



Rámcová Smlouva o poskytování služeb technické podpory

**č. TP05/2011
Z0433/TECH/11**

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Společnost: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 783.

Sídlo: Brno, Hybešova 254/16, PSČ 657 33

IČ: 463 472 75

DIČ: CZ46347275

Bankovní spojení: Komerční banka Brno-město: č.ú. 5501621/0100

Osoby oprávněné jednat v rámci této smlouvy ve věcech smluvních

Jednající: [redacted] - generální ředitel
na základě zmocnění z 28.3.2011

Osoby oprávněné jednat v rámci této smlouvy ve věcech technických

Jednající: [redacted]

E-mail: [redacted]

1.2. Zhotovitel

Společnost: GISIT s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, číslo vložky 52057.

Sídlo: Mlýnská 326/13

602 00 Brno

IČ: 276 863 02

DIČ: CZ27686302

Bankovní spojení: Česká spořitelna, číslo účtu:2056478379/0800

Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění této smlouvy

Jednající: Michal Kučera, jednatel

Tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

Osoby oprávněné jednat v rámci této smlouvy ve věcech technických

Jednající: [redacted]

E-mail: [redacted]

2. Úvodní ustanovení

2.1 Účelem této smlouvy je stanovit podmínky, za kterých bude Zhotovitel na základě objednávek Objednatele provádět práce na rozvoji GIS a souvisejících systémů.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě jeho objednávek služby, spočívající zejména v údržbě a rozvoji geografického informačního systému (GIS) instalovaného u Objednatele a souvisejících aplikací.
- 3.2 Jednotlivé činnosti v rámci poskytovaných služeb budou prováděny Zhotovitelem na základě objednávek Objednatele podané osobou oprávněnou jednat za Objednatele v rámci této smlouvy ve věcech technických. Pokud Zhotovitel objednávku Objednatele do 48 hodin neodmítne, považuje se za akceptovanou.
- 3.3 Objednání služeb za stranu Objednatele mohou provádět pouze pověřeni pracovníci Objednatele uvedení v příloze č. 1. této smlouvy.
- 3.4 Přípustné formy objednávky jsou písemná (pošta, email),.
- 3.5 Objedávka bude obsahovat informaci o rozsahu a ceně objednaných prací.
- 3.6 V případě, že Objednatel využívá službu GISIT MAINTENANCE je možné pro evidenci a vyhodnocení požadavků využívat zdarma službu GISIT HELDESK, popsanou v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.7 Cena služeb bude účtována podle ceníku GISIT, platného pro rok 2011 (sazba za 1 člověka / den, bez DPH): [REDAKCE] - práce v provozovně Zhotovitele, [REDAKCE] [REDAKCE] - práce na pracovišti Objednatele. Maximální roční objem prací dle této smlouvy je [REDAKCE].
- 3.8 Místo plnění smlouvy je uvedeno v příloze č.1 této smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně cenu za řádně a včas provedený a odevzdaný předmět plnění.
- 4.2 Podkladem pro vystavení faktury je akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu podle aktuálních znění příslušných zákonů a bude obsahovat číslo této smlouvy, číslo objednávky a akceptační protokol nebo výkaz práce. Vzor akceptačního protokolu a výkazu práce je popsán v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.3 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne, kdy byla Objednateli prokazatelně doručena.
- 4.4 V ceně není započtena daň z přidané hodnoty, která bude pro příslušné zdanitelné plnění stanovena sazbou platnou v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Součinnost smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu smlouvy a to jak z počítačové sítě Objednatele, tak pomocí zabezpečeného vzdáleného přístupu.
- 5.4 Změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny smluvní strany oznamovat bezodkladně, nejpozději však do tří pracovních dnů.

- 5.5 Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním.
- 5.6 Zhotovitel se zavazuje, že předaná data použije pouze k činnostem, spojených s předmětem plnění této smlouvy. Zhotovitel zajistí, že nedojde ke zneužití dat ani k jejich předání jiným osobám nebo organizacím.
- 5.7 Objednatel se zavazuje zajistit součinnost třetích stran, v případě, že je to nezbytné.

6. Záruka

- 6.1 Záruční doba je sjednána na dobu 12 měsíců od předání a převzetí (akceptace) předmětu plnění.
- 6.2 V záruční době se Zhotovitel zavazuje odstranit vady předmětu plnění na vlastní náklady.
- 6.3 Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené nedodržáním provozních podmínek (stanovených Zhotovitelem a předaných Objednateli) Objednatelem.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou manipulací Objednatele nebo třetí strany s daty.
- 6.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetí strany do hardwarového vybavení systému.
- 6.6 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetí strany do programového vybavení nebo konfigurace systému.
- 6.7 Objednatel bere na vědomí, že zásah Objednatele nebo třetí strany do hardwarového vybavení systému, do programového vybavení nebo konfigurace systému může mít za následek předčasné ukončení záruční doby.
- 6.8 Vadu zjištěnou po akceptaci je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele pouze písemnou formou (elektronicky). Vadu typu A či B oznámí Objednatel Zhotoviteli současně také telefonicky v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin.
- 6.9 Pro účely odpovědnosti za vady díla sjednávají smluvní strany kategorie vad:
- 6.10 Typ A – vady díla způsobují, že nelze pracovat se systémem GIS nebo klíčová funkčnost díla není dostupná operátorům GIS a není ji možné nahradit v rámci užívání díla jinou alternativou či jiným postupem nebo vady díla brání všem vzdáleným uživatelům k přístupu do systému GIS a zobrazení informací.
- 6.11 Typ B – vady díla významně omezující funkci systému GIS (základní funkce však fungují) nebo vady bránící řádnému chodu určité funkce u určitého uživatele, které není možné obejít v rámci užívání díla jinou alternativou či jiným postupem.
- 6.12 Typ C – vady díla nepřekážejí ve výkonu činností prostřednictvím systému GIS nebo vady omezující funkčnost díla či znesnadňující jeho používání, které však lze obejít náhradními postupy či alternativními prostředky.
- 6.13 Pro účely odpovědnosti za vady díla sjednávají smluvní strany termíny k nástupu na vyřešení vad:
 - Typ A – do 1 pracovního dne od oznámení závady a jejích příznaků,
 - Typ B – do 5 ti pracovních dní od oznámení závady a jejích příznaků,
 - Typ C – do 10 pracovních dní od oznámení závady a jejích příznaků.Záruční doba se prodlužuje o dobu od obdržení reklamace Zhotovitelem do prokazatelného odstranění vady.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1 Tato smlouva vstupuje v platnost ode dne jejího podepsání oběma stranami.
- 7.2 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 7.3 K ukončení smlouvy může dojít:
 - 1. dohodou smluvních stran,

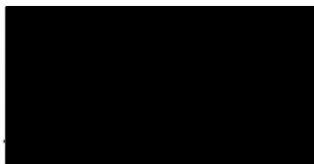
2. odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou,
 3. výpovědí některé ze smluvních stran Objednatele s patnáctidenní výpovědní lhůtou.
- 7.4 Podstatným porušením smlouvy se rozumí stav, kdy některá ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu nebo nevyvolá jednání o nápravě do 10 pracovních dnů od upozornění na porušení smlouvy opačnou smluvní stranou.
- 7.5 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně, formou dodatků smlouvy.
- 7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu. Dvě vyhotovení obdrží Objednatel, dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 7.7 Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
- 7.8 Součástí této smlouvy jsou tři přílohy.
- 7.9 Tato smlouva nahrazuje všechna dřívější písemná a ústní ujednání se stejným předmětem jako tato smlouva.

21-06-2011

V Brně dne.....



Za Objednatele



Za Zhotovitele

 2

GISIT s.r.o.
Mlýnská 326/13, 602 00 Brno
IČO: 276 86 302

Smluvní strany

Objednatel

Společnost: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 783.

Sídlo: Brno, Hybešova 254/16, PSČ 657 33

IČ: 463 472 75

DIČ: CZ46347275

Bankovní spojení: Komerční banka Brno-město: č.ú. 5501621/0100

Osoby oprávněné jednat v rámci této smlouvy ve věcech smluvních

Jednající: [redacted] - generální ředitel
na základě zmocnění z 28.3.2011

Osoby oprávněné jednat v rámci této smlouvy ve věcech technických

Jednající: [redacted]

E-mail: [redacted]

Zhotovitel

Společnost: GISIT s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, číslo vložky 52057.

