

JP/453/2023

## Rámcová smlouva pro bezhotovostní platby (EULUX\_CZE)

Předpokládá se, že tato smlouva zakládá Rámcovou smlouvu, vztahující se ke všem platebním službám, nabízeným společností Worldline Financial Services (Europe) S.A., lucemburskou společností typu „Société Anonyme“ se sídlem na 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Lucembursko, číslo společnosti v obchodním rejstříku a rejstříku společností B144087 (dále jen „Worldline“), a je uzavřena mezi Obchodníkem a Worldline. Specifické podmínky, vztahující se k produktům a službám, budou určeny v jednotlivých smluvních modulech k této Rámcové smlouvě.

## ÚDAJE O OBCHODNÍKVI

Obor Turistické atrakce a exponáty  
 Contract no. F2F \_\_\_\_\_ Customer ID \_\_\_\_\_ MCC 7, 9, 9, 1 PC 0, 6, 9  
 Partner ID \_\_\_\_\_

Právní název společnosti Národní kulturní památka Vyšehrad

Údaje o společnosti  
 Ulice/č. domu V pevnosti 159/5b  
 PSČ/město 12800 Praha Stát Czechia  
 Stát původu<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 www. \_\_\_\_\_  
 Právní forma \_\_\_\_\_ 00419745 DIC CZ00419745

Zkrácená adresa V, y, p, e, v, n, o, s, t, i, 1, 5, 9, , , P, r, a, h, a Na výpise majitele karty (max. 21 znaků)

Údaje o účtu  
 Majitel účtu Národní kulturní památka Vyšehrad  
 IBAN C, Z, 2, 5, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 7, 3, 7, 0, 2, 1

## Právní zástupci 1 &amp; 2

Paní  Pan Jméno Petr Příjmení \_\_\_\_\_  
 Kontaktní osoba 1 Telefon \_\_\_\_\_  
 Soukromé informace Ulice/č. domu \_\_\_\_\_  
 PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát Czechia  
 Datum narození \_\_\_\_\_ Místo narození \_\_\_\_\_  
 Prokázání totožnosti Dokument č. \_\_\_\_\_  
 Pas Vydán (kým) \_\_\_\_\_  
 OP Vydán (kým) \_\_\_\_\_ 2028-05-29

Paní  Pan Jméno \_\_\_\_\_ Příjmení \_\_\_\_\_ Funkce \_\_\_\_\_  
 Kontaktní osoba 2 Telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Soukromé informace Ulice/č. domu \_\_\_\_\_  
 PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_  
 Datum narození \_\_\_\_\_ Místo narození \_\_\_\_\_ Národnost \_\_\_\_\_  
 Prokázání totožnosti Dokument č. \_\_\_\_\_ Vydán (kde) \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_  
 Pas Vydán (kým) \_\_\_\_\_ Vydán (dne) \_\_\_\_\_ Platnost do \_\_\_\_\_  
 OP

Umístění terminálu  Na adrese společnosti  Viz seznam poboček

Lokalita 1 \_\_\_\_\_

Obchodní název Kulturní památka Vyšehrad

Adresa provozovny Ulice/č. domu V pevnosti 159/5b  
 PSČ/město 12800 Praha Stát Czechia

Kontaktní osoba  Stejně jako kontaktní osoba 1  Stejně jako kontaktní osoba 2 \_\_\_\_\_

Jiná kontaktní osoba Jméno \_\_\_\_\_  
 Paní  Pan Telefon \_\_\_\_\_  
 Typ terminálu \_\_\_\_\_ Množství 2  
 Typ terminálu \_\_\_\_\_ Množství \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Povinné pole pro státem kontrolované obchodníky (ambasády, konzuláty, obchodní komory atd.), jejichž umístění provozovny se liší od země sídla.

Lokalita 2

Obchodní název .....

Adresa provozovny

Ulice/č. domu .....

PSČ/město .....

Stát .....

Kontaktní osoba

Stejně jako kontaktní osoba 1

Stejně jako kontaktní osoba 2

Jiná kontaktní osoba

Jméno .....

Příjmení .....

Funkce .....

Paní  Pan

Telefon .....

E-mail .....

Typ terminálu .....

Množství .....

Typ terminálu .....

Množství .....

Poznámky .....

**Dodané dokumenty**

- Výhradní vlastnictví: registrace podniku (např. taxi licence)
- Veřejné/soukromé společnosti s ručením omezeným, obecná/omezená spoluvlastnictví
  - Výpis z obchodního rejstříku (originály, kopie originálních výpisů nebo výpisy z oficiální databáze, vedené rejstříkovým úřadem [internetové výpisy], které jsou rozhodné pro určení stavu)
  - Stanovy společnosti
- Jiné formy společnosti: registrace společnosti nebo zakladatelská listina
- Stanovy akciové společnosti

- Charitativní organizace: potvrzení charitativního stavu
- Všechny právní formy: Potvrzení bankovního vztahu nebo poslední výpis z účtu
- Zákonní zástupci
  - Kopie platného průkazu totožnosti (pas, OP)
  - Potvrzení oprávnění k podepisování (pokud není zahrnuto do výpisu z rejstříku)
- .....
- .....

**Ustanovení řízená Rámcovou smlouvou**

Nedílné součásti

Všechny uvedené Smluvní moduly, včetně všech plánů poplatků, všeobecné obchodní podmínky a dodatkové smlouvy představují nedílnou součást této Rámcové smlouvy.

Vstup v platnost, doba trvání a ukončení

Tato Rámcová smlouva vstupuje v platnost po obdržení tohoto dokumentu, náležitě podepsaného Obchodníkem, společností Worldline. Je uzavřena na dobu neurčitou. Tato Rámcová smlouva automaticky končí po skončení posledního existujícího Smluvního modulu.

Zprostředkovatel

V případě zprostředkování uzavírají zprostředkovatelé tuto Rámcovou smlouvu jménem, na riziko a na účet Worldline. Smluvními stranami pro služby, poskytované dle této Rámcové smlouvy, jsou výhradně Obchodník a Worldline.

Rozhodné právo a místo jurisdikce

Všechny právní vztahy, odvozené z této Rámcové smlouvy mezi Obchodníkem a Worldline se řídí lucemburským právem. Výhradním místem jurisdikce je Lucembursko.

# Smluvní modul „PayPhone Pack“ (EULUX\_CZE)

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Platební terminál</b> | Aplikace PayPhone je k dispozici pouze pro Android   |
| <b>Služby</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotline</li> <li>• Stáhnout aplikaci</li> <li>• Aktualizace softwaru</li> <li>• Provoz systému</li> </ul> |
| <b>Parametry</b>         | Automatická denní uzávěrka v <b>23:30 h</b>  |
| <b>Fakturace</b>         | První fakturovaný měsíc <b>2023-06</b>   |

## Acceptance

|                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| <b>Platební prostředek</b> | Visa, Mastercard, V PAY, Maestro |
| <b>Měna úhrad</b>          | CZK                              |
| <b>Frekvence úhrad</b>     | Denně                            |
| <b>Oznámení o úhradě</b>   | Úroveň transakce (podrobně)      |
| <b>Zahrnuté funkce</b>     | Online zprávy                    |

## myPortal (Přehled výpisů)

Stejně jako kontaktní osoba 1  Stejně jako kontaktní osoba 2

## Česko platí kartou (MPO)<sup>1</sup>

Cnci využít nabídku „Česko platí kartou“ a získat 100 % slevu na poplatky z transakcí realizovaných přes aplikaci PayPhone do objemu 50000 Kč měsíčně na 12 měsíců. Souhlasím s podmínkami nabídky „Česko platí kartou 100% sleva na 12 měsíců – PayPhone“ zveřejněnými na [payphone.cz/dokumenty](http://payphone.cz/dokumenty).

## Cenová tabulka – prezenční

|                           | Cenový model Interchange (IF++) Poplatky za interchange + Poplatky za kartové schéma + Worldline acquiringové poplatky  |   |                                 |
|---------------------------|---|---|---------------------------------|
|                           | Poplatky za interchange   | Poplatky kartovním společností  | Worldline acquiringové poplatky |
| <b>Visa/Visa Electron</b> | Jak jsou uloženy odpovídajícím kartovým společnostem jménem vydavatelů karty.<br><br>Viz:<br><a href="http://worldline.com/merchant-services/interchange">worldline.com/merchant-services/interchange</a> | Jak jsou uloženy odpovídajícím kartovým společnostem.<br><br>Viz:<br><a href="http://worldline.com/merchant-services/scheme-fees">worldline.com/merchant-services/scheme-fees</a> | 1,45%                           |
| <b>V PAY</b>              |   |   |                                 |
| <b>Mastercard</b>         |   |   |                                 |
| <b>Maestro</b>            |   |   |                                 |

Worldline nabízí a fakturuje Obchodníkovi za dohodnuté značky a typy karet různé mezibankovní poplatky, jednotlivě specifikované poplatky (poplatky interchange, poplatky kartovým společnostem a Worldline poplatky za procesování). Pro cenový model „Blended“ jsou výše uvedené poplatky spojeny do jediné sazby. Pokud není specifikováno jinak, mají být tyto účtovány i v případě návratu na kartu.

Obchodník prohlašuje, že vzal na vědomí informace, specifikované pro jednotlivé položky dle značky karty a typu karty ve vztahu k různým úrovním poplatků interchange, poplatků kartovým společnostem, kdy tyto jsou k dispozici na [worldline.com/merchant-services/interchange](http://worldline.com/merchant-services/interchange) a [worldline.com/merchant-services/scheme-fees](http://worldline.com/merchant-services/scheme-fees).

## Bezpečnost údajů na kartě/PCI DSS

Společnost Worldline Financial Services (Europe) S.A. je povinna zajistit, aby řešení pro přijímání karet, která bude Obchodník používat, odpovídala platným bezpečnostním normám PCI.

|                            |  |   |   |
|----------------------------|--|---|---|
| <b>Infrastruktura</b>      | Terminál certifikován dle platného standardu PCI                             | <input checked="" type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Ne                       |
|                            | Samostatně stojící terminál  | <input checked="" type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Ne                       |
|                            | Obchodník neukládá žádné údaje z karty                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Ne                       |
| <b>Smlouva o akceptaci</b> | Smlouva o akceptaci karet byla s Obchodníkem v minulosti předčasně ukončena. | <input checked="" type="checkbox"/> Ne  | <input type="checkbox"/> Ano – krádež dat z karty |
|                            |  | <input type="checkbox"/> Ano,           |   |

<sup>1</sup>Prahová hodnota objemu transakcí (50 000 Kč) vychází z EUR a je přepočítávána na národní měnu podle příslušného měnového kurzu, což může vést k jejím drobným odchylkám.

PC  Worldline Sales ID  External Sales ID  ID Top Node  ID HQ  Partner ID

### Doplňkové služby

Obchodník je povinen přijímat karty v souladu s odpovídajícím datovým listem.

- Záruka hotelové rezervace  Informační list „Záruka hotelové rezervace na kreditní kartou“
- Zaplacení zálohy hotelu  Informační list „Hotelová rezervace prostřednictvím zálohové platby kreditní kartou (Vklad zálohy pro hotel)“
- Rezervace půjčení vozu  Informační list „Rezervace půjčení vozu na kreditní kartou“

### Poznámky

.....

.....

### Nedílné součásti smlouvy

- Všeobecné obchodní podmínky pro přijímání karet  Formulář „Identifikační povinnosti v souvislosti se zákonem proti praní špinavých peněz“
- Doplňková dohoda „PayPhone“  Informační list „Pokyny pro dodržení PCI DSS“
- Informační listy dohodnuté v sekci „Doplňkové služby“

Tento Smluvní modul doplňuje „Rámcovou smlouvu pro bezhotovostní platby“ a tvoří její nedílnou součást. Existence nebo současné uzavření Rámcové smlouvy je povinné. Tento Smluvní modul modifikuje respektive nahrazuje všechny předchozí varianty téhož Smluvního modulu. Všechny poplatky, uváděné v tomto Smluvním modulu jsou bez DPH.

Obchodník bude přijímat vybrané platební karty jako platební prostředky a předá odpovídající transakce Worldline Financial Services (Europe) S.A. Obchodník je povinen dodržovat pravidla pro akceptaci karet, vztahující se na zde uváděný typ podnikání (prezenční a/nebo distanční podnikání).

Obchodník potvrzuje, že obdržel a přečetl si všeobecné obchodní podmínky a další nedílné součásti smlouvy, rozumí jim a akceptuje je. **Obchodník především bere na vědomí ustanovení „Všeobecných obchodních podmínek pro přijímání karet“, týkající se zrušených plateb a monitorování podvodů dle kapitoly 10, ustanovení, týkající se ochrany osobních údajů dle kapitoly 14 a také ustanovení o odpovědnosti dle kapitoly 15.**

Veškeré právní vztahy, vyplývající z tohoto Smluvního modulu a vznikající mezi Obchodníkem a společností Worldline Financial Services (Europe) S.A., se řídí lucemburským právem. Výhradním místem jurisdikce je Lucembursko.

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Datum a místo  | s(y) zákonných zástupců Obchodníka * |
| 2023-05-05   | .....                                |
| * Jméno a příjmení tiskacími písmeny                                 | .....                                |
| Obchodník nebo jeho právní zástupce byli osobně Identifikováni (kým) | ..... (mi písmeny)                   |

# Identifikační povinnosti v souvislosti se zákonem proti praní špinavých peněz (EULUX)

Identification duties in relation to the Anti-Money Laundering Law

Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu zavazuje poskytovatele platebních služeb k identifikaci klientů a jejich skutečných majitelů. Tato identifikace musí být pravidelně ověřována a musí být doplněna aktuálními dokumenty. Společnost Worldline Financial Services (Europe) S.A. je povinna tuto aktualizaci dat a záznamů provádět a ujišťuje své klienty o maximální péči ve vztahu k osobním údajům, které jsou jí svěřeny.

**Obchodník** Merchant Národní kulturní památka Vyšehrad VAT ID CZ00419745 Partner ID                     

## Skuteční majitelé

Společnost Worldline Financial Services (Europe) S.A. je povinna identifikovat „skutečného majitele (skutečné majitele)“. Z hlediska zákona proti praní špinavých peněz je skutečným majitelem **fyzická osoba, která v konečném důsledku vlastní nebo ovládá společnost** prostřednictvím:

- přímého nebo nepřímého vlastnictví významného podílu na právnické osobě, nebo
- hlasovacích práv nebo vlastnického podílu v uvedené právnické osobě, včetně vlastnictví skrze akcie na majitele, nebo
- jiných způsobů kontroly (ovládání) nad uvedenou právnickou osobou, jež není společností kótovanou na regulovaném trhu, která podléhá požadavkům na zveřejnění informací v souladu s právem Evropské unie nebo která podléhá obdobným mezinárodním standardům zajišťující přiměřenou transparentnost informací o vlastnictví.

Indikátorem přímého vlastnictví je akciový podíl 25% plus jedna akcie či vlastnický podíl větší než 25%, který v klientovi drží fyzická osoba. Indikátorem nepřímého vlastnictví je akciový podíl 25% plus jedna akcie či vlastnický podíl větší než 25%, který v klientovi drží společnost kontrolovaná jednou nebo více fyzickými osobami nebo několik společností kontrolovaných stejnou fyzickou osobou nebo fyzickými osobami.

Ke správné identifikaci možných skutečných majitelů vám pomůže následující sada otázek. Zaškrtněte prosím možnost, která se týká dané společnosti:

- 1. Společnost je jednočlenná a tento její člen je jediným skutečným majitelem.**  
Pokud u společnosti platí tato forma skutečného vlastnictví, stačí před odevzdáním vyplnit vaše osobní údaje v části „Zákonný zástupce 1“, formulář podepsat a přiložit čitelnou kopii platného osobního dokladu a pod částí Skutečný majitel zaškrtnout políčko „Stejně jako u zákonného zástupce 1 nebo 2“.
- 2. Společnost není jednočlenná. Existuje jeden nebo více skutečných majitelů, kteří ve společnosti přímo nebo nepřímo drží/kontrolují podíl ve výši větší než 25% nebo společnost kontrolují jinými prostředky.**  
Pokud u společnosti platí tato forma skutečného vlastnictví, je nutné vyplnit veškeré údaje všech skutečných majitelů. V případě více než dvou skutečných majitelů prosím uveďte jejich údaje na kopii druhé strany formuláře. Před odevzdáním je nutné všechny tyto formuláře podepsat a přiložit příslušné požadované doklady.
- 3. Neexistují přímí ani nepřímí skuteční majitelé ve smyslu zákona proti praní špinavých peněz.**  
 Společnost je kótována na burze.  
 Pokud žádná osoba přímo ani nepřímo nevládní podíl ve společnosti více než 25% ani společnost nekontroluje jinými prostředky; musí část Skutečný majitel vyplnit fyzická osoba, která ve společnosti zastává vedoucí pozici (např. generální ředitel, člen představenstva atd.).  
Před odesláním je nutné podepsat všechny formuláře a přiložit příslušné požadované podklady.
- 4. V případě svěřenských a fiduciárních uspořádání je vyžadována identifikace všech účastníků:**  
– zakladatel,  
– všichni svěřenští a fiduciární správci,  
– osoba vykonávající dohled nad správou fondu či uspořádáním, existuje-li,  
– obmyšlení a kterákoli další fyzická osoba, která fakticky kontroluje (ovládá) svěřenský fond (prostřednictvím přímého či nepřímého vlastnictví nebo jinými prostředky). V tomto specifickém případě se neuplatňuje dřívější podmínka minimálního podílu významných vlastníků větší než 25%.  
Před odesláním je nutné podepsat všechny formuláře a přiložit příslušné požadované podklady.
- 5. V případě právnických osob, jako jsou nadace a právní formy podobné svěřenským fondům, musí část Skutečný majitel vyplnit každá fyzická osoba, která zastává pozice ekvivalentní nebo podobné těm, které jsou uvedeny v bodě 4. Před odesláním je nutné podepsat všechny formuláře a přiložit příslušné požadované podklady.**

|  |   |   |                                 |
|--|---|---|---------------------------------|
| <b>Významný vlastník</b><br>Beneficial owner | <input type="checkbox"/> Stejný jako zákonný zástupce 1<br>Same as legal representative<br>(uveďte prosím celou adresu) | <input type="checkbox"/> Stejný jako zákonný zástupce 2 | tails of beneficial ownership)  |
| <input type="checkbox"/> Paní<br>Ms          | <input checked="" type="checkbox"/> Pan<br>Mr   |   |                                 |
| Soukromé údaje<br>Private information        | Jméno <u>Petr</u><br>First name   |   |                                 |
|  | Ulice/č. domu<br>Street/no.   |   |                                 |
|  | PSČ/město<br>Postal code/city   |   |                                 |
|  | Datum narození<br>Date of birth   | Stát<br>Country   | <u>Czechia</u>                  |
|  | Dokument č.<br>Document no.   | Národnost<br>Nationality                                | <u>Czechia</u>                  |
| Doklad totožnosti<br>Proof of identity       | Vydán (kým)<br>Issued by  | Stát<br>Country   | <u>Czechia</u>                  |
| <input type="checkbox"/> Pas                 |   | Platnost do<br>Expiry date                              | <u>29.05.2028</u><br>DD MM YYYY |
| <input checked="" type="checkbox"/> OP       |   |   |                                 |

**Významné vlastnictví**  
 Beneficial ownership

 Přímé  
 Direct

**Významný vlastník vlastní ve společnosti Obchodníka přímý kapitál nebo hlasovací podíl ve výši alespoň 25% plus jedna akcie.**

The beneficial owner holds a direct capital or voting stake of at least 25% in the Merchant's company.

 Jeho kapitálový podíl ve společnosti dosahuje 100% Its capital stake in the company amounts to

 Jeho podíl na hlasovacích právech společnosti dosahuje 100% Its voting rights stake in the company amounts to

 Nepřímé  
 Indirect

**Následující právnická osoba nebo společenství drží podíl \_\_\_\_\_% (větší než 25%) ve společnosti Obchodníka:**

holds a stake of (at least 25%) in the Merchant's company

 Společnost \_\_\_\_\_  
 Company

 Sídlo: Ulice/č. domu \_\_\_\_\_  
 Reg. office: Street/no.

 PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_  
 Postal code/city Country

 PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_  
 Postal code/city Country

Kapitálový podíl významného vlastníka ve výše uvedené společnosti dosahuje \_\_\_\_\_%

The beneficial owner's capital stake in the above-mentioned company amounts to

Podíl významného vlastníka na hlasovacích právech výše uvedené společnosti dosahuje \_\_\_\_\_%

The beneficial owner's voting rights stake in the above-mentioned company amounts to

**Významný vlastník**
 Stejný jako zákonný zástupce 2 (uveďte prosím celé jméno a podrobnosti o významném vlastnictví)

 Paní  Pan

Soukromé údaje

Jméno \_\_\_\_\_ Příjmení \_\_\_\_\_

Ulice/č. domu \_\_\_\_\_

PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_

Datum narození \_\_\_\_\_ Místo narození \_\_\_\_\_ Národnost \_\_\_\_\_

Dokument č. \_\_\_\_\_ Vydán (kde) \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_

Vydán (kým) \_\_\_\_\_ Vydán (dne) \_\_\_\_\_ Platnost do \_\_\_\_\_

Doklad totožnosti

 Pas

 OP

**Významné vlastnictví**
 Přímé

**Významný vlastník vlastní ve společnosti Obchodníka přímý kapitál nebo hlasovací podíl ve výši alespoň 25% plus jedna akcie.**

Jeho kapitálový podíl ve společnosti dosahuje \_\_\_\_\_%

Jeho podíl na hlasovacích právech společnosti dosahuje \_\_\_\_\_%

 Nepřímé

**Následující právnická osoba nebo společenství drží podíl \_\_\_\_\_% (větší než 25%) ve společnosti Obchodníka:**

Společnost \_\_\_\_\_

Sídlo: Ulice/č. domu \_\_\_\_\_

PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_

Kapitálový podíl významného vlastníka ve výše uvedené společnosti dosahuje \_\_\_\_\_%

Podíl významného vlastníka na hlasovacích právech výše uvedené společnosti dosahuje \_\_\_\_\_%

**Ředitel(é) (osoba jiná než ty již uvedené v sekci právních zástupců a významných vlastníků)**

Director(s) (other than person already mentioned in Legal representatives and/or Beneficial owners section)

**Ředitel**

Director

 Paní Ms  Pan Mr

Soukromé informace

Private information

Jméno \_\_\_\_\_ Příjmení \_\_\_\_\_ Funkce \_\_\_\_\_

First name Last name Function

Ulice/č. domu \_\_\_\_\_

Street/no.

PSČ/město \_\_\_\_\_ Stát \_\_\_\_\_

Postal code/city Country

Datum narození \_\_\_\_\_ Místo narození \_\_\_\_\_ Národnost \_\_\_\_\_

Date of birth Place of birth Nationality

**Přílohy**
 Kopie všech uvedených průkazů totožnosti

 Výpisy z obchodního rejstříku pro společnost obchodníka a všechny ostatní uvedené právnické osoby

Platné jsou pouze originální výpisy, jejich kopie nebo výpisy z oficiální databáze, vedené rejstříkovými orgány (internetové výpisy), které zohledňují aktuální stav.

Obchodník svým podpisem potvrzuje, že vyplnil výše uvedené informace správně a úplně.

Dále Obchodník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat společnost Worldline Financial Services (Europe) S.A. o jakýchkoli změnách, týkajících se významného vlastníka a jeho údajů.

Datum a místo

 05.05.2023,  
 DD MM YYYY

 \_\_\_\_\_  
 ych zástupců Obchodníka \*

\* Jméno a příjmení tiskacími písmi

KB SmartPay, Worldline Cze

Rohanské nábřeží 670/17 | CZ -186 00 Praha 8 - Karlín | kbsmartpay.cz/cs/

Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | worldline.com/merchant-services

# Doplňková dohoda „PayPhone“

ke stávajícím smlouvám pro bezhotovostní platby

mezi Worldline Financial Services (Evrope) S.A. (dále jen "Worldline")

Contract no. F2F

## Obchodník

Národní kulturní památka Vyšehrad

Seznam poboček

Kontaktní osoba

Paní  Pan

Jméno P  Příjmení  kce

First name Last name tion

Telefon +  -mail

licenční území

Licenční území

Czechia

## Dodatečná ustanovení pro PayPhone

### Systém SoftPos

PayPhone je obchodní název systému SoftPos používaný na území České republiky zejména ve spojitosti s vlastní mobilní aplikací. Systém SoftPos je softwarové řešení, které je tvořeno mobilní aplikací určenou pro instalaci na mobilních zařízeních, čímž je umožněna akceptace bezkontaktních plateb na těchto zařízeních a serverovou částí zajišťující fungování celého systému.

### Licence SoftPos

Worldline uděluje obchodníkovi nevýhradní a nepřenosnou licenci na území dohodnutém v této Doplnkové dohodě (dále jen „Licenční území“) pro používání aplikace PayPhone a Portálu obchodníka (dále společně také „SoftPos“) za účelem využívání služeb akceptace bezkontaktních plateb (dále jen „Licence“) po dobu platnosti této Doplnkové dohody.

Obchodník nezískává žádná práva kromě těch, která jsou výslovně stanovena v této doplňkové dohodě.

Obchodník nesmí:

- (i) upravovat, přizpůsobovat, překládat, zpětně analyzovat, dekompileovat, měnit nebo vytvářet odvozená díla založená na systému SoftPos, s výjimkou rozsahu povoleného platnými právními předpisy a v souladu s nimi;
- (ii) postupovat výhody plynoucí z Licence zcela nebo zčásti nebo umožnit, aby se systém SoftPos stal předmětem jakéhokoli poplatku, zástavního práva nebo břemene bez předchozího písemného souhlasu společnosti Worldline;
- (iii) sublicencovat třetí strany bez předchozího písemného souhlasu Worldline.

Systém SoftPos je vlastněn společností SoftPos sp. z o.o., ve Varšavě, která má nárok na všechna práva duševního vlastnictví. Obchodník zmocňuje společnost Worldline k předání údajů Obchodníka nezbytných pro založení Obchodníka v systému SoftPos společnosti SoftPos sp. z o.o. Systém SoftPos bude hostován na serverech SoftPos sp. z o.o. umístěných v Polsku.

### Aplikace PayPhone

Aplikaci PayPhone (dále jen „Aplikace“) si Obchodník stáhne z Obchodu Google Play. Aplikaci lze nainstalovat na jakémkoliv mobilní zařízení s technologií NFC se systémem Android 8.0 nebo vyšším. K používání Aplikace musí Obchodník používat kompatibilní mobilní zařízení (dále jen „Zařízení“) a připojení k internetu (je vyžadováno připojení 4G/5G nebo Wi-Fi).

Obchodník odpovídá za úhradu všech poplatků spojených s připojením k internetu účtovaným poskytovatelem internetu nebo zařízením.

Obchodník může přijímat transakce prostřednictvím Aplikace výhradně pomocí bezkontaktních platebních karet obsahujících všechny prvky vyžadované předpisy Visa nebo Mastercard. Transakce s kartami jakkoliv upravenými, poškozenými nebo kartami s prošlou platností jsou zakázány.

Obchodník provede kontrolu kompatibility Zařízení a aplikace PayPhone. Nástroje pro kontrolu kompatibility Zařízení lze stáhnout z Obchodu Google Play.

Worldline neposkytuje žádné prohlášení ani záruku, že Aplikace je vždy k dispozici bez přerušení nebo poruch nebo že informace jsou vždy správné nebo úplné. Worldline se zřeká veškerých záruk a prohlášení týkajících se Aplikace, ať už výslovných, předpokládaných nebo zákonných, včetně, ale bez omezení na předpokládané záruky obchodovatelnosti, uspokojivé kvality a vhodnosti pro určitý účel.

Společnost Worldline je oprávněna kdykoli podle vlastního uvážení zcela nebo zčásti ukončit provoz Aplikace nebo odstranit obsah z Aplikace.

Obchodník vždy zajistí, aby byla nainstalována nejnovější dostupná verze Aplikace. Obchodník nainstaluje jakékoli aktualizace bez prodlení. Obchodník nesmí mobilní zařízení rootovat ani používat ve vývojářském režimu.

Nedodržení tohoto ustanovení Obchodníkem může způsobit, že Aplikace přestane fungovat, a/nebo může vést ke ztrátě osobních údajů.

Obchodník školí své pracovníky ve správném zacházení a používání Aplikace v přiměřených intervalech. Navíc je Obchodník povinen prostřednictvím vhodných opatření zajistit, aby žádné neoprávněné třetí strany nebyly schopny získat přístup k Aplikaci a že nejsou možné žádné manipulace.

Opatření, která mají být přijata, zahrnují zejména ochranu používaného Zařízení heslem, jakož i bezpečné uchování osobních přihlašovacích údajů („přihlašovací údaje“) pro používání Aplikace. Obchodník je odpovědný za zajištění odpovídající ochrany přihlašovacích údajů před přístupem neautorizovaných třetích stran. Přístupová hesla by měla být pravidelně měněna. Každá strana, která se identifikuje do Worldline pomocí přihlašovacích údajů, se považuje za Obchodníkem oprávněnou k používání Aplikace.

Obchodník odpovídá za veškeré akce třetích stran, které používají přihlašovací údaje, stejně jako za své vlastní akce.

Existují-li důvody k podezření, že neoprávněná třetí strana získala přístup k přihlašovacím údajům Obchodníka, Obchodník o tom neprodleně informuje společnost Worldline. V takových případech, s okamžitou platností, nelze provádět žádné další platby pomocí Aplikace.

**Infrastruktura obchodníka**


Obchodník nese výhradní odpovědnost za získání, provoz a údržbu infrastruktury, která je vhodná pro provoz mobilního zařízení a Aplikace, jakož i za zajištění technických bezpečnostních opatření, která zabrání zneužití infrastruktury. Veškeré náklady vyplývající ze změn infrastruktury nese Obchodník.

Infrastruktura zahrnuje pokladní systémy, telekomunikační zařízení a opatření proti počítačovým virům (např. brány firewall) a zálohování dat.

Tato Doplnková dohoda upravuje stávající smlouvy pro bezhotovostní platby uvedené výše v souladu s předchozími ustanoveními a má před nimi přednost. Tuto Doplnkovou dohodu mohou smluvní strany vypovědět písemně ke konci měsíce s výpovědní lhůtou 30 dnů.

Podpisem této Doplnkové dohody Obchodník potvrzuje, že si přečetl a porozuměl všem výše uvedeným ustanovením a souhlasí s podmínkami v nich uvedenými. V případě porušení těchto ustanovení Obchodníkem má Worldline právo ukončit tuto Doplnkovou dohodu s okamžitým účinkem.

U všech služeb spojených s akceptací bezhotovostních plateb, které nejsou výslovně upraveny v této Doplnkové dohodě, zůstávají v platnosti stávající smlouvy mezi obchodníkem a Worldline.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Datum a místo                        | Podpis(y) zákonného(ých) zástupce(ů) obchodníka *                                    |
| 2023-05-05                           |  |
| * Jméno a příjmení tiskacími písmeny | .....  |



# Pokyny pro dodržování PCI DSS Bezpečnostní standard pro obchodníky

**Všichni obchodníci na celém světě, kteří přenášejí, zpracovávají nebo uchovávají údaje o kartách, musí dodržovat bezpečnostní pokyny, definované v oborové normě zabezpečení dat platebních karet (PCI DSS). V případě nedodržení těchto pokynů je společnost Worldline oprávněna smluvní vztah ukončit s okamžitým účinkem a požadovat náhradu škody za jakékoli vzniklé nároky nebo sankce.**

Následující pokyny ve formě technických a organizačních instrukcí představují závazné součásti každé smlouvy se Worldline.

## CO PCI DSS ZAHRNÚJE?

PCI DSS zahrnuje 12 povinných požadavků, zaměřených na ochranu dat karty během zpracování, ukládání a přenosu. PCI DSS je implementován prostřednictvím bezpečnostních programů kartových organizací. Mezi ně patří AIS od Visa, SDP od Mastercard a ekvivalentní programy od American Express, Discover (Diners Club) a JCB.

## PROČ JE PCI DSS ZAVÁDĚNA?

V posledních letech se trvale zvyšují počty krádeží údajů o kartě. Podvodné použití zcizených údajů z karty způsobilo všem zúčastněným stranám významné ztráty.

## CO JE CÍLEM PCI DSS?

Pomocí PCI DSS se kartové organizace snaží dále vylepšit bezpečnost plateb kartami a chránit co nejučinněji obchodníky a majitele karet, ale i celý obor jako celek, před krádežemi a zneužíváním údajů z karet.

## KDO MUSÍ DODRŽOVAT PCI DSS?

PCI DSS vyžaduje od všech obchodníků na celém světě, kteří přenášejí, zpracovávají nebo uchovávají údaje, aby přijímali a dodržovali účinná bezpečnostní opatření.

Navíc jsou obchodníci zodpovědní za zajištění toho, že třetí osoby, které využívají k přenášení, zpracování nebo uchování dat v jejich zastoupení, jako jsou poskytovatelé platebních služeb (PSP) nebo subjekty pro ukládání dat (DSE), jsou také v souladu s PCI DSS.

Viz rovněž kapitoly, vztahující se k „ochraně dat“ a „odpovědnosti“ všeobecných obchodních podmínek, platných pro přijímání karet.

## KDO JE ZODPOVĚDNÝ ZA DODRŽOVÁNÍ PCI DSS?

V zásadě je každý obchodník zodpovědný za dodržování bezpečnostních pokynů PCI DSS. Kartové organizace však také vyžadují, aby obchodníci prohlašovali/nechali se certifikovat pro bezpečnostní opatření, která zavedli. Rozsah prohlášení (certifikace) závisí na počtu uskutečněných transakcí a na tom, zda je obchodník zapojen do přenosu, zpracování nebo ukládání dat o kartě.

## JAKÉ TYPY CERTIFIKAČNÍCH METOD EXISTUJÍ?

PCI DSS rozlišuje následující tři certifikační metody (viz rovněž tabulka na druhé straně).

- **Sebehodnotící dotazník (SAQ)**  
Jedná se o vyplnění sebehodnotícího dotazníku.
- **Sken sítě**  
Akreditovaná certifikační společnost (schválený prodejce skenovacího zařízení) provede přátelský hackerský útok – čtvrtletně, ve spolupráci s obchodníkem – aby identifikovala možná slabá místa.
- **Audit na místě**  
Obchodníci s velkými objemy transakcí nebo ti, kteří se stali obětí krádeže dat z karty, jsou povinni vyplnit zprávu o shodě (ROC). Výsledky musí být zkontrolovány a potvrzeny kvalifikovaným hodnotitelem bezpečnosti (QSA) nebo interním hodnotitelem bezpečnosti (ISA).

Pokud obchodník nesplní kvalifikační kritéria v plném rozsahu, je po něm vyžadováno, aby okamžitě zlepšil bezpečnostní opatření v odpovídajících oblastech.

## KDO NESE NÁKLADY NA CERTIFIKACI?

Náklady na certifikační opatření ponese v plné výši obchodník nebo zmocněná třetí strana, stejně tak jako náklady na nápravu nedostatků, zjištěných v průběhu certifikačního procesu.

## CO SE STANE, POKUD OBCHODNÍK NEZÍSKÁ CERTIFIKACI?

Pokud obchodník, který je povinen získat certifikaci, tuto nezíská, je společnost Worldline oprávněna ukončit smluvní vztah s okamžitou platností a nárokovat pokuty, účtované kartovými organizacemi a kompenzaci ztrát, nárokových vydavatelem karty.

## KDO MŮŽE VIDĚT CERTIFIKAČNÍ DATA?

Data, shromážděná v rámci certifikačního procesu, může vidět jen obchodník a certifikační společnost. Obchodník však musí poskytnout shrnutí výsledků certifikace společnosti Worldline, která je rovněž oprávněna prohlédnout si sebehodnotící dotazníky. Na druhé straně kartové organizace dostanou pouze statistická hodnocení.

## JAK ČASTO JE TŘEBA CERTIFIKACI OBNOVOVAT?

Certifikace musí být pravidelně obnovována tak, jak je uvedeno v tabulce níže:  
Změny na straně obchodníka, jako je například instalace nového hardwaru nebo softwaru, nové webové stránky nebo změna poskytovatele služeb, které jsou spojeny přijímáním plateb kartou, musí být rovněž neprodleně oznámeny společnosti Worldline. Za určitých okolností může být vyžadována nová certifikace.

## PROSTŘEDNICTVÍM KTERÝCH SPOLEČNOSTÍ MUSÍ BÝT REALIZOVÁNA CERTIFIKAČNÍ OPATŘENÍ?

Na Internetu najdete seznam všech akreditovaných certifikačních společností:

- pro provádění auditů na místě:  
[pcisecuritystandards.org/pdfs/pci\\_qsa\\_list.pdf](https://pcisecuritystandards.org/pdfs/pci_qsa_list.pdf)
- pro provádění skenů sítě:  
[pcisecuritystandards.org/pdfs/asv\\_report.html](https://pcisecuritystandards.org/pdfs/asv_report.html)

## KDE SE MOHU DOZVĚDĚT VÍCE O PCI DSS?

Další informace o PCI DSS můžete najít na následujících webových stránkách:

- Worldline: [worldline.com/merchant-services/pci](https://worldline.com/merchant-services/pci)
- Rada pro bezpečnostní standardy PCI/PCI Security Standards Council: [pcisecuritystandards.org](https://pcisecuritystandards.org)

## KDO MUSÍ PŘIJMOUT JAKÁ CERTIFIKAČNÍ OPATŘENÍ?

| Úroveň | Popis   | Visa, Mastercard/Maestro, Diners/Discover                                       | JCB  | American Express   |
|--------|---|---|--|--|
| 1      | Obchodníci s více než 6 miliony transakcí za rok                            | • Každoroční audit na místě <sup>1</sup><br>• Čtvrtletní skenování sítě         |  |  |
|        | Obchodníci, kteří čelili dřívějšímu hackerskému útoku s krádeží dat z karty |   |  |  |
|        | Obchodníci s více než 2,5 milionu transakcí za rok                          |   |  | • Každoroční audit na místě<br>• Čtvrtletní skenování sítě |
|        | Obchodníci s více než 1 milionem transakcí za rok                           |   | • Každoroční audit na místě<br>• Čtvrtletní skenování sítě         |  |
| 2      | Obchodníci s 1–6 miliony transakcí za rok                                   | • Každoroční sebehodnotící dotazník <sup>2</sup><br>• Čtvrtletní skenování sítě |  |  |
|        | Obchodníci s 50,000–2.5 milionu transakcí za rok                            |   |  | • Čtvrtletní skenování sítě                                |
| 3      | Obchodníci v e-commerce s 20,000–1 milionem miliony transakcí za rok        | • Každoroční sebehodnotící dotazník<br>• Čtvrtletní skenování sítě              |  |  |
|        | Obchodníci s méně než 50,000 transakcí za rok                               |   |  | • Čtvrtletní skenování sítě                                |
| 4      | Obchodníci v e-commerce s méně než 50,000 transakcí za rok                  | • Každoroční sebehodnotící dotazník<br>• Čtvrtletní skenování sítě              | • Každoroční sebehodnotící dotazník<br>• Čtvrtletní skenování sítě |  |
|        | Obchodníci (kromě e-commerce) s méně než 1 milionem transakcí ročně         |   |  |  |

<sup>1</sup> Obchodník se může rozhodnout, zda chce, aby byl audit na místě proveden s asistencí kvalifikovaného hodnotitele bezpečnosti (QSA) nebo interního hodnotitele bezpečnosti (ISA).

<sup>2</sup> SAQ/sebehodnotící dotazník musí být certifikován schváleným interním hodnotitelem bezpečnosti (ISA).

Audity na místě a/nebo skeny sítě jsou povinné pouze pro obchodníky, kteří zpracovávají, přenášejí nebo ukládají data o majiteli karty v elektronické podobě. Bez ohledu na to však doporučujeme, aby byla tato validační opatření prováděna v každém případě, především u obchodníků, kteří mají komplexní systémovou infrastrukturu. Zatímco pokyny PCI DSS musí být vždy dodržovány ze strany obchodníků, potvrzení o takové shodě musí být předloženo jen na písemnou žádost ze strany Worldline.

Kontaktní osobu ve Vašem regionu naleznete na adrese: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

