

Smlouva o dílo

č. SL-015/2023

(dále jen „smlouva“) uzavřená dle obecných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zejména dle ustanovení § 1724 až § 2054 (smlouva, závazky a jejich změny) a § 2586 až § 2635 (dílo) a § 2079 až § 2174 (koupě) a § 2358 a násl. (licence) občanského zákoníku mezi:

Zhotovitel: **SOFTLINK s.r.o.**
se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
zastoupený: Ing. Ivo Stachem – jednatel A
Ing. Jaromírem Charvátém - jednatel B
IČ: 27109682
DIČ: CZ27109682
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kralupy nad Vltavou
číslo účtu: 490 279349/0800
kontaktní pracovník: Petr Navrátilík – provozní ředitel
tel.: 603 410 876, e-mail: p.navratilik@softlink.cz
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 96937
(dále jen jako „zhotovitel“)

a

Objednatel: **Zoo Brno a stanice zájmových činností,
příspěvková organizace**
se sídlem: U Zoologické zahrady 46, 635 Brno
zastoupený: Mgr. Radanou Dungelovou, ředitelkou
IČ: 00101451
DIČ: CZ00101451
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: 372604403/0300
kontaktní pracovník: Ing. Miroslav Janota, vedoucí technického úseku
tel.: 602 544 808, e-mail: janota@zoobrno.cz
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, odd. Pr., vl. 11
(dále jen jako „objednatel“)

I. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele, že provede v areálu ZOO Brno následující činnosti a poskytne plnění:
- výměnu měřidel nezpůsobitelných pro dálkový odečet a dodávku nových s odpovídajícím výstupem (viz příloha č. 1)
 - dodávku a instalaci komponentů pro dálkový přenos stavů měřidel – elektroměrů, vodoměrů a plynometrů dle seznamu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy do centrálního systému CEM, sloužícího pro monitorování, měření a rozúčtování spotřeby energií a médií (dále jen „systému“)
 - poskytnutí služeb projektování, instalace a implementace s dodávkou a instalací komponentů souvisejících
 - Poskytne objednateli služby monitorování, měření, odečítání spotřeby vody, plynu a elektřiny. Tyto služby budou poskytovány prostřednictvím programového vybavení systému CEM se vzdáleným přístupem uživatelů ke službám prostřednictvím sítě

Internet. Služby budou poskytovány v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této smlouvy.

- poskytnutí licenčního oprávnění k užití programového vybavení.

Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele, že za uvedené dílo a služby zhotoviteli zaplatí smlouvenou cenu dle článku II. této smlouvy.

Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v Přílohách této smlouvy.

- 1.2. Zhotovitel se zavazuje při výkonu činnosti postupovat s odbornou péčí, respektovat rozhodnutí objednatele a řídit se jeho pokyny, je však současně povinen objednatele upozornit na možné negativní důsledky jeho rozhodnutí, včetně důsledků pro kvalitu a termín dokončení dodávky.
- 1.3. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno něco jiného, zahrnuje provedení díla veškeré práce, činnosti a úkony potřebné pro provedení díla, které zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a znalosti rozsahu díla a místa jeho provádění mohl předpokládat, i pokud tyto nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány.

II. CENA DÍLA

- 2.1 Cena za dodávku komponentů a poskytnutí služeb a veškerého plnění zhotovitele dle předmětu této smlouvy činí částku ve výši **991 985,- Kč** (devět set devadesát jeden tisíc devět set osmdesát pět korun českých) bez DPH (dále jen „cena díla“ nebo „cena“); cena díla je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Blíže je cena specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady na dopravu systému do místa plnění, instalace a hmotné předání díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že cena díla obsahuje veškeré náklady a zisk zhotovitele související s provedením díla a že cena díla obsahuje i předpokládané náklady vzniklé vývojem cen v národním hospodářství (inflací), a to až do konce doby plnění. Zhotovitel dále prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil se všemi okolnostmi a podmínkami plnění předmětu smlouvy, které mohou mít jakýkoliv vliv na cenu díla, a tyto již v ceně díla zohlednil. Pokud se v průběhu realizace ukáže, že Příloha č. 2 neobsahuje veškeré položky či správné počty komponentů, pak platí, že chybějící položky či chybějící množství komponentů jsou předmětem smlouvy a součástí ceny díla. Zhotovitel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny díla z důvodů chyb nebo nedostatků v Příloze č. 2, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění komponentů a služeb.
- 2.3 Služby, které nejsou předmětem této smlouvy a strany se dohodnou na jejich poskytnutí, včetně pozáručního servisu (pokud nebude předmětem zvláštní servisní smlouvy), budou zhotovitelem fakturovány následovně:

Práce technika:	1.000,- Kč/ hod bez DPH;
Cena za dopravu:	18,- Kč/ km bez DPH.

III. TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel je povinen provést dílo řádně, tj. dodat komponenty a provést instalaci systému za podmínek stanovených v článku IV. této smlouvy, a dílo objednateli předat v dodací lhůtě, nejpozději do **16 týdnů od podpisu této smlouvy**. Dodávka díla je považována za splněnou provedením převímky v místě plnění dle odst. 4.1 smlouvy, a to prostřednictvím kontaktního pracovníka podle čl. 4.1 této smlouvy.
- 3.2 Termínem ukončení služby je den, ke kterému byla ukončena platnost a účinnost této smlouvy.

- 3.3 V případě prodlení s provedením díla, tj. dodáním komponentů a instalací systému, není zhotovitel odpovědný za škodu, prokáže-li, že mu ve splnění provedení díla dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze zhotovitelových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl zhotovitel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl zhotovitel podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

IV. DODACÍ PODMÍNKY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Zodpovědnými osobami určenými objednatelem pro koordinaci dodávky komponentů a instalaci systému a pro převzetí díla (v místě plnění Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace, U Zoologické zahrady 46, 635 Brno) jsou:

p. Ing. Miroslav Janota, tel.: 602544808, e-mail : janota@zoobrna.cz

Kontaktní osobou zhotovitele je:

p. Petr Navrátilík, tel.: 603 410 876, e-mail: p.navratilik@softlink.cz

- 4.2 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O provedeném předání a převzetí díla sepíše zhotovitel s kontaktním pracovníkem objednatele dle čl. 4.1 této smlouvy přejímací zápis. Dílo je předáno a převzato podpisem přejímacího zápisu oběma smluvními stranami. Přípustnou formou přejímacího zápisu je oběma stranami podepsaný dodací list. Případné vady a nedodělky budou uvedeny v přejímacím zápisu, a to s udáním termínu jejich odstranění. Nebude-li termín uveden, je zhotovitel povinen vady a nedodělky odstranit nejpozději do dvou týdnů od podpisu přejímacího zápisu. Odstranění vad a nedodělků bude na přejímacím zápisu písemně potvrzeno oběma smluvními stranami.
- 4.3 Zhotovitel je povinen písemně, faxem nebo elektronickou poštou vyzvat kontaktního pracovníka objednatele k převzetí systému nejpozději 3 pracovní dny předem.

V. INSTALAČNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje včas umožnit pověřeným pracovníkům zhotovitele přístup do všech prostor, kam je potřebné komponenty systému dodat a instalovat. V prostorech, kde bude požadováno připojení komponentů systému k napájecímu napětí 230 V, umožní objednatel připojení daných komponentů systému připojení k elektrickému rozvodu 230V. Dále se objednatel zavazuje k maximální součinnosti s pracovníky zhotovitele.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s právními předpisy, podmínkami této smlouvy a technickými normami, včetně norem doporučujících. Při provádění díla bude zhotovitel dodržovat bezpečnostní, hygienické, protipožární a ekologické předpisy pro provádění prací tohoto charakteru.
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat veškeré interní předpisy objednatele platné pro provozovny objednatele, ve kterých bude provádět dílo.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena díla dle článku 2.1 této smlouvy a Přílohy č. 2 této smlouvy bude objednatelem uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy na podkladě dvou faktur vystavených zhotovitelem takto:
- a) První zálohovou fakturu znějící na částku **700 000,-Kč** (slovy sedm set tisíc korun českých) bez DPH zhotovitel vystaví a objednateli předá do 7 dnů od dne účinnosti této smlouvy.

b) Druhou závěrečnou fakturu, na cenu díla, v níž bude zúčtována (započtena) záloha a vyúčtován doplatek do ceny díla znějící na částku **291 985,-Kč** (slovy dvě stě devadesát jeden tisíc devět set osmdesát pět korun českých) bez DPH zhotovitel vystaví a objednateli předá neprodleně po dokončení a předání díla, na základě oboustranně potvrzeného přejímacího zápisu.

Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována podle příslušných předpisů účinných v době zdanitelného plnění.

- 6.2 Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že v den podpisu této Smlouvy není ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nespolehlivým plátcem, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci této Smlouvy je do tuzemské banky a má jej ve smyslu tohoto zákona registrován u příslušného správce daně a je zároveň správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zhotovitel je povinen udržovat pravdivost těchto prohlášení po celou dobu platnosti této Smlouvy. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. V takovém případě závazek Objednatele vůči Zhotoviteli zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Dále, v případě, že bankovní účet na faktuře nebude splňovat podmínky uvedené v tomto odstavci smlouvy, má objednatel právo pozastavit platbu celé částky závazku, a to do doby, než mu zhotovitel sdělí číslo takového bankovního účtu, který je zveřejněn finančním úřadem. Bude-li objednatel postupovat dle těchto ujednání, bude takto uhrazený závazek považován za splněný řádně a včas a objednatel se nedostane do prodlení s úhradou. Zároveň je Zhotovitel o skutečnosti, že se stal nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, povinen Objednatele písemně informovat do 1 pracovního dne.
- 6.3 Faktury budou vystaveny v české měně a budou zasílány výlučně elektronicky na e-mailovou adresu: janota@zoobrnno.cz
- 6.4 Každá faktura musí obsahovat: číslo smlouvy, název a číslo veřejné zakázky, a všechny údaje uvedené v aktuálně platných zákonech o dani z přidané hodnoty.
- 6.5 Doba splatnosti faktur dle odstavce 6.1 a) a b) je stanovena dohodou na 14 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli.
- 6.6 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle čl. 6.4 této smlouvy, a/nebo není doložena přejímacím zápisem dle čl. 4.2 této smlouvy, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje. Doba splatnosti opravené faktury se řídí článkem 6.5 této smlouvy.

VII. VADY ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 7.1 Vady díla budou posuzovány podle § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.

VIII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že dodané komponenty systému odpovídají platné dokumentaci, předpisům výrobce a příslušným technickým normám České republiky, včetně norem doporučujících.
- 8.2 Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo bude zhotoveno v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude po celou dobu jeho užívání bez jakýchkoliv skrytých vad, přičemž vznikne-li objednateli v důsledku porušení tohoto závazku jakákoliv škoda, zhotovitel se zavazuje objednateli poskytnout odškodnění, čímž není omezeno právo vyplývající z vad díla.

- 8.3 Zhotovitel je v plném rozsahu odpovědný za plnění poskytnuté ze strany jakéhokoliv svého subdodavatele a za veškerou škodu způsobenou objednateli subdodavatelem zhotovitele.
- 8.4 Zhotovitel poskytuje na dílo, dodaná měřidla a ostatní komponenty a plnění dle této smlouvy záruku 60 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne podepsání přejímacího zápisu podle čl. 4.2 této smlouvy a odstranění všech vad a nedodělků uvedených v přejímacím zápise.
- 8.5 Záruční oprava bude vykonávána v místě plnění dle čl. 4.1 této smlouvy, nebo zhotovitel v místě plnění převezme vadnou část díla a dopraví ji do místa uskutečnění záruční opravy a zpět na místo převzetí na vlastní náklady. Zprávy o závadách díla (reklamace) budou podávány písemnou formou s popisem závady a zaslány poštou, faxem, nebo elektronickou poštou kontaktním pracovníkem objednatele. Závady budou objednatelem nahlášený na pracoviště Poskytovatele:
- SOFTLINK s.r.o., Tomkova 409, Kralupy nad Vltavou
Telefon: 315 707 133, e-mail: support@softlink.cz
- 8.6 Záruční opravou se rozumí odstranění závady nejpozději do 10 pracovních dnů po obdržení reklamace. Veškeré práce, materiál a doprava jsou zdarma. Veškeré součásti vyňaté z opravované věci, pokud byly vyměněny za jiné, se stávají majetkem zhotovitele. Nové produkty, dodané výměnou za vadné, se stávají majetkem objednatele. V případě, že zhotovitel nedodrží výše uvedený termín záruční opravy, dodá objednateli nejpozději následující pracovní den po uplynutí lhůty na dokončení záruční opravy funkčně ekvivalentní náhradu části díla, na kterém se vyskytla vada, a tento instaluje. V opačném případě platí, že vada nebyla odstraněna.
- 8.7 Výše zmíněná záruka se nevztahuje na nefunkčnosti vyplývající z nesprávného užívání nebo zacházení se systémem, nebo jeho komponenty, mechanického, tepelného a jiného poškození, které nemá původ ve vadě díla, včetně zásahu třetí osoby (vyjma zásahu Obsluhy v souladu s pokyny zhotovitele) a zásahu vyšší moci.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 9.1 Vlastnické právo ke všem zařízením, měřidlům a ostatním komponentům, které jsou součástí díla, přechází na objednatele podpisem zápisu o přejímce dle čl. 4.2 smlouvy. Nebezpečí škody na díle přechází okamžikem předání a převzetí díla a odstraněním vad a nedodělků uvedených v předávacím zápise.
- 9.2 Zhotovitel uděluje bezpodmínečně a neodvolatelně objednateli místně a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití software, který je součástí díla.
- 9.3 Objednatel je oprávněn používat software, který je součástí díla, pouze v souladu s jeho účelem a pravidly pro jeho užívání. Objednatel je oprávněn poskytnout uživatelská práva k software (tj. postoupit licenci a/nebo udělit podlicenci) těm třetím osobám, které na základě smlouvy s objednatelem vykonávají ve prospěch objednatele činnosti, přímo související s účelem systému a jeho předpokládaným využíváním.
- 9.4 Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy a provádění díla pro objednatele uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vůči třetím osobám s minimálním pojistným plněním odpovídajícím hrozcí škodě. Na žádost objednatele předloží zhotovitel doklad o existenci pojištění dle tohoto odstavce smlouvy.
- 9.5 Veškeré informace, které se zhotovitel dozví v souvislosti s uzavřením této smlouvy a jejím plněním, jsou považovány za důvěrné informace a zhotovitel je povinen o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti je zhotovitel povinen objednateli nahradit újmu porušením vzniklou, včetně újmou nemajetkové.

X. SANKCE

- 10.1 V případě prodlení ze strany zhotovitele s provedením díla v souladu s dodací lhůtou uvedenou v čl. 3.1 této smlouvy a příčinou tohoto prodlení není porušení instalačních

podmínek dle čl. 5.1 ze strany objednatele, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla dle čl. 2.1 této smlouvy, po uplynutí dodací lhůty do místa přejímky za každý započatý den prodlení.

- 10.2 V případě, že zhotovitel poruší povinnost nebýt nespolehlivým plátcem, poruší povinnost informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem nebo poruší povinnost mít bankovní účet užívaný pro platby v rámci této smlouvy zveřejňován správcem daně nebo tento účet přestal být zveřejňován správcem daně, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0, 1 % z ceny díla dle čl. 2.1 této smlouvy za každý započatý den trvání závadného stavu.
- 10.3 Je-li objednatel v prodlení s placením řádně vystavené faktury, a tuto fakturu neuhradí ani v dodatečné lhůtě, ne kratší než 10 dnů, poskytnuté zhotovitelem v písemné výzvě objednateli, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Za první den prodlení je považován den následující po uplynutí lhůty k nápravě.
- 10.4 Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad či nedodělků uvedených v přijímacím zápise nebo řádně reklamovaných si smluvní strany sjednaly smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každou jednotlivou vadu a každý započatý den prodlení, kterou zhotovitel uhradí objednateli.
- 10.5 Všechny sankce dle této smlouvy jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany na adresu sídla smluvní strany povinné uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bezhotovostně na účet uvedený v záhlaví této smlouvy či na účet uvedený ve výzvě. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 16 týdnů a 36 měsíců od dne účinnosti této smlouvy. V případě prodlení zhotovitele s předáním díla v termínu dle čl. 3.1 smlouvy způsobem dle čl. IV. smlouvy se doba trvání smlouvy prodlouží o počet dnů prodlení zhotovitele (tj. o dobu od sjednaného termínu předání do skutečného dne předání díla).

Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:

- a) Zhotovitel je v prodlení s předáním díla dle čl. IV. této smlouvy po dobu delší než 90 dnů;
 - b) Zhotovitel postoupí nebo převede svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele;
 - c) Na jmění zhotovitele je vyhlášen konkurs nebo je konkurs zrušen pro nedostatek majetku, bylo rozhodnuto o úpadku zhotovitele nebo návrh na zahájení konkursního/insolvenčního řízení je zamítnut pro nesložení zálohy na náklady spojené se zahájením konkursního řízení/insolvenčního řízení, anebo pokud zhotovitel vstupuje do likvidace;
 - d) Zhotovitel neodstraní vady a nedodělky uvedené v předávacím zápise nebo vady reklamované v rámci záruční doby ve sjednané lhůtě, a ani přes písemnou výzvu objednatele, v dodatečné přiměřené lhůtě objednatel v této výzvě stanovené, která nebude kratší než 5 dní, nezjedná nápravu;
- 11.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
- a) Objednatel je v prodlení s úhradou ceny díla a služeb po dobu delší než 40 dnů;
 - b) na jmění objednatele je vyhlášen konkurs nebo je konkurs zrušen pro nedostatek majetku, bylo rozhodnuto o úpadku objednatele nebo návrh na zahájení konkurzního/insolvenčního řízení je zamítnut pro nesložení zálohy na náklady spojené se zahájením konkurzního řízení/insolvenčního řízení, nebo pokud objednatel vstupuje do likvidace.

- 11.3 Odstoupení od této smlouvy dle čl. 11.1 a 11.2 této smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Ukončením této smlouvy nebudou nikterak dotčena práva a nároky kterékoli ze smluvních stran vyplývající z titulu odpovědnosti za vady a z jakékoli nedbalosti, opomenutí nebo porušení povinností druhé smluvní strany, k nimž došlo před takovým ukončením.
- 11.4 V případě odstoupení od této smlouvy si smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění. V případě ukončení této smlouvy z důvodu na straně objednatele bude provedena inventura a vyúčtování provedených prací, které není možné vrátit (zejména doprava a montážní práce). Zhotovitel je oprávněn vystavit objednateli fakturu na úhradu takto vyčíslených a doložených prací se splatností 60 dní. V případě ukončení této smlouvy z důvodu na straně zhotovitele nárok na uhrazení nevratných prací dle tohoto odstavce nevzniká..
- 11.5 V případě odstoupení od této smlouvy je zhotovitel povinen vyklidit místo plnění dle čl. 4.1 této smlouvy a opustit jej, a to nejpozději do 3 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. Neučiní-li tak zhotovitel, je objednatel oprávněn místo plnění na náklady zhotovitele vyklidit. V takovém případě umístí movité věci ve vlastnictví zhotovitele po dobu 30 dní v uzamykatelném prostoru, a to vše na náklady zhotovitele. Po uplynutí 30 dní je objednatel oprávněn movité věci složit v sídle zhotovitele zapsaném k tomu dni v obchodním rejstříku, případně na jiném místě, kde se objednatel oprávněně domnívá, že zhotovitel sídlí, v případě nemožnosti tohoto postupu je objednatel oprávněn zpeněžit tyto movité věci a z výtěžku uspokojit své pohledávky vůči zhotoviteli vyplývající z této smlouvy, případný zbytek peněžních prostředků je objednatel povinen zaslat na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

XII. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou postupně číslovaných písemných dodatků opatřených podpisy zástupců obou smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí této smlouvy. Za písemnou formu se považuje taktéž forma elektronická, je-li opatřena elektronickými podpisy smluvních stran.
- 12.2 Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v aktuálním znění.
- 12.3 Změny kontaktního pracovníka objednatele i zhotovitele budou druhé smluvní straně oznámeny písemně e-mailem nebo poštou.
- 12.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 12.5 Objednatel je povinen dodržovat podmínky uvedené v dokumentaci předané zhotovitelem spolu s dílem a stanovené výrobcem nebo zhotovitelem pro nakládání s dílem.
- 12.6 Zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu objednatele nepostoupí ani nepřevede svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 12.7 Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva byla uzavřena v souvislosti s jeho vlastním podnikáním a že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.8 Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že závazky vyplývající z této smlouvy nejsou fixními závazky ve smyslu ustanovení § 1980 občanského zákoníku, v aktuálním znění.
- 12.9 Smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují aplikaci ust. § 2591, § 2609 odst. 1 občanského zákoníku, v aktuálním znění.
- 12.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu, kterým smluvní strany potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 12.11 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra jako jeho správcem (dále jen správce registru smluv). Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv na sebe přebírá objednatel. Objednatel odpovídá za řádné uveřejnění smlouvy, když smlouvu k uveřejnění zašle bez zbytečného odkladu,

nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy správci registru smluv. Objednatel se zavazuje zaslat bez zbytečného odkladu po obdržení zprávy správce registru smluv, nejpozději však do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy Zhotoviteli potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy nebo zprávu, že smlouva uveřejněna nebyla včetně důvodu jejího neuveřejnění. Nebude-li tato smlouva uveřejněna v registru smluv do 3 (tří) měsíců ode dne jejího uzavření, s výjimkou smluv, kdy je možné provést opravu uveřejnění dle zákona, smlouva se od počátku ruší. Smluvní strany se pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, a to na výzvy kterékoli z nich do 30 dnů od podání výzvy. Nebude-li možné pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, smluvní strany se zavazují na výzvu kterékoli z nich přistoupit k narovnání smluvních vztahů tak, aby narovnáním dosáhly shodného obsahu práv a povinností a shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě a o narovnání uzavřít písemnou dohodu, která bude zveřejněna v registru smluv.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1: Seznam měřidel pro instalaci ONLINE odečtů
- Příloha č. 2: Specifikace smluvní ceny díla a služeb
- Příloha č. 3: Specifikace služeb CEM

V Brně dne: 2023

V Kralupech nad Vltavou dne: 2023

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Mgr. Radana Dungelová, ředitelka

.....
Ing. Ivo Stach, jednatel A

.....
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

Příloha č. 1

ke Smlouvě o dílo a služby číslo: SL - 015 / 2023

Seznam měřidel pro instalaci ONLINE odečtů

Tabulka č. 1 – seznam podružných elektroměrů

Poř. číslo	výrobce / typ	model / typ	proud	převod	rok výroby	požadovaná výměna	umístění
2		ET 414	20-80A	-	1993	ano	dílna 1
3		ET 404 - 2	20-80A	-	1982	ano	šatna 2
4		ET 414	10-40A	200/5	1983	ano	CPK
6		ET 401 Z	-	15/5	1978	ano	adm. budova
7	v rekonstrukci!						opice II
8		ET 404 B	10-40A	-	1977	ano	opice I
9		ETS 429S1L	60A	-	2003		vozíky
10		ELVIS E420Ns	100A	-			vodopády tygři
11		ET 404	10-20A	-	1970	ano	WC U tygra
12		ET 404	15-60A	-	1987	ano	pavilon tygrů
13	Eleman	DTS-353	100A				Beringie budova
16		ET 404	10-40A	-	1972	ano	veterina
18		AMT B0B-SA4	60A	-	2005		přečerp. – jeleni
20	Eleman	DTS 353C	80A	-			st. dět. koutek
21		AMT B0B-SA4	60A	-	2005		jáma u HG
25	Merlin Gerin	ME3	63A	-			kopyta III 62
26		ETS 429S1L	60A	-	2005		jurta
27	Merlin Gerin		63A	-			kopyta II
28	Merlin Gerin	ME3	63A	-			kopyta I 260
29	Schrack	MGDIZ065-Z	65A	-	2007		stodola
31		ET 404 B2	10-40A	200/5	1986	ano	safari R23
33		ET 416-2	10-60A	-	1993	ano	skleník
34		ET 404	15-50A	-	1969	ano	ptáci - pavilon
85	Eleman	DTS-353 1M	100A	-	2012		st. Krokodýl - pec
35	AEG	C114U	60A	-	1997	ano	st. krokodýl
36		ET 404	10-40A	200/5		ano	vivárium
37	Eleman	DTS-353 1L	100A	-	2012		kapybary
44	ET 414	2 sazbový	20-80A	-	1992	ano	čerpadla
45	ET 414 DK	2 sazbový	10-40A	-	1991	ano	medvědi
48	Merlin Gerin	ME4	63A	-			suvenýry
49	Merlin Gerin	ME4	63A	-			restaurace
50	SEZ-CZ	EDIN 341L	80A	-			lední medvěd
80	Eleman	DTS-353 1M	100A	-	2011		Stánek Ptáci
83	Merlin Gerin	ME3	63A	-			Stánek - točna
86	Orbis	Contax 322/30	neuveдено	-			Trampolíny
92	EASYRON	SMD-530D	100A				st. afr. vesnice
95	Maneler	9903D	60A	-	2014		afr. vesnice 1
96	Maneler	9903D	60A	-	2014		afr. vesnice 2
93	Maneler	9903D	60A	-	2014		klokani
105	Hager	EC 320					Čerpadla VUT
106	Eleman	DTS-353 L	80A	-			Lvi
107	Maneler	9910D	80A	-	2017		zázemí stánku afr. ves.
115	Eleman	DTS-353 L	80A	-			VIP zóna
94	Maneler						orlinec
51	Eleman	DTS-353	100A	-			Beringie voliéry

Poznámka: 1. etapa realizace výměna elektroměrů označených zeleně (15 ks)
připojení elektroměrů k energetickému monitoringu (44 ks) označeno žlutě

Tabulka č. 2 – seznam podružných plynoměrů

Poř. číslo	výrobce	typ	Qmin (m3/h)	Qmax (m3/h)	rok výroby	požadovaná výměna	umístění
5		BK-G6	0,06	10	2006		CPK
17		BK-G16	0,16	25	2006		veterina
30		BK-G4	0,016	6	1998		stodola
32		G6 typ MKM	0,04	10	1997	ano	safari
38		BK-G4	0,016	6	1998		kapybary
39		G10	0,1	16	1994	ano	restaurace
40		BK-G5M	0,06	10	2006		tygří skály
53		BK-G6	0,06	10	2006		dílna
54		BK-G6	0,06	10	2006		opice I
55	rekonstrukce!!	BK-G6	0,06	10	2005		opice II
56		BK-G6	0,06	10	2006		skleník
57		BK-G6	0,06	10	2006		ptáci
58		BK-G25	0,25	40	2006		vivárium
59		BK-G16	0,16	25	2006		adm. budova
60		G6 RF1	0,06	10	2009		Beringie
63		BK-G4	0,016	6	2006		WC Krokodýl
64		BK-G4	0,016	6	2006		Stánek Krokodýl
84	Actaris	G4	0,016	6	2006		CS - Suvenýry

Poznámka:

1. etapa realizace výměna plynoměrů označených zeleně (2 ks)
připojení plynoměrů k energetickému monitoringu (17 ks) označeno žlutě

Tabulka č. 3 – seznam podružných vodoměrů

Poř. číslo	výrobce / typ	DN	Průtok (m3/h)	rok výroby	požadovaná výměna	umístění
14	Enbra JS4-02		4	2016	ano	veterina-bobří
19	Sensus		10	2018		přečerp.-jeleni
22	Sisma WEF-P		160		ano	přívod (šachta u HG)
23	Sensus Q16H		16			převaláci (šachta u HG)
24	Sisma R80H		6,3		ano	safari (šachta u HG)
41	Enbra JS4-02		4			restaurace
42	Unimag		1,5		ano	tygří skály
43	nezjištěn				ano	Beringie budova
52	Enbra ENC-AM		1,5		ano	restaurace - kuchyň
61	Enbra A/B-H		1,5	2010	ano	Beringie rosomák
65	SPX		1,5	1999	ano	Opice I
66	Schlumberger, B-H		3,5		rekonstrukce!!	Opice II
67	Schlumberger, B-H		3,5		ano	NSB
68	Schlumberger, B-H		3,5		ano	CPK
70	Enbra typ EV		2,5		ano	Jeřábi a sovín
71	Enbra EV		2,5		ano	Safari stáje
72	Enbra EV		2,5		ano	Ptáci pavilon
73	Enbra EV		2,5		ano	Vivárium
74	Sisma		3,5		ano	kapybary
75	Enbra JS1,6-02		1,6	2012		Stánek - dět.koutek
76	Enbra ETW		2,5	2020		Stánek - Ptáci
77	Enbra JS4-02		4	2020		šimpanz výběh
78	Enbra JS4-02		4	2014	ano	St. Krokodýl
81	Enbra JS4-02		4	2017	ano	Skleník
82	Enbra EV		1,5		ano	Stánek - Točna

69	Unumag BH-A		1,5		ano	Výběh bobří - vlci
100	Sensus		6	2013		klokani
101	Sensus rezidia		1,5	2015	ano	orlinec
102	Sisma		6,3		ano	africká vesnice
111	Sensus		6,3	2017		Lvi
112	nezjištěn					Zázemí stánku afr.ves.
113	Enbra ETW		2,5	2020	ano	Stánek afr. vesnice
114	Sensus rezidia		2,5	2018	ano	VIP zóna
62	nezjištěn					Beringie voliéry
141	Smart-m, GSD8		1,6	2021	ano	Osmóza

Tabulka č. 4 – seznam vodoměrů pro užitkovou vodu

87	G2 misuratori		25		ano	ČUV - Hydroglob
88	G2 misuratori		25		ano	ČUV - tlakovka
89	Sensus - vadný				ano	lachtan
90	nezjištěn				ano	Beringie
97	Sensus		6			klokani
98	Sensus rezidia		1,5		ano	orlinec
108	Sensus		100			HVz 1
109	Sensus		100			HVz 2
110	Enbra ETK		2,5		ano	Lvi
99	Sisma		4		ano	skleník
91	G2 misuratori		6,3		ano	Tygrí skály - bazén

1. etapa realizace výměna vodoměrů označených zeleně (32 ks)
připojení vodoměrů k energetickému monitoringu (45 ks) označeno žlutě

Objekty označené jako rekonstrukce – připojení měřidel bude provedeno po skončení rekonstrukce.

V Brně dne: 2023

V Kralupech nad Vltavou dne: 2023

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Mgr. Radana Dungelová, ředitelka

.....
Ing. Ivo Stach, jednatel A

.....
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

Příloha č. 2

ke Smlouvě o dílo a služby číslo: SL-015 /2023

Specifikace smluvní ceny díla a harmonogram realizace

A. Specifikace smluvní ceny díla

Smluvní cena díla dle odst. 2.1 je stanovena v členění

(i) pro investiční část

součet jednotlivých položek – dílčích komponentů systému, které budou dodány a nainstalovány v rámci realizace předmětu smlouvy. Seznam komponentů pro dálkový přenos naměřených stavů měřičů spotřeby a čidel včetně nákladů na instalaci a dalších souvisejících služeb dle předmětu díla výše uvedené smlouvy je uveden níže, a

(ii) pro poskytování služeb po 36 měsících provozu od předání díla (viz níže).

Tabulka č. 1 zajištění radiové komunikace v areálu ZOO

WMBUS GSM GateWay, 169 MHz, LCD	6300	1	6 300 Kč
Anténa 169 MHz – dipol	3300	1	3 300 Kč
Spotřební materiál (koax, výložník, železo, konekt.)	1560	1	1 560 Kč
instalace GateWay	1000	12	12 000 Kč
Instalační krabice s vybavením RM 1.5	1970	1	1 970 Kč

Tabulka č. 2 zajištění dálkových odečtů elektroměrů vč. výměny a dodávky měřidel

Elektroměr PRO380-Mb 0,25-100A M-Bus	3600	13	46 800 Kč
Elektroměr PRO380-CT MB X/5A M-BUS	3600	3	10 800 Kč
WB169-SI4-B13 převodník měřících pulsů	3500	39	136 500 Kč
Spotřební materiál (DIN lišty, kabely, aj.,)	2760	1	2 760 Kč
Montáž elektroměru, modulu,	1600	16	25 600 Kč
Montáž RF modulů	600	30	18 000 Kč

Tabulka č. 3 zajištění dálkových odečtů vodoměrů vč. výměny a dodávky měřidel

Unimag DN15 L110	573	7	4 011 Kč
Unimag PE DN20 L130	627	13	8 151 Kč
Flodis DN20 L190 G1"	2142	1	2 142 Kč
Flodis DN25 L260 G5/4	4463	5	22 315 Kč
Flodis DN32 L260 G6/4	5022	2	10 044 Kč
Flostar DN40 L300 G2"	9282	2	18 564 Kč
Flostar DN50 L300 G21/2"	12614	2	25 228 Kč
Woltex DN100 L250 F	17017	1	17 017 Kč
Enbra ER AM 1,5-110	693	1	693 Kč
Pulsní snímač Impuls+m	843	20	16 860 Kč
Pulsní snímač Cyble K10	1916	10	19 160 Kč
Pulsní snímač Cyble K1	1916	3	5 748 Kč
Pulsní snímač HRI	1235	7	8 645 Kč
Pulsní snímač HRI Mei	3561	2	7 123 Kč
AT-MBUS-NE-02	1024	2	2 048 Kč
snímač ER AM	1281	1	1 281 Kč
WM169-SI4-B13/IP68 převodník měřících pulsů	4000	13	52 000 Kč
WM169-SI4-B13 převodník měřících pulsů	3500	31	108 500 Kč

Spotřební materiál	2760	1	2 760 Kč
Montáž MV, modulu, snímače	600	20	12 000 Kč
Montáž VV, modulu, snímače	1100	14	15 400 Kč
Montáž modulu, snímače	600	13	7 800 Kč

Tabulka č. 4 zajištění dálkových odečtů plynoměrů vč. výměny a dodávky měřidel

Plynoměr BK G6, DN25, rozteč 250	2884	1	2 884 Kč
Plynoměr BK G10, DN32, rozteč 280	11942	1	11 942 Kč
snímač impulsů - INZ 61	1800	16	28 800 Kč
snímač impulsů - ITRON	1500	2	3 000 Kč
WM169-SI4-B13 převodník měřících pulsů	3500	18	63 000 Kč
Montáž plynoměru, modulu, snímače	1100	2	2 200 Kč
Montáž modulu, snímače	600	16	9 600 Kč
Spotřební materiál	1080	1	1 080 Kč

Tabulka č. 5 doprava a reže

Návrh řešení, zpracování podkladů (hodin)	1000	16	16 000 Kč
Doprava materiálu, osob	15	1000	15 000 Kč
Zavedení měřidla (ks) do systému/lokalita	100	110	11 000 Kč

Tabulka: Poskytování služeb po 36 měsících provozu od předání díla

		Jednotková cena	Počet jednotek	Cena celkem
<u>Aplikace CEM Business (měsíční poplatek!!)</u>	Poplatek za měřidlo	25	110	2 750
<u>Aplikace CEM Business (měsíční poplatek!!)</u>	Poplatek za odběrné místo (fakturační měřidlo)	215	0	0
<u>Poplatek za servis komunikační infrastruktury</u>	Poplatek za lokalitu	2000	1	2 000
<u>Poplatek za zákaznickou podporu</u>	Poplatek za lokalitu	500	1	500
<u>Měsíční poplatek za provoz GSM</u>	Poplatek za GTW	150	1	150
Celkem měsíční poplatek bez DPH				5 400

Celkem za 36 měsíců bez DPH

194 400 Kč

Rekapitulace:

Celkem investiční část bez DPH 21%

797 585 Kč

Celkem náklady na provoz na 36 měsíců bez DPH 21%

194 400 Kč

CELKEM v Kč bez DPH	991 985,00
DPH 21 % v Kč	208 316,85
CELKEM v Kč s 21 % DPH	1 200 301,85

V Brně dne: 2023

V Kralupech nad Vltavou dne: 2023

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Mgr. Radana Dungelová, ředitelka

.....
Ing. Ivo Stach, jednatel A

.....
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

Příloha č. 3
ke Smlouvě o dílo a služby číslo: SL-015/2023

SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Popis základních funkcí Aplikace CEM

Aplikace CEM je soubor počítačových programů pro sběr a zpracování dat z měřičů spotřeby a čidel. Aplikace CEM poskytuje ke dni uzavření Smlouvy tyto základní funkce:

- automatické odečítání měřidel v krátkých časových intervalech (až jednotky minut)
- přístup k naměřeným hodnotám v režimu on-line (každý provedený odečet je ihned k dispozici pro uživatele);
- automatické vyhodnocování průběhu spotřeby s neprodleným odesláním zpráv o překročení limitů formou e-mailů, případně i SMS (je-li tato funkce Zákazníkem požadována a implementována);
- odečítání a zpracování všech běžných druhů měřidel, které mohou být použity pro rozúčtování nákladů mezi nájemce, nebo které mohou sloužit pro monitorování stavu objektů, zejména elektroměrů, vodoměrů, plynoměrů, kalorimetrů, teploměrů, vlhkoměrů a bezpečnostních čidel;
- odečítání měřidel pomocí proprietárního komunikačního systému WACO, nebo pomocí mezinárodních standardů pro výměnu dat M-BUS, IEC 62056 a Wireless M-BUS;
- odečítání měřidel pomocí těch typů odečítacích radiových zařízení („modulů“) nebo čidel komunikačního systému LoRa, která byla pro provoz s aplikací CEM implementována, otestována a oboustranně schválena;
- efektivní správa měřidel a systému odečítání, automatické vyhodnocování nefunkčnosti odečítání a podpora pro správu a servis odečítací sítě (CEM TroubleTicket System);
- archivování primárních odečtů z automatického systému odečítání v databázi na dobu minimálně tří let. Data jsou v databázi automaticky zálohována;
- snadné a efektivní manuální vkládání odečtů ruční editací záznamů, nebo importem z aplikace MS Excel, včetně okamžité kontroly konzistence vkládaných dat;
- datové rozhraní pro načítání vstupních dat (odečtů) z externích systémů;
- on-line vyhodnocování spotřeby energií a médií za nastavitelné období ve formě automatických odběrových grafů jednotlivých objektů a měřidel, včetně s možností exportovat data ve formě textových souborů;
- nastavení limitů spotřeby pro generování upozorňovacích zpráv (alarmů). Alarmy se generují okamžitě po překročení nastavených limitů;
- nastavení limitů pro hlídání hodnot teploty a vlhkosti a generování alarmů při překročení těchto hodnot;
- evidence pronajímaných objektů a parametrů těchto objektů, které se mohou používat pro rozúčtování nákladů (podlahových ploch, počtů osob apod.);
- evidence měřidel v jednotlivých pronajímaných objektech, které se používají pro vyhodnocování spotřeby;
- evidence nájemců jednotlivých objektů a doby jejich nájmu;
- evidence dodavatelů energií a médií, odběrných míst a fakturačních měřidel;
- archivace příchozích faktur za dodávky energií a médií;
- nastavení rozúčtovacích algoritmů, které umožňují rozúčtování vstupních nákladů na energie a média mezi jednotlivé nájemce:
 - podle parametrů pronajímaných objektů (kupříkladu podle podlahových ploch) poměrovou metodou,
 - podle změřené spotřeby v pronajímaných objektech (podle náměrů měřičů spotřeby) poměrovou metodou,
 - podle nastaveného pevného procentního poměru,
 - několikastupňové dělení nákladů s kombinací výše uvedených algoritmů;
- nastavení přímé fakturace plateb za jednotlivé služby související s pronájmem objektu;
- výpočet nákladů na spotřebované energie a média metodou „Tarifikace“, který poskytuje tyto základní funkce:

- možnost nastavení libovolného množství ceníků energií a médií;
- možnost připojení vybraného ceníku k fakturačnímu měřidlu;
- možnost nastavení algoritmu „Tarifikace“ pro výpočet nákladů na danou energii/médium, kterým se vypočte výše platby daného plátce za danou energii/médium metodou „tarifikace“;
- možnost provedení vyúčtování nákladů s využitím metody „Tarifikace“ (samostatně, nebo v kombinaci s jinými rozúčtovacími algoritmy);
- možnost implementace tiskového souboru typu „Vyúčtování elektřiny/plynu/vody“, který bude odpovídat platným zákonným požadavkům pro vyúčtování ceny za spotřebovanou energii/médium;
- možnost implementace tiskového souboru typu „Faktura za elektřinu/plyn/vodu“, který bude odpovídat platným zákonným požadavkům pro fakturaci ceny za spotřebovanou energii/médium;
- ceník (dále „Tarif“) má obecnou strukturu, takže umožní zpoplatnění jakékoli energie nebo média, je editovatelných Zákazníkem a může obsahovat libovolné množství položek různého typu a s různým způsobem výpočtu.
- poměrové rozúčtování nákladů na topení v nebytových objektech pomocí kalorimetrů, indikátorů topných nákladů, nebo pomocí teplotních čidel s využitím denostupňové metody;
- evidence měsíčních záloh jednotlivých nájemců (v \$ i \$/m²);
- seřazení nákladů (odběrných míst) do skupin, které budou rozúčtovány v jednotlivých dávkách tak, aby výsledkem rozúčtování celé skupiny („fakturační skupiny“) byla jedna sada exportních výstupů;
- provedení vyúčtování nákladů na energie a média vybrané skupiny nákladů za libovolně nastavitelné období. Začátek a konec období lze určit s přesností na jeden kalendářní den. Toto vyúčtování spravedlivě a objektivně postihuje nejběžnější změny, které byly provedeny v průběhu rozúčtovacího období, zejména změny nájemců, změny měřidel a změny parametrů objektů;
- efektivní kontrola průběhu procesu vyúčtování (kontrola dílčích i konečných výsledků, automatické hlášení případných chyb a nekonzistencí vstupních dat) s možností provádění manuálních úprav vstupních hodnot pro rozúčtování;
- generování standardních exportních souborů v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do informačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému), nebo ve formátu „XLS“ pro prohlížení v aplikaci MS Excel. Jedná se o tyto exportní soubory:
 - exportní soubor „Bilance“, který obsahuje parametry pronajímaného objektu daného nájemce, výše předepsaných záloh, souhrnné náklady na jednotlivé energie, média a služby rozúčtované systémem a celkovou bilanci (rozdíl mezi zálohami a náklady);
 - exportní soubor „Náklady“, který obsahuje základní údaje o nákladech každého nájemce (název, médium, typ rozúčtovacího klíče...), počty podílových jednotek, procentní a finanční podíly nájemce na každém nákladu;
 - exportní soubor „Spotřeby“, který obsahuje přehled nákladových měřidel každého nájemce, kdy záznam každého měřidla obsahuje základní údaje (typ, výrobní číslo, médium...), počáteční a konečný stav pro dané účtovací období, indikovanou a přepočtenou spotřebu;
- generování standardních tiskových sestav „Příloha k faktuře“ ve formátu PDF, kde je pro každého nájemce vytvořen přehledný formulář se základními parametry objektu, spotřebou podílových měřidel a vyčíslením jednotlivých nákladů. Sestava je k dispozici ve třech verzích s různým stupněm podrobnosti vyčíslení nákladů a je k dispozici v české i anglické verzi;
- systém automaticky archivuje všechna provedená vyúčtování (vstupní i výstupní data a exportní soubory) po dobu minimálně 5-ti let;
- systém umožňuje porovnávat a analyzovat data z provedených vyúčtování ve formě přehledů a reportů;
- systém poskytuje základní funkce pro podporu správy nemovitostí (Property Management), zejména evidenci různých kategorií a typů zařízení a hlídání termínů revizí, oprav a výměn;
- systém je lokalizován v českém a anglickém jazyce a umožňuje i implementace další jazykové mutace. Systém podporuje rozúčtování v různých měnách a daňových sazbách;
- systém umožňuje efektivní řízení přístupových práv jednotlivých uživatelů kombinací práv vyplývajících z uživatelských rolí (jaké typy dat lze prohlížet/editovat) a práv k datům z nastavených objektů (ze kterých objektů lze data číst/editovat);
- systém provádí logování významných zásahů (kupříkladu zavedení objektů a měřidel, změny parametrů objektů, ruční vkládání a opravy odečtů, provedení rozúčtování apod.) tak, aby bylo možné zjistit, kdy byla daná operace provedena a kdo ji provedl.

2. Specifikace poskytovaných služeb

Součástí předmětného plnění je poskytování těchto Služeb:

a) Používání softwarové Aplikace CEM a její provozní podpora

Tato služba zahrnuje ukládání, zálohování a archivace dat ze všech měřidel objednatele (dále i jako „Zákazník“) v databázi Aplikace CEM a poskytnutí softwarové Aplikace CEM pro vizualizaci dat a realizaci standardních služeb aplikace. Tuto službu poskytuje zhotovitel (dále i jako „Poskytovatel“) Zákazníkovi automaticky, počínaje od dne předání Aplikace CEM Zákazníkovi k až do Termínu ukončení služby dle definice těchto termínů uvedené v článku 3 této Smlouvy. Provozní podpora aplikace CEM zahrnuje:

- službu „HotLine“ sloužící pro nahlašování poruch nebo nefunkčností systému
- generování a změny administrátorských hesel
- programátorská podpora při nastavení těch funkcí systému, které nelze nastavit přes uživatelské rozhraní.

b) Implementace Aplikace CEM

Implementace Aplikace CEM zahrnuje počáteční nastavení Aplikace CEM tak, aby byla zajištěna její správná funkčnost pro potřeby Zákazníka a počáteční zaškolení Zákazníka na používání aplikace. Jedná se zejména o ukázkové zavedení uživatelských skupin a přístupů, objektů, měřidel, ceníků a vyúčtování tak, aby Zákazník pochopil principy a postupy při nastavování aplikace a byl dále schopen provádět nastavení aplikace samostatně, s pomocí provozní dokumentace k aplikaci. Rozsah počátečního zaškolení Zákazníka na používání Aplikace CEM zahrnutý do jednorázové ceny činí 4 hodiny.

c) Zákaznická podpora

Zákaznická podpora zahrnuje zejména pomoc Zákazníkovi za strany Poskytovatele při nastavování a administraci systému formou telefonické konzultace. Do služeb zákaznické podpory nejsou zahrnuty činnosti, u kterých je nutné programování, provádění dotazů/inzertů do databáze, či jiných manipulací s daty, které nelze provést přes uživatelsky dostupné nástroje CEM. Rozsah zákaznické podpory činí 4 hodiny měsíčně.

d) Administrátorská, analytická a programátorská podpora

Tato služba zahrnuje administrátorskou, analytickou a programátorskou podporu Zákazníka ze strany Poskytovatele, jejímž obsahem jsou zejména (nikoli však výhradně) tyto činnosti a úkony:

- administrátorská a programátorská pomoc při změnách v nastavení systému
- nestandardní datové výpisy, exporty, importy
- provedení nestandardních provozních a datových analýz či jiných písemných výstupů
- provedení individuálních úprav software (kupříkladu „customizace“ aplikace)
- konzultační, prodejní a poprodejní podpora u Zákazníka

Tuto službu poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi na základě individuální objednávky.

V Brně dne: 2023

V Kralupech nad Vltavou dne: 2023

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Mgr. Radana Dungelová, ředitelka

.....
Ing. Ivo Stach, jednatel A

.....
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B