



Smlouva o podpoře, údržbě a rozvoji klinického informačního systému PAC 2 č. 2303100391

Fakultní nemocnice v Motole

státní příspěvková organizace

IČO: 00064203, DIČ: CZ00064203

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 – Motol

zastoupená

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 17937051/0710

(dále jen „objednatel“)

a

ARION spol. s r.o.

se sídlem: Praha 10 - Vršovice, Kubánské náměstí 1391/11, PSČ 10000

zastoupená

IČO: 45795576, DIČ: CZ45795576

zapsaná v OR vedeném MS v Praze v oddílu C, vložka 11440

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 255169625 / 0300

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále také společně jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“) prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodně uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o podpoře, implementaci, údržbě a rozvoji informačního systému (dále jen „**smlouva**“):

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby údržby, provozní podpory a rozvoje (dále jen „**služby**“) informačního systému s názvem PAC 2 (dále jen „**PAC 2**“) určeného k evidenci pacientů kliniky Dětského kardiocentra 2. LF UK a FN Motol u objednatel. **Vlastnické právo k systému PAC 2 má objednatel.** Rozsah služeb je specifikován v čl. II. smlouvy. Přehled modulů systému PAC 2, jehož údržba, provozní podpora a rozvoj tvoří předmět této smlouvy, je uveden v Příloze č. 1 - Specifikace programového vybavení, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Systém PAC 2 bude instalován na serverech objednatel s umožněním vzdáleného přístupu oprávněným zaměstnancům poskytovatele.
3. Systém PAC 2 bude rozvíjen v souladu s požadavky objednatel.
4. Objednatel, případně zástupce objednatel, bude v průběhu dalšího rozvoje Systému PAC 2 k dispozici k případným konzultacím doplňující zadání.
5. Objednatel je povinen zajistit technické prostředky nutné pro instalaci a technické podmínky pro provoz systému PAC 2. Technickými prostředky je míněno infrastruktura IT, datová komunikace mezi klienty, servery a tiskárnami, funkční operační systém Microsoft SQL serveru a webového serveru, funkční role databázového Microsoft SQL serveru a role webového serveru, dostatečný hardwarový výkon serveru pro rychlou práci v systému PAC 2, diskový prostor pro ukládání dat, povolený plugin Java ve webovém prohlížeči klienta, webový prohlížeč Chrome na klientských PC, testovací prostředí tj. testovací webový server, testovací databáze Microsoft SQL serveru a testovací klient.

Článek II.

Způsob poskytování údržby, podpory a rozvoje systému PAC 2.

1. Poskytovatel zajistí kompletní funkčnost systému PAC 2 na úrovni funkcí systému PAC 2 po celou dobu trvání této smlouvy. Závady způsobené nefunkčními technickými prostředky řeší servisní podpora objednatel. Poskytovatel se zavazuje v případě změny obecně závazných právních předpisů vztahujících se k systému PAC 2, systém PAC 2 aktualizovat.

2. **PODPORA** je poskytována v případě problémů s funkcí PAC 2

Rozsah servisní podpory:

- a) Kategorie závad dle závažnosti:
 - i. kategorie A (Vysoká): důležité funkce systému PAC 2.0 nepracují vůbec nebo pracují omezeně; není možné zadávat data o pacientovi do systému, zobrazit nebo tisknout data o pacientovi na více jak třech klientských zařízeních;
 - ii. kategorie B (Standardní): pomocné funkce systému PAC 2.0, které bezprostředně nesouvisí s ošetřením pacienta, nepracují vůbec nebo pracují omezeně (například výběry definovaných dat z databáze pacientů);
 - b) servisní podporu realizuje tým poskytovatele, závada bude nahlášena prostřednictvím telefonické podpory na tel: +420 232 000 333 pracovní dny 8-18 operativní kontakt bude realizován pomocí mobilního telefonu (alespoň jeden člen servisního týmu bude v danou dobu dostupný na telefonu);
 - c) Reakční doba na požadavek kategorie A objednatele proběhne nejpozději do 4 hodin v pracovní dny 8-18 a závada bude vyřešena do 1 pracovního dne;
 - d) Požadavky kategorie B zadává objednatel podle odst. 7. tohoto článku.
3. Reakční doby a doby odstranění závady není poskytovatel povinen dodržet v případě, kdy je závada způsobena technickými prostředky uvedenými v čl. I odst. 5 smlouvy, pokud je způsobena aplikací třetí strany nebo její aktualizací dle čl. II odst. 6 smlouvy nebo pokud není funkční vzdálené připojení na servery a klienty využívané pro systém PAC 2 nebo pro přístup do testovacího prostředí.
4. Rozdělení odpovědnosti v řešení závady je na úrovni přihlášení do systému PAC 2. Pokud není možné se přihlásit do systému PAC 2, řeší odstranění problému servisní podpora objednatele. Pokud je možné se přihlásit do systému pomocí uživatelského jména a hesla testovacího účtu, který bude pro tento účel vytvořen, řeší problém servisní podpora poskytovatele. V případě, že přihlášení na testovací účet není funkční, řeší problém servisní podpora poskytovatele.
5. Poskytovatel nenesie odpovědnost za chyby systému PAC 2 způsobené aplikacemi třetích stran a jejich aktualizacemi. Pro ověření, zda nefunkčnost systému PAC 2 nebo jeho části byla způsobena aktualizací aplikace třetí strany, bude po celou dobu trvání smlouvy dostupný testovací klient, ve schválené verzi webového prohlížeče a operačního systému, případně dalších software potřebných pro provoz systému PAC 2. Poskytovatel se zavazuje v nejbližším možném termínu zajistit funkčnost systému.
6. **ÚDRŽBA:** aktualizace číselníků (diagnózy, výkony, MKN, obce, PSČ apod.), certifikáty, úpravy PAC 2 vynucené změnami sw třetích stran (např. webový prohlížeč) – např. tisky apod.

Poskytovatel se zavazuje k zajištění kompatibility PAC 2 s nemocničním informačním systémem (v době podpisu smlouvy systém UNIS), případně s dalšími subsystemy, které bude Dětské kardiocentrum 2. LF UK a FN Motol užívat.

7. **ROZVOJ:** jedná se o úpravy programu, přepracování stávajících modulů a tvorbu nových modulů;

Pro vzájemnou komunikaci v této oblasti slouží sdílené prostředí Microsoft 365 poskytovatele;

Pravidla:

- a) požadavek na úpravu PAC 2 zadá pověřená osoba objednatele (datum zadání, specifikace zadání, priorita);
- b) poskytovatel nejpozději do 7 kalendářních dnů poskytne informaci o rozsahu prací a ceně požadované úpravy; v případě, že poskytovatel bude požadovat od objednatele upřesnění zadání, prodlužuje se uvedená lhůta o dalších 7 kalendářních dnů od dodání upřesnění zadání;
- c) následně posoudí pověřená osoba objednatele náročnost a cenu úprav a schválí či neschválí daný požadavek (s uvedením data);
- d) v případě schválení požadavku uvede objednatel do 7 kalendářních dnů termín dokončení úpravy. Od data dokončení bude možné úpravu PAC 2 testovat; termín dokončení bude u méně rozsáhlých úprav (méně než 5 hodin práce) nejpozději 7 kalendářních dnů od data schválení; u rozsáhlejších úprav (více než 5 hodin práce) nejpozději do 1 měsíce od data schválení;
- e) po dokončení rozsáhlejší úpravy PAC 2 (více než 5 hodin práce) se poskytovatel zavazuje předat objednateli zdrojové kódy upraveného programu;
- f) v případě, že objednatel požaduje více úprav PAC 2 najednou, zvolí priority, podle nichž budou požadavky vypořádány; poskytovatel není povinen zpracovávat více požadavků najednou;
- g) v případě nedodržení uvedených lhůt bude poskytovatel finančně penalizován (nasmílovaná částka bude snížena o 1% za každý den prodlžení), za předpokladu, že objednatel poskytl včas dostatečnou

součinnost; objednatel má dále možnost předem písemně objednatele upozornit na provozní komplikace, na základě kterých může konkrétní lhůtu prodloužit o 2 kalendářní dny. Požadované služby budou poskytovány primárně formou vzdáleného připojení. V případě nutnosti budou poskytnuty formou osobní přítomnosti zaměstnanců poskytovatele.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Za podporu a údržbu systému PAC 2.0 se objednatel zavazuje hradit poskytovateli paušální měsíční částku **15 000,- Kč bez DPH**, tj. **18 150,- Kč včetně DPH**.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystavené poskytovatelem. Splatnost faktury činí 60 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Platba bude probíhat výlučně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy, a to v české měně.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu stanovené v ust. § 435 zák. č. 89/2012Sb., občanského zákoníku a ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s placením ceny. Důvody vrácení sdělí objednatel poskytovateli písemně zároveň s vrácenou fakturou. V závislosti na povaze závady je poskytovatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo vyhotovit novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravených faktury.
5. Místem pro doručení faktury je podatelna objednatele na adrese sídla objednatele. Za rozhodný den doručení faktury se považuje den vyznačený na faktuře podatelnou objednatele.

Článek IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout součinnost poskytovateli při dalším rozvoji systému PAC 2.
2. Objednatel odpovídá za dodání odpovídajícího produkčního prostředí pro provozování systému včetně potřebných podkladových licencí na operační systémy, databázové stroje a příslušné klientské přístupové licence a je si vědom, že uvedené podkladové licence nejsou součástí systému PAC 2.
3. Objednatel ručí za odbornou způsobilost svých zaměstnanců.

Článek V. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen řídit se při plnění této smlouvy platnými právními předpisy České republiky, včetně vnitřních předpisů objednatele, pokud mu tyto vnitřní předpisy byly dány objednatelem k dispozici.
2. Poskytovatel se zavazuje při plnění jednotlivých úloh brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele a jednotlivá plnění bude provádět v úzké součinnosti s objednatelem, podle pravidel obvyklých pro zpracování dat. Poskytovatel nebude v prostředí objednatele vyvíjet žádné aktivity nad rámec předmětu smlouvy. Veškeré činnosti budou prováděny v součinnosti s objednatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti. Minimální pojistná částka musí činit 10 000 000,- Kč a územní rozsah takového pojištění musí být minimálně Česká republika. Na žádost objednatele se poskytovatel zavazuje existenci takového pojištění kdykoliv v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy objednateli prokázat. Neprokáže-li poskytovatel existenci takového pojištění, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den, ve kterém poskytovatel existenci takového pojištění neprokázal a objednatel je zároveň oprávněn odstoupit od této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má zaveden a osvědčen akreditovanou osobou systém řízení kvality podle norem řady ČSN EN ISO 9000, a že jím zavedený systém řízení jakosti zahrnuje implementaci a řízení projektů v oblasti informačních systémů a technologií. Poskytovatel se zavazuje, že tento systém řízení jakosti bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen odstraňovat závady dle požadavků objednatele.
6. Jestliže bude mít poskytovatel podezření na možnost narušení bezpečnosti v rámci povoleného vzdáleného připojení, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat odpovědnou osobu objednatele.

Článek VI. Kvalita, záruka, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel přejímá tuto záruku za za jakost díla /servisní podpora/
 - systém PAC 2 bude po dobu 6-ti měsíců od data převzetí objednatelem způsobilý ke smluvenému, resp. obvyklému účelu a zachová si po tuto dobu smluvené, resp. obvyklé vlastnosti, resp. splňuje veškeré požadavky na jakost a funkčnost specifikované v této smlouvě a jejích přílohách.
2. Jakékoli odchylky od vymezení systému PAC 2 určeného smlouvou, kromě vývojových vylepšení, odchylek (změn) vyžádaných objednatelem a odchylek v důsledku legislativních změn v průběhu plnění, budou považovány za vadné plnění.
3. V případě nespokojenosti objednatele s odstraňováním případných vad je povinen objednatel kontaktovat vedoucího oddělení kvality poskytovatele zasláním emailu na elektronickou adresu reklamace@arion.cz.
4. Smluvní strany neodpovídají za nesplnění svých závazků této smlouvy, pokud je plnění závazku znemožněné nebo pozdržené válečnými událostmi, občanskými nepokoji, povstáním, demonstrací, požárem, povodní, zemětřesením, ohrožením bezpečnosti státu nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu smluvní strany („dále jen „zásah vyšší moci“). Předpokladem pro vyloučení odpovědnosti za zásah vyšší moci je splnění podmínky, že zásah vyšší moci není zaviněný úmyslem nebo nedbalostí příslušné smluvní strany. Strana, která informuje o zásahu vyšší moci je povinná vynaložit přiměřené a obvyklé úsilí na vyhnutí se zásahu vyšší moci, minimalizaci jeho případných následků a doby trvání.

Článek VII. Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat **mlčenlivost** o veškerých skutečnostech týkajících se zejména zdravotní, obchodní, ekonomické či technické činnosti objednatele, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Poskytovatel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že výše uvedené skutečnosti neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, citlivé údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, se kterými se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy či náhradu nákladů účelně vynaložených na uplatnění jeho práva dle tohoto odstavce.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy objednatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a dále pokyny a rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví České republiky.
3. Druhá smluvní strana bere na vědomí, že objednatel jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí v registru smluv.
5. V případě změny legislativy v oblasti ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují promítnout případné požadavky právní úpravy do znění této smlouvy, a to včetně její Přílohy č. 2 – Požadavky objednatele na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Článek VIII. Sankce

1. Pro případ **prodlení** poskytovatele s termínem plnění uvedeným v čl. II., odst. 2 této smlouvy, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
3. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce poskytovatele.

4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
5. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
6. Poskytovatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

IX.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 5. 2023.
2. Tuto smlouvu lze ukončit na základě vzájemné písemné dohody obou smluvních stran, písemnou výpovědí smlouvy dle odst. 3 tohoto článku nebo odstoupením od smlouvy dle článku IX. této smlouvy, a dále v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí doručenu druhé smluvní straně. Výpovědní doba bude v takovém případě činit 2 měsíce a počne běžet následující den po doručení písemné výpovědi objednateli.
4. V případě předčasného ukončení smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností v souladu s právními předpisy.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména
 - a. prodlení poskytovatele s provedením služby o více než 60 dní;
 - b. jestliže poskytování údržby, podpory a rozvoje systému PAC 2 není provedeno řádně a včas a poskytovatel nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn;
nebo
 - c. v případě, že se kterékoliv prohlášení poskytovatele uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.
3. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, a musí být podepsáno odstupující smluvní stranou, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
5. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen udržovat systém PAC 2 v souladu s touto smlouvou včetně jejich příloh, v souladu s požadavky objednatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže poskytovatel tyto povinnosti vyplývající ze smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele a objednatel má právo od smlouvy okamžitě odstoupit.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
3. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo

nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.

4. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplnit jen výslovným písemným ujednáním, jež podepíše oprávnění zástupci obou smluvních stran, přičemž taková změna nebo doplnění musí mít formu očíslovaného dodatku.
5. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
9. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - Požadavky objednatele na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Datum: 2023.05.12
15:48:23 +02'00'

Datum: 2023.05.09
12:52:24 +02'00'

objednatel

poskytovatel

FN Motol

ARION spol. s r.o.

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění:

I.

Specifikace programového vybavení

PAC 2 je aplikační programové vybavení, které jako klinický subsystém slouží k evidenci pacientů kliniky Dětského kardiocentra 2. LF UK a FN Motol.

PAC 2 je vytvořen podle stávajícího informačního systému PAC 1 a je převeden na platformu klient/server. Uživatelské rozhraní je provedeno jako webová aplikace – jako klient slouží webový prohlížeč.

Je zachována aktuální funkčnost – součástí programu PAC 2 jsou všechny funkce, které obsahuje současný informační systém PAC 1.

PAC 2 je v české jazykové verzi.

PAC 2 umožňuje uživatelský výběr dat z databází podle zvolených kritérií.

PAC 2 umožní následně naprogramovat napojení na nemocniční informační systém UNIS.

PAC 2 umožní následně naprogramovat rozhraní pro import dat určitých vyšetření a přístrojů.

PAC 2 se skládá s následujících modulů:

1. Demografické údaje
2. Ambulantní vyšetření
3. Hospitalizace, operace a JIP
4. Echo
5. EKG a Holter
6. Kardiostimulátor / ICD
7. Katetrizace a angiografie
8. Diagnózy
9. Výkony
10. Seznamy (číselníky):
 - 10.1. lékaři DKC
 - 10.2. spádoví kardiologové
 - 10.3. diagnózy
 - 10.4. operační výkony
 - 10.5. katetrizační výkony
11. Vyhledávání a výběry z databáze PAC 2

II.

Kontaktní osoby

2.1. Poskytovatel:

2.1.1. Kontaktní osoby

Technické požadavky:

Finance:

2.1.2. Provozovna:

Praha 10 - Vršovice, Kubánské náměstí 1391/11, PSČ 10000

2.2. Objednatel:

2.2.1. Kontaktní osoby

Vedoucí projektu:

Kontaktní osoby pro řešení požadavků:

2.2.2. Provozovna:

Fakultní nemocnice v Motole,

Dětské kardiocentrum 2. LF UK a FN Motol

V Úvalu 84

150 00 Praha 5

III.

Požadavky pro provoz systému PAC 2

Pro zajištění plynulého provozu systému PAC 2 dětského kardiocentra ve FN Motol jsou níže definované podmínky a technické prostředky pro IT infrastrukturu. Podmínky zohledňují požadavky na minimalizaci výpadku systému PAC 2 s ohledem na dostupné HW a SW prostředky FN Motol.

1. Požadavky na produkční prostředí - servery

1.1. Funkční datová komunikace mezi klienty, servery a tiskárnami

- 1.2. Databázový server: server s funkčním operačním systémem Microsoft Windows server a funkční rolí databázového Microsoft SQL serveru
- 1.3. Webový server: server s funkčním operačním systémem Windows server a funkční rolí webového a souborového serveru
- 1.4. Webový certifikát pro zabezpečený přístup do systému PAC 2
- 1.5. Databáze pro systém PAC 2 vytvořená na Microsoft SQL serveru, collation: Czech_CI_AS
 - 1.5.1. Předaný přístup k uživatelskému účtu s možností spravovat databázi systému PAC 2
 - 1.5.2. Předaný přístup k uživatelskému účtu s možností přístupu do databáze systému PAC 2
- 1.6. Dostatečný hardwarový výkon serveru pro práci v systému PAC 2.0
 - 1.6.1. Procesor: 4 vCPU s možností rozšíření
 - 1.6.2. Operační paměť 8GB RAM s možností rozšíření
 - 1.6.3. Diskové pole min. 1.000 IOPS při čtení a 1.000 IOPS při zápisu
- 1.7. Diskový prostor pro ukládání dat na webovém serveru
 - 1.7.1. Systémová Partition: 60 GB
 - 1.7.2. Datová Partition: 20 GB s možností rozšíření
 - 1.7.3. Případná další partition pro sdílená jiných dat dětského kardiocentra FN Motol na další samostatné partition

2. Požadavky na produkční prostředí – klienti (PC/NTB)

- 2.1. Desktopový operační systém Windows
- 2.2. Webový prohlížeč Internet Explorer verze 9.0, verzi 10.0 nebo verze 11.0.9600
- 2.3. Povolený Java Scripts ve webovém prohlížeči na klientech
- 2.4. Funkční tisk v operačním systému Windows a z webového prohlížeče na dostupné tiskárny klientů

3. Požadavky na testovací prostředí

- 3.1. Testovací webový server s funkčním operačním systémem Windows server a funkční rolí webového serveru a souborového serveru splňující požadavky uvedené v odst. 1.3., odst. 1.4., odst. 1.6.1. a 1.6.2.
- 3.2. Testovací databáze Microsoft SQL serveru splňující požadavky uvedené v odst. 1.5.
- 3.3. Testovací klient splňující požadavky na klienty specifikované v odst. 2

4. Zálohování

- 4.1. Zajištění zálohování webového serveru: operačního systému, konfigurace webového serveru, záloha dat datové partition
- 4.2. Zajištění zálohování databázového serveru Microsoft SQL serveru: operačního systému, konfigurace Microsoft SQL serveru, systémových databází, databáze určené pro systém PAC 2
- 4.3. Zajištění zálohování testovacího serveru: operačního systému, konfigurace webového serveru
- 4.4. Zajištění zálohování testovací databáze na Microsoft SQL serveru

5. Obnova webového serveru a dat. Při případném řešení obnovy dat webového serveru je třeba:

- 5.1. obnovit data na datové partition k poslednímu stavu – v případě obnovy celého systému ze zálohy, je třeba předem provést aktuální zálohu dat datové partition, aby následně mohly být data obnovena k poslednímu známému stavu
- 5.2. obnovit operační systém ze zálohy serveru včetně konfigurace webového serveru

6. Vzdálené připojení

Povolené vzdálené připojení pro 12 pracovníků hotline na správu

- 6.1. webového serveru
- 6.2. databáze Microsoft SQL serveru systému PAC 2
- 6.3. testovacího webového serveru
- 6.4. testovací databáze Microsoft SQL serveru
- 6.5. testovacího klienta

7. Licence

Zajištění licence na

- 7.1. licence Microsoft Windows server pro webový a databázový server
- 7.2. licence Microsoft Windows server CAL pro všechny uživatele nebo zařízení dětského kardiocentra FN Motol
- 7.3. licence Microsoft SQL server včetně přístupových klientských licencí pro uživatele a zařízení dětského kardiocentra FN Motol
- 7.4. licence na zálohovací software včetně souvisejících licencí pro zálohování Webového a SQL serveru
- 7.5. licence na desktopové operační systémy Windows používané pro klienty

8. Bezpečnost

Dostatečná bezpečnostní opatření proti neoprávněnému přístupu k datům na úrovni

- 8.1. datové komunikace mezi webovým serverem, databázovým serverem a klienty
- 8.2. operačního systému pro webový server a databázový server
- 8.3. přístupu do databáze systému PAC 2

9. Hlášení odstávek systémů

V následujících případech zaslat informaci o plánovaných a o provedených pracích zasláním emailu na



- 9.1. Plánované odstávky systémů např. pro instalace aktualizací nebo z jiných důvodů
- 9.2. Provedená obnova operačních systémů webového serveru nebo databázového serveru
- 9.3. Obnova databáze Microsoft SQL serveru
- 9.4. Obnovy dat datové partition webového serveru.

Příloha č. 2 - Požadavky objednatele na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

I. Povinnosti poskytovatele

Vzhledem k tomu, že Fakultní nemocnice v Motole (dále jen „FN Motol“) byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, určena v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem informačních systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotnických služeb je Poskytovatel povinen dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

Provozně technické požadavky v oblasti kybernetické bezpečnosti:

1. Přístupová oprávnění v PAC 2

PAC 2 musí umožnit oddělení administrátorského a uživatelských účtů. Administrátorský účet nesmí umožnit přístup k osobním údajům pacientů. V případě, že by pro servis PAC 2 byl nutný přístup k osobním údajům pacientů, musí být s poskytovatelem uzavřena zpracovatelská smlouva ve smyslu nařízení Evropské parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Logování přístupů do PAC 2

Poskytovatel je povinen logovat veškeré přístupy do PAC 2 a logy uchovávat po dobu 18 měsíců. Logy musí být přístupné přes standardní rozhraní určeným pracovníkům FN Motol.

Logovány v PAC 2 musí být minimálně tyto události:

- a) přihlašování a odhlašování ke všem účtům, a to včetně neúspěšných pokusů v PAC 2,
- b) činnosti v PAC 2 provedené administrátory.

3. Ukládání konfigurace PAC 2

Poskytovatel je povinen ukládat (zálohovat) kompletní software PAC 2 v pravidelných intervalech a uchovávat nejméně 3 předchozí verze konfigurace nastavení.

4. Servisní počítače a vzdálený servisní přístup

K servisním zásahům nebo kontrole PAC 2 smí poskytovatel používat pouze servisní počítač, který je vybaven antivirovým programem.

V případě, že poskytovatel bude provádět servisní zásahy nebo kontrolu PAC 2 z prostředí mimo interní síť FN Motol, musí používat VPN připojení, zřízené, provozované a spravované FN Motol.

Přihlašovací údaje nemá poskytovatel uloženy v nešifrované podobě (nepostačuje šifrování operačního systému nebo diskového úložiště).

Zařízení, ve kterém má poskytovatel nastaveno vzdálené připojení:

- a) má nainstalován antivirový program (centrálně spravovaný z ARIONu) s aktuální programovou verzí a aktuální virovou databází,
- b) má nastavené heslo v BIOSu pro editaci nastavení BIOSu,
- c) má nastavené heslo v BIOSu pro spuštění operačního systému,
- d) má nainstalován antivirový program.

Recovery klíče a další dešifrovací algoritmy jsou uloženy v šifrovaném úložišti pro elektronickou formu uložení nebo uzamčeny v bezpečnostní schránce.

5. Havarijní plány a plány obnovy PAC 2

Pro případy výpadku provozu PAC 2 je poskytovatel povinen mít zpracovány havarijní plány a plány obnovy, po jejichž realizaci bude PAC 2 uveden do plného funkčního stavu.

6. Audit kybernetické bezpečnosti dodavatele

Poskytovatel je povinen umožnit pracovníkům FN Motol provedení auditu kybernetické bezpečnosti a poskytnout jim při provádění tohoto auditu příslušnou součinnost.

7. Analýza rizik

Poskytovatel je povinen mít zpracovanou analýzu rizik v rozsahu daném vyhláškou č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a předložit ji ke kontrole pracovníkům FN Motol při provádění auditu kybernetické bezpečnosti.

II. Sankce za porušení povinností poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti

Nárok na náhradu škody

V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v článku 1 – 14 výše, v jejichž důsledku bude Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost objednateli uložena pokuta za přestupek dle § 25 Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů bude odpovědnost za tento přestupek přenesena na poskytovatele a objednatel na poskytovateli uplatní náhradu újmy. Náhradou újmy se rozumí jakákoliv majetková či nemajetková škoda ve smyslu ustanovení § 2894 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, NOZ, která by mohla objednateli vzniknout v souvislosti s porušením povinností poskytovatele uvedených v článku 1 -14 této Přílohy č. 2 Smlouvy o podpoře, údržbě a rozvoji klinického informačního systému PAC 2.

Kontrola za FN Motol: