

Licenční smlouva

č. LIC/23/R0132/071

Poskytovatel: ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3 (PSČ: 500 02)
Zástupce: Ing. Jan Vaněk, jednatel
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38.

a

Nabyvatel: Město Pacov se sídlem v Pacově, nám. Svobody 320 (PSČ: 392 01)
Zástupce: Tomáš Kocour, starosta
IČ (DIČ): 00248789 (CZ00248789)

uzavřeli tuto **licenční smlouvu o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program** v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen "smlouva"):

PREAMBULE

1. Tato smlouva navazuje na smlouvy uzavřené dříve mezi týmiž účastníky, podle kterých poskytovatel poskytl nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít počítačové programy, popř. další s tím související plnění, konkrétně:
- licenční smlouvu č. LIC/18/R0199/031 ze dne 29. 6. 2018.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít počítačový program (dále též „licenci“), popř. další s tím související plnění (společně dále jen „předmět plnění“), jejichž podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy čl. 1, a to za cenu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných.
Samotný počítačový program se dále v této smlouvě označuje jen jako „software“.

II. MÍSTO A TERMÍN DODÁNÍ

Místem dodání předmětu plnění je sídlo nabyvatele, není-li v Příloze č. 1 této smlouvy stanoveno jinak.

Termín dodání předmětu plnění je stanoven v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmět plnění může být členěn na dílčí plnění, která budou plněna postupně.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Celková cena za předmět plnění byla dohodou smluvních stran sjednána v této výši:

- cena bez DPH	330 180,00 Kč (slovy: třistatřicettisícstoosmdesát korun českých),
- DPH (21 %)	69 337,80 Kč
cena celkem (vč. DPH)	399 517 ,80 Kč

Detailní rozpis ceny je součástí Přílohy č. 1 této smlouvy.

Služby spojené s dodávkou budou převážně prováděny pomocí vzdálené správy. V případě servisního výjezdu budou cestovní náklady účtovány dle skutečnosti v sazbě 10,- Kč/km + 300,- Kč/hod za ztrátu času na cestě.

Předmět plnění bude fakturován takto:

- částka 100 000,- Kč (bez DPH) do 7 dnů po podpisu licenční smlouvy,
- částka 100 000,- Kč (bez DPH) ke dni 30. 9. 2023,
- částka 100 000,- Kč (bez DPH) ke dni 31. 12. 2023,
- doplatek ceny včetně cestovních nákladů do 14 (čtrnácti) dnů po Akceptaci předmětu plnění.

Den vystavení daňového dokladu se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich vystavení.

Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Peněžitě částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

Pro případ prodlení se zaplacením peněžitě částky je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje předat předmět plnění v termínu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Převzetí předmětu plnění (dílčího plnění) potvrdí nabyvatel na dokladu uvedeném v harmonogramu plnění v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 2. Datum podpisu tohoto dokladu se pro potřeby této smlouvy považuje za termín uskutečnění zdanitelného (dílčího zdanitelného) plnění.

V případě, že nabyvatel bezdůvodně odmítne potvrdit převzetí předmětu plnění (dílčího plnění) a neučiní tak ani v náhradní lhůtě tří (3) dnů, má se za to, že předmět plnění (dílčí plnění) byl splněn jeho poskytnutím (dodáním) nabyvateli.

V. OPRAVNĚNÉ OSOBY

Každá ze smluvních stran může jmenovat oprávněné osoby, jejichž jména se v takovém případě uvedou v Příloze č. 1 této smlouvy, čl. 3. Oprávněné osoby, pokud budou jmenovány, zastupují smluvní stranu v technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit bez zbytečného odkladu.

VI. OCHRANA INFORMACÍ

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy tyto informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům poskytovatele podílejícím se na plnění této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,

- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
- obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě s výjimkou informací, na které se podle výše uvedeného ujednání ochrana nevztahuje. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné.

Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany podobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 (slovy: dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.

Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Poskytovatel a jím pověřené jiné osoby jsou povinni všechny informace související s předmětem smlouvy zachovat v tajnosti ve vztahu k třetím osobám.

VII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k plnění předmětu smlouvy poskytovatelem a k převzetí předmětu smlouvy, zejména:

- Připravený HW a Základní SW pro běh SW Orsoft Open.
- Po dobu projektu zajistit možnost operativního připojení k jednotlivým uživatelům za účelem sdílení obrazovek a on-line školení (TeamViewer nebo MS Teams).
- Po dobu projektu zajistit po dohodě vzdálený přístup k IS všem členům implementačního týmu.
- Nabyvatel zajistí poskytovateli v místě implementace potřebné technické zázemí (pracoviště s připojením do místní sítě a sítě internet).
- Poskytnutí dostatečné kapacity týmu MÚ Pacov pro splnění předmětu Prováděcího projektu.

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.

Nabyvatel umožní poskytovateli přímé připojení na počítače s instalovaným softwarem, který je předmětem plnění, s cílem umožnit operativní řešení případných reklamací a připomínek nabyvatele.

Poskytovatel upozorňuje nabyvatele, že podmínkou úspěšné implementace (instalace, nastavení parametrů IS) softwaru, který je předmětem plnění, je proškolení příslušné osoby pověřené nabyvatelem. Pokud implementaci bude provádět neproškolená osoba, pak poskytovatel neručí za její úspěšné provedení.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od účinnosti změny.

VIII. ÚČINNOST SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Účinnost smlouvy lze předčasně ukončit:

- písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.

Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než třicet (30) dní, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než třicet (30) dní.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy, na které se smlouva v textu odvolává:

- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění.
- Příloha č. 2 - Všeobecné dodací podmínky (dále jen „VDP/23/03“).
- Příloha č. 3 - Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby.
- Příloha č. 4 – Obsah Prováděcího projektu (PP)

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí pro práva a závazky smluvních stran ustanovení příloh této smlouvy, resp. těchto dalších dokumentů:

- Pro software poskytnutý poskytovatelem dle Přílohy č. 1, odst. 1.2. platí VDP/23/03.

Ustanovení těchto podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními obecně platných právních předpisů.

Pokud je součástí předmětu plnění podle této smlouvy hardware nebo jiné podobné plnění, řídí se práva a závazky související s jeho dodáním – nestanoví-li tato smlouva jinak – ustanoveními občanského zákoníku upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).

Pokud je součástí předmětu plnění podle této smlouvy poskytování služeb, řídí se práva a závazky související s jejich poskytnutím – nestanoví-li tato smlouva jinak – ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo (§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).

Současný stav dodaného informačního systému po splnění předmětu plnění, pro který poskytovatel poskytuje přímo nebo prostřednictvím pověřeného partnera služby, je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy. Nabyvatel podpisem této smlouvy potvrzuje správnost této přílohy. Ceny software uvedené v této příloze jsou aktuální ceníkové ceny.

Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po dvou pro každou smluvní stranu.

Touto smlouvou se ruší a nahrazují ujednání smlouvy citované v Preambuli této smlouvy, pokud se týkají dodávek aplikačního softwaru, uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby“ a záručních podmínek k tomuto software.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

poskytovatel

V Hradci Králové dne

Podpis:

Osoba: **Ing. Jan Vaněk**

Funkce: jednatel

Razítko:

nabyvatel

V Pacově dne

Podpis:

Osoba: **Tomáš Kocour**

Funkce: starosta

Razítko:

Specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění - „Převod podřízené organizace do rozpočtového účetnictví Orsoft RADNICE Open - POKLADNA a SKLADY“

1.1 Prováděcí projekt

Název	Cena bez DPH Kč
Prováděcí projekt dle Přílohy č. 4	49 000,00
Celkem Kč	49 000,00

1.2 Aplikační software

Systém: Orsoft RADNICE Open
var. C/S s tenkým klientem
& DB Oracle

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém

Windows 2016 Server a vyšší
WINDOWS 10 a vyšší

Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Cena bez DPH Kč
Server: Windows 2016 Server a vyšší / 10 uživ.						
04	50			PRODEJ		
04	50	L1		- Expedice	1	13 500,00
04	50	LQ		- QR kódy na dokladech	1	6 780,00
04	50	LD		- Podpora Maloobchodního prodeje	1	6 770,00
04	60			SKLADOVÁNÍ:		
04	60	M0		- Skladování	1	49 830,00
04	60	MT		- SW pro tisk etiket	1	10 000,00
Mobilní zařízení: Android / 1 uživ.						
04	60	MQ		- ORTEX Skladník QR	1	25 000,00
Celkem Kč						111 880,00

Pozn.:

- Navýšení ceny Řešitelského servisu za tento zakoupený software bude činit měsíčně 1 902,- Kč bez DPH. Fakturace tohoto navýšení ceny bude zahájena k 1. dni následujícího kalendářního měsíce po podpisu Akceptačního protokolu, viz MILNÍK END.

1.3 Hardware

Název	Počet ks	Cena bez DPH Kč
Hardware:		
Mobilní snímač Chainway C6000D/2D imager	1	13 100,00
TTR tiskárna ZD42042-TT	1	13 700,00
Celkem Kč		26 800,00

Pozn.:

- Platební terminál není součástí dodávky. Bude dodán poskytující bankou.

1.4 Zakázkové úpravy

Název	Cena bez DPH Kč
Zakázkové úpravy ASW:	
Tisky ČK (dle typu tiskárny a zvolené struktury ČK)	
Zpracování snímače do pořízení příjmů, výdejů	
Zpracování aplikace pro mobilní snímač (typu ANDROID)	
Úpravy v ASW pro hotovostní prodej (pokladna)	
Úpravy v ASW pro platby kartou (dle vybraného terminálu)	
	98 750,00

Pozn.:

- Požadavky MÚ Pacov – podklad pro zakázkové úpravy:
 - Tisk paragonu, u účtenky nezáleží na velikosti, vše na jednom dokladu (služby i zboží), popř. zjistit, kolik by stál výstup na tiskárnu, která tiskne klasické paragony a na TIC už ji mají
 - Z jednoho místa chceme obsluhovat nákup a prodej služeb, výrobků a zboží. Chceme např. aby pokladna byla propojena se skladem. Naše výrobky budeme prodávat i v komisi na jiných prodejních místech a zároveň cizí zboží budeme my mít v komisi – možnosti evidence provize (včetně využití v kontaktech)
 - Ceny při pořízení s DPH a bez DPH (skladová cena), více prodejních cen (sleva předplatitelům), možnost při kontaktech pracovat s přírůžkou, tj. rozdíl mezi skladovou a prodejní cenou,
 - Možnost tiskového výstupu pro fakturaci (např. dodací list), možnost mít více skladů.
- Cena Řešitelského servisu nebude navýšena pro výše uvedené Zakázkové úpravy.

2.1 Implementace

Název	Cena bez DPH Kč
Implementace v rozsahu 35h	
Nastavení parametrů, číselníků, školení	43 750,00
Celkem Kč	43 750,00

2.2 Rekapitulace cen

Název	Cena bez DPH Kč	DPH %	DPH Kč	Cena celkem Kč
Prováděcí projekt	49 000,00			
Aplikační software	111 880,00			
Hardware	26 800,00			
Zakázkové úpravy	98 750,00			
Implementace	43 750,00			
Celkem Kč	330 180,00	21	69 337,80	399 517,80

Pozn.:

- Všechny služby mohou být realizovány pomocí vzdálené správy. V případě servisní návštěvy budou cestovní náklady účtovány dle skutečnosti v sazbách 10,- Kč/km + 300,- Kč za každou hodinu ztráty času na cestě.
- Poskytovatel upozorňuje, že podmínkou pro provozování software je dodržení licenční politiky dodavatele relační databáze.
- DPH je uváděno pouze orientačně. DPH bude vyúčtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Termín dodání

Poskytovatel dodá předmět plnění dle čl. 1 dle uvedeného harmonogramu. Uvedené termíny plnění se prodlužují o tyto doby:

- a) o tolik dnů, o kolik se posune termín podpisu této smlouvy proti datu uvedenému v MILNÍKU START,
- b) o dobu prodlení nabyvatele s úhradou kteréhokoliv dílčího vyúčtování,
- c) o dobu prodlení s plněním milníků, za které nabyvatel zodpovídá,
- d) o dobu prodlení se schválením Prováděcího projektu podle této smlouvy,
- e) o dobu prodlení nabyvatele s poskytnutím další písemně vyžádané součinnosti nutné ke splnění smlouvy.

Etapa, fáze	Doklad Dílčí plnění	Zodpovídá	Termín
START: - Podpis licenční smlouvy	Licenční smlouva	ORTEX, MU Pacov	do 31.5.2023
MILNÍK A: - Zahájení prací na Prováděcím projektu		MU Pacov	1.8.2023
MILNÍK B: - Odsouhlasení Prováděcího projektu	Předávací protokol	MU Pacov	30.9.2023
MILNÍK C: - Zahájení implementace a prací na zakázkových úpravách		ORTEX	1.10.2023
MILNÍK D: - Zahájení rutinního provozu a podpory náběhu do rutinního provozu	Zápis z kontrol. dne Servisní protokoly	ORTEX	1.1.2024
END: - Akceptace projektu Ukončení podpory náběhu do rutinního provozu	<u>Akceptační protokol</u> čl. 1, odst. 1	ORTEX MU Pacov	29.2.2024

3. Oprávněné osoby

Za Poskytovatele: [redacted] cech technických a [redacted] ve věcech obchodních
Za Nabyvatele: [redacted] ve věcech technických a obchodních

Všeobecné dodací podmínky „VDP/23/03“

I.

Úvodní ustanovení

- ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3, PSČ: 500 02, IČ: 00529745, e-mail: ortex@ortex.cz (dále jen „poskytovatel“) vyvíjí a poskytuje třetím osobám (dále jen „nabyvatelé“) počítačové programy (dále jen „software“).
- Práva a závazky smluvních stran ze smluv o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít počítačový program (dále jen „licenční smlouva“) se řídí těmito všeobecnými dodacími podmínkami (dále jen „VDP“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před VDP.
- Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud smlouva nebo tyto VDP nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).

II.

Uzavírání smluv

- Návrh smlouvy předkládá, zpravidla na základě objednávky nebo jinak projeveného zájmu nabyvatele, poskytovatel.
- Pro přijetí návrhu smlouvy se stanoví lhůta jeden měsíc od data jeho odeslání nabyvateli.

III.

Splnění závazku

- Závazek poskytovatele k poskytnutí licence software je splněn:
 - poskytnutím přístupu nabyvateli k software jeho umístěním na svých webových stránkách. Toto ustanovení platí i pro aktualizovaný software,
 - poskytnutím smlouveného software nabyvateli dohodnutým způsobem. Například instalací software do informačního systému nabyvatele nebo předáním instalačního média.
- Závazek poskytovatele k poskytnutí jiných plnění je splněn předáním těchto plnění nabyvateli.
- Pokud to umožňuje povaha poskytovaného plnění, může poskytovatel svůj závazek splnit také předáním předmětu plnění dopravci k přepravě na adresu nabyvatele nebo instalací software v sídle nabyvatele.
- Při poskytnutí aktualizovaného software bude poskytovatel poskytovat informaci „Seznam změn v software“ a aktualizovanou dokumentaci.
- O předání software dohodnutým způsobem bude sepsán předávací dokument (registrační list, předávací protokol apod.) podepsaný oběma smluvními stranami.

IV.

Řešitelský servis aplikačního software (ASW)

- Řešitelský servis ASW (resp. Údržba a základní podpora) zahrnuje:
 - Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. Poskytovatel může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na který se musí zaregistrovat zástupce objednatele do 7 dnů po podpisu smlouvy na poskytování Řešitelského servisu ASW.
 - Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména:
 - bez zvýšení ceny pro:
 - změnu operačního systému dle Port listu,
 - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu,
 - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.)
 - za zvýhodněnou cenu (rozdíl aktuálních cen) při nepřetržitém řešitelském servisu pro:
 - zvýšení počtu uživatelů
 - zvýšení počtu licencí, komerční využití
 - Hot-Line 1. úroveň (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu <https://portal.ortex.cz> (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: hotline@ortex.cz.
 - Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných zhotovitelem.
 - Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům.
 - Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW.
 - Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených poskytovatelem.
- Řešitelský servis poskytuje poskytovatel nabyvateli na základě uzavřené smlouvy.
- Poskytovatel negarantuje návaznost starých verzí software, pro které nebyla uzavřena smlouva o dílo o poskytování řešitelského servisu, na nově poskytnutý software.
- Cena řešitelského servisu na jeden měsíc se sjednává ve výši 1,7 % z ceny poskytnutého software bez DPH platné podle ceníku poskytovatele k prvnímu dni měsíce, za který je řešitelský servis účtován. Takto vypočtená cena se zvyšuje o DPH. Poskytovatel je oprávněn cenu řešitelského servisu zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

5. Provádění změn a poskytnutí upravených výstupů (sestav, souborů, tabulek RDBS apod. – dále jen „výstupy“) se vztahuje pouze na výstupy zařazené do typového řešení. Tyto výstupy jsou uloženy v systémových vzorech (samostatné datové množiny vyjmenované v typové dokumentaci). Výstupy vytvořené jednorázovou zakázkovou úpravou jsou poskytovatelem udržovány pouze v případě, že je smluvně sjednán řešitelský servis (údržba) této zakázkové úpravy.
6. Řešitelský servis nezahrnuje další služby jako je zaškolení uživatelů, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace software apod.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jím poskytnutý řešitelský servis poskytoval informaci nabyvateli o nutnosti instalace nové aktualizace software z důvodu závažných legislativních změn nebo změn způsobu (např. algoritmu) zpracování dat, kdy by mohlo dojít k nesprávnému zpracování dat nabyvatele. A v případě, kdy by mohlo nastat nevratné nesprávné zpracování dat při provozování neaktualizovaného software, pozastavit zpracování dat neaktuálním software do doby instalace nové aktualizace software u nabyvatele.

V.

Další povinnosti nabyvatele

1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli nevýhradní licenci na dobu trvání majetkových práv autora počítačového programu (dále jen „software“), v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
2. Nabyvatel se zavazuje, že neposkytne poskytnutý software třetím osobám, s výjimkou případů, kdy mu k tomu dá poskytovatel předchozí písemný souhlas.
3. Nabyvatel se dále zavazuje, že nebude:
 - používat poskytnutý software nebo jeho část pro vývoj vlastního software a prodeji tohoto upraveného software,
 - modifikovat nebo zpětně překládat poskytnutý software (reverse engineering), odstraňovat nebo modifikovat čísla licence software,
 - používat software poskytovatele ve větším počtu, než je poskytnutý počet licencí,
 - poskytovat počítačové zpracování s použitím dodaného software více fyzickým nebo právnickým osobám, než je zakoupený počet realizací (počet práv komerčního využití software),
 - v případě koupě na zkoušku používat po uplynutí zkušební doby software, který se rozhodl vrátit.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelu, pro který je určen. Za vadu software se považují pouze vady programu, resp. vady na instalačním médiu a v dokumentaci. Za vadu se nepovažuje nepoužitelnost software u nabyvatele v důsledku toho, že se software nehodí k jím zamýšlenému účelu. Za výběr software odpovídá plně nabyvatel.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud bude software provozován jinak, než je uvedeno v Seznamu přenositelnosti (Port listu).
3. Poskytovatel dále neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software na počítači nabyvatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí nabyvatele.
4. Má-li poskytnutý software vady ve smyslu odst. 1, je nabyvatel oprávněn požadovat:
 - výměnu instalačního média, jedná-li se o jeho mechanickou závadu,
 - bezplatné odstranění vady, jedná-li se o jinou vadu.
5. Zjistí-li poskytovatel nebo mu bude oznámena vada software takového charakteru, že:
 - může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware,
 - může chybnou interpretací dat uvést nabyvatele v omyl,je povinen neprodleně s tím seznámit prokazatelným způsobem nabyvatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které nabyvateli v důsledku takové chyby vznikly.

VII.

Smluvní pokuta

1. V případě porušení podmínek sjednaných v těchto VDP, je poskytovatel oprávněn účtovat nabyvateli pokutu, a to:
 - ve výši jednonásobku ceny poskytnutého software při porušení závazku dle čl. V, odst. 2,
 - ve výši dvojnásobku ceny poskytnutého software při porušení závazku dle čl. V, odst. 3.
2. Zaplacení pokuty nezavazuje nabyvatele povinnosti uhradit poskytovateli případnou škodu, která mu porušením uvedených závazků nabyvatelem vznikne.
3. Pokud poskytovatel zjistí porušení závazků uvedených v čl. V, odst. 2 a 3, může kromě vyúčtování pokuty odstoupit od této smlouvy. Poskytovatel však může toto své právo uplatnit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy porušení závazku zjistil.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Podpisem smlouvy současně nabyvatel dává souhlas k tomu, aby mu poskytovatel zasílal obchodní sdělení ve smyslu § 2 písm. f) zákona č. 480/2004 Sb., O některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, určená k přímé či nepřímé podpoře zboží, služeb nebo image firmy poskytovatele.
Nabyvatel dále prohlašuje, že má jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet firmy odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy (obchodní nabídky).
Nabyvatel bere na vědomí, že:
 - každé obchodní sdělení poskytovatele bude výslovně označeno jako obchodní sdělení,
 - poskytovatel nebude skrývat nebo utajovat svoji totožnost,
 - obchodní sdělení nebude zasílat bez platné adresy, na kterou by mohl nabyvatel přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace firmou nadále zasílány.
2. Nabyvatel si je vědom toho, že poskytnutý software je chráněn jako autorské dílo ve smyslu § 65 a 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby

1. Software:

1.1 Systém: Orsoft RADNICE Open
var. C/S s tenkým klientem
& DB Oracle

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém

Windows Server 2016 a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Pořadí licencí	Komerční využití	Cena Kč
Server: Windows Server 2016 a vyšší / 10 uživ.								
04	11			FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ ROZPOČTOVÉ:				
04	11	U0		- Finanční účetnictví rozpočtové	1	1.		
04	11	UA		- Platební a zúčtovací styk	1	1.		
04	11	UB		- ABO	1	1.		
04	11	UC		- Pokladna	1	1.		
04	11	UF		- Evidence došlých faktur	1	1.		
04	11	UR		- Platební terminály	1	1.		
04	30			MAJETEK:				
04	30	G0		- Evidence dlouhodobého majetku	1	1.		
04	30	G1		- Operativní evidence drobného majetku	1	1.		
04	30	G2		- Plánování odpisů	1	1.		
04	30	G9		- Účtovací maska majetku	1	1.		
04	50			PRODEJ:				
04	50	L0		- Ceník a číselníky	1	1.		
04	50	L1		- Expedice	1	1.		
04	50	LA		- Fakturace	1	1.		
04	50	LQ		- QR kódy na dokladech	1	1.		
04	50	LD		- Podpora Maloobchodního prodeje	1	1.		
04	60			SKLADOVÁNÍ:				
04	60	M0		- Skladování	1	1.		
04	60	MT		- SW pro tisk etiket	1	1.		
04	90			KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:				
04	90	O0		- Základní část	1	1.		
04	90	O5		- Generátor výstupů	1	1.		
04	91			ADMINISTRACE SYSTÉMU:				
04	91	O4		- Parametry DB	1	1.		
04	91	XA		- Podpora C/S s tenkým klientem	1	1.		
04	92			ROZHRANÍ NA JINÝ SW:				
04	92	03		- Rozhraní na GEOVAP	1	1.		
04	92	20		- Rozhraní XML	1	1.		
04	90			PODPORA DB ORACLE:				
04	90	40		- ORACLE	1	1.		
Pracovní stanice: WINDOWS 10 a vyšší / 1 uživ.								
04	91	XB		- Windows Klient	10	1.-10.		
04	91	OC		- OR CORE	10	1.-10.		
Mobilní zařízení: Android / 1 uživ.								
04	60	MG		- ORTEX Skladník QR	1	1.		
Celkem aplikační software								580 083,00

Obsah Prováděcího projektu (PP)

1. Úvod
2. Popis výchozího stavu IS/IT
 - 2.1. Sumarizace
 - 2.2. Stávající stav IS/IT pro poptávanou oblast
 - 2.2.1. Skladování
 - 2.2.2. Prodej
3. Návrh koncepce inovace IS/IT
4. Návrh inovace IS/IT
 - 4.1. Návrh implementace
 - 4.1.1. Skladování
 - 4.1.2. Prodej
 - 4.2. Upřesnění potřebného IT zabezpečení
5. Metodika řízení projektu
 - 5.1. Požadavky na součinnost
6. Návrh harmonogramu dodávky a implementace
7. Upřesnění cenové kalkulace
8. Metrika pro akceptaci implementace
 - 8.1. Akceptační protokol
9. Přílohy
 - 9.1. Přehled zkratk
 - 9.2. Vzor dokladu pro potvrzování provedených implementačních prací – Servisní protokol