

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle zákona č. 121/2000 Sbírky o právu autorském v platném znění a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: A – 25/2023,

která plně nahrazuje smlouvu A – 25 ze dne 13. 11. 2009

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.,

se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,

zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelkou společnosti

bankovní spojení:

IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248

dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava - Muglinov

zastoupená: PhDr. Svatoplukem Aniolem, ředitelem organizace

bankovní spojení:

IČO: 70631808, DIČ: CZ70631808

uživatelské číslo: 50 689

dále jen „NABYVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek POSKYTOVATELE k poskytování služeb k programovému vybavení **ALFA MZDY AVENSIO a služba ALFA CLOUD** v rozsahu **450** aktivních mzdových lístků při současném připojení **5** uživatelů k databázi a **služby MDML – mailová distribuce mzdových lístků** v rozsahu **380** aktivních mzdových lístků a plnění povinností ujednaných v této smlouvě.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **ALFA MZDY AVENSIO, služba ALFA CLOUD a služba MDML** u NABYVATELE.
- 1.3 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat NABYVATELI službu ALFA CLOUD spočívající v pronájmu virtuálního cloudového serveru, technické podpoře, instalaci základního software, automatické aktualizaci, automatickém zálohování dat (dále jen „Služby“), přičemž poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů subjektů údajů – zaměstnanců a bývalých zaměstnanců NABYVATELE (dále jen „Osobní údaje“), které bude pro NABYVATELE provádět POSKYTOVATEL. NABYVATEL jakožto správce osobních údajů pověřuje POSKYTOVATELE zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě a POSKYTOVATEL se zavazuje tyto podmínky plnit. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování a ukládání na nosiče informací v datovém úložišti, zaznamenání, uspořádání, strukturování, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, seřazení či zkombinování, omezení, likvidace a další nakládání

s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služby.

ČLÁNEK 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **ALFA MZDY AVENSIO** (dále jen *mzdový systém*) – mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) – další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*.
- 2.3 **Servis** – činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** – realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.
- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30 hod. výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) – příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků, umožňuje používání vzdálené podpory přes internet. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** – soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamace** – soubor dokumentů a potřebných datových souborů nebo jiných skutečností konkrétně popisujících odlišné chování *mzdového systému*, který je předmětem této smlouvy, od platné právní úpravy nebo platné dokumentace nebo smluvních ujednání dle této smlouvy, který je POSKYTOVATELI doručen na adresu sídla POSKYTOVATELE nebo do jeho datové schránky.
- 2.9 **Služba ALFA CLOUD** – pronájem virtuálního cloudového serveru, technická podpora, instalace základního software, automatická aktualizace, automatické zálohování dat.

ČLÁNEK 3 SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* NABYVATELI přímo, a to formou *hotline*, *vzdáleným přístupem* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého certifikovaného ZÁSTUPCE, za jehož činnost nese plnou odpovědnost.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje udržovat mzdový systém v plně funkčním stavu a poskytovat NABYVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovní právní, nemocenského pojištění, daňové a další, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti. POSKYTOVATEL se zavazuje k odstranění vad nebo nestandardního chování mzdového systému neprodleně.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 V rámci služby *ALFA CLOUD* provede POSKYTOVATEL na své náklady instalaci nové verze *mzdového systému* bezprostředně po vydání nové verze *mzdového systému*, avšak vždy po předchozí dohodě se zástupcem NABYVATELE. POSKYTOVATEL plně odpovídá za provedení instalace nové verze *mzdového systému* v serverovém prostoru pronajatém NABYVATELEM. O provedení instalace nové verze *mzdového systému* v pronajatém serverovém prostoru POSKYTOVATEL uvědomí NABYVATELE e-mailovou zprávou odeslanou na e-mailovou adresu uvedenou v registru POSKYTOVATELE.
- 4.4 V rámci služby *ALFA CLOUD* zajistí POSKYTOVATEL na své náklady pravidelné provádění záloh všech datových souborů umístěných v serverovém prostoru pronajatém NABYVATELEM a za tuto činnost plně odpovídá.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.6 POSKYTOVATEL se zavazuje bez zbytečných odkladů řešit havarijní stav *mzdového systému* tak, aby NABYVATEL mohl provést měsíční uzávěrku v řádně plánovaném termínu.
- 4.7 POSKYTOVATEL je povinen a zavazuje se zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu a účelu této smlouvy a nesdělít, nezpřístupnit a neumožnit zpřístupnění těchto skutečností třetí osobě. POSKYTOVATEL je povinen a zavazuje se zajistit plnění povinností uvedených v předchozí větě svými zaměstnanci a certifikovanými ZÁSTUPCI.
- 4.8 POSKYTOVATEL je oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro účely vedení mzdové agendy zaměstnanců NABYVATELE. Zpracovávanými Osobními údaji jsou identifikační údaje zaměstnanců, kontaktní údaje, údaje o dosaženém vzdělání, předchozí praxi, údaje o platu a jeho složkách, údaje o srážkách z platu (včetně členství v odborové organizaci), údaje o daňových povinnostech a pracovní neschopnosti zaměstnance.
- 4.9 POSKYTOVATEL je povinen a zavazuje se:
 - a) zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s touto smlouvou na základě doložených pokynů NABYVATELE,
 - b) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být NABYVATELI nápomocen pro splnění povinností NABYVATELE reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“),
 - c) zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby v rozsahu odpovídajícím oprávnění těchto osob,
 - d) umožnit NABYVATELI na jeho předchozí žádost provedení kontroly či auditu zpracování Osobních údajů,
 - e) po ukončení této smlouvy protokolárně odevzdat NABYVATELI všechny Osobní údaje, s nimiž nakládá na základě této smlouvy,
 - f) upozornit NABYVATELE bez zbytečného odkladu na nevhodnost jeho pokynů s ohledem na GDPR a obecně závazné právní předpisy či na porušování jeho povinností,

- g) zajistit mlčenlivost osob, které se přímo nebo nepřímo podílejí na zpracování Osobních údajů, a to o Osobních údajích, o jejich zpracování a o bezpečnostních opatřeních v rámci zpracovávání Osobních údajů pro NABYVATELE,
 - h) zavést bezpečnostní kontroly k předcházení, detekování a řešení ohrožení ochrany Osobních údajů a incidentů,
 - i) vyřizovat žádosti subjektů údajů podle příslušných ustanovení GDPR, poskytovat informace, poučení a odstraňovat zjištěný závadný stav. Být NABYVATELI nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů podle příslušných ustanovení GDPR, poskytování informací, poučení a odstraňování zjištěného závadného stavu.
- 4.10 POSKYTOVATEL není, bez předchozího písemného povolení NABYVATELE, oprávněn:
- a) předávat zpracování osobních údajů prostřednictvím dalšího zpracovatele,
 - b) předávat nebo zpřístupňovat zpracované Osobní údaje třetím stranám; to neplatí v případě plnění zákonných povinností a v případech, kdy je to nezbytné k ochraně oprávněných zájmů POSKYTOVATELE,
 - c) využívat Osobní údaje zpracovávané dle této smlouvy jiným způsobem, než je stanoveno touto smlouvou, nejde-li o plnění povinností vůči NABYVATELI, zejména pro vlastní potřebu,
 - d) předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- 4.11 POSKYTOVATEL a NABYVATEL jsou při plnění této smlouvy povinni:
- a) zavést bezpečnostní, technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR, aby zajistili a byli schopni doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření udržovat,
 - b) vést a průběžně aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu GDPR,
 - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v potřebném rozsahu,
 - d) vzájemně se informovat o všech skutečnostech významných pro plnění této smlouvy,
 - e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po ukončení této smlouvy,
 - f) postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR, zejména dodržovat zásady zpracování osobních údajů, plnit informační povinnost, respektovat práva subjektů údajů,
 - g) poskytovat si nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 5.1 NABYVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení ALFA MZDY AVENSIO a Licenční ujednání**.
- 5.2 NABYVATEL je povinen pravidelně hradit cenu za *programátorský servis*, cenu za službu *ALFA CLOUD* a cenu za službu *MDML* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 NABYVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.

ČLÁNEK 6 ODMĚNA

- 6.1 Odměna *programátorského servisu*, služby *ALFA CLOUD* a služby *MDML* bude NABYVATELI fakturována čtvrtletně, a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.2 Odměna za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **23 448,- Kč** bez DPH ročně.
- 6.3 Odměna za službu *ALFA CLOUD* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **64 200,- Kč** bez DPH ročně.
- 6.4 Odměna za službu *MDML* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **4 704,- Kč** bez DPH ročně.
- 6.5 NABYVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu NABYVATELE.
- 6.6 NABYVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční odměny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti 15 dnů následujících po doručení faktury. V případě prodlení UŽIVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0.01% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost NABYVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.7 NABYVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.8 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou NABYVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 6.9 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční odměny za programátorský servis vždy k 30. 6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30. 4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční odměny za *programátorský servis* zřetel.

ČLÁNEK 7 UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu je možné vypovědět písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany NABYVATELE, definovaných v článku 5, bodech 5.1 a 5. 2., NABYVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 7.3 NABYVATEL je oprávněn od této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamáce* NABYVATELE nebo v případě hrubého porušení povinností POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1, 4.4 této smlouvy. NABYVATEL má právo na náhradu škody, která mu porušením povinností POSKYTOVATELEM vznikla.
- 7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.

- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4 Smlouva nabývá účinnosti dne **1. 7. 2023**.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Příloha: Ceník služeb POSKYTOVATELE

Datum, razítko a podpis
Dne:

Date: 2023.05.11 09:36:10 +02'00'

Mgr. Eva Maurerová

za POSKYTOVATELE

Datum, razítko a podpis
Dne:

Datum: 2023.05.11
16:39:21 +02'00'

PhDr. Svatopluk Aniol, ředitel organizace

za NABYVATELE