

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PRODUKTŮ SYMANTEC

evid. č. ČSÚ: 048-2023-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupená: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru provozu IT

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu xxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ případně „zadavatel“) na straně jedné

a

Název: M-COM s.r.o.

se sídlem: Jana Růžičky 1165/2a, Praha 4, PSČ 148 00

zastoupená: Radkem Erbenem, jednatelem společnosti

IČO: 25672959

DIČ: CZ25672959

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová zn.: C 60024

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

e-mail pro zasílání výzev k službám technické podpory: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“) tuto

smlouvu o zajištění podpory produktů Symantec:

Preambule

Tato smlouva (dále jen „smlouva“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Obměna antivirového řešení“ zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ustanovením § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách, pod interním číslem VZ 005/2023 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění služeb systémové a technické podpory bezpečnostních produktů Symantec pro objednatele a vymezení práv a povinností smluvních stran při jejich poskytování.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k zajištění podpory, jejíž poskytování je předmětem této smlouvy. Pokud by některý z těchto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.
7. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel provozuje významné informační systémy ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Dodavatel se tedy zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že některá data a služby, které s těmito informačními systémy souvisí, jsou z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti klasifikována úrovní „kritická“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli služby systémové podpory licencí software SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION (aktuální verze) a SYMANTEC MESSAGING GATEWAY (aktuální verze) v rozsahu, počtu licencí a za podmínek, jak je specifikováno dále v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby systémové podpory“);
 - b) poskytovat objednateli služby technické podpory v rozsahu a za podmínek, jak je specifikováno dále v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby technické podpory“), v maximálním rozsahu 120 člověkohodin za dobu trvání smlouvy, a to výhradně na základě konkrétních požadavků (výzev) objednatele(služby systémové podpory a služby technické podpory společně dále také jen jako „služby“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě. Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy požadovat poskytování služeb technické podpory v jakémkoli rozsahu.

Článek III

Místa, způsob a termíny plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82 s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Smluvní strany se dohodly, že služby bude dodavatel objednateli poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy následujícím způsobem:
 - a) služby systémové podpory bude poskytovat formou paušálních služeb, které se dodavatel zavazuje provádět průběžně po celou dobu trvání této smlouvy a to bez písemných výzev ze strany objednatele; a dále
 - b) služby technické podpory bude poskytovat formou služeb na výzvu, v rozsahu a termínech dle jednotlivých výzev objednatele zasílaných dodavateli na e-mail pro zasílání výzev k službám technické podpory uvedený v úvodu této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje (i) poskytovat objednateli služby systémové podpory specifikované v článku II odst. 1 písm. a) této smlouvy formou dodání licenčních kódů; (ii) k dostupnosti těchto služeb systémové podpory v úrovni SLA stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje dodat příslušné licenční kódy pro první rok (tj. 1. 8. 2023 – 31. 7. 2024) trvání této smlouvy do 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne účinnosti této smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje dodat příslušné licenční kódy pro druhý rok (tj. 1. 8. 2024 – 31. 7. 2025) a třetí rok (tj. 1. 8. 2025 – 31. 7. 2026) trvání této smlouvy vždy nejpozději do 1. srpna příslušného roku trvání této smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory v požadovaném rozsahu vždy v termínu uvedeném v příslušné písemné výzvě, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednán jiný termín.

Článek IV

Cena služeb

1. Cena služeb licence a systémové podpory bez DPH za jeden rok trvání této smlouvy, cena služeb technické podpory bez DPH za jednu člověkohodinu a celková cena služeb za celou dobu trvání této smlouvy jsou obsaženy v příloze č. 2 této smlouvy.
2. K cenám služeb podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
3. Ceny služeb jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek V

Platební podmínky

1. Roční cena služeb systémové podpory bude hrazena jednorázově vždy pro nadcházející rok poskytování služeb systémové podpory dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den, kdy dojde objednatelem k akceptaci služeb

systemové podpory bez výhrad (v souladu s odst. 4 písm. a) článku VI této smlouvy). Přílohou daňového dokladu – faktury musí být vždy kopie akceptačního protokolu vztahujícího se ke službám systemové podpory na příslušný rok.