Sídlo: Mlýnská 326/13

602 00 Brno

IČ: 276 863 02

DIČ: CZ27686302

Bankovní spojení: Česká spořitelna, číslo účtu:2056478379/0800

Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění této smlouvy

Jednající: Michal Kučera, jednatel

Tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

Osoby oprávněné jednat v rámci této smlouvy ve věcech technických

Jednající: [redacted]

Seznam Příloh:

Příloha 1 – místo plnění smlouvy, pověřené osoby

Příloha 2 – Help desk

Příloha 3 – Akceptační protokol, výkaz práce

Příloha 1

Technická podpora bude čerpána ve společnosti::

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. Brno, Hybešova 254/16, PSČ 657 33

Místo plnění smlouvy: **Brno, Hybešova 254/16**
.
Brno, Pisárecká 1

Pověření pracovníci Objednatele :

Jméno
██████████
██████████

Příloha 2

GISIT HELPDESK

Služba GISIT HELPDESK slouží k evidenci a vyhodnocení požadavků a vad. Služba je dostupná na adrese <http://helpdesk.gisit.cz/> zákazníkům a partnerům společnosti GISIT, s.r.o. v rámci programu GISIT MAINTENANCE.

Pro účely této smlouvy bude služba GISIT HELPDESK zpřístupněna pověřeným pracovníkům Objednatele, uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy, kteří budou mít právo objednat u Zhotovitele vyřešení požadavku nebo skupiny požadavků, případně odstranění vady.

Ostatním pracovníkům Objednatele, kteří budou mít zřízen účet (uživatel a heslo) ke službě GISIT HELPDESK bude GISIT HELPDESK k evidenci požadavků a vad bez možnosti objednání vyřešení požadavku nebo skupiny požadavků, případně odstranění vady.

Také uzavření požadavku nebo vady za Objednatele budou provádět pouze pověřeni pracovníci Objednatele.

Příloha 3

Vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Označení	
Číslo objednávky	

Zhotovitel	GISIT s.r.o.
	Mlýnská 326/13
	602 00 Brno

Objednatel	Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
	Brno, Hybešova 254/16,
	657 33 Brno

1. Předmět akceptace

Popis předmětu akceptace.

2. Způsob předání

Popis způsobu předání výsledku.

3. Výhrady akceptace

Seznam výhrad k akceptaci.

4. Naplnění smluvních vztahů

Vazba akceptace na fakturaci a smluvní vztahy.

5. Další ujednání

Další ujednání plynoucí z akceptace.

6. Seznam příloh

Seznam příloh k akceptaci.

V Brně dne

.....
Oprávněný zástupce Objednatele

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

.....
Oprávněný zástupce Zhotovitele

GISIT s.r.o.

Vzor výkazu práce

Výkaz práce		Číslo objednávky			
PRÁCE PROVEDENÉ ZHOTOVITELEM VE FIRMĚ GISIT					
Datum	Popis práce	Kč/den	Kč/hodina	hodiny	cena/Kč
	<i>Položka č. 1</i>	■	■	<i>počet hodin</i>	<i>cena</i>
	<i>Položka č. 2</i>	■	■	<i>počet hodin</i>	<i>cena</i>

PRÁCE PROVEDENÉ U OBJEDNATELE a/nebo Společnosti					
Datum	Popis práce	Kč/den	Kč/hodina	hodiny	cena/Kč
	<i>Položka č. 1</i>	■	■	<i>počet hodin</i>	<i>cena</i>
	<i>Položka č. 2</i>	■	■	<i>počet hodin</i>	<i>cena</i>

PRÁCE PROVEDENÉ VE FIRMĚ GISIT					<i>Součet cen</i>
PRÁCE PROVEDENÉ U Objednatele					<i>Součet cen</i>
SUMA CELKEM BEZ DPH					<i>Celková cena bez DPH</i>
DPH 19%					<i>DPH</i>
CELKEM					<i>Cena celkem</i>
ČÁSTKA K ÚHRADĚ					<i>Cena celkem</i>

V Brně dne

.....
Oprávněný zástupce Objednatele
Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

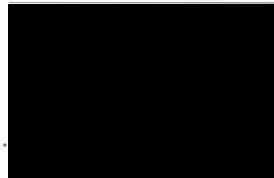
.....
Oprávněný zástupce Zhotovitele
GISIT s.r.o.

21-06-2011

V Brně dne.....



Za Objednatele



Za Zhotovitele

 ²
GISIT s.r.o.
Mlýnská 326/13, 602 00 Brno
IČO: 276 86 302