

Moravské divadlo Olomouc, p.o. tř. Svobody 33, 779 00 Olomouc	
Došlo 16.5.2023	Č.j. 753
Počet listů/příloh 31	přiděleno HAC
Spisový znak/skartační znak/ lhůta 2.3A15	

Smlouva o provozu

Sml. č.: 2012023041202

Moravské divadlo Olomouc, příspěvková organizace

Sídlo: Tř. Svobody 33, 779 00 Olomouc

IČ: 00100544

DIČ: CZ00100544

Datová schránka: ud8k588

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 331811/0100

zastoupený: Ing. Davidem Gernešem, ředitelem

tel.: 585 500 117

email: jitka.maninova@mdol.cz

zástupce pro věci technické a organizační: Mgr. Petra Slezáčková, produkční Ateliéru MDO

tel.: +420 585 500 179

e-mail: petra.slezackova@mdol.cz

Doručovací adresa:

Tř. Svobody 33, 779 00 Olomouc

(dále jen „objednatel“)

a

GDSH digital s.r.o.

Sídlo: Chotěšovská 680/1 190 00 Praha

IČ: 29126495

DIČ: CZ29126495

Datová schránka: ttanfz

zastoupený: Petrem Kopáčem, jednatelem

tel.: +420 602 751 231

email: petr.kopac@goodshape.cz

zástupce pro věci technické a organizační: Lukáš Haupt, kreativní produkční

tel.: +420 602 591 995

e-mail: lukas.haupt@goodshape.cz

(dále jen „zhotovitel“)

jako smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o provozu:

I. Předmět a podmínky smlouvy

1. Objednatel má zájem o rozšíření své programové nabídky návštěvníkům ve formě doprovodné služby interaktivních průvodců, komentovaných audio či video průvodců, elektronického katalogu a podobných i souvisejících služeb (dále jen jako „služby mobilních průvodců“), přičemž zhotovitel disponuje rozsáhlými prostředky k zajištění těchto služeb od samotné výroby, robustní hybridní

mobilní aplikace, webovými službami až po zajištění nepřetržitého provozu, marketingovou propagační podporu služeb mobilních průvodců a podporu návštěvníkům.

2. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých zhotovitel zajistí objednateli **provoz zveřejněných „služeb mobilních průvodců“** v mobilní aplikaci, otevřené platformy mobilních interaktivních průvodců a audio průvodců s obchodním názvem „TourStories“ (dále jen jako „aplikace“) pro operační systémy iOS a Android a závazek objednatele za tyto služby hradit smlouvenou odměnu. V této aplikaci bude zhotovitel provozovat a spravovat služby mobilních průvodců pro objednatele.
3. Aplikace je dostupná v obchodech mobilních aplikací „Google Play Store“ a „AppStore“ a v této aplikaci bude dostupný obsah objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že aplikace jako taková bude poskytována v obchodech aplikací pro koncové uživatele zdarma.
4. Aplikace je dostupná v těch verzích mobilních operačních systémů, které jsou aktuálně podporovány jejich výrobcem a v těch verzích, které jsou aktuálně podporovány zhotovitelem jako vhodné a připravené pro provoz aplikace.
5. Zhotovitel se zavazuje, že dostupnost aplikace je a bude zajištěna jako kontinuální a nepřetržitá a bude dostupná více než 99% času měsíčně, výjimky z tohoto času
 - a. tvoří občasné zhotovitelem plánované technické servisní odstávky;
 - b. odstávky, výpadky či obdobné provozní incidenty v obchodech mobilních aplikací „Google Play Store“ a „AppStore“ a to plánované i neplánované, náhlé, či nedostupnost aplikace a zejména takové případy, o kterých nebyl předem zhotovitel informován ze strany provozovatelů těchto služeb.
6. Zhotovitel prohlašuje, že aplikaci provozuje v plné shodě s legislativou GDPR.
7. Pro zajištění správné funkcionality služeb mobilních průvodců v aplikaci, musí být ze strany uživatele aplikace, povoleny aplikaci určité oprávnění, související s těmito funkcionalitami, jako je například povolení polohových služeb pro zobrazení pozice na mapě, povolení k přístupu k Bluetooth, NFC, fotoaparátu atp. Oprávnění povoluje uživatel v mobilní aplikaci a přesný a konkrétní výčet těchto oprávnění je vždy vztažen ke konkrétní vývojové verzi aplikace.
8. Objednatel uděluje touto smlouvou pokyn zhotoviteli k provozu objednatelových služeb mobilních průvodců s tím obsahem, jež objednatel zhotoviteli předá elektronickou formou v předem dohodnutém formátu a kvalitě, jež zhotovitel písemně definoval a což bude písemně potvrzeno s označením nepřijato, přijato s výhradou, či přijato bez výhrad. Pro písemnou definici postačuje elektronická emailová forma mezi kontaktními osobami.
Obsahem služeb mobilních průvodců dle předchozí věty, jsou myšlena veškerá multimediální díla jako například veškeré texty, fotografie, ilustrace, mapy, 3D modely, video a audio soubory, apod. (dále jen jako „obsah“).
9. Objednatel služeb mobilních průvodců, které tvoří různý obsah prohlašuje, že autorská práva všech děl, která požaduje zveřejnit do aplikace pro své služby mobilních průvodců, jsou vypořádána, je ke zveřejnění děl oprávněný a za zveřejnění je plně odpovědný. Zhotovitel nenese žádná oprávnění ani tíhu žádných právních následků v případě, že dle předchozí věty tomu tak není.
10. Zhotovitel pro objednatele bude provozovat služby mobilních průvodců v celkové počtu: 1 ks s následujícím názvem a jazykovou mutací

- a. Název trasy: Audio walk
Označení jazykové mutace trasy: CZ
Jazyková verze aplikace: česká

11. Zhotovitel se objednateli dále zavazuje k následujícím službám v kategorii Standard:

- a. kvartální základní statistika provozu, vždy na začátku kalendářního kvartálu za kvartál předcházející;
- b. správa zpětné vazby návštěvníků v aplikaci;
- c. správa zpětné vazby návštěvníků v obchodech Google Play a App Store;
- d. 1x aktualizace služeb mobilních průvodců měsíčně zdarma do 30 minut náročnosti zhotovitele;
- e. emailovou a telefonickou podporu objednateli celkově do 30 minut měsíčně náročnosti;
- f. další úpravy a libovolné práce dle poskytovaných služeb zhotovitele nad rámec bodů a. až e. tohoto odstavce, dle specifického požadavku objednatele za podmínky doobjednávky nebo dodatku této smlouvy;
- g. kvartální statistika prodejů služeb mobilních průvodců objednatele v aplikaci jako podklad pro vyúčtování dle čl. I odstavce 15., pokud objednatel provozuje služby mobilních průvodců, které jsou zpoplatněné.

12. Služby mobilních průvodců **mohou být pro koncové uživatele v aplikaci zdarma, nebo mohou být zpoplatněny**. Zpoplatnění je metodou tzv. in-app purchases pomocí platebních bran třetích stran, které jsou v aplikaci integrovány. Třetí strany ve smyslu předchozí věty jsou společnosti Google LLC a Apple Inc., které dále vyvíjejí, spravují, provozují a prodávají software a hardware mobilních telefonů, operačních systémů a tzv. obchody s aplikacemi, tzv. Google Play Store, resp. App Store (dále jen jako „obchody aplikací“).

13. O zpoplatnění nebo nezpoplatnění a výši ceny služeb mobilních průvodců pro koncové uživatele v aplikaci **rozhoduje jednostranně objednavatel** a může s cenou libovolně manipulovat a určovat v rámci úprav a podpory dle čl. I odstavce 11. Koncová cena se v rámci jednotlivých obchodů může lišit, respektive ji může objednavatel požadovat rozdílně upravit. Zhotovitel má v této věci pouze poradní a výkonou roli. Objednatel bere na vědomí, že v případě obchodu App Store, je nastavení hladiny ceny omezeno na tzv. cenové hladiny, které zveřejňuje provozovatel App Store, společnost Apple Inc.

14. Smluvní strany se dohodly, že prodejní cena ponížená o DPH a provize obchodů aplikací dle aktuálně platných provizních pravidel společností Google LLC a Apple Inc., náleží ve výši 100% objednavateli.

Zhotovitel se zavazuje připravit 1x kvartálně průkaznou statistiku a přehled prodejů služeb mobilních průvodců objednatele, jako podklad pro vyúčtování a proplacení této výsledné částky objednavateli, který zhotovitel proplatí objednavateli minimálně 1x kvartálně, maximálně však 1x ročně vždy v prvním kvartálu nového roku za rok předchozí, nebo za do té doby nevyúčtované období, dle písemné elektronické žádosti objednavateli na základě přehledu prodejů daného kvartálu, kvartálů, či roku.

15. Zhotovitel se zavazuje a je povinen poukázat finanční prostředky na účet objednatele uvedený v hlavičce této smlouvy, nejpozději do 30-ti dnů ode dne žádosti objednavatele dle předchozího odstavce, společně se zasláním konečného vyúčtování za vyúčtované období s uvedením identického a specifického unikátního variabilního symbolu jako na vyúčtování a s uvedením popisu platby obsahujícím název konkrétního objektu provozujícího služby mobilních průvodců a vyúčtované období.

16. Poplatek pro pokrytí nákladů zhotovitele za zpracování vyúčtování zhotovitelem je dle předchozího odstavce 2 900 Kč bez DPH a je záúčtovatelný vůči případným prodejům služeb dle bodu č. 14.
17. Objednavatel bere na vědomí, že nastavení cen podléhá vždy aktuálním podmínkám provozu a plateb služeb obchodů aplikací, a že zhotovitel má v této věci omezený vliv. Pro obchod aplikací Google Play Store může být cena nastavena od 6 Kč výše libovolně, (respektive ekvivalent přepočtu částky v cizí měně) dle přepočtu společnosti Google LLC a Apple Inc., pro obchod aplikací Apple App Store je třeba zvolit určité úrovně cen služeb (tzv. App Store Pricing Tiers), kterou společnost Apple aktuálně nabízí v neveřejné části App Store pro nastavení cen in-app purchases.
18. Prodejní cena za služby mobilních průvodců v aplikaci se skládá:
 - a. z výchozí ceny,
 - b. a DPH, dle země prodeje dle Google LLC a Apple Inc.
19. Tržby z prodeje služeb mobilních průvodců v aplikaci skrze platební brány obchodů aplikací, jsou poníženy o oficiální provize společností Google LLC a Apple Inc., na které nemá zhotovitel žádný vliv, a které jsou nastaveny následujícím způsobem:
 - a. v Google Play Store společnosti Google LLC je výchozí cena ponížena
 - i. o provizi ve výši 15% z tzv. výchozí ceny při souhrnných tržbách v aplikaci nižší než 1 milion amerických dolarů
 - ii. o provizi ve výši 30% z tzv. výchozí ceny při souhrnných tržbách v aplikaci vyšší než 1 milion amerických dolarů.
 - b. v App Store společnosti Apple Inc. je výchozí cena ponížena
 - i. o provizi ve výši 15% z tzv. výchozí ceny při souhrnných tržbách v aplikaci nižší než 1 milion amerických dolarů
 - ii. o provizi ve výši 30% z tzv. výchozí ceny při souhrnných tržbách v aplikaci vyšší než 1 milion amerických dolarů.

II. Lhůty, cena díla a další práva a povinnosti

1. Paušální měsíční odměna za poskytování služeb dle článku I. je 590 Kč bez DPH měsíčně.
2. Paušální odměna je účtována předem kvartálně od data zprovoznění a předání služeb mobilních průvodců v aplikaci podpisu smlouvy se splatností 14 dní, na základě vystavení a doručení elektronického daňového dokladu zhotovitelem, přičemž datum úhrady je datum připsání peněžních prostředků na účet zhotovitele. Objednatel a zhotovitel shodně prohlašují, že datum zprovoznění a předání dle předchozí věty je 15. 5. 2023.
3. Výše uvedená cena se může měnit pouze
 - a. v případě, dojde-li ke změně rozsahu závazků zhotovitele vymezených v této smlouvě ze strany objednatele, na což si objednatel vyhrazuje právo. V případě, že bude objednatel dodatečně požadovat větší rozsah služeb, bude toto řešeno uzavřením písemného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
 - b. tzv. na inflační doložkou k výši ceny tak, že zhotovitel je za budoucí poskytování služeb vždy k příslušného roku, počínaje 1. lednem 2024, oprávněn jednostranně zvýšit paušální cenu služeb o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení služeb je zhotovitel povinen objednateli oznámit spolu se zasláním vyúčtování na dalších 12 měsíců.

III. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdržela po jednom totožném vyhotovení.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nabude účinnosti dnem uveřejnění a její uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce, přičemž dvouměsíční výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po průkazném doručení písemné výpovědi i bez udání důvodu.
4. Zhotovitel ve věci smluvních záležitostí preferuje doručování datovou schránkou, ve věcech provozních preferuje emailovou komunikaci.
5. Smlouvu je možno měnit či doplňovat výhradně písemnými číslovanými dodatky.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely podle své pravé a svobodné vůle prosté omylů, nikoliv v tísní a že vzájemné plnění dle této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly s odkazem na §1770 Občanského zákoníku 89/2012 Sb. v platném znění, že smlouva je uzavřena posledním podpisem smluvní strany.

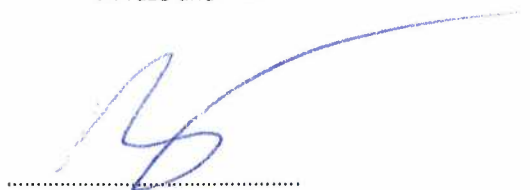
V Olomouci dne 14.4.23



(podpis objednatele)

MORAVSKÉ DIVADLO OLOMOUČ
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
tř. Svobody 33
771 11 Olomouc (4)

V Praze dne 5.5.2023



(podpis zhotovitele)