2. Cena služeb technické podpory na výzvu bude stanovena na základě počtu člověkohodin vykázaných ve výkazu práce a v souladu s cenou technické podpory za jednu člověkohodinu stanovenou v příloze č. 2 této smlouvy. Cenu služeb technické podpory na výzvu bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den, kdy dojde objednatelem k akceptaci služeb technické podpory bez výhrad (v souladu s odst. 4 písm. a) článku VI této smlouvy). Přílohou daňového dokladu – faktury musí být vždy kopie akceptačního protokolu vztahujícího se ke službám technické podpory na výzvu a výkaz práce s počtem člověkohodin vynaložených na realizaci služeb technické podpory na základě příslušné výzvy objednatele.
3. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat vždy evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Lhůta splatnosti ceny služeb činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů a (z důvodu interních účetních předpisů objednatele) v případě faktury vystavené v prosinci nebo lednu 30 (slovy: třicet) dnů, vždy ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli, a to přednostně v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (information System Document) verze 5.2. a vyšší do datové schránky: 2gfaasy anebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ: podatelna@czso.cz. Na uvedené adresy je dále možné zasílat fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny služeb) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.)
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
6. Cena plnění vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI Akceptace

1. Služby systemové podpory poskytované podle této smlouvy se považují za řádně dodané a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu bez výhrad (podle odst. 4 písm. a) tohoto článku smlouvy) podpisem oprávněné osoby objednatele, ve kterém bude stvrzeno, že příslušné licenční kódy byly dodány řádně a v termínu sjednaném v odst. 4 článku III této smlouvy pro nadcházející rok trvání této smlouvy. Akceptace služeb systemové podpory bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace roční ceny služeb systemové podpory.
2. Služby technické podpory poskytované podle této smlouvy se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu bez výhrad (podle odst. 4 písm. a) tohoto článku smlouvy) podpisem oprávněné osoby objednatele. Přílohou akceptačního protokolu musí být zejména výkaz práce s počtem člověkohodin vynaložených na realizaci služeb technické podpory na základě příslušné výzvy objednatele. Dodavatel je povinen předložit

objednateli akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality těchto poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů po ukončení poskytnutí služeb technické podpory na výzvu. Akceptace služeb technické podpory bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb technické podpory na výzvu.

3. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od předložení akceptačního protokolu poskytnutí služeb podle odst. 1 a 2 potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění a informovat dodavatele s nejméně tří denním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační řízení“).
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 2 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách nebo v dokumentaci k akceptaci žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách nebo v dokumentaci k akceptaci závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu software uvedeného v článku II odst. 1 písm. a) této smlouvy, stanoví po konzultaci s dodavatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
5. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad objednatele, je podmínkou oprávněnosti fakturace služeb v plné výši za příslušné fakturační období. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány, a se kterými byl seznámen;
 - c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých); na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu (nebo příslušný pojistný certifikát) objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
 - e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ustanovení § 2908 občanského zákoníku;
 - f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byli seznámeni před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;

- g) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- h) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným partnerem výrobce a vlastníka duševních práv produktů, k nimž jsou poskytovány služby podle této smlouvy;
- i) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně;
- j) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech a způsobu řízení rizik souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- k) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII Sankce

1. Za neposkytnutí služeb systémové podpory podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den porušení povinnosti.
2. V případě, že dodavatel nedodrží SLA služeb systémové podpory stanovené v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení nebo za každý započatý den nesplnění požadované dostupnosti služeb systémové podpory.
3. V případě prodlení dodavatele se zahájením nebo ukončením služeb technické podpory na základě výzvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se zahájením nebo ukončením objednatelům požadovaných služeb technické podpory na výzvu.
4. Za porušení povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1 písm. c), g), h), j) nebo k) této smlouvy, nebo za porušení povinnosti podle článku XI anebo článku XII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění.
5. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelům (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun

českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti do maximální souhrnné výše 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

6. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
7. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
8. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.

Článek IX Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek X Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XI Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy. Poddodavatel musí být po

celou dobu trvání této smlouvy autorizovaným partnerem výrobce a vlastníka duševních práv produktů, k nimž jsou poskytovány služby podle této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

Článek XII

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČSÚ a pracovník dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby podle přílohy č. 4 této smlouvy byli poučeni:

- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XIII **Trvání smlouvy, účinnost**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. srpna 2023.

Článek XIV **Ukončení smlouvy**

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu zcela nebo zčásti - ohledně poskytování služeb systémové podpory podle článku II odst. 1 písm. a) této smlouvy anebo služeb technické podpory podle článku II odst. 1 písm. b) této smlouvy - jednostranně vypovědět bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - opakované (nejméně 2x) nedodržení SLA (stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy) během jednoho kalendářního měsíce;
 - prodlení s poskytnutím služeb systémové podpory podle článku II odst. 1 písm. a) této smlouvy delší než 5 (slovy: pět) dní;
 - prodlení s poskytnutím služeb technické podpory podle článku II odst. 1 písm. b) této smlouvy delší než 10 (slovy: deset) dní;
 - porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s parametry pojištění podle článku VII odst. 1 písm. c) této smlouvy;
 - porušení kterékoli z povinností dodavatele podle článku VII odst. 1 písm. g), h), j) nebo k) této smlouvy nebo porušení kterékoli z povinností dodavatele podle článku XI této smlouvy nebo článku XII této smlouvy;
 - porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění po dobu delší než 30 (slovy: třicet) pracovních dnů.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy.

Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.

5. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení od smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
4. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
6. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinné ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
8. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
9. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty,

nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

10. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
11. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
12. Tato smlouva byla sepsána ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních v listinné podobě, z nichž objednatel obdrží 2 (slovy: dva) a dodavatel 1 (slovy: jeden) stejnopis.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění
 - příloha č. 2 – Cena služeb
 - příloha č. 3 – Specifikace poddodavatelů
 - příloha č. 4 – Kontaktní a oprávněné osoby
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 18. 5. 2023

V Praze dne 15. 5. 2023

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Jiří Volek
ředitel odboru provozu IT

.....
M-COM s.r.o.
Radek Erben
jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o zajištění podpory produktů Symantec

Technická specifikace předmětu plnění**1. Popis stávajícího stavu**

V současné době jsou na ČSÚ využívány tyto produkty společnosti Symantec za níže uvedených podmínek:

- SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPISE EDITION - **2350** licencí
 - SMTP GATEWAY v. 10.8.0-7
 - SEP v. 14.3.9205.6000.

2. Předmět plnění**a) Licence a systémová podpora:**

Jsou požadovány licence a systémová podpora níže uvedených produktů a v požadované SLA:

Položka	Množství
Protection Suite Enterprise Edition, Renewal Software, ACD GOV to 2300 Devices 12 months (1. 8. 2023 - 31. 7. 2024)	1
Messaging Gateway, Subscription License with Support, For users & Mailbox to 1800 Users 12 months (1. 8. 2024 - 31. 7. 2025)	1
Messaging Gateway, Subscription License with Support, For users & Mailbox to 1800 Users 12 months (1. 8. 2025 - 31. 7. 2026)	1

Požadavek SLA	Požadovaná hodnota SLA
Dostupnost	Min. 99,9%
Dosažitelnost servisu	12 x 5
Response Time pracovní dny 7.00-17.00	Max. 4 hodiny
Response Time v ostatních případech	Max. NBD

b) Technická podpora:

Je požadována technická podpora v rozsahu 120 člověkohodin za dobu trvání smlouvy.

Příloha č. 2

Smlouvy o zajištění podpory produktů Symantec

Cena služeb

Název položky	Cena licence a systémové podpory za 1 měsíc bez DPH	Množství	Cena licence a systémové podpory licencí za 12 měsíců bez DPH	Cena licence a systémové podpory licencí za 12 měsíců s DPH
Protection Suite Enterprise Edition, Renewal Software, ACD GOV to 2300 Devices 12 months (1. 8. 2023 - 31. 7. 2024)	121 155,25 Kč	1	1 453 863,00 Kč	1 759 174,23 Kč
Messaging Gateway, Subscription License with Support, For users & Mailbox to 1800 Users 12 months (1. 8. 2024 - 31. 7. 2025)	13 500,00 Kč	1	162 000,00 Kč	196 020,00 Kč
Messaging Gateway, Subscription License with Support, For users & Mailbox to 1800 Users 12 months (1. 8. 2025 - 31. 7. 2026)	13 500,00 Kč	1	162 000,00 Kč	196 020,00 Kč

Název položky	Cena technické podpory 1 hod bez DPH	Počet hodin	Cena technické podpory 120 hod bez DPH	Cena technické podpory 120 hod s DPH
Technická podpora	1 500,00 Kč	120	180 000,00 Kč	217 800,00 Kč

CELKOVÁ CENA	1 957 863,00 Kč	2 369 014,23 Kč
---------------------	------------------------	------------------------

Vysvětlení podbarvení:

cena pro hodnocení

vyplní účastník výběrového řízení

automaticky se dopočítá

Příloha č. 3

Smlouvy o zajištění podpory produktů Symantec

Specifikace poddodavatelů

Dodavatel nevyužije poddodavatele pro účely plnění smlouvy.

Příloha č. 4

Smlouvy o zajištění podpory produktů Symantec
Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

M-COM s.r.o.:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX