby pro Whistleblowing

**Mezi klíčové povinnosti a kompetence Příslušné patří:**

- Prověřování oznámení postoupených Nabyvatelem.
- Návrh nápravných opatření.

### C. Vypracování krátké uživatelské příručky k problematice whistleblowingu a ochrany oznamovatelů

- Úvod do problematiky whistleblowingu a ochrany oznamovatelů
- Nová práva zaměstnanců a povinnosti zaměstnavatelů
- Představení systému Oznam.to (Jak podávat oznámení)

## Příloha č. 2 – specifikace odměny

Číslo	Položka	Počet ks	Cena (bez DPH)
2	Implementace aplikace Oznam.to	1	10 000 Kč
3	Licence pro používání aplikace Oznam.to	1	2 700 Kč měsíčně
7	Zajištění Příslušné osoby	1	500 Kč bez DPH / 1 hodinu
	Vypracování příručky	1	5 000 Kč

## Příloha č. 3 – kontaktní údaje

### za Poskytovatele:

Příslušná osoba:

**Jméno:** JUDr. Robert Pecka

**Email:** [Pecka@lexnova.cz](mailto:Pecka@lexnova.cz)

**Telefon:** 737 209 716

### za Nabyvatele:

Ve věcech smluvních a technických:

**Jméno:** Mgr. David Kříž

**Email:** [krizd@c-budejovice.cz](mailto:krizd@c-budejovice.cz)

**Telefon:** 386 802 601

Příslušná osoba:

**Jméno:** Mgr. Jitka Bednářová

**Email:** [bednarovaj@c-budejovice.cz](mailto:bednarovaj@c-budejovice.cz)

**Telefon:** 386 802 008