

# SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI PRODEJI VSTUPENEK č. ....

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

## IRSnet CZ s.r.o.

Se sídlem: Politických vězňů 934/15, Nové Město, 110 00 Praha 1  
IČ: / DIČ: 267 32 122 / CZ26732122  
Za společnost jedná: Lucia Bočánková a Martin Lokaj, jednatelé  
E-mail: xxx@xxx  
Bankovní spojení: xxx, č.ú. xxx  
Zápis v OR, spisová značka: C 90221 vedená u Městského soudu v Praze  
(dále jen jako "Poskytovatel")

a

## Správa Pražského hradu

Se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1  
IČ: / DIČ: 49366076 / CZ49366076  
Organizaci zastupuje: Ing. Ivo Velíšek, CSc., ředitel  
E-mail / Tel: xxx@xxx / xxx xxx xxx,  
xxx@xxx / xxx xxx xxx  
Bankovní spojení: xxx., č.ú. xxx  
Zápis v OR, spisová značka: nezapisuje se  
(dále jen jako "Partner")

## 1. Definice pojmů

- 1.1. "**Systém**" je distribuční, rezervační a prodejní elektronický programový systém s názvem "Ticketportal", který umožňuje v síti Internet distribuovat, rezervovat a prodávat vstupenky, vouchery, výměnné poukázky, jakož i jiné náhrady reálných vstupenek na kulturní, sportovní a jiné Akce v ČR i v zahraničí.
- 1.2. "**Akce**" je veřejná produkce kulturního, sportovního či jiného charakteru, na kterou se prodávají vstupenky v síti Poskytovatele, blíže specifikovaná ve formuláři „Zadání akce“ a kterou organizuje, nebo pořádá Partner, nebo která je pořádána v prostorách užívaných Partnerem..
- 1.3. "**Veřejná prezentace Akce**" je uvedení, prezentace nebo oznámení o konání Akce na veřejnosti, a to prostřednictvím masových komunikačních prostředků, Internetu, reklamy, vylepení plakátů, billboardů anebo jiným způsobem, kterým se může širší skupina osob seznámit se skutečností, že se koná daná Akce.
- 1.4. "**HOMETicket**" je vstupenka individuálně vytištěná držitelem vstupenky v rámci služby elektronického doručení vstupenek. HOMETicket plně nahrazuje klasickou papírovou vstupenku a po dohodě s Partnerem může být u vstupu do místa konání předložen i jiným způsobem, např. zobrazením v mobilním elektronickém přístroji.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Partner pořádá Akce a disponuje k tomu všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy, smluvními vztahy apod. v souladu s obecně platným právním řádem.
- 2.2. Poskytovatel je provozovatelem Systému a disponuje k tomu všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy apod. v souladu s obecně platným právním řádem.
- 2.3. Předmětem této smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele vyvíjet činnost směřující k zprostředkování distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akci Partnera prostřednictvím Systému a internetových stránek Poskytovatele a sítě smluvních prodejců Poskytovatele a závazek poskytovat s tím spojené služby Partnerovi a na straně druhé závazek Partnera zaplatit za tuto činnost Poskytovateli dohodnutou odměnu.

## 3. Komunikace a korespondence

- 3.1. Ke korespondenci mezi Partnerem a Poskytovatelem jsou určeni zejména:  
za Poskytovatele v otázkách smluvních a realizace smlouvy:  
xxx, xxx@xxx, Tel: xxx xxx xxx;  
za Partnera v otázkách smluvních a realizace smlouvy:  
xxx, xxx@xxx, Tel: xxx xxx xxx;  
právní úkony činí jednatelé společností Partnera a Poskytovatele.
- 3.2. Veškerá korespondence a dokumenty budou v rámci plnění předmětu smlouvy předávány osobně, e-mailem nebo doporučenou zásilkou doručenou držitelem poštovní licence. Písemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát potvrdí jejich přijetí stejnou formou.
- 3.3. Korespondencí dle 3.2. lze nahradit zcela nebo v jednotlivých bodech dále uvedený formulář "Zadání Akce". V případě pochybností či rozporů platí poslední vzniklý, doručený a oběma stranami odsouhlasený dokument. Veškeré operativní požadavky ze strany Partnera činěné v pracovních dnech mimo dobu 9:00-16:00h a dále mimo pracovní dny musí být provedeny na mobilní telefonní číslo Poskytovatele xxx xxx xxx.

## 4. Zadání Akce, předání podkladů, zahájení distribuce, rezervací a prodeje vstupenek

- 4.1. Partner bude předávat Poskytovateli veškeré podklady nutné pro zpracování a přípravu Akce resp. Akcí či množiny Akcí v Systému zejména vyplněním formuláře resp. formulářů "**Zadání akce**", které jsou nedílnou součástí smluvních ujednání mezi Partnerem a Poskytovatelem. Těmito podklady se rozumí zejména plán hlediště a cenová mapa, specifikace vstupenek určených k distribuci prostřednictvím Systému (datum konání Akce, umístění, cena, apod.), potřebné grafické, tiskové a jiné mediální výstupy, apod., vše v elektronické a

editovatelné formě. Partner je povinen tyto podklady doplnit do jednoho pracovního dne od případného požadavku Poskytovatele na jejich doplnění. Partner je odpovědný za správnost a úplnost podkladů.

- 4.2. **Pokud "Zadání Akce" pro konkrétní Akci či množinu Akcí výslovně obsahuje ujednání odchylné od Smlouvy, pak platí, že "Zadání Akce" má vždy přednost před rámcovými ujednáními Smlouvy.**
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje do tří pracovních dnů od úplného předání podkladů, nejdříve však do tří pracovních dnů po uzavření této smlouvy, tyto podklady zpracovat a zveřejnit v Systému informace nevyhnutelné pro řádnou rezervaci a prodej vstupenek. Uveřejnění těchto informací se považuje za zahájení distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akci prostřednictvím Systému.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje umožnit Partneru přístup do Systému pro informace o umístění a počtu rezervovaných, prodaných a neprodaných vstupenek a výši tržeb či po dohodě tyto informace poskytnout jinak.
- 4.5. Partner se zavazuje provést kontrolu správnosti údajů a dat zadaných Poskytovatelem do Systému. Pokud Partner nevznese připomínky před zahájením distribuce, rezervací a prodeje vstupenek resp. do čtyř hodin po oznámení o zahájení distribuce, rezervací a prodeje vstupenek ze strany Poskytovatele, má se za to, že Partner zadaná data a údaje v Systému odsouhlasil.

## 5. Forma a počet vstupenek

- 5.1. Pro prodej vstupenek prostřednictvím Systému jsou využívány předtištěné archy vstupenek Poskytovatele a Partner se zavazuje tyto typy vstupenek akceptovat a umožnit jejich držitelům vstup na Akci.
- 5.2. Partner se zavazuje zadat do Systému k prodeji vstupenky na Akci. Množství bude upraveno dohodou Partnera a Poskytovatele dle aktuálních okolností a vývoje prodeje, nelépe korespondencí formou elektronické pošty.
- 5.3. Partner je oprávněn bez ohledu na ujednání 5.2. převzít ze Systému zpět všechny neprodané vstupenky na Akci a prodej prostřednictvím Systému ukončit. Prodej bude ukončen do 24 hodin od doručení písemné výzvy Partnera Poskytovateli anebo v den a hodinu začátku Akce, pokud se Partner a Poskytovatel nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen poskytnout přehled prodaných a neprodaných míst.

## 6. Ceny vstupenek a poskytování slev

- 6.1. Partner se zavazuje umožnit Poskytovateli, aby mohl nabízet prostřednictvím Systému vstupenky za cenu nikoliv vyšší, než je cena, za kterou je veřejně nabízí Partner sám či prostřednictvím třetích osob. Tzn. stanoví Poskytovateli konečnou prodejní cenu vstupenek ve shodné cenové úrovni a umožnit mu poskytování běžně nabízených slev (např. studenti, senioři) tak, jak je veřejně nabízí Partner sám či prostřednictvím třetích osob. Toto ustanovení neplatí pro konkrétní typ slevy, pokud jej Poskytovatel nebude technicky schopen v Systému zpracovat a takový typ slevy veřejně nabízet.
- 6.2. Poskytovatel je při prodeji vstupenek prostřednictvím svých smluvních prodejců povinen zajistit, aby konečná cena vstupenky odpovídala ceně stanovené Partnerem, a to včetně zajištění možnosti poskytnutí slev stanovených Partnerem, pokud nabídky takových slev bude technicky schopen.

## 7. Odměna Poskytovatele

Poskytovatel má za zprostředkování distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akce prostřednictvím Systému nárok na odměnu ve výši **xxx (slovy: xxx) minimálně však xxx,- Kč** z konečné ceny každé prostřednictvím Systému prodané vstupenky (rozumí se, i dále ve Smlouvě, z ceny vstupenky včetně DPH). K odměně bude připočtena DPH v aktuálně platné sazbě.

## 8. Poplatek za elektronické doručení

- 8.1. Poskytovatel v rámci zprostředkování prodeje vstupenek mezi Partnerem a koncovým kupujícím poskytuje službu elektronického doručení vstupenek, tzv. HOMEtickets. Za tuto službu náleží Poskytovateli vedle sjednané odměny poplatek ve výši **xxx (slovy: xxx)** z konečné ceny každé prostřednictvím Systému prodané vstupenky, u níž byla zpřístupněna forma vstupenky HOMEticket. Poplatek Poskytovateli náleží bez ohledu na to, zda koncový kupující tuto možnost doručení využil či nikoliv. K poplatku bude připočtena DPH v aktuálně platné sazbě.
- 8.2. Poskytovatel může po dohodě s Partnerem konečnou prodejní cenu vstupenky navýšit o poplatek za možnost elektronického doručení a nebude jej účtovat Partneru. Stanovení výše tohoto poplatku je věcí Poskytovatele a tento poplatek nevstupuje do výpočtu odměny Poskytovatele, pokud je sjednána jako procentuální částka z konečné prodejní ceny.

## 9. Platební podmínky, dohoda o vzájemném započtení finančních závazků

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje k odvodu tržeb za prodej vstupenek na Akce Partnera, tj. tržeb přijatých ve prospěch Partnera, avšak vždy po odečtení sjednané odměny a sjednaných poplatků a snížení odvodu o tuto sumu.
- 9.2. Odvod tržeb bude proveden bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v záhlaví této smlouvy na základě Konečného vyúčtovacího protokolu, a to vždy do 10 dní po skončení příslušné Akce u jednorázových a periodicky se neopakujících Akcí anebo do 10 dní po skončení kalendářního měsíce při konání Akcí periodicky se opakujících v tomto kalendářním měsíci. Tato povinnost se považuje za splněnou okamžikem odepsání finančních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele.
- 9.3. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu a sjednané poplatky vždy na základě fakturace vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn si započíst sjednanou odměnu a sjednané poplatky oproti tržbám přijatým ve prospěch Partnera.
- 9.4. Partner souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě. Konečný vyúčtovací protokol a daňový doklad budou zaslány elektronickou poštou na adresu xxx@xxx nebo jinou operativně dohodnutou adresu. Tyto dokumenty nebudou ze strany Poskytovatele vystaveny v listinné formě.

## 10. Pravidla zrušení Akce a vracení vstupného

- 10.1. V případě zrušení Akce, změny termínu či významné změny programu Akce je Partner povinen vrátit Poskytovateli všechny zálohy na tržby a jiná finanční plnění, pokud mu je Poskytovatel poskytl. Zároveň držitelům nepoužitých vstupenek, kteří si zakoupili vstupenku prostřednictvím Poskytovatele, vzniká nárok na vrácení vstupného. Poskytovatel se zavazuje takovým držitelům vstupenek vrátit vstupné a je tak oprávněn učinit kdykoliv dle vlastního uvážení, avšak v souladu s českým právním řádem. Odpovědnost Poskytovatele za vrácení vstupného je však podmíněna ze strany Partnera vrácením všech záloh na tržby či jiných finančních plnění, pokud mu je Poskytovatel poskytl, stejně tak jako úhrada ostatních finančních nároků příslušejících Poskytovateli v rámci této Smlouvy, vše do 10 dní od vzniku skutečnosti zakládající nárok držitelů vstupenek na vrácení vstupného. Pro odstranění pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že pokud Partner nedostojí svým výše uvedeným povinnostem ve věci vrácení záloh a jiných finančních plnění či ve věci úhrady finančních nároků Poskytovatele, odpovědnost za vrácení vstupného přechází výlučně na něj.
- 10.2. Bez ohledu na ustanovení 10.1. se smluvní strany mohou písemně dohodnout, že vstupné vrátí držitelům vstupenek Partner. Potom tržby za tyto vstupenky Poskytovatel převede Partnerovi v rámci běžného vyúčtování a odvodu tržeb.
- 10.3. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli na pokrytí jeho nákladů odměnu sjednanou dle 7. či v "Zadání Akce", vždy za každou prodanou vstupenku, u které Poskytovatel vrátil vstupné dle 10.1.
- 10.4. Poskytovatel je povinen po dobu minimálně 15 dní od okamžiku, kdy se dozvěděl o skutečnosti zakládající nárok držitelů vstupenek na vrácení vstupného, zpřístupnit na svých internetových stránkách informaci o způsobu, jakým bude držitelům vstupenek vráceno vstupné.

## **11. Prezentace Akce a prodeje vstupenek**

- 11.1. Poskytovatel se po obdržení příslušných podkladů zavazuje vhodným způsobem propagovat Akci Partnera, a to zejména
  - 11.1.1. barevnou upoutávkou a texty na svých internetových stránkách
  - 11.1.2. po dohodě s Partnerem dalším reklamním bannerem;
  - 11.1.3. po dohodě s Partnerem zveřejněním na plakátu Ticketportal, či v jiných tiskových výstupech, pokud budou Poskytovatelem vydávány.
- 11.2. Partner se zavazuje:
  - 11.2.1. dle svých možností při Veřejné prezentaci Akce - všude tam, kde to lze po něm rozumně a technicky požadovat, avšak v souladu s čl. 12. - ve svých nebo jím objednaných tiskových, elektronických, mediálních a jiných výstupech či verbálních projevech uvádět informaci, že prodej vstupenek na Akci je realizován i prostřednictvím Poskytovatele. Tato informace bude mít podobu minimálně: "Prodej vstupenek v síti Ticketportal, www.ticketportal.cz". V případě vizuálních výstupů bude uvedeno též logo Poskytovatele ve formě dodané a odsouhlasené Poskytovatelem, v případě internetových stránek včetně aktivního prolinku na internetové stránky Poskytovatele, s tím, že Partner se zavazuje předložit jedno každé užití loga Poskytovatele Poskytovateli ke schválení a použít jej až po jeho souhlasu.  
Porušení těchto závazků je vázáno smluvní pokutou ve výši 5.000,- Kč za jeden každý takový případ;
  - 11.2.2. dle požadavků a výběru Poskytovatele uvolnit z prodeje 2 volné (čestné) vstupenky pro P.R. potřeby Poskytovatele na každou Akci, rozumí se na jednu každou veřejnou produkci Akce (představení, koncert či jiné opakování), se smluvní pokutou za nesplnění tohoto závazku ve výši nominální ceny takových vstupenek.

## **12. Zásada nediskriminace**

- 12.1. Partner se zavazuje při Veřejné prezentaci Akce - všude tam, kde to lze po něm rozumně a technicky požadovat - ve svých nebo jím objednaných tiskových, elektronických, mediálních a jiných výstupech či verbálních projevech uvádět informaci, že prodej vstupenek na Akci je realizován i prostřednictvím Poskytovatele. Pokud bude Partner současně uvádět i informaci o prodeji prostřednictvím jiných prodejních sítí či smluvních prodejců, pak platí, že prezentace o prodeji Poskytovatele musí být shodné či vyšší informační hodnoty, při grafických výstupech shodné či větší velikosti apod. a jednotlivé prodejní sítě (včetně Poskytovatele) a jednotliví smluvní prodejci budou prezentováni vždy v abecedním pořadí. Partner se zavazuje v případě porušení tohoto závazku na výzvu Poskytovatele nejpozději následující den toto porušení odstranit.
- 12.2. Nesplnění závazků Partnera dle 12.1. se považuje za porušení smlouvy a Partner je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za jeden každý takový případ a dále za každý jeden den prodlení.

## **13. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody**

- 13.1. Smluvní strany tímto shodně konstatují, že veškeré informace (s výjimkou obecně dostupných informací), které si poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, mají důvěrný charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se ohledně těchto informací zavazují zachovat mlčenlivost. To neplatí v případě, kdy Partneru vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování mlčenlivosti i od svých zaměstnanců. Tyto povinnosti trvají ještě tři roky po ukončení této smlouvy.
- 13.2. Každá ze smluvních stran této smlouvy zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo porušením právních předpisů. Zodpovědnosti se smluvní strana zproští, pokud byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení jakéhokoli úsilí, které je možné požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).
- 13.3. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnutá plnění nejsou zatížena právy třetích osob nebo stran, která by povinnosti z této smlouvy omezovala či znemožňovala. Pokud se ukáže, že toto prohlášení nebylo či není v souladu se skutečností, považuje se to za porušení smluvní povinnosti Poskytovatele.

- 13.4. Partner prohlašuje, že jakákoliv plnění a další věci poskytované Partnerem Poskytovateli (včetně fotografií a jiných materiálů, které Partner šíří prostřednictvím vlastních internetových stránek a které Poskyvatel používá k propagaci prodeje vstupenek) v rámci této Smlouvy (jakož i samotná spolupráce s Partnerem) nejsou zatíženy ani omezeny právy třetích osob, včetně práv k duševnímu vlastnictví (autorské právo, ochranné známky atd.) a že v této souvislosti nedochází k porušení žádných právních předpisů, ani rozhodnutí státních nebo jiných příslušných orgánů. Pokud se ukáže, že toto prohlášení nebylo či není v souladu se skutečností, považuje se to za porušení smluvní povinnosti Partnera.
- 13.5. Povinnost zaplatit sjednanou smluvní pokutu se nijak nedotýká práva smluvní strany oprávněné požadovat náhradu škody, kterou se smluvní strana povinná zavazuje hradit v plném rozsahu.
- 13.6. Smluvní pokuty a náhrada škody jsou splatné do 10 dnů od jejich uplatnění stranou oprávněnou vůči straně povinné. Smluvní pokuty a náhrada škody, jakož i nárok na vrácení poskytnutých záloh či úhrada jiných finančních nároků příslušejících Poskytovateli z této Smlouvy mohou být Poskytovatelem započteny oproti odvodu tržeb za vstupenky na jakoukoliv Akci Partnera.

#### **14. Doba platnosti smlouvy**

Smlouva se uzavírá do 31.12.2018 a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran této smlouvy. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou či odstoupením dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a dále výpovědí smlouvy některou ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je tři měsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen "spory") budou řešit především smírnou cestou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na místně a věcně příslušný obecný soud.
- 15.2. Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního jednání, smlouva jako celek nadále platí a za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.
- 15.3. Tato smlouva ruší a nahrazuje případná předchozí smluvní ujednání smluvních stran se shodným či obdobným předmětem smlouvy. Toto ustanovení nemá zpětnou účinnost, pro vztahy a plnění smluvních stran před datem platnosti této smlouvy se použijí původní smluvní ujednání.
- 15.4. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud v ní nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.
- 15.5. Veškeré změny této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek.
- 15.6. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž Poskyvatel obdrží jedno vyhotovení a Partner čtyři vyhotovení.
- 15.7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se seznámily s jejím obsahem, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují zdola své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.

za Poskytovatele v Praze dne

za Partnera v Praze dne

**IRSnet CZ s.r.o.**  
Lucia Bočánková a Martin Lokaj, jednatelé

**Správa Pražského hradu**  
Ing. Ivo Velíšek, CSc., ředitel