

ČÍSLO SMLOUVY ZHOTOVITELE 04/13/2023

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 0/23/250

Smlouva na poskytnutí licencí a služeb

ZÁKAZNÍK

Teplárny Brno, a.s.

V Hradci Králové 11. 4. 2023

mezi společnostmi

Teplárny Brno, a.s.

Okružní 828/25

638 00 Brno – Lesná

IČ: 463 47 534

DIČ: CZ46347534

ID datové

schránky: d7wgmq5

Bankovní

spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 32606621/0100

zapsána v obchodním rejstříku u KS Brno, odd. B vložka 786 dne 1. 5. 1992

zastoupená:

Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem

(dále jen **objednatel**)

Kontaktní osoby:

ve věcech obchodních: XXX

ve věcech technických: XXX

a společností

GIST, s.r.o.

Collinova 421

500 03 Hradec Králové

IČ: 609 16 851

DIČ: CZ60916851

Číslo účtu: 556190217 / 0100

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

zastoupená jednatelem společnosti

Ing. Romanem Šatalíkem

(dále jen **zhotovitel**)

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) dokument **Implementační projekt**, tedy analýzu požadavků a detailní specifikaci nastavení systému GIST Intelligence ve struktuře uvedené v příloze Struktura Implementačního projektu a v rozsahu dle přílohy Rozsah Implementačního projektu,
- b) **licence**, tj. práva k užívání SW produktu GIST Intelligence (dále jen Systém),
- c) **implementační služby**, kterými bude Systém nastaven do podoby definované Implementačním projektem, včetně školení uživatelů v rozsahu dále uvedeném,

Součástí žádné z výše uvedených služeb není zpracování osobních údajů.

II.

REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům zhotovitele všechny potřebné informace o svých požadavcích na rozsah a způsob nastavení Systému, o požadavcích na strukturu a obsah reportů, provést popis svých procesů a své představy o zapojení Systému do nich a provést detailní popis svých datových zdrojů, které budou sloužit k plnění Systému daty.
- b) Výsledný Implementační projekt (dále také jen IP) je společným dílem pracovníků objednatele a zhotovitele. IP zpracovává zhotovitel. Zhotovitel se při projednávání možných řešení požadavků snaží pracovníkům objednatele přiblížit pravděpodobnou výslednou podobu realizace požadavků v Systému. Zhotovitel postupně projednává s objednatelem jednotlivé části IP a předává je tak, aby je mohl objednatel průběžně v Zápisech z jednání schvalovat.
- c) V případě, že by objednatel požadoval rozšíření rozsahu díla nad rozsah uvedený v příloze nebo v případě, že by objednatel požadoval změny již schválených částí řešení je možné v Zápise z jednání popsat toto rozšíření nebo změnu a podpisem Zápisu z jednání toto oboustranně schválit. V případě rozšíření rozsahu díla nebo realizace změn má zhotovitel právo na fakturaci ceny za realizaci těchto prací. Součástí těchto prací bude projednání a analýza požadavků a popis řešení v Zápise z jednání a v IP. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen vyčíslit cenu za realizaci těchto prací předem. Zároveň má zhotovitel právo na posun termínu pro předání IP k připomínkám.
- d) Zhotovitel se za předpokladu plné součinnosti objednatele zavazuje předat objednateli úplný IP **k připomínkám do 6 týdnů od zahájení projektu** zaznamenaného v zápise z jednání, ale zároveň ne dříve než do 1 týdne od předání či upřesnění všech požadavků objednatelem a předání či upřesnění popisu struktur všech datových zdrojů objednatelem.
- e) Objednatel je povinen do dvou týdnů od předání IP k připomínkám převzít dílo podpisem Protokolu o převzetí nebo předat zhotoviteli připomínky. Zhotovitel je povinen zapracovat do IP všechny oprávněné připomínky objednatele. Za neoprávněné připomínky se považují připomínky na zapracování dodatečných požadavků, které nebyly součástí rozsahu uvedeného v příloze smlouvy ani nebyly zaznamenány v žádném ze Zápisů z

jednání a připomínky na zapracování dodatečných změn oproti již dříve schválenému řešení v Zápise z jednání nebo v předcházející verzi (části) IP. Pokud objednatel nepodepíše Protokol o převzetí do týdne poté, co mu zhotovitel předal IP se zapracovanými oprávněnými připomínkami a zároveň nesdělil zhotoviteli žádné další oprávněné připomínky, má se za to, že dílo bylo objednatelem převzato.

- f) Touto smlouvou se objednateli za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání poskytuje
- 1 serverová licence Systému
 - uživatelské (CAL) licence - 3 plné, 7 plánovacích a neomezený počet prohlížečích.

Součástí licencí Systému nejsou licence MS SQL Serveru.

- g) Implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup implementace.
- h) Podpora objednatele při užívání Systému bude poskytována od převzetí díla.
- i) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

III.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena Implementačního projektu** činí **320.000,- Kč** bez DPH a zahrnuje maximálně 5 jednání, každé v délce maximálně 6 hodin. Cena implementačního projektu bude fakturována ke dni podepsání Protokolu o převzetí Implementačního projektu.
- b) **Cena za poskytnutí licencí** Systému v rozsahu dle čl. II. této smlouvy činí **274.000,- Kč** bez DPH. Cena licencí bude fakturována k datu instalace Systému.
- c) **Cena implementačních služeb** v rozsahu uvedeném v příloze Cena implementace činí celkem **799.000,- Kč** bez DPH a bude fakturována takto:
- cena ověření správnosti datových zdrojů a cena školení vždy ihned po realizaci ve výši odpovídající realizovanému objemu hodin,
 - cena nastavení Datového skladu k datu předání Datového skladu k ověření,
 - 70% ceny nastavení Controllingu k datu předání Controllingu k ověření,
 - 30% ceny nastavení Controllingu k datu podepsání Protokolu o převzetí díla.
- d) Pro ocenění služeb spojených se změnami Implementačního projektu a služeb nad objemy uvedené v této smlouvě bude použita sazba 2.250,- Kč/člověkohodina bez DPH.
- e) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Zasílání faktur bude probíhat elektronicky na adresu XXX

Lhůta splatnosti plateb bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.

- f) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.
- g) Pro případ, že projekt je z důvodů na straně objednatele v prodlení delším než 21 dní, je zhotovitel oprávněn vystavit mimořádnou fakturu (případně i opakovaně) ve výši odpovídající své již odvedené a dosud nefakturované práci. Lhůta splatnosti takové mimořádné faktury bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele. Objednatel je povinen tuto fakturu uhradit. Částka fakturovaná touto mimořádnou fakturou bude odečtena od následujících částek fakturovaných v souladu s milníky projektu.
- h) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- i) V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

IV.

MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 100.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 100.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- c) Objednatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů obchodních partnerů dostupnými na www.gist.cz.
- d) Zhotovitel není zpracovatelem osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 (dále jen GDPR).
- e) Dojde-li k nahodilému přístupu zhotovitele k osobním údajům objednatele, bude zhotovitel tyto údaje chránit a nepředá je ani nezpřístupní jiné osobě.
- f) Zhotovitel potvrzuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Systému pomocí prostředků vzdáleného přístupu, které má k dispozici.
- g) Zhotovitel se zavazuje, že přístup k Systému získají pouze ti zaměstnanci zhotovitele, kteří ho nutně potřebují pro realizaci této smlouvy.
- h) Zhotovitel bude při přístupu do Systému postupovat podle pokynů objednatele a s jeho přímou kontrolou.
- i) Jakékoliv osobní údaje objednatele, které by mu byly případně ojediněle poskytnuty, zničí zhotovitel ihned po uplynutí nutnosti jejich využití.

- j) Zhotovitel nebude vytvářet žádné kopie osobních údajů objednatele mimo Systém a nepředá osobní údaje objednatele třetí straně.
- k) Zhotovitel potvrzuje, že zavázal k mlčenlivosti své zaměstnance o všech osobních údajích objednatele.
- l) Obě smluvní strany potvrzují, že informovaly všechny své zaměstnance, jejichž osobní údaje byly poskytnuty druhé smluvní straně z důvodů plnění této smlouvy, minimálně v rozsahu odpovídajícím čl. 14 GDPR.

V.

OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě. Zápis z jednání se považuje za odsouhlasený, pokud k němu druhá strana nesdělila připomínky do 5-ti pracovních dnů od jeho obdržení.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy apod.
- d) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- e) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- f) Zhotovitel může se souhlasem objednatele použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jakoby plnění poskytoval sám.
- g) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele.

VI.

ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 1 roku od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s dokumentací, kterou tvoří Implementační projekt a Help Systému.

- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu. Vadou se rozumí pouze nesoulad fungování Systému s předanou dokumentací.
- d) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:
- nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
 - Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
 - byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
 - byl počítač napaden virem,
 - soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
 - došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.

VII.

PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 9. 2023.
- b) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
 - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
 - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
 - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- c) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.

VIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či

poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

- c) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- d) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- e) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenuceni. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.

IX. PŘÍLOHY

Příloha Struktura Implementačního projektu

Příloha Rozsah Implementačního projektu

Příloha Postup implementace

Příloha Cena implementace

Příloha Licenční ujednání

Příloha Odpovědné osoby

Příloha HW a SW podmínky

Informace tvoří hodnotu

V Hradci Králové dne

V Brně dne

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel

Se zněním textu smlouvy souhlasí

Podpis

xxx – obchodní ředitel GIST

xxx – projektový ředitel GIST

xxx – vedoucí projektu GIST

xxx – generální ředitel Teplárny Brno

PŘÍLOHA

STRUKTURA IMPLEMENTAČNÍHO PROJEKTU

Implementační projekt bude zpracován v následující struktuře:

- Analýza požadavků (word)
- Cíle projektu
 - Popis celkového účelu projektu
 - Seznam způsobů využití modulů
- Popis řešení v oblastech řešení
 - Popis účelu oblasti
 - Popis způsobů využití oblasti
 - Grafické znázornění struktury oblasti
- Základní pojmy a zkratky
- Technická struktura řešení
- Obecná pravidla pro datové zdroje

- Implementační popis (excel)
- Popis tabulek datového skladu (účetních dokladů, faktur..., struktura, plnění z datových zdrojů)
- Popis funkčních oblastí, OLAP kostek (dimenze, proměnné)
 - Popis dimenzí (atributy, stromy (hierarchie), způsob aktualizace)
 - Popis proměnných (jejich výpočet nebo plnění z datových zdrojů a další vlastnosti)
- Popis vazebních tabulek (sloupce)
- Popis vazeb

- Popis datových zdrojů (excel)
- Kompletní seznam datových zdrojů
 - Identifikace zdrojového systému
 - Forma a umístění datového zdroje
 - Omezující podmínky
 - Pravidla pro souborové datové zdroje
 - Identifikace cíle v Systému

Informace tvoří hodnotu

- Detailní popis jednotlivých datových zdrojů
 - Struktura věty datového zdroje, význam položek (sloupců) a jejich formát (datový typ), primární klíče, povinnost vyplnění položek, obor hodnot, omezující podmínky na zdroji
 - Popis zpracování datového zdroje do Systému
 - Kontrola validity datového zdroje
 - Pravidla načtení historických dat, stanovení přírůstku pro rutinní provoz, periodicita aktualizace dat

PŘÍLOHA

ROZSAH IMPLEMENTAČNÍHO PROJEKTU

Implementační projekt bude zpracován v následujícím rozsahu.

Rozsah implementačního projektu bude plně pokrývat požadavky uvedené v kapitole **Předmět plnění** Zadávací dokumentace „Datový sklad a Business Intelligence“.

Moduly a jejich způsoby využívání

Modul Energetická bilance tepla

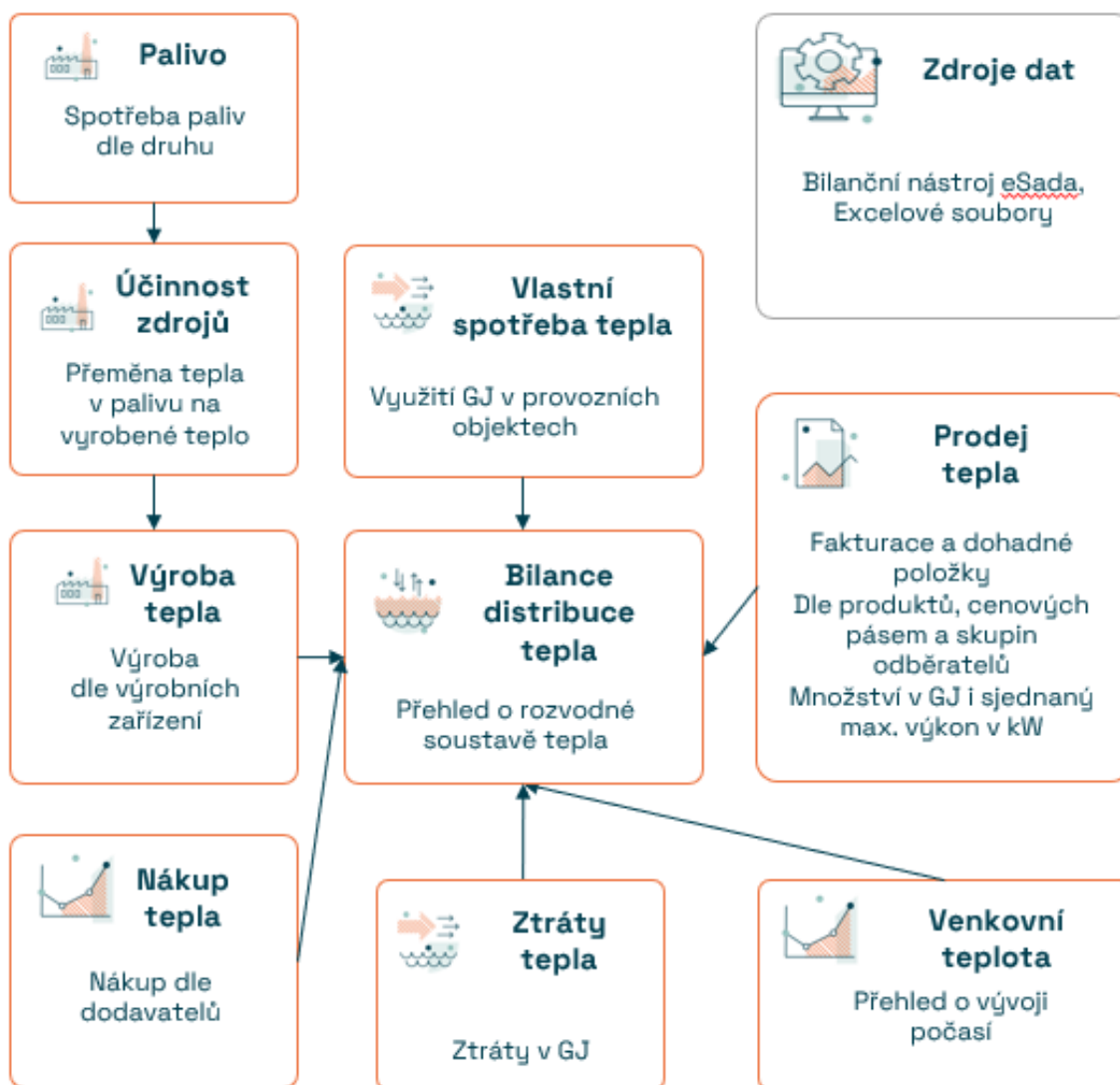
1.	Integrace dat o rozvodu tepla od zdrojů k odběratelům. Jedno místo pro „pravdu o teple“.
2.	Prezentace dat energií v souvislostech od paliva k odběrnému místu.
3.	Kontrola úplnosti dat z nástroje eSada a z podkladů v Excelu.
4.	Interní i externí reporting nad GJ v rozvodu tepla.
5.	Automatické zpracování zdrojových dat s možností denního načítání.
6.	Ruční vstup hodnot, které nejsou evidovány v systémech a evidencích.
7.	Analýza odchylek vývoje v čase i mezi verzemi plánu a forecastů.
8.	Vyhodnocení prodejů tepla v souvislostech s vývojem počasí.
9.	Sledování účinnosti zdrojů.
10.	Sestavení plánu technických údajů přes webové, případně Excelové formuláře.
11.	Podpora pro sběr technických dat při sestavení kalkulací cen tepla podle pravidel ERÚ.
12.	Možnost načtení dat z odběrových diagramů odběrných míst do samostatné verze.

Věcný rozsah řešení – schéma

Níže je uveden předpokládaný rozsah věcného rozsahu řešení, který bude upřesněn Implementačním projektem.



Modul Energetická bilance tepla



PŘÍLOHA

POSTUP IMPLEMENTACE

a) Jednotlivé kroky implementace jsou přehledně uvedeny v následující tabulce a podrobněji popsány v následujících odstavcích této přílohy.

	Krok implementačních prací	Termín	Zodpovídá
1.	Příprava HW a SW prostředí	před zahájením implementace	Objednatel
2.	Příprava datových zdrojů dle IP	před zahájením implementace	Objednatel
3.	Kontrola správnosti datových zdrojů	před zahájením implementace	Objednatel
4.	Zahájení implementace	akceptací Implementačního projektu	Oba
5.	Instalace Systému	do 1 týdne od zahájení implementace	Zhotovitel
6.	Nastavení Datového skladu		Zhotovitel
7.	Ověření datových zdrojů		Zhotovitel
8.	Kontrola správnosti Datového skladu		Zhotovitel
9.	Školení Datového skladu		Zhotovitel
10.	Předání Datového skladu k ověření	do 7 týdnů od zahájení implementace	Zhotovitel
11.	Ověření Datového skladu	do 3 týdnů od předání k ověření	Objednatel
12.	Nastavení Controllingu		Zhotovitel
13.	Kontrola správnosti Controllingu		Zhotovitel
14.	Školení Controllingu		Zhotovitel
15.	Předání Controllingu k ověření	do 6 týdnů od předání etapy Datového skladu k ověření	Zhotovitel
16.	Ověření Controllingu	do 2 týdnů od předání k ověření	Objednatel
17.	Odstranění vad díla	ihned po ověření	Zhotovitel
18.	Převzetí díla	do 1 týdne po odstranění vad	Objednatel
19.	Školení po převzetí díla	ihned po převzetí díla	Zhotovitel

20.	Pilotní provoz	Do 4 týdnů po převzetí díla	Oba
21.	Prezentace Systému garantům	do termínu ukončení pilotního provozu	Objednatel
22.	Rutinní provoz		Oba

b) Krok 1. Příprava HW a SW prostředí

Objednatel je povinen před zahájením implementace připravit HW a SW prostředí, tedy splnit HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy, včetně vzdáleného přístupu pro pracovníky zhotovitele. O připravenosti HW a SW prostředí informuje zhotovitele včetně zpřesnění parametrů oproti HW a SW podmínkám.

c) Krok 2. Příprava datových zdrojů dle IP

Objednatel je povinen před zahájením implementace připravit datové zdroje dle Implementačního projektu. Objednatel odpovídá za správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost takto předávaných dat včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému.

d) Krok 3. Kontrola správnosti datových zdrojů

Objednatel je povinen správnost datových zdrojů před zahájením implementace zkontrolovat vůči kontrolním podkladům (výstupy ze zdrojových systémů, kontrolní součty po obdobích apod.), které při zahájení projektu předá zhotoviteli, který vůči nim bude ověřovat správnost datových zdrojů, datových přenosů i naplnění datového skladu.

e) Krok 4. Zahájení implementace

Datum zahájení implementace bude uvedeno po dohodě obou stran v Zápise z jednání. Zhotovitel má právo ověřit si před zahájením implementace, že objednatel má připravené HW a SW prostředí a datové zdroje a má právo odmítnout zahájení implementace, pokud zároveň sdělí objednateli, jaké vady obsahují tyto přípravy.

Zhotovitel bude v Harmonogramu projektu přiřazovat milníky projektu ke konkrétním datům v závislosti na plnění předcházejících termínů. Aktualizovaný harmonogram bude přílohou Zápisů z jednání. Zhotovitel má právo adekvátně posunout termíny v případech, kdy objednatel neplní termíny ve své odpovědnosti.

f) Krok 5. Instalace Systému

Zhotovitel odpovídá za provedení serverové části instalace Systému na objednatelově připravené HW a SW prostředí. Zhotovitel není povinen provádět instalaci Systému, pokud objednatel nepřipravil správné HW a SW prostředí dle HW a SW podmínek uvedených v příloze této smlouvy a má nárok na posun navazujících termínů z důvodů na straně objednatelově. Zhotovitel dále zpřístupní objednateli instalační média a postup pro instalaci pracovních stanic. Po instalaci předá objednateli Protokol o instalaci, který bude obsahovat informace o způsobu instalace, nastavených parametrech a vlastnostech nastaveného HW a SW prostředí.

g) Krok 6. Nastavení Datového skladu

Zhotovitel odpovídá za správné nastavení Datového skladu dle Implementačního projektu. Nastavení Datového skladu musí obsahovat:

- nastavení všech datových struktur definovaných v Implementačním projektu, tedy tabulek datového skladu, funkčních oblastí, vazebních tabulek, dimenzí, OLAP kostek
- a nastavení všech datových přenosů (datových pump) čerpajících data z objednatelem připravených datových zdrojů.

Nastavení Datového skladu tedy umožňuje zahájit plnění Systému daty a ověřování správnosti načtení dat.

h) Krok 7. Ověření datových zdrojů

Zhotovitel v průběhu nastavování Datového skladu ověřuje správnost datových zdrojů tj. kontroluje správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost připravených datových zdrojů vůči kontrolním podkladům, které obdržel od objednatele. Zhotovitel bezodkladně informuje objednatele o jejich vadách. Objednatel je povinen vady datových zdrojů bezodkladně opravit. Zhotovitel má nárok na posun termínu školení Datového skladu, pokud datové zdroje obsahují vady, které znemožňují zhotoviteli správné nastavení datových přenosů (datových pump).

Pokud v důsledku vad datových zdrojů nepostačuje na ověření správnosti datových zdrojů objem hodin uvedený v příloze Cena implementace, bude zhotovitel fakturovat navýšený objem hodin podle jejich skutečného čerpání.

Pokud nemohlo být provedeno školení Datového skladu a/nebo převzat Datový sklad k ověření v termínu dle harmonogramu projektu ani v přiměřeném náhradním termínu pouze z důvodu vad datových zdrojů v zodpovědnosti objednatele, má zhotovitel právo po souhlasu objednatele fakturovat část ceny vázané na tento milník. Zároveň má právo přerušit projekt do doby, než objednatel dodá správné datové zdroje. Po jejich dodání budou adekvátně posunuty navazující termíny projektu. Toto přerušení projektu i následný posun termínů musí být zaznamenáno v Zápisu z jednání.

i) Krok 8. Kontrola správnosti Datového skladu

Zhotovitel je povinen před školením Datového skladu provést kontrolu správnosti nastavení Datového skladu. Zhotovitel kontrolu správnosti provede podle Pokynů pro ověření Datového skladu, které při školení předá objednateli.

j) Krok 9. Školení Datového skladu

Zhotovitel provede školení Datového skladu. Školí se pouze uživatelé, kteří budou ověřovat správnost Datového skladu. Školena je pouze ta funkčnost, která je potřebná pro ověření Datového skladu. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný, a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Datového skladu.

k) Krok 10. Předání Datového skladu k ověření

Pokud Datový sklad během školení nevykazoval vady kategorií A a B bránící zahájení ověřování, je zhotovitel povinen předat a objednatel je povinen převzít Datový sklad k ověření. Předání Datového skladu k ověření musí být zaznamenáno v Zápisu z jednání.

l) Krok 11. Ověření Datového skladu

Objednatel odpovídá za ověření správnosti nastavení Datového skladu dle Pokynů pro ověření Datového skladu do termínu pro ověření Datového skladu. Při ověřování správnosti dat plněných do Datového skladu je nutné vždy rozlišit, zda nalezené vady jsou

způsobeny vadami datových zdrojů v zodpovědnosti objednatele nebo vadami datových přenosů (pump) v zodpovědnosti zhotovitele.

Nalezené vady v zodpovědnosti zhotovitele objednatel bezodkladně zaznamenává do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě, odstraňuje nalezené vady. V případě nalezení vady kategorie A nebo B bránící dalšímu ověřování, může být po dohodě obou stran prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat.

K termínu pro ověření Datového skladu se má za to, že objednatel ověřil Datový sklad dle Pokynů pro ověření Datového skladu a všechny nalezené vady zaznamenal do aplikace HelpDesk.

m) Krok 12. Nastavení Controllingu

Zhotovitel odpovídá za správné nastavení Controllingu, čímž se rozumí nastavení všech dalších součástí řešení dle Implementačního projektu, které nebyly nastaveny v kroku Nastavení Datového skladu. Jedná se zejména o nastavení vazeb mezi funkčními oblastmi, workflow, tvorbu reportů a vstupních, plánovacích či editačních formulářů, apod.

n) Krok 13. Kontrola správnosti nastavení Controllingu

Zhotovitel je povinen před školením Controllingu provést kontrolu správnosti nastavení Controllingu. Zhotovitel kontrolu správnosti provede podle Pokynů pro ověření Controllingu, které při školení předá objednateli.

o) Krok 14. Školení Controllingu

Po odstranění vad Datového skladu, nastavení a kontrole správnosti Controllingu zhotovitel provede školení Controllingu. Školí se pouze uživatelé, kteří budou ověřovat správnost nastavení Controllingu. Školena je pouze ta funkčnost, která je potřebná pro ověřování. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný, a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Controllingu.

p) Krok 15. Předání Controllingu k ověření

Pokud Controlling během školení nevykazoval vady kategorií A a B bránící zahájení ověřování, je zhotovitel povinen předat a objednatel je povinen převzít Controlling k ověření. Předání Controllingu k ověření musí být zaznamenáno v Zápise z jednání.

q) Krok 16. Ověření správnosti Controllingu

Objednatel odpovídá za ověření správnosti Controllingu dle Pokynů pro ověření Controllingu do termínu pro ověření Controllingu.

Nalezené vady v zodpovědnosti zhotovitele objednatel bezodkladně zaznamenává do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě, odstraňuje nalezené vady. V případě nalezení vady kategorie A nebo B bránící dalšímu ověřování, může být prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat.

K termínu pro ověření Controllingu se má za to, že objednatel ověřil Controlling dle Pokynů pro ověření Controllingu a všechny nalezené vady zaznamenal do aplikace HelpDesk.

r) Krok 17. Odstranění vad díla

Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po ověření Controllingu odstranit zbývající vady kategorie A a B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu.

s) Krok 18. Převzetí díla

Pokud zhotovitel odstraní všechny vady kategorie A a B, je objednatel povinen do týdne podepsat **Protokol o převzetí díla**. Důvodem pro nepodepsání Protokolu o převzetí díla může být pouze to, že některé vady kategorie A nebo B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu nebyly odstraněny. Odstranění zbývajících vad provede zhotovitel v rámci údržby Systému, případně záruky.

Pokud objednatel do týdne po odstranění vad kategorie A a B zaznamenaných v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu nepodepíše Protokol o převzetí díla a zároveň nesdělí zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, má se za to, že dílo bylo převzato, a zhotovitel má právo fakturovat část ceny vázané na tento milník.

Obě strany se mohou dohodnout na převzetí díla i v případě, že nebyly odstraněny všechny vady kategorie B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Controllingu. V tom případě bude dílo převzato s výhradami, které budou na Protokolu o převzetí díla uvedeny současně s dohodnutým postupem odstranění těchto výhrad.

t) Krok 19. Školení po převzetí díla

Bez zbytečného odkladu po převzetí díla zhotovitel provede školení po převzetí díla. Cílem školení je vyškolení uživatelů Systému, kteří se neúčastnili ověřování, případně doškolení ty, kteří se ověřování účastnili. Rozsah a průběh tohoto školení bude přizpůsoben požadavkům pracovníků objednatele.

u) Krok 20. Pilotní provoz

Ihned po převzetí díla je zahájen **pilotní provoz**. Cílem pilotního provozu je připravit rutinní užívání Systému definovanými způsoby využívání. V rámci pilotního provozu jsou zaškolenými uživateli realizovány především zbývající reporty a analýzy, postupy hodnocení, distribuce a archivace reportů, vstupní či editační formuláře, plánovací scénáře apod. **Využití služeb podpory v pilotním provozu významně zkracuje tuto etapu, a tedy umožňuje dříve zahájit realizaci očekávaných přínosů.**

v) Krok 21. Prezentace Systému garantům

Pilotní provoz bude ukončen **Prezentací Systému garantům** projektu a dalším zainteresovaným členům TOP managementu zákazníka, na které sami uživatelé Systému předvedou, jakým způsobem je zajištěno rutinní využívání Systému definovanými způsoby využívání Systému.

w) Krok 22. Rutinní provoz

Po Prezentaci systému garantům bude zahájen **rutinní provoz**.

x) Změny oproti Implementačnímu projektu musí být důsledně řízeny. Objednatel i zhotovitel mají právo kdykoliv v průběhu implementace Systému navrhnout realizaci změny oproti Implementačnímu projektu. Realizaci změny musí obě strany schválit jako rozhodnutí v Zápisu z jednání, který bude obsahovat také popis této změny. Zhotovitel rozhoduje o začlenění realizace této změny do postupu implementace a je povinen v případě potřeby aktualizovat harmonogram projektu. V případě, že by realizace změny měla významný dopad na termíny projektu, nebo zasahovala do již realizovaných částí

Systému, má zhotovitel právo posunout realizaci takovéto změny na období po akceptaci díla.

Zhotovitel je povinen schválené změny zapracovat do aktualizované nové verze Implementačního projektu, který bez zbytečného odkladu předá objednateli. V případě, že zhotovitel rozhodne, že se jedná o větší změny s rozsáhlejším dopadem na znění Implementačního projektu, bude zhotovitelem před odsouhlasením a realizací těchto změn vypracována a oběma stranami schválena kompletní nová verze Implementačního projektu.

V případě realizace změn oproti Implementačnímu projektu má zhotovitel právo na fakturaci ceny za realizaci těchto změn. Součástí ceny za realizaci těchto změn bude i cena za jejich testování a za analýzu těchto změn a jejich popis v Implementačním projektu. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen vyčíslit cenu za realizaci každé změny předem.

y) Vadou se rozumí pouze nesoulad Systému s dokumentací, kterou tvoří aktuální Implementační projekt a Help Systému. Vady jsou tří kategorií:

- kategorie A - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
- kategorie B – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
- kategorie C - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.

PŘÍLOHA

CENA IMPLEMENTACE

Implementační služby	rozsah ČD	Cena
Nastavení Datového skladu dle IP včetně instalace		410.000,-
... z toho ověření správnosti datových zdrojů	2	
Nastavení Controllingu dle IP včetně realizace reportů a formulářů		335.000,-
z toho realizace reportu Energetická bilance tepla	2	
Školení	3	54.000,-
Celkem		799.000,-

Tento rozsah a cena služeb odpovídá dělbě zodpovědností mezi obě strany tak, jak je definováno v příloze Postup implementace.

Součástí rozsahu a ceny těchto služeb nejsou činnosti, které mohou v součinnosti realizovat pracovníci objednatele. Tím se rozumí všechny činnosti, které lze po nich rozumně požadovat, které lze realizovat uživatelským způsobem, tedy bez použití implementačních či programátorských nástrojů, a k nimž byli zhotovitelem proškoleni. V rámci podpory může zhotovitel pomáhat pracovníkům objednatele s realizací těchto činností.

PŘÍLOHA

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- a) K užívání Systému je nutné poskytnutí serverové licence a uživatelských (CAL) licencí.
- b) Serverovou licenci je potřeba zakoupit vždy právě jednu pro každou instalaci Systému a její cena zohledňuje rozsah konkrétního projektu. Při navýšení rozsahu projektu může dojít i k adekvátnímu navýšení ceny serverové licence.

Uživatelské (CAL) licence jsou několika druhů – plná, prohlížeč, plánovací a vývojová.

Plná licence umožňuje užívat všechny uživatelské funkčnosti Systému s výjimkou vývojových nástrojů, pro které je nutná vývojová licence.

Prohlížeč licence umožňuje pouze prohlížení pohledů a reportů připravených uživateli s plnou licencí.

Plánovací licence umožňuje kromě prohlížení pohledů a reportů také vstup dat přes pohledy a formuláře připravené uživateli s plnou licencí, vstup komentářů k pohledům a aktivní zapojení do workflow.

Vývojová licence umožňuje upravovat nastavení řešení, tj. změny funkčních oblastí, proměnných, dimenzí, atributů atd. a nastavení jejich aktualizace z externích systémů nebo z jiné funkční oblasti.

- c) Počet zakoupených uživatelských (CAL) licencí je v Systému kontrolován oproti zaregistrovaným uživatelům a jejich právům. Jeden uživatel nesmí být přihlášen zároveň z více pracovních stanic. Objednatel musí disponovat licencemi k Microsoft SQL Serveru pro všechny uživatele Systému.
- d) Zhotovitel může objednateli odebrat licence písemnou výpovědí. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Zhotovitel může objednateli odebrat licence pouze za následujících podmínek:
- jestliže dojde k neoprávněnému šíření nebo distribuci Systému objednatel,
 - jestliže objednatel nezaplatí cenu nebo část ceny dle této smlouvy do 60 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - pokud dojde ke zrušení nebo zániku společnosti objednatel,
 - pokud bude objednatel popírat vlastnická práva zhotovitele k Systému.
- e) Při odebrání všech licencí z jakéhokoliv důvodu se objednatel zavazuje, že:
- vrátí veškerá originální instalační média a dokumentaci k Systému,
 - zničí všechny kopie instalací a dokumentací k Systému v elektronické i papírové formě,
 - ukončí veškeré používání Systému,
 - písemně potvrdí provedení výše uvedených opatření.
- f) Objednateli udělené licence jsou nepřevoditelné. Objednatel nemá právo si pořizovat žádné kopie programů s výjimkou záložních kopií. Objednatel má právo užívat Systém pouze pro svoji potřebu.

- g)** Objednatel bere na vědomí, že Systém je výlučným duševním vlastnictvím a obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se, že se nepokusí zpětně analyzovat ani jiným způsobem zpětně získat zdrojový tvar programů. Objednatel dále uznává, že tvůrcem programového vybavení je zhotovitel a získává touto smlouvou pouze práva zde specifikovaná.
- h)** Objednatel souhlasí s tím, že zajistí přiměřená bezpečnostní opatření, aby se zabránilo nedovolenému využívání programů, jejich zkopírování, zcizení či použití třetí osobou.
- i)** Obsah databáze je výlučným majetkem objednatele a zhotovitel není oprávněn jakkoliv s těmito daty zacházet bez svolení objednatele.

PŘÍLOHA ODPOVĚDNÉ OSOBY

Pozice	Jmenovaná osoba za objednatele	Jmenovaná osoba za zhotovitele
Garant projektu	xxx	xxx
Vedoucí projektu	xxx	xxx
Klíčový uživatel	xxx	
Správce Systému	xxx	xxx
Oprávněný pracovník pro služby podpory	xxx	xxx
Řešitelský tým		xxx

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědní za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Vedoucí projektu obou stran jsou oprávněni podepisovat Zápisy z jednání, Protokoly a Evidenci práce a dále v průběhu poskytování služeb podpory k objednávání a akceptaci služeb.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídicí výbor, který o sporných bodech rozhodne.

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.

PŘÍLOHA

HW A SW PODMÍNKY

1. KLIENT

1.1 Hardware

- Více jádrový procesor min. 1 GHz.
- 4 GB RAM.
- Cca 200 MB volných na disku, video min. 1024x768 (doporučeno vyšší), true color. Klient má dostatečně dimenzované (100 Mb/s) síťové spojení na server, kam bude instalována DB GIST Intelligence.

1.2 Software

- Windows 7, Windows 8.x, Windows10, Windows11.
- Na klientu je nainstalován kompletní MS Excel 2013x86 nebo 2013x64, 2016x86 nebo 2016x64, 2019x86 nebo 2019x64, 2021x86 nebo 2021x64, příp. Office 365 nainstalované na desktopu (online Office 365 nejsou podporovány) včetně doplňkových utilit (přístup k datům, nástroje Office, podpora programovatelnosti rozhraní .NET, převaděče a filtry) a service packů. Edice Starter není podporována. Před instalací service packů je třeba ověřit jejich kompatibilitu u odpovědných pracovníků společnosti GIST, s.r.o. Verze MS Excelu by měla být stejná jako na serveru. V případě rozdílných verzí MS Excel na serveru a na klientech může dojít ke ztrátě formátování. Jazyková verze MS Excel musí odpovídat regionálnímu a jazykovému nastavení operačního systému. Například pokud je anglický operační systém a regionální nastavení je Česká republika, musí být MS Excel český. V případě 64 bitového operačního systému je třeba instalovat 64 bitovou verzi MS Excel.
- Na klientskou stanici budou aktualizace distribuovány pomocí síťové distribuce MSI balíčků vždy po aktualizaci serverové části popř. musí tuto instalaci provádět ručně uživatel s příslušným oprávněním.
- Aplikace musí mít plný přístup k adresáři definovanému v systémové proměnné %TEMP%.
- .NET Framework 4.7.2 nebo vyšší.
- Ovladače pro připojení k databázi MS SQL a to jak relační databázi, tak MS Analysis Services v odpovídající verzi pro MS SQL instalované na serveru.
- Pro využití webového klienta je nutný Internet Explorer 10 nebo 11, popř. Microsoft Edge (verze s jádrem Edge HTML i verze s jádrem Chromium), Chrome, Firefox. V ostatních webových prohlížečích není zaručena plná funkcionality. Pokud je využíván přístup výhradně prostřednictvím webového klienta nemusí být na klientu nainstalován MS Excel.

1.3 Připojení

- Z klientské stanice musí být povolen:
 - o databázový přístup na relační i Analytickou databázi GIST Intelligence (MS SQL Server),
 - o přístup k obrazu pro aktualizaci klienta (Web Service nebo sdílený disk),
 - o přístup k webové službě Správy reportů.

1.4 Obecné podmínky

- Pokud není operační systém v české lokalizaci, je nutné nastavit české nebo slovenské národní prostředí.
- Pro využití funkčnosti analytických databází musí být uživatel i jeho počítač přihlášen do domény. Aplikaci GIST Intelligence je možné nasadit i tehdy, pokud je aplikační server nebo uživatelé v jiné doméně, než je doména databázového serveru. Podmínkou tohoto nasazení je propojení mezi doménami. V modulu Analysis services dochází k ověřování oprávnění uživatelů a není zde jiná možnost než toto ověřování provádět proti AD. Z tohoto důvodu musí být server na kterém běží Analysis services schopen ověřit koncového uživatele v AD.

1.5 Obecná doporučení ke zvýšení výkonnosti

- Zvýšení frekvence procesoru a zvětšení velikosti paměti povede ke zrychlení vykreslování dat v MS Excelu (projeví se zejména u větších reportů).

2. DATABÁZOVÝ SERVER

2.1 Hardware

Uvedené konfigurace předpokládají vyhrazení serveru pouze pro databázi GIST Intelligence. V případě, že budou na serveru provozovány další databáze, musí být konfigurace upřesněna na základě bližších informací o výkonu požadovaném těmito databázemi. Server může být jak fyzický tak virtualizovaný.

- 4 jádrový procesor, pro větší počet uživatelů (10) dva a více procesorů,
- 28 GB RAM v případě instalace Analysis Services v Tabular módu,
- Diskové pole odpovídající datové propustnosti min. 1000 iops,
- Video 1024x768, High Color.
- Server je zapojen do počítačové sítě, která je dostatečně dimenzována pro provoz aplikace typu klient-server (1000 Mb/s).

Výše uvedené hardwarové parametry jsou pouze orientační, stanovené na základě odhadu. Přesně budou definovány po realizaci implementačního projektu.

Zákazník je zodpovědný za řádné zálohování dat a umístění záloh mimo používaný server a diskové pole.

V časovém harmonogramu musí být zohledněn dostatek času na provedení standardních chodů údržby MS SQL Serveru.

2.2 Software

- Windows server 2022, Windows server 2019, Windows server 2016, Windows server 2012 R2, Windows server 2012, Windows server 2008R2, Windows server 2008 SP2.
- MS SQL server 2019, MS SQL server 2017, MS SQL server 2016, MS SQL server 2014, MS SQL server 2012 + Service Pack 2. Je možné použít edici Standard a vyšší. V případě používání SQL serveru jen pro databázi GIST Intelligence může společnost GIST, s.r.o. dodat plnohodnotný MS SQL server 2019, MS SQL server 2017 nebo MS SQL server 2016 v runtime verzi za výrazně nižší ceny.
- Server Analysis Services musí být v Multidimensional módu.
- Na základě požadavků zákazníka může být pro SQL server 2016 a vyšší instalována další instance Analysis Services v Tabular módu.
- Pro využití funkčnosti analytických databází musí být server v doméně. Musí se jednat o stejnou doménu, ve které jsou uvedeni uživatelé. Aplikaci GIST Intelligence je možné nasadit i tehdy, pokud je aplikační server nebo uživatelé v jiné doméně, než je doména databázového serveru. Podmínkou tohoto nasazení je propojení mezi doménami. V

modulu Analysis services dochází k ověřování oprávnění uživatelů a není zde jiná možnost než toto ověřování provádět proti AD. Z tohoto důvodu musí být server na kterém běží Analysis services schopen ověřit koncového uživatele v AD.

- Databázový server nesmí mít roli Domain controller.
- Musí být dostupný SMTP server pro odesílání e-mailů. V případě nedostupnosti SMTP serveru nebude možné využívat funkcionalitu odesílání e-mailů.

2.3 Ostatní parametry

2.3.1 Nastavení MS SQL serveru (pro ČR a SR)

SQL 2012, SQL 2014, SQL 2016, SQL 2017, SQL 2019, SQL 2022

SQL Collation: Czech_CI_AS popř. Slovak_CI_AS – pokud je nastaveno regional settings (Místní a jazykové nastavení) operačního systému na Czech, je tento parametr nabízen při instalaci jako default.

Parametr SQL serveru DISALLOW RESULTS FROM TRIGGERS musí zůstat na 0.

Na databázi tempdb je nutné nastavit v Options ANSI NULL DEFAULT na hodnotu TRUE.

3. APLIKAČNÍ SERVER

S ohledem na nízké požadavky na výkon aplikačního serveru, může být aplikační server provozován na databázovém serveru. V takovém případě platí pro „společný“ server HW podmínky Databázového serveru, součet RAM obou serverů a s prostorem pro data aplikačního serveru (20 GB).

3.1 Hardware

Uvedené konfigurace předpokládají vyhrazení serveru pouze pro aplikaci GIST Intelligence. V případě, že budou na serveru provozovány další aplikace, musí být konfigurace upřesněna na základě bližších informací o těchto aplikacích. Server může být jak fyzický tak virtualizovaný.

- 2 jádrový procesor,
- 16 GB RAM,
- min. 50 GB systémový disk + 20 GB pro aplikace GIST Intelligence,
- Video 1024x768, High Color.
- Server je zapojen do počítačové sítě, která je dostatečně dimenzována pro provoz aplikace typu klient-server (1000 Mb/s).

3.2 Software

- Windows server 2022, Windows server 2019, Windows server 2016, Windows server 2012 R2, Windows server 2012, Windows server 2008R2.
- Aplikace musí mít plný přístup k adresáři definovanému v systémové proměnné %TEMP%.
- Na serveru je nainstalován kompletní MS Excel 2013, 2016 nebo 2019, příp. Office 365 nainstalované na desktopu (online Office 365 nejsou podporovány) včetně doplňkových utilit (přístup k datům, nástroje Office, podpora programovatelnosti rozhraní .NET, převaděče a filtry). Edice Starter není podporována. Před instalací Service Packů je třeba ověřit jejich kompatibilitu u odpovědných pracovníků společnosti GIST, s.r.o. Jazyková verze MS Excel musí odpovídat regionálnímu a jazykovému nastavení operačního systému. Například pokud je anglický operační systém a regionální nastavení je Česká republika, musí být MS Excel český. V případě 64 bitového operačního systému je třeba instalovat 64 bitovou verzi MS Excel. V případě použití Office 365 je třeba, s ohledem na způsob licencování, počítat s potřebou jedné licence pro servisního uživatele, pod kterým aplikace provádí přepočty na pozadí. Dále bude třeba min. jedné další licence pro běžného uživatele pod kterým je prováděna implementace a následná podpora.
- .NET Framework 4.7.2 nebo vyšší.
- Ovladače pro připojení k databázi MS SQL a to jak relační databázi, tak MS Analysis Services (v případě, že je aplikační server jiný než databázový).
- IIS 6 a vyšší.
- Je provedena registrace WCF (Windows Communication Foundation).

- Je provedena instalace Web Deployment Tool [http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd569059\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd569059(WS.10).aspx)
- Musí být dostupný SMTP server pro odesílání e-mailů. V Případě nedostupnosti SMTP Serveru nebude možné využívat funkcionalitu Odesílání e-mailů.

Instalace MS Excelu není na serveru nezbytně nutná. Pokud na serveru MS Excel není, nebude možné využít možnosti aktualizace pohledů (reportů) přímo ze serveru.

3.3 Ostatní parametry

3.3.1 Nastavení operačního systému na serveru (pro ČR a SR)

V ovládacích panelech - Regional settings (Místní a jazykové nastavení) – nutno nastavit na všech záložkách Czech (Slovak). Operační systém může být v libovolné jazykové mutaci.

3.3.2 Umístění serverů

Za předpokladu dodržení výše uvedených parametrů, může být umístění serverů a stanic libovolné např. servery v datovém centru, klienti na vzdálených pobočkách nebo naopak vše v jedné budově.

3.3.3 Vzdálený přístup k databázi GIST Intelligence

Pro realizaci implementačních a asistenčních služeb, rychlé a efektivní řešení případných incidentů a realizaci požadovaných změn musí být po celou dobu projektu, včetně doby poskytování služeb údržby či podpory, umožněn trvalý vzdálený přístup k databázi GIST Intelligence a k aplikačnímu serveru. Objednatel je povinen poskytnout tento přístup bez nutnosti nákladů na straně zhotovitele, pokud se obě strany nedohodnou na zahrnutí těchto nákladů do ceny projektu. Předpokládá se poskytnutí přístupu pomocí VPN.

Po dobu poskytování služeb údržby a podpory je možné dohodnout se na vypínání tohoto přístupu. V tom případě musí objednatel předat zhotoviteli kontakty na určené zodpovědné osoby, které v případě potřeby možnost připojení na požádání zhotovitele obnoví. Doba, po kterou neměl zhotovitel tento přístup, se nezapočítává do požadovaných reakčních dob v rámci služeb údržby či podpory.

4. Testovací prostředí

Vzhledem ke skutečnosti, že na vývojovém a testovacím prostředí bude pracovat výrazně menší počet uživatelů, budou požadavky na hardware nižší, než je tomu u produkčního prostředí. Hardwarové a softwarové podmínky musí splňovat základní požadavky nasazených systémů zejména SQL serveru, a zároveň respektovat rozsah řešení.

Softwarové podmínky jsou pro produkční, vývojové a testovací prostředí stejné.

Licencování

Po dobu implementace mohou být produkty třetích stran (Windows server, Microsoft SQL server, Microsoft Excel) pokryty licencemi společnosti GIST. Tyto licence budou sloužit výhradně potřebám pracovníků společnosti GIST, s.r.o. popř. pracovníkům objednatele pověřeným společností GIST, s.r.o. testováním.

O tom, zda bude realizováno testovací a vývojové prostředí, případně v jaké fázi, rozhodne společně vedení projektu objednatele a dodavatele.