

Smlouva o servisní činnosti

Číslo smlouvy Zhotovitel: SI-4-48C-23-0058-01 - 1

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v den podpisu smlouvy mezi smluvními stranami:

Objednatelem: Sociální centrum Kraje Vysočina, příspěvková organizace
Rantířovská 5908/2a, 586 01 Jihlava
Zástupce: PaedDr. Martina Matějková, ředitelka
bank.sp. : 19-4652330257/0100
Komerční banka, a.s.
IČ : 75002779

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod značkou Pr 1340.

a

Zhotovitelem: Siemens, s.r.o.
Smart Infrastructure - REU
se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00
zástupce : Ing. Milan Stehlík a Ing. Jana Ilavská
oba v plné moci
bank.sp. : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č.úč. 10 13 38 40 01/2700 (CZK)
č.úč. 10 13 38 43 94/2700 (EUR)
IČ : 00268577
DIČ : CZ00268577

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Měst.soudu v Praze, odd. C, vložka 625.

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel bude provádět:

- pravidelné profylaktické prohlídky (dále jen „servisní práce“) a poruchový servis na zařízení měření a regulace (dále jen **MaR**),

v objektech :

Sociální centrum Kraje Vysočina

na adrese:

Rantířovská 5908/2a, 586 01 Jihlava

v rozsahu a ve smyslu dalších bodů této smlouvy a Objednatel se za řádně provedené plnění zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní cenu, popř. jiné zde sjednané náklady.

2. Četnost a obsah servisních prací

- 2.1. Četnost a obsah servisních prací a poruchového servisu jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Provozní předpisy zařízení

- 3.1. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu zařízení.
- 3.2. Objednatel neprodleně uvědomí Zhotovitele o každé havárii, jež by mohla ovlivnit funkci servisovaného zařízení, jakož i o závadách způsobených z vyšší moci, mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.
- 3.3. Opravy zjištěných závad na kabeláži zajišťuje Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.4. Zhotovitel nezajišťuje práce spojené s demontáží a montáží regulačních ventilů, čidel a obdobných komponent na potrubí. Dodávku těchto prací zajistí v případě potřeby Objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.5. V případě poruchy na zařízení MaR je Objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení (pokud je toho schopno) v ručním režimu tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
- 3.6. Objednatel zajišťuje periodické revize elektrických zařízení dle ČSN 33 1500.
- 3.7. Náhradní díly pro servis a opravy zajišťuje Zhotovitel na základě objednávky Objednatele.

4. Všeobecné podmínky provádění smlouvy

- 4.1. Konkrétní termín výkonu servisních prací bude dohodnut telefonicky, případně e-mailem mezi Objednatelem a Zhotovitelem a upřesněn minimálně s 2 týdny před požadovaným termínem. V zásadě však platí, že bude prováděn během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase 8:00 – 16:00 hod.
- 4.2. Po provedení servisních prací je Zhotovitel povinen do 7 dnů předložit Objednateli doklad o provedení.

- 4.3. Objednatel zajistí pro pracovníky Zhotovitele vstup do příslušných prostor vč. bezpečného přístupu k servisovanému zařízení dle místních BOZP. Zhotovitel předloží Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na servisní činnosti u Objednatele podílet.
- 4.4. Objednatel poskytne pracovníkům Zhotovitele bezplatně k dispozici:
- platnou dokumentaci servisovaných systémů,
 - osobu znalou pracovních podmínek Objednatele,
 - technické pomůcky pro bezpečný přístup k zařízení (lávky, zdvihací plošinu, atp.),
 - energie nutné pro výkon činnosti,
 - parkovací místo pro servisní vůz v době prohlídek nebo poruchového servisu.
- 4.5. V případě prodloužení Objednatele s plněním povinností uvedených v člácích 4.3. – 4.4. této smlouvy není Zhotovitel v prodloužení s plněním této smlouvy. Nemohl-li Zhotovitel provést plnění ve sjednané lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti se strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již vynaložených nákladů na plnění.

5. Cena prací a podmínky při poruchovém servisu

- 5.1. Zhotovitel opraví za úhradu všechny závady na zařízení.

hodinová sazba servisního technika	:	1 600,- Kč/hod
hodinová sazba servisního technika – pohotovostní servis: (mimo pracovní dobu)		2 400,- Kč/hod
cestovní náklady - paušál	:	2 500,- Kč/výjezd

Účtována je každá započatá hodina.

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 5.2. Zhotovitel zahájí provádění poruchového servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hod poté, co mu bude taková závada Objednatelem oznámena, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Za zahájení provádění poruchového servisu je považována i diagnostika systému prostřednictvím vzdáleného přístupu. Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí Zhotovitel provizorní opatření k zajištění provozu technologie do doby odstranění závady.

- 5.3. Ohlášení závady Objednatelem písemnou nebo jinak prokazatelnou formou na uvedené kontakty:

Siemens, s.r.o.
Smart Infrastructure - REU
Siemensova 1
155 00 Praha 13

E-mail: servis.bt.cz@siemens.com

Tel.: 261 210 210 v pracovní době od 8:00 do 16:30
261 226 669 mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu

Za vyzvání se nepovažuje vzkaz na záznamové zařízení.

- 5.4. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému případu a musí být odsouhlasena Objednatelem. Odsouhlasené a použité náhradní díly budou fakturovány dle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.

- 5.5. V případě marného poruchového výjezdu, kdy se ukáže, že porucha není na servisovaném zařízení nebo jde o poruchu, kterou bylo možné odstranit v rámci běžné obsluhy pracovníky Objednatele, jsou sazby uvedené v čl. 5.1 navýšeny o 50 %.
- 5.6. Sazby pro vyúčtování poruchového výjezdu jsou určeny v čl. 5.1. a čl. 5.5 s vazbou na skutečné hodnoty uvedené v zápise o poruše. Má se za to, že vyúčtování poruchového výjezdu je odsouhlaseno Objednatelem v okamžiku podpisu zápisu o poruše.

6. Cena prací za servisní práce

Za servisní práce v rozsahu dle čl. 2 uhradí Objednatel cenu ve výši:

144.140,- Kč bez DPH/rok

(slovy: sto čtyřicet čtyři tisíc sto čtyřicet korun českých bez DPH)

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny z důvodu inflace. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem indexu spotřebitelských cen a zboží, vyhlášenou jednou ročně Českým statistickým úřadem za rok předcházející.

Cena dle tohoto článku se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předchozí kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné k datu výročí podpisu smlouvy. Zhotovitel zašle Objednateli oznámení o zvýšení ceny nejpozději ke dni účinnosti zvýšení ceny.

7. Fakturace

- 7.1. Faktury za servisní práce budou Zhotovitelem zaslány 2x ročně v periodě 6ti měsíců, a to na 1/2 částky uvedené v čl. 6, kdy první faktura bude zaslána v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 7.2. Faktury za provedení poruchového servisu včetně protokolu o provedení poruchového servisu budou Zhotovitelem zaslány vždy po ukončení poruchového servisu, a to do 14 dnů od DUZP.
- 7.3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
- označení faktury a její číslo
 - číslo a datum podpisu smlouvy o dílo
 - název a sídlo strany oprávněné a povinné
 - předmět plnění
 - den odeslání faktury a termín splatnosti
 - název peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být provedena úhrada
 - SAP číslo.
- 7.4. Splatnost všech faktur je 30 dnů po obdržení Objednatelem. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručena 4. den od prokazatelného data zaslání Objednavateli.

8. Záruka

- 8.1. Záruční lhůta na dodané díly a práce provedené v rámci poruchového servisu je 24 měsíců od provedení poruchového servisu. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky.

- 8.2. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž příčina spočívá v:
- neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze systému osobami na straně Objednatele,
 - neoprávněnému zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu systému,
 - spotřebním charakteru dodaného materiálu (např. žárovky, pojistky, baterie apod.)

9. Pojištění

- 9.1. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení poskytování plnění podle Smlouvy a dále po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám.
- 9.2. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli potvrzení o pojištění kdykoli v průběhu trvání závazku ze Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.

10. Pokuty a náhrady škody

- 10.1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu sjednaného podle této smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- za každý započatý cen prodlení.
- 10.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury má Zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 10.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti Zhotovitele vůči Objednateli za škodu, která Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 100% celkové smluvní ceny za dodávky dle této smlouvy, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Zhotovitelem Objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

11. Ostatní ujednání

- 11.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 11.2. Smlouva se uzavírá dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran na dobu neurčitou. Obě strany se dohodly na šestiměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi.
- 11.3. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu anebo na základě embargu či jiných sankcí.
- 11.4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 11.5. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude předložen věcně příslušnému soudu pro Prahu 13 k rozhodnutí.
- 11.6. Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o., které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a Obecnými obchodními podmínkami Siemens, s.r.o. mají přednost ustanovení smlouvy.
- 11.7. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou nebo upravené částečně, se řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
- 11.8. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, §1765, §§ 1798 až 1800, § 1950. § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku.
- 11.9. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
- 11.10. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

Přílohy :

Příloha č. 1 – Četnost, obsah a cena servisních prací

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky Siemens, s.r.o.

Příloha č. 3 – Plná moc – Zhotovitel

Ve Praze dne:

Za Objednatele:

**Martina
Matějková**

Digitálně podepsal

Martina Matějková

Datum: 2023.03.15

13:57:20 +01'00'

.....
PaedDr. Martina Matějková
ředitelka

Za Zhotovitele :

**Ing. Milan
Stehlík**

Podepsal Ing. Milan Stehlík
DN: cn=Ing. Milan Stehlík, c=CZ, o
=Siemens, s.r.o., ou=89112402,
email=milan.stehlik@siemens.com
Datum: 2023.03.16 14:14:03 +01'
00'

.....
Ing. Milan Stehlík
Siemens s.r.o.
v plné moci

**Ilavská
Jana**

Podepsal Ilavská Jana
DN: cn=Ilavská Jana, c=DE, o=
Siemens, email=jana.ilavska@
siemens.com
Datum: 2023.03.16 15:12:06 +01'
00'

.....
Ing. Jana Ilavská
Siemens s.r.o.
v plné moci