

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel:

CSKA Karviná, spol. s r.o.

Lešetinská 378

733 01, Karviná-Staré Město

Provozovna:

Čapkova 1517

735 06, Karviná-Nové Město

zastoupená Markem Lukoszem, jednatelem společnosti

IČO: 25857126

DIČ: CZ25857126

Bankovní spoj.: Komerční Banka a.s., pobočka Karviná

Číslo účtu: 865906070227/0100

Firma CSKA Karviná, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 22562

2. Příjemce:

Základní škola Školní

Školní 862

735 11, Orlová-Město

Zastoupená Mgr. Hanou Rettovou, ředitelkou školy

II.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje touto smlouvou zajišťovat pravidelně a soustavně tyto služby:

(vyspecifikované v dodatku č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb)
-poskytovat přednostně servisní zásahy na výpočetní technice provozované příjemcem a poskytovat konzultace uživatelům PC v záležitostech optimálního chodu informačního systému příjemce,
- podávat návrhy na modernizaci a zlepšení výkonnosti výpočetních systémů využívaných příjemcem
- min.2x měsíčně navštívit firmu příjemce v jejím sídle za účelem řešení na místě aktuálních otázek a problému příjemce ve využívání výpočetní techniky, (nebo dle konkrétních podmínek uvedených v přílohách této smlouvy)

Technici fy. CSKA Karviná po provedení práce předloží dodací list na provedené práce, který potvrdí pověřená osoba odběratele

2. Poskytovatel se zavazuje, že se v případě akutního ohrožení chodu firmy příjemce z titulu havárie informačního systému dostaví k odstranění poruch do sídla firmy nejpozději v pracovní dny do 8 hodin od přijetí požadavku .
3. Doba do zahájení servisních prací od nahlášení závady je v pracovních dnech v době od 8-17 hod. téměř okamžitě, max. však do 8 pracovních hodin.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při odstraňování poruch vyvine maximální úsilí k obnovení bezporuchového stavu a že v případě nutnosti zapůjčí příjemci bezplatně do užívání svoji běžně dostupnou náhradní techniku, pokud odstraňování poruchy přesáhne 2 celé pracovní dny.
5. Příjemce se zavazuje, že nebude zneužívat přednostních servisních služeb k odstraňování nezávažných provozních poruch, které snesou odklad. K termínu řešení těchto poruch se smluvní strany předem dohodnou s lhůtou zásahu do 24 hodin, nebo ze souhlasem příjemce později.

III.

Cenové a platební podmínky

1. Cena pravidelného měsíčního paušálu je stanovena za nadstandardní servisní připravenost a pohotovost, v případě poruchy výpočetní techniky za bezplatné zapůjčení běžně dostupného zařízení a všechny ostatní služby poskytované příjemci podle odst. 1 čl. II této smlouvy a přílohy č.1. Příjemce za toto zaplatí poskytovateli paušální částku 1.000,-Kč(bez DPH) měsíčně po dobu trvání smlouvy.



2. Pokud rozsah poskytnutých služeb přesáhne **2 hodiny za měsíc**, zaplatí příjemce poskytovateli za každou další hodinu poskytnutých služeb **500.- Kč/hod.**
3. **Výše zmíněný paušál a volné hodiny obsažené v něm je nutno chápat jako servisní pohotovost a připravenost poskytovatele služeb v co nejkratší možné době vyhovět požadavkům příjemce a tudíž je splatný i v době kdy příjemce zcela nevyčerpal všechny volné hodiny.**
4. V ceně těchto služeb je zahrnuta i doprava a to do 15km od sídla poskytovatele . K servisním zásahům prováděným ve větších vzdálenostech než je výše uvedeno, se připočítává cena dopravného, tj. 8Kč/Km. Případná doprava do místa poskytování služeb podle potřeby příjemce bude účtována jako zvláštní položka faktury pokud není smluvně upraveno jinak. K ceně zboží, služeb a případným dalším nákladům bude účtována daň z přidané hodnoty dle platné sazby.
5. V případě speciálně sjednaných prací může být dohodnuta odměna vyšší než v odstavci č.2.
6. Za provedené opravy bude práce a materiál příjemci fakturován v aktuálních cenách podle ceníku poskytovatele.
7. Servisní pohotovost bude poskytovatelem fakturována pravidelně vždy k poslednímu pracovnímu dni každého kalendářního měsíce po dobu trvání Smlouvy. Příjemce se zavazuje zaplatit fakturu za poskytnuté služby v termínu **do 7 dnů** od doručení faktury.
8. Pokud je příjemce služby v prodlení s placením peněžitého závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

IV.

Jiná ujednání

1. Příjemce se zavazuje v potřebné míře spolupracovat s pracovníky poskytovatele a k tomuto účelu jmenuje pracovníka pověřeného koordinací prací zajišťovaných poskytovatelem u příjemce.
2. Poskytovatel se zavazuje k naprosté diskrétnosti o tom, co se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy o firmě příjemce a zjištěné informace nijak nezneužije ke škodě příjemce.

V.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího vzájemného projednání a odsouhlasení zaměstnávat pracovníky druhé smluvní strany a to po dobu platnosti smlouvy a dále dvanáct měsíců po ukončení její platnosti.
1. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem tohoto dodatku se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.
2. Změny a doplňky k tomuto dodatku jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku posledním z obou smluvních stran .
3. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
4. Veškerá práva a povinnosti nebo jejich část vyplývající z této smlouvy, může příjemce převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V takovém případě však příjemce nadále ručí za splnění stávajících závazků. Zmocňování třetích osob příjemcem ve smyslu této smlouvy není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Svá práva vyplývající z této smlouvy může poskytovatel kdykoli převést na třetí osobu s písemným oznámením příjemci.
5. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti kteréhokoli z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední z obou smluvních stran.

Na znamení souhlasu s podmínkami a se zněním této smlouvy připojili oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy v níže uvedený den.

V Karviné dne

15.9.2005



podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

V Karviné dne

16.9.2005

ZÁKLAD
Orlová
Škvařov
okres



podpis oprávněného zástupce
příjemce

Příloha č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam úkonů a služeb

Správa a dohled nad IT jako celkem.

Správa a dohled nad sítí, servery, aktivními prvky sítě a jejich SW vybavením

Správa veškerého běžně užívaného síťového řešení na platformě MS WINDOWS, NOVELL

Pravidelná podpora při veškerých uživatelských potížích všech uživatelů příjemce

Pravidelná kontrola a profylaktika stávající výpočetní techniky (kontrola stavu mechanických částí, výměna ventilátorů, kompletní vyčištění celého PC i mechanických částí –FDD, CD,atd.)

Instalace nové výpočetní techniky

Kompletní diagnostika vč. testování nejnovějšími testovacími programy

Preventivní údržba pevných disků (prověřování stavu, defragmentace, optimalizace výkonu, scandisk, atd.)

Pravidelná záloha Vašich dat na CD popř. na ZIP

Preventivní ochrana před VIRY a následné odvírování

Doplňování, rozšiřování, UPGRADE stávající výpočetní techniky

Čištění a údržba jehličkových, inkoustových a laserových tiskáren

Výměna a kontrola stavu barvicích pásek, ink. a laserových tonerů vč. návrhu na recyklaci

Zajištění oprav Vaší výpočetní techniky (tiskáren, záložních zdrojů, monitorů)-odvoz, dovoz

Instalace nových kancelářských programů vč. výpomoci při jejich implementaci ve Vaší firmě

Instalace a obnova operačních systémů (MS WINDOWS 95, 98, Me, NT, WIN 2000, XP xx)

Kontrola správného nastavení zařízení v MS WINDOWS a jejich správného chodu

Všechny ostatní odborné zákroky na výše uvedených operačních systémech (kontroly registrů, instalace service packů, atd.)

Zajištění spotřebního materiálu, dovoz

Výměna inkoustů, bar.pásek v tiskárnách,

V Karviné dne 15.9.2005

V Karviné dne 16.9.2005



podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

ZÁKLADNÍ ÚKON


podpis oprávněného zástupce
příjemce