

7K.93A/119

KRAJSKÝ ÚŘAD Plzeňského kraje	Č.dop. 180762390
Došlo: - 4 -10- 2019	Zprac.
Č.j. Počet listů Počet příl.	Ukl. zn.

SMLOUVA

o poskytování technické podpory a rozvoje webového portálu pro správu a aktualizaci „Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Plzeňského kraje“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. OBJEDNATEL: Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: Ing. Josefem Bernardem, hejtmánem Plzeňského kraje

na základě Podpisového a kompetenčního řádu Plzeňského kraje a Krajského úřadu Plzeňského kraje k podpisu oprávněn Mgr. Jiří Leščinský, ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.: 1083003606/5500

kontaktní osoba ve věci smlouvy: [REDAKCE], vedoucí oddělení geografických informačních systémů, odbor informatiky, Krajský úřad Plzeňského kraje

telefon: +420 [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]@plzensky-kraj.cz

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. POSKYTOVATEL: HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

se sídlem: U Sadu 13, 162 00 Praha 6

IČO: 61061557

DIČ: CZ61061557

jednající: Ing. Petr Hurych, jednatel

bankovní spojení: ČSOB a.s.

č.ú.: 162295091/0300

zápis v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 43062

kontaktní osoba ve věci smlouvy: [REDAKCE]

telefon: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]@hv.cz

(dále jen „dodavatel, dodavatel“)

Tato smlouva se uzavírá v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Webový portál pro správu a aktualizaci Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Plzeňského kraje“, realizovanou objednatel jakožto zadavatelem v souladu s ustanoveními § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a s vnitřním předpisem zadavatele - Směrnici Rady Plzeňského kraje č. 2/2016 o zadávání veřejných zakázek.

Čl. 2. Předmět smlouvy

2.1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu a rozvoj webového portálu pro správu a aktualizaci Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Plzeňského kraje (dále jen „Portál PRVAK“). Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

2.1.2. Součástí technické podpory a rozvoje jsou i práce v tomto článku smlouvy výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory a rozvoje nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 1 rok, s účinností od 01. 01. 2020. V Registru smluv bude smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, uveřejněna nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření.

Čl. 4. Místo plnění:

4.1.1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje portálu je Plzeňský kraj.

4.1.2. Primárním způsobem poskytování technické podpory a rozvoje je forma vzdáleného přístupu, kdy na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu bude umožněn vzdálený přístup dodavatele do počítačové sítě objednatele (k serverům, na nichž poběží Portál PRVAK), za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

5.1.1. Cena za technickou podporu a rozvoj představuje nabídkovou cenu za technickou podporu a rozvoj portálu, předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku malého rozsahu „Webový portál pro správu a aktualizaci Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Plzeňského kraje“.

5.1.2. Cena za jednotlivé služby poskytování technické podpory a rozvoje je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

5.1.3. Cena za poskytování technické podpory, jakož i cena hodinových sazeb za rozvoj, je stanovena jako cena konečná a úplná.

5.1.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.

5.1.5. K ceně za poskytnuté služby bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.1.6. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení na adresu sídla objednatele nebo do elektronické podatelny objednatele na posta@plzensky-kraj.cz.

5.1.7. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

5.1.8. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.

5.1.9. Cena bude dodavateli zaplacená převodem na bankovní účet uvedený na faktuře. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

5.2. Technická podpora

5.2.1. Cenu za poskytování technické podpory v období 01. 01. – 31. 12. 2020 uhradí objednatel předem jednorázovou platbou, na základě dodavatelem vystavené faktury.

5.2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu k roční platbě nejdříve k datu 01. 01. 2020.

5.3. Rozvoj

5.3.1. Cena za poskytnutý rozvoj bude hrazena na základě faktury vystavené dodavatelem s lhůtou splatnosti 30 dnů od jejího doručení na adresu sídla objednatele nebo do elektronické podatelny objednatele na posta@plzensky-kraj.cz.

5.3.2. Fakturu na zaplacení rozvoje je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je akceptace provedeného rozvoje.

Čl. 6. Odstoupení od smlouvy

6.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

6.1.2. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v příloze č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory nebo rozvoje.

6.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.

6.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 7. Mlčenlivost

7.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu. Toto ustanovení se neaplikuje co do rozsahu poskytnuté licence dodavatelem k technologickému nástroji.

7.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.

7.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyžrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

7.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
- b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

7.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

7.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 8. Záruka

8.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

8.1.2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora a servis budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

8.1.3. Dodavatel se zavazuje, že podpora a rozvoj budou zajišťovány tak, aby Portál PRVAK byl způsobilý pro užití ke smlouvenému účelu a zachoval si smlouvené vlastnosti.

Čl. 9. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

9.1. Kontaktní osoby

9.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

vedoucí oddělení GIS, odbor informatiky, KÚPK

Kontaktní osoba za dodavatele je:

9.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

9.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

9.1.4. Objednatel budou vystavovány objednávky na rozvoj. Za písemnou formu se pro potřebu objednávek rozumí i emailová komunikace na základě této smlouvy.

9.1.5. Kontaktní osoby budou za smluvní strany objednávat rozvoj a potvrzovat provedený rozvoj.

Čl. 10. Smluvní pokuty

10.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

10.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč.

10.1.3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.

10.1.4. Poskytování služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy a dle této přílohy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 100,- Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.

10.1.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

10.1.6. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

11.1.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

11.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

11.1.3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatele.

11.1.4. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.

11.1.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.

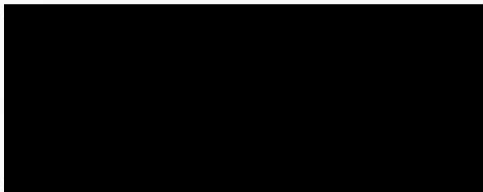
11.1.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

11.1.7. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, která specifikuje jednotlivé druhy poskytované podpory a rozvoje, druhy závad a jejich SLA (service level agreement, tj. časy dohodnuté smluvními stranami k odstranění závad).

02 -10- 2019

V Praze dne

Za dodavatele



Ing. Petr Hurych
Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

01 -10- 2019

V Plzni dne

Za objednatele



Mgr. Jiří Leščinský
ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje

Příloha č. 1 Smlouvy

o technické podpoře a rozvoji webového portálu PRVAK

Podmínky provádění technické podpory a rozvoje v souvislosti s produktivním provozem webového portálu PRVAK jsou následující:

Čl. 1. Rozsah podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

1.1. Služba „Help-line“

1.1.1. Dodavatel zajistí help-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Help-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem portálu. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu nebo s využitím HelpDesk. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 hod.

1.2. Služba „Upgrade a update“

1.2.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k portálu (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u objednatele.

1.2.2. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany dodavatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

1.2.3. Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svého řešení, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost portálu na základě této smlouvy.

1.3. Služba „Odstraňování závad“

1.3.1. V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad portálu, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu anebo ve způsobu (formě) implementace portálu. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesk.

1.3.2. V případě výskytu závad v provozu portálu získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle dodavatele.

Čl. 2. Práva a povinnosti objednatele

2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb včetně poskytování součinnosti nezbytné pro řádné poskytování služeb na základě této smlouvy.

2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:

- služby HelpDesk dodavatele na adrese [REDACTED]
- v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.: [REDACTED] (kontaktní osoba [REDACTED])
- nebo elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]

2.1.3. Pro požadavek zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle Podmínek této technické podpory (Příloha č. 1 této smlouvy), uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatel nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.

2.1.4. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

2.1.5. Objednatel zkontroluje funkčnost systému a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.

2.1.6. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

2.1.7. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na portále provedl sám.

Čl. 3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.

3.1.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- Vysoká - závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven.

- Nízká - závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

3.1.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 9 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení			Sankce
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou, hodinu prodlení s odstraněním závady
Vysoká závada	do 4 hodin od nahlášení	do 9 hodin od nahlášení (1 pracovní den)	do 18 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	500,- Kč
Nízká závada	do 18 hodin od nahlášení	Do 126 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu		200,- Kč

3.1.4. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.5. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

Čl. 4. Cena za dílčí služby technické podpory

Název služby	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH za 1 rok
Služba „Help-line“	20 000,-
Služba „Upgrade a update“	25 000,-
Služba „Odstraňování závad“	14 000,-
CENA CELKEM	59 000,-

Čl. 5. Rozvoj aplikace

5.1. Rozsah rozvoje a cena rozvoje

5.1.1. Na rozvoj aplikace bude možné čerpat objednatelem níže uvedený počet hodin. Za jednu hodinu rozvoje je považována člověkohodina odborníka schopného samostatně analyzovat požadavek objednatele a fakticky provést úpravu.

Sazba dodavatele	Programátor (jiný odborník)
Hodinová sazba v Kč bez DPH	1 490,-
Předpokládaný odběr hodin rozvoje za 1 rok	max. 33 hodin
Celkem za rozvoj v Kč bez DPH za 1 rok (33 hodin rozvoje x hodinová sazba)	49 170,-

5.1.2. Objednatel dodavateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje během kalendářního roku. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od konkrétních aktuálních potřeb, které vznikají v čase.

5.1.3. V tabulce uvedené hodnoty jsou hodnotami, které je na základě této smlouvy možné maximálně čerpat v průběhu kalendářního roku.

5.1.4. Na základě této smlouvy je za rozvojové služby považován zejména tento demonstrativní výčet služeb:

- analytická a konzultační podpora,
- rozvoj či úpravy portálu na základě požadavku zadavatele,
- metodická podpora,
- školení,
- úprava dat na přání objednatele,
- Legislativní soulad portálu aj.

5.2. Definice rozvoje

5.2.1. **Rozvoj** aplikace - bude se jednat o úpravu nasazeného software na základě dílčích požadavků objednatele za účelem přizpůsobení potřebám objednatele nebo aktuálnímu prostředí (např. změna partnerského informačního systému), předmětem rozvoje je především přizpůsobení portálu potřebám objednatele.

5.3. Objednávka rozvoje

5.3.1. Na popsany předmět rozvoje odešle objednatel dodavateli předběžnou objednávku.

5.3.2. Do 7 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu.

5.3.3. Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel dodavateli objednávku na provedení požadovaného rozvoje portálu.

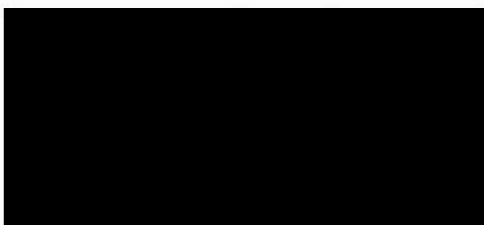
5.4. Realizace rozvoje

5.4.1. Dodavatel je povinen začít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 7 kalendářní dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu dodavatele.

02 -10- 2019

V Praze dne

Za dodavatele

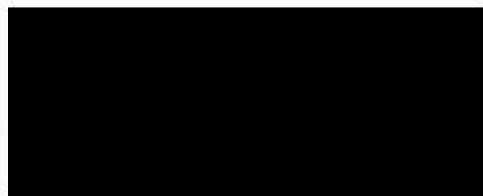


Ing. Petr Hurych
Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

01 -10- 2019

V Plzni dne

Za objednatele



.....
Mgr. Jiří Leščinský
Ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje