

Specifikace ceny za předmět plnění

	Roční plnění			
	1. rok	2. rok	3. rok	
I. Paušální částka - fixní služby				
	Maximální cena za soubn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za soubn plnění s DPH v Kč	Maximální cena za soubn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za soubn plnění s DPH v Kč
PLNĚNÍ A a) Poskytování technické podpory provozu MBP – fixní část služeb	11 100 000,00 Kč	13 431 000,00 Kč	11 100 000,00 Kč	13 431 000,00 Kč

II. Cena za služby na bázi čas a materiál	Cena za		Celková cena plnění za 3 roky
	člověkohodinu bez DPH v Kč	člověkohodinu s DPH v Kč	
PLNĚNÍ A b) Poskytování technické podpory MBP - variabilní část	1 490,00 Kč	1 802,90 Kč	24 248 260,00 Kč
PLNĚNÍ B Zajišťování rozvoje MBP	1 490,00 Kč	1 802,90 Kč	39 404 540,00 Kč

Celková cena plnění VZ bez DPH 96 952 800,00

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Název veřejné zakázky	Technická podpora a rozvoj mobilní bezpečné platformy Policie ČR		
Č.j. rámcové dohody			
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo vnitra		
Dodavatel	HEWLETT-PACKARD s.r.o.		
Č. smlouvy			
Manažer projektu Objednatele	Tomáš Hrubý	Manažer projektu Dodavatele	Vladimír Čech
Datum dokumentu		Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ

ODKAZY

POTVRZENÍ

Zde uvedený Objednatel potvrzuje, že k níže uvedenému datu převzal ze strany Dodavatele předmět předání, jak je popsáno výše v tomto protokolu.

OBJEDNATEL		DODAVATEL	
Jméno		Jméno	
Funkce		Funkce	
Datum		Datum	
Podpis		Podpis	

Oprávněné osoby

V návaznosti na ust. čl. 13 Rámcové dohody Smluvní strany určují osoby oprávněné jednat ve vymezené oblasti:

1. Osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly, výkazy činností, a jiné dokumenty potvrzující převzetí plnění. Tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky. Těmito osobami jsou:

Za Objednatele: plk. Mgr. Bc. Pavel Stádník, vedoucí oddělení realizace projektů,
anebo
plk. Mgr. Vít Harvalík, vedoucí oddělení provozu databázového centra,

společně s

Vedoucím odboru informatiky a provozu informačních technologií
Policejního prezidia ČR.

(Na požádání Dodavatele, Objednatel poskytne informaci o osobě vykonávající funkci
Vedoucího odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR)

Za Dodavatele: Ing. Filip Jasz, Account Executive, HEWLETT-PACKARD s.r.o.
anebo
Ing. Vladimír Čech, Senior Project Manager, HEWLETT-PACKARD
s.r.o.
anebo
Ing. Aleš Svoboda, Senior Solution Architect, HEWLETT-PACKARD
s.r.o.



MARSH, s.r.o.
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3
Czech Republic

IČ: CZ 453 06 541
Tel.č.: 221 418 111
Fax: 221 418 150

CERTIFIKÁT O POJIŠTĚNÍ

Pojištěný: **HEWLETT-PACKARD s.r.o.**
Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, IČ : 17048851

Pojišťovna: **AIG Europe Limited**, org. složka pro Českou republiku
V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1, IČ : 24232777

Druh pojištění : **Odpovědnost za škody vůči třetím osobám, včetně
odpovědnosti za vadný výrobek
- škody na majetku a na zdraví třetích osob**

Limit : **USD 15 000 000 / CZK 380 485 500** pro obecnou odpovědnost
USD 15 000 000 / CZK 380 485 500 pro vadný výrobek
za jednu a všechny pojistné události


Spoluúčast : **neuplatňuje se**

Pojistné období : **01. 04. 2017 - 31. 03. 2018**

Marsh, jako mezinárodní pojišťovací makléř společnosti Hewlett-Packard, potvrzuje tímto, že výše uvedená společnost má sjednáno výše uvedené pojištění, které je součástí mezinárodního pojistného programu sjednaného mateřskou společností Hewlett Packard Enterprise Company, USA u pojišťovny AIG.

Praha dne 11. 04. 2017

MARSH, s.r.o.
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3
IČO: 45306541


Ing. Božena Kuchtová
Senior Client Executive

Tento certifikát je informací a potvrzením o sjednaném pojistném krytí.
V žádném případě nenahrazuje ani nepozměňuje zmíněnou pojistnou smlouvu, ani z něj nevyplývají žádná práva či nároky.

Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy o poskytnutí plnění dle Rámcové dohody

Prováděcí smlouva č. :

k Rámcové dohodě č. : PPR-14638-33/ČJ-2016-990656

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, ŘPVS - pošt. schr. 62/ŘPVS,
170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Sídlo: Za Brumlovkou 1559/5, PSČ 140 00, Praha 4 – Michle
IČO: 17048851
DIČ: CZ17048851
Zastoupená: Ing. Lukášem Najmanem, jednatelem

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č.ú. 722513/0300,

Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 1559/5, PSČ 140 00, Praha 4 – Michle

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě Č.j.: PPR-14638-33/ČJ-2016-990656, ze dne... .. (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“) k veřejné zakázce s názvem „.....“ č.j.....

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel řádně dodané Plnění převezme a zaplatí za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

2. CENA

Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí Kč bez DPH, slovem, % sazba DPH, Kč včetně DPH, slovem (doplň dodavatel). Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

3. TERMÍN PLNĚNÍ

Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do.....

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 4.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dne anebo okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou dle toho, která skutečnost nastane později.
- 4.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (tři) obdrží Objednatel a 1 (jeden) Dodavatel.
- 4.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....

.....

plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel Ředitelství pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky

Zástupce:
Funkce:

Poddodavatelé

POINT.X, spol. s r.o.

Sídlo: Malátova 633/12, Praha 5 – Smíchov, 150 00

IČ: 41694163

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Spisová značka: C 3256 vedená u Městského soudu v Praze

Prokázání kvalifikace:

- Doklady k prokázání splnění kritérií technické kvalifikace
 - Seznam významných služeb / Reference
 - Realizační tým
 - Analytik mobilních aplikací – Růčka Jakub

Část zakázky, kterou bude realizovat:

- Aplikace běžící na mobilních zařízeních.
- Aplikace (spravované v rámci tohoto plnění) běžící na serverech (* je zástupný znak) – mimo operačního systému, utilit pro monitoring a logování:
 - x00-mbp-*maproxy*
 - x00-mbp-*proxy*
 - x00-mbp-*com*

URC Systems, spol. s r.o.

Sídlo: Vrahovická 825/156b, Vrahovice, Prostějov, 798 11

IČ: 25547526

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Spisová značka: C 32466 vedená u Krajského soudu v Brně

Prokázání kvalifikace:

- Doklady k prokázání splnění kritérií technické kvalifikace
 - Seznam významných služeb / Reference
 - Realizační tým
 - Vývojář Java – Vilímek Jakub

Část zakázky, kterou bude realizovat:

- Technická podpora a rozvoj datové komunikace přes Tetrapol (PEGAS).
- Technická podpora a rozvoj SW komponent pro lustrace běžících na platformách PMZ a Portálu DS PČR.
- Technická podpora a rozvoj datové brány ILS pro externí lokalizační systémy.
- Technická podpora a rozvoj aplikací MOBILITY pro ILS běžících na PC PČR.
- Aplikace (spravované v rámci tohoto plnění) běžící na serverech (* je zástupný znak):
 - mobility.pcr.cz,
 - x00-mbp-*ils*.

System4u s.r.o.

Sídlo: Křížová 96/18, Staré Brno, Brno, 603 00

IČ: 26945231

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Spisová značka: C 47320 vedená u Krajského soudu v Brně

Část zakázky, kterou bude realizovat:

- Podpora existující infrastruktury MobileIron – email/telefon/helpdesk aplikace
- Pravidelná kontrola, řešení technických problémů, podpora IT administrátorů řešení, další rozvoj MBP, konzultantská činnost

Příloha č. 9 – Popis fungování Service Desk

Dodavatel se svými poddodavateli zajistí jednotnou platformu (Service Desk). Tato platforma bude souborem technologií a lidských zdrojů a bude sloužit jako jednotné kontaktní místo pro komunikaci oprávněných uživatelů s poskytovatelem služeb technické podpory a rozvoje Mobilní bezpečné platformy Policie ČR. Bude umožňovat centrální správu všech příslušných incidentů, dotazů a požadavků, přičemž její procesy budou implementovány v souladu s ITIL 2011 Edition, a to zejména v oblastech Incident Management, Problem Management a Change Management.

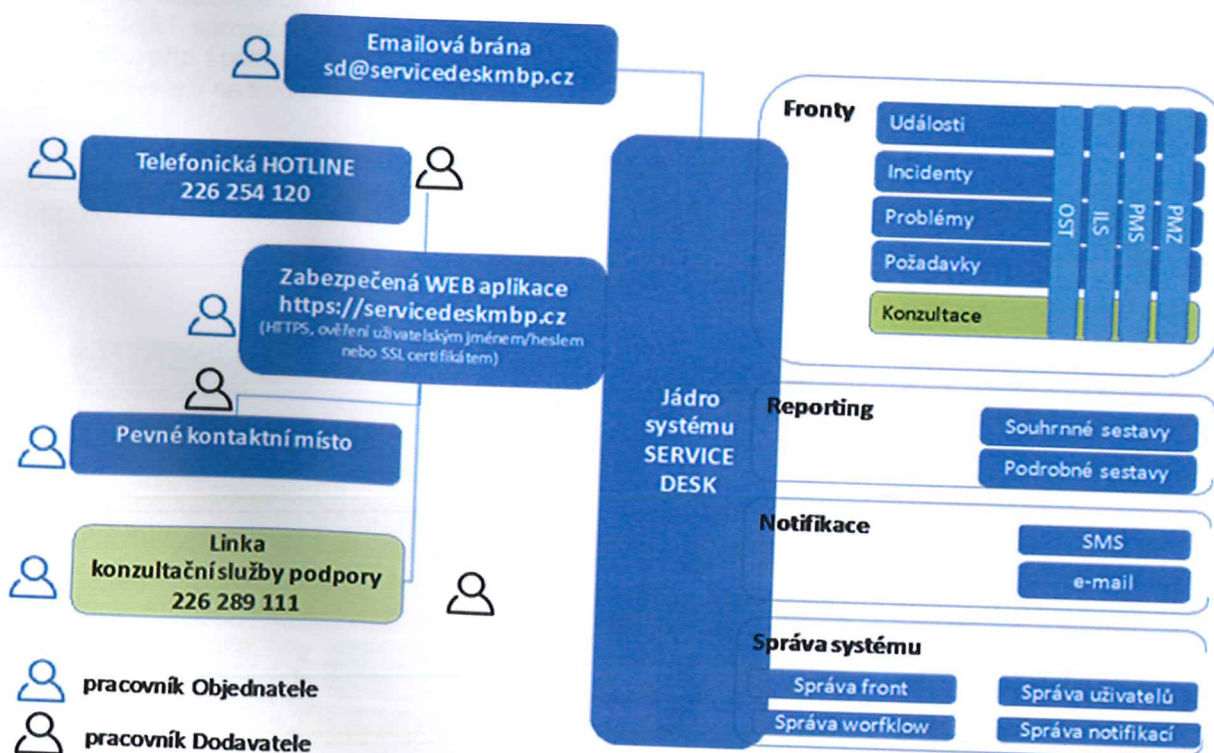
Service Desk (dále též SD) bude dostupný prostřednictvím telefonu, emailu nebo webového rozhraní. V případě telefonické komunikace budou všechny hovory přijímány operátorem s odpovídající technickou úrovní a hovory budou zpracovány v časech určených v SLA.

Dostupnost Service Desku bude zajištěna v režimu 24x7 při dodržení parametrů SLA. Konzultační služby podpory budou poskytovány v režimu 10x5 (v pracovní dny v rozmezí 7:30–17:30 hod) při dodržení parametrů SLA.

Service Desk bude poskytovat tyto základní služby:

- příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, problémů a požadavků,
- prvotní analýzu incidentů, problémů a požadavků a jejich přidělování k řešení,
- řešení incidentů, problémů a vybraných typů požadavků,
- monitoring a reportování o stavu incidentů, problémů a požadavků a plnění parametrů SLA,
- podporu koordinace provozu Mobilní bezpečné platformy Policie ČR s provozem ostatních souvisejících informačních systémů,
- eskalaci problémů na výrobce SW, který je součástí řešení Mobilní bezpečné platformy Policie ČR,
- dokumentaci incidentů, problémů, příčin vzniku a jejich řešení.

Blokové schéma celé platformy je uvedeno na následujícím obrázku.



Hlavním přístupovým bodem Service Desku bude zabezpečená webová aplikace. Tímto způsobem budou k Service Desku přistupovat především tyto uživatelé:

- pověření pracovníci Objednatele;
- pověření pracovníci Service Desku Dodavatele a jeho poddodavatelů, tedy zejména:
 - pracovníci HOTLINE,
 - manažeři,
 - administrátoři,
 - řešitelé,
 - pracovníci Konzultačních služeb podpory,
 - experti technologií,
 - pracovníci kontroly kvality.

Webová aplikace bude dostupná z Internetu po přihlášení uživatelským jménem a heslem nebo klientským certifikátem. Aplikace bude provozována v infrastruktuře Dodavatele a bude zabezpečena důvěryhodným SSL certifikátem vydaným důvěryhodnou veřejnou certifikační autoritou a vystaveným pro pevnou veřejnou IP adresu.

Webová aplikace bude uživatelům poskytovat zejména funkce pro práci s frontami (příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, problémů a požadavků) od založení záznamu (založení nového incidentu/požadavku, založení záznamu o události, zaznamenání problému), přes vlastní práci se záznamem (rozdělení, slučování), pracovní postup pro daný typ, přidělení řešitelům, vyhodnocení řešení, notifikace o vyřešení, potvrzení Objednatele o řešení atd.

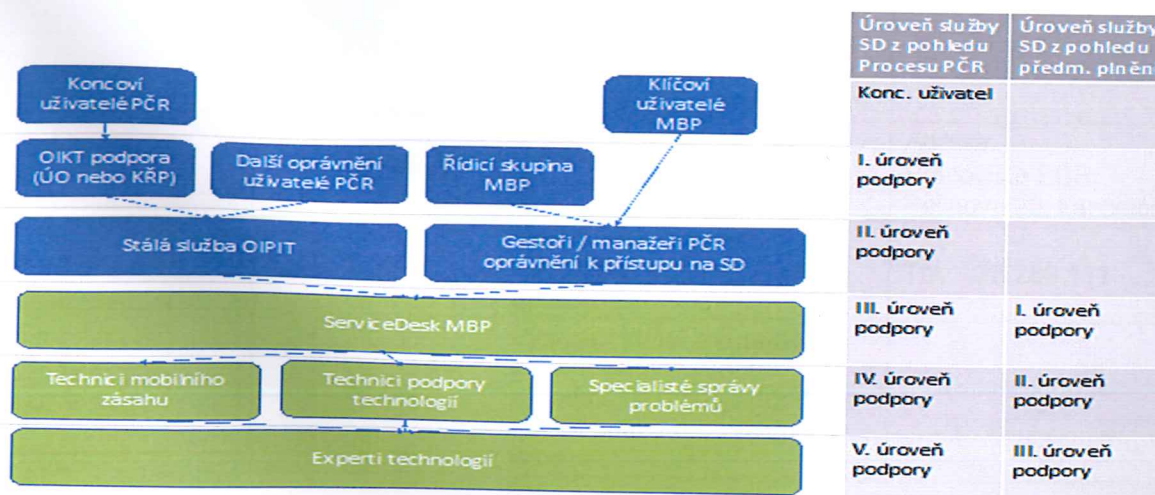
Kromě webové aplikace bude Service Desk zahrnovat i soubor dalších technologií a služeb, které umožní přijímat vstupní informace z jiných kanálů (např. HOTLINE, emailová fronta) a zasílat notifikace o všech podstatných událostech uživatelům Service Desku i dalším předem definovaným příjemcům (tzv. notifikační skupiny), kteří nemusí být přímo uživateli Service Desku (např. pracovníci OIKT, pracovníci IOS a další).

Kontaktní místo

Po dohodě s Objednatelem Dodavatel zajistí pro osobní kontakt oprávněných uživatelů Objednatele s experty Dodavatele a jeho poddodavatelů kontaktní místo služeb v objektu PČR, Praha 6, Bubenečská 20, kde budou v předem určených hodinách dostupní příslušní pracovníci Dodavatele (resp. poddodavatelů). Předpokladem je součinnost Objednatele v daném směru, tedy zajištění odpovídající samostatné uzamykatelné místnosti vybavené potřebným nábytkem, konektivity do internetu, příp. i potřebných ICT systémů Objednatele a umožnění vstupu pracovníků Dodavatele a jeho poddodavatelů na toto pracoviště.

Počet úrovní služby Service Desku ve smyslu terminologie ITIL

Dodavatel předpokládá rozdělení služeb Service Desku na úrovně, jak je uvedeno v následujícím obrázku.



V tabulce níže je uveden plánovaný počet pracovníků Service Desku včetně jejich rozdělení do jednotlivých úrovní a uvedení časů dostupnosti.

Pracovník	Úroveň	Počet	Dostupnost
Pracovník HOTLINE SD	I. úroveň podpory	3 ve směně	24x7
Technik mobilního zásahu SD	II. úroveň podpory	3	24x7
Technik podpory technologií SD	II. úroveň podpory	4	24x7
Specialista správy problémů SD	II. úroveň podpory	2	12x7
Expertí technologií	III. úroveň podpory	10	10x5 (7:30-17:30)
Pracovník KSP	I. úroveň podpory	2 ve směně	10x5 (7:30-17:30)

Způsob zajištění poskytování služeb

Služby Service Desku budou poskytovány pracovníky Dodavatele a jeho poddodavatelů dle potřebné odbornosti a příslušných částí plnění s využitím navržených technologií, nástrojů a procesů.

Systém a metody komunikace

Dodavatel v rámci platformy bude podporovat komunikační kanály uvedené v následující tabulce.

Název	Dostupnost	Určení	Adresa
Web aplikace	24x7	Primární komunikační kanál (komplexní ucelený soubor všech požadovaných funkcí dostupný dle uživatelských rolí). Bude sloužit pro vstup i výstup informací.	Web: https://servicedeskmbp.cz
Email	24x7	Pomocný kanál pro nahlášení incidentu/požadavku. Email bude muset být v dohodnutém formátu, aby mohl být automaticky zpracován a uložen. Bude sloužit pouze pro vstup informací.	Email: sd@servicedeskmbp.cz
HOTLINE	24x7	Autentizovaná telefonická linka pro technickou podporu, systém s živým operátorem, který bude mít základní konzultační znalosti podporovaného řešení a provede základní kategorizaci (incident, požadavek, problém a jejich závažnost), zajistí zaevidování a zahájení řešení.	Tel.: 226 254 120
Pevné kontaktní místo	2x týdně 8x5	Pracoviště pro osobní hlášení problémů a konzultace.	Adresa: Pracoviště PČR, Pelléova 20, kancelář 702
Konzultační linka	10x5	Telefonická linka pro konzultace s živým operátorem.	Tel.: 226 289 111
NOTIFIKACE, EMAIL a SMS	24x7	Výstupní kanál pro zajištění informovanosti všech zúčastněných subjektů. Bude sloužit pouze pro výstup informací.	---

Způsob monitoringu a reportingu

Service Desk bude disponovat vlastním subsystémem reportingu a monitoringu. To umožní vytvářet reporty především:

- prostřednictvím webového rozhraní na žádost uživatele online,
- automatizovaně jako nastavenou úlohu a odeslání reportu na příslušný email,
- prostřednictvím systému připravit a manuálně upravit operátorem a předat libovolným způsobem.

Tyto mechanismy zajistí splnění všech požadavků Objednatele, zejména na strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo uzavřených incidentů v daném měsíci, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- předmět incidentu, problému nebo požadavku,
- jejich stav,
- čas nahlášení, registrace a autorizace,
- doba odezvy,
- doba řešení,
- čas a způsob uzavření a autorizace,
- doba a důvod nedostupnosti SD,
- doba a důvod nedostupnosti KSP,
- doba a důvod nedostupnosti MBP nebo její části.

Pro potřeby detailní analýzy Service Desk dále umožní export všech dat ze systému ve formátu CSV.