

Příloha č. 1 smlouvy o dílo Specifikace servisních činností

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět základní servisní činnosti a revize vzduchotechnické jednotky, a to za podmínek sjednaných ve smlouvě a v souladu s obecně platnými předpisy a normami účinnými ke dni provádění servisu vzduchotechnické jednotky (dále jen platné právní předpisy a normy), v zájmu udržování její dobrého technického stavu a vysoké provozuschopnosti.

V ceně bude zahrnuta doprava a všechny další související výdaje potřebné k řádnému a včasnému poskytnutí služeb.

Preventivní prohlídky a plánovaná údržba

Preventivní servisní prohlídka a plánovaná údržba (včetně dodání a výměny filtrů) bude prováděna v ročním cyklu po dobu trvání záruky. Rozsah servisní prohlídky odpovídá minimálně požadavkům stanovených výrobcem jednotlivých zařízení a komponentů vzduchotechnické jednotky.

Termíny: Dle doporučení výrobce, minimálně 2 x ročně, výměna filtrů minimálně 1x ročně

Zhotovitel na základě preventivních prohlídek kontroluje stav zařízení a oznamuje písemně zástupci objednatele jakoukoli disfunkci nebo poruchu jednotky.

O nástupu na servisní prohlídku vyrozumí zhotovitel objednatel písemně min. 5 pracovních dnů předem.

Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků objednatelem. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, objednatel písemně oznámí zhotoviteli její výskyt, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile zhotovitel obdrží toto písemné oznámení od objednatele, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.

Zhotovitel započne s odstraněním vady neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Písemným oznámením se rozumí i e-mailová zpráva zástupce objednatele na kontaktní e-mailovou adresu zhotovitele.

Vada bude odstraněna nejpozději do 5 ti kalendářních dnů od započetí prací, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Opravy

Závady/ opravy na něž se vztahuje záruka, jsou odstraňovány na náklady zhotovitele.

Nejedná-li se o odstranění záruční opravy, zhotovitel předloží objednateli předběžnou cenovou kalkulaci nákladů na nezbytné opravy včetně rozpisu prací a součástí. Oprava bude provedena po vystavení samostatné objednávky. Po obdržení souhlasu objednatele k opravě vzduchotechnické jednotky zhotovitel provede opravu.

Náhradní díly budou účtovány podle aktuálního ceníku náhradních dílů zhotovitele.

Čas plnění

Všechny služby budou poskytovány v průběhu běžné provozní doby, tj. pondělí až pátek mezi 7,00 – 19,00 hodin, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

Pokud hrozí škoda, je zhotovitel povinen obratem přijmout veškerá nutná opatření, aby škoda nevznikla.

Objednatel si vyhrazuje právo měnit rozsah prováděných prací dle současného provozu vzduchotechnické jednotky a na základě dohody se zhotovitelem.

Povinnosti objednatele:

Objednatel je povinen zajistit přístup na místo údržby v pracovních dnech od 7,00 do 19,00 hodin, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

Objednatel je povinen zajistit v rámci předání servisního místa zajistit přístup k hygienickému zařízení a možnost jejich využívání po celou dobu provádění údržby, seznámení zhotovitele s bezpečnostním řádem v budově, s hlavními uzávěry všech médií, včetně schémat zapojení hlavního rozvaděče na místě provádění preventivní servisní prohlídky plánované údržby či opravy.